

VODA

PROSINEC 2020

PRO VÁS

MAGAZÍN VODÁRENSKÝCH SPOLEČNOSTÍ SKUPINY VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA



**KRÁSNÉ VÁNOCE PLNÉ POHODY
A RADOSTI A DO NOVÉHO ROKU
HODNĚ ZDRAVÍ A ŠTĚSTÍ!**

Foto: © Denis Belitsky | Dreamstime.com

INTERNETOVÝ ZÁKAZNICKÝ PORTÁL VYUŽÍVAJÍ UŽ DESETITISÍCE ZÁKAZNÍKŮ VODÁREN

O tom, co vše je možné vyřídit z pohodlí a bezpečí domova, jsme si povídali s Petrem Maximiliánem, ředitelem zákaznických služeb skupiny Veolia.

V době pandemie je bezkontaktní komunikace s dodavatelem vody mimořádně důležitá. Jaké způsoby bezkontaktní zákaznické péče nabízejí vodárny ze skupiny Veolia?

Zdraví našich zákazníků i zaměstnanců je pro nás velmi důležité, proto se snažíme dělat maximum pro to, abychom minimalizovali možná rizika. Navíc skupina Veolia digitalizuje své služby, aby nabídla zákazníkům pohodlnou komunikaci, která bude v budoucnu samozřejmostí a již dnes je velmi žádána. Kromě klasických způsobů bezkontaktní komunikace, jako jsou zákaznické linky, e-mailová pošta či klasická pošta, jsme pro zákazníky vodárenských společností skupiny Veolia připravili internetový zákaznický portál a mobilní aplikaci Moje Veolia.

Jaké jsou jeho výhody oproti klasické komunikaci?

Jednoznačně snadnost a rychlost. Stačí si zákaznický portál aktivovat a na jednom místě pak najdete veškeré informace k vašemu odběrnému místu, zákaznickému účtu i možnost personalizované komunikace s vodárnou. Portál má moderní, komplexní a responzivní design pro všechna zařízení. Šetříte čas i své peníze, sledujete si svoji spotřebu vody a nemusíte nikam chodit do zákaznického centra.

Co mohou zákazníci tímto způsobem vyřídit?

V portále mají zákazníci přehled o odběrech vody ve své domácnosti, vystavených fakturách, zálohách a platbách i provedených odečtech vodoměru. Mohou zde provádět také online platby vystavených faktur i zálohové platby. Navíc zde najdou řadu zajímavých informací včetně mapy aktuálních havárií a plánovaných výluk. Jednoduše zde nahlásí samoodečet, přes e-podatelnou podají žádosti či dotazy nebo se registrují ke službě SMS info. Vše mohou mít i v mobilní aplikaci Moje Veolia (v Praze



Ing. Petr Maximilián, MBA

je její název Moje Voda), kde si také mohou sledovat spotřebu vody, platit z mobilu atd. Svůj účet si otevřou jen otiskem prstu, nemusejí si pamatovat heslo.

Jak si účet v internetovém zákaznickém portále aktivují?

Aktivace je velmi snadná. Stačí mít u sebe fakturu, ve které najdete všechny potřebné údaje. Vyplníte je do registračního formuláře (<https://moje.veolia.cz>) a následně vám přístupové údaje zašleme do vlastních rukou na zasilací adresu, která je uvedena ve smlouvě. Samozřejmě aktivaci můžete provést i s operátorkou zákaznické linky příslušné vodárenské společnosti.

Zmínil jste online platby... Akceptujete všechny platební karty? Je možné platit pomocí QR kódu?

Ano, platit je možné kartami VISA i Mastercard přes standardní platební bránu. Jen je třeba si dát pozor, aby měl zákazník povolené platby přes internet. Pro další platby je možné si nechat kartu zapamatovat.

Zálohy či faktury je možné zaplatit také pomocí QR kódu, který zákazník načte do své bankovní aplikace a platbu provede přímo ze svého bankovního účtu.

Jaké jsou reakce od zákazníků?

Mimořádně dobré. Zrovna jsme získali výsledky průzkumu spokojenosti,

ve kterém individuální zákazníci, bytová družstva i firmy internetový zákaznický portál velmi chválí. Spokojenost je na úrovni 97 až 99 %.

Prosím vysvětlete výhody dálkově odečítaných vodoměrů proti klasickým měřidlům?

U standardních vodoměrů musejí být odběratelé k dispozici pro odečty vodoměrů, hůře se zjišťují netěsnosti vodoměru a obtížněji si sledují spotřebu vody. „Chytré vodoměry“, které jsou dálkově odečítány, nevyžadují vaši přítomnost doma při odečtu, vodoměr se odečítá dálkově a údaje se online přenášejí do zákaznického informačního systému. Odpadá tak možnost chyby při přepisování údajů. Odběratel si může sledovat spotřebu vody v reálném čase a být informován při neobvykle vysoké spotřebě vody, popř. při trvalém úniku vody.

Tento tzv. smart metering je implementován v zákaznickém portálu i v mobilní aplikaci. Všechny informace jsou pak k dispozici v části Odečty a spotřeba, kde si lze zobrazit celou historii spotřeby a odečtu odběrového místa navíc s jednoduchým přístupem k funkci samoodečtu.

Veolia kromě vodárenských služeb zajišťuje i dodávky tepla a dalších energetických služeb. Jaké další chytré systémy pro byty a domy Veolia nabízí?

Je to celá řada chytrých energetických řešení, která využívají nejnovější technologie, jako jsou systémy zajišťující ideální teplotu, zastínění a kvalitu ovzduší v každé místnosti (chytré větrání). Nabízejí online přehled o aktuální spotřebě tepla, elektřiny a vody. Mohou zajistit dálkové spínání spotřebičů, osvětlení, hudby... Uživatel vše jednoduše a intuitivně ovládá z centrálního systému pomocí nástěnného panelu, počítače, tabletu či mobilního telefonu. Naše Veolia Energie nabízí i fotovoltaické panely na domy a řadu dalších produktů. Vše najdete na webových stránkách smartsystems.veolia.cz.

ZÁKAZNÍCI 1. SČV JSOU S POSKYTOVANÝMI SLUŽBAMI SPOKOJENÍ



Ani v letošním roce nevynechala společnost 1. SČV možnost zjistit, jak ji vnímají zákazníci v oblasti poskytovaných služeb. Průzkumy spokojenosti naše společnost provádí pravidelně již od roku 2008. V porovnání s minulým rokem, ale i s lety předchozími celková spokojenost s úrovní poskytovaných služeb výrazně vzrostla u většiny sledovaných parametrů.

Z celkového počtu 400 dotazovaných projevilo celkovou spokojenost s úrovní služeb 98 procento zákazníků. S kvalitou

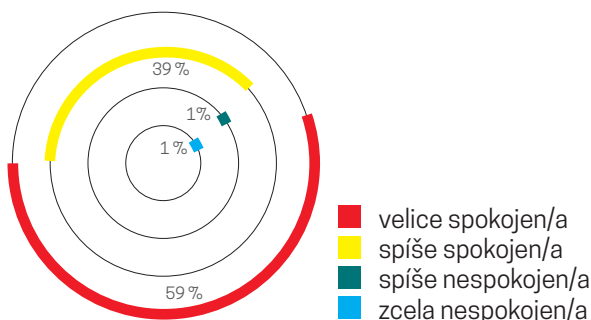
dotávané vody je spokojeno 96 procent.

Kohoutkovou vodu k pití používá přibližně stejné procento zákazníků jako loni, to je okolo 81 %. Letošní výsledky nám ale ukázaly zajímavou skutečnost, a to že vodu z kohoutku používají více ženy. První a druhá vlna pandemie covid-19 ovlivnila celková čísla týkající se využívání návštěv na zákaznických centrech, kdy zájem o osobní kontakt z důvodu zavedení opatření pro zamezení šíření nákazy poklesl, naopak ale vzrostl počet zájemců, kteří využívají zákaznické linky. Spokojenost jak s profesionalitou zaměstnanců,

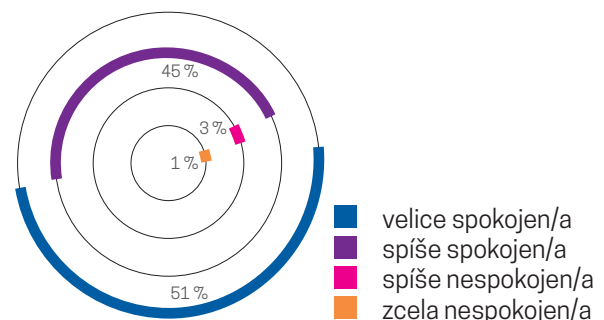
tak s plynulostí dodávek vody zůstává na úrovni předchozích let (dosáhla 97 %). Díky zpracovaným aktuálním výsledkům získává vedení společnosti lepší přehled pro správné nasměrování poskytovaných služeb a zároveň čerpá náměty na jejich případné zlepšení. Veškeré zjištěné poznatky jsou pak okamžitě využívány při komunikaci s našimi zákazníky.

Průzkum společnost realizuje ve spolupráci s nezávislou externí agenturou IBRS – International Business and Research Services, s. r. o. Do průzkumu jsou zařazeni individuální zákazníci, bytová družstva a firmy.

Jak jste spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?



KONTAKTY

Zákaznická linka: 840 111 322 nebo 601 275 275

Zákaznické centrum

Příbram

Novohospodská 93
261 01 Příbram IX

Kontaktní místa

Říčany

Ul. 17. listopadu 51/1, 251 01 Říčany

Jesenice u Prahy

Říčanská 375, 252 42 Jesenice

Mníšek pod Brdy

Pražská 1616, 252 10 Mníšek pod Brdy

Sedlčany

Šafaříkova 354, 264 01 Sedlčany

Český Brod

Suvorovova 1568, 282 01 Český Brod

Otevírací doba:

PO a ST: 8.00–11.00, 12.00–17.00 hod.

ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě

PÁ: 8.00–12.00 hod.

Kontaktní místo v Českém Brodě se přestěhovalo

Od 1. listopadu 2020 společnost 1. SČV přestěhovala své kontaktní místo v Českém Brodě do nových prostor. Veškeré záležitosti ohledně vody nyní můžete vyřešit na adrese Suvorovova 1568.

Úřední hodiny zůstávají zachovány ve stejném rozsahu jako na původním kontaktním místě.

JEŠTĚ NEMÁTE SVŮJ ZÁKAZNICKÝ ÚČET?

V případě, že chcete mít přehled o svém odběrném místě, doporučujeme vám provést aktivaci internetového zákaznického účtu.

Díky zabezpečenému osobnímu účtu získáte:

- stálý přehled o spotřebě vody na svém odběrném místě včetně přehledného shrnutí v podobě grafu,
- přehled o vystavených fakturách, zálohách a platbách,
- přehled o provedených odečtech vodoměru,
- možnost online plateb faktur a záloh,

- možnost nahlášení samoodečtu,
- možnost podávat žádosti či dotazy přes e-podatelnu,
- možnost online rezervace schůzky na zákaznickém centru,
- možnost registrace ke službě SMS info,
- navíc v zákaznickém portálu najdete řadu důležitých informací včetně mapy aktuálních havárií a plánovaných výluk.

Prostřednictvím aktivních formulářů dostupných z vašeho zákaznického účtu, můžete kdykoli komunikovat s tý-



mem kontaktního centra, který je vám k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Postup pro finální aktivaci účtu

Poté, co si na portálu 1. SčV <http://portal.1scv.cz/registrace> zažádáte o přístup do svých dat pomocí internetového zákaznického účtu, vám bude doporučeně poštou zasláno přístupové heslo, a to na kontaktní adresu a jméno uvedené v platné Smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod, kterou jste uzavřeli se společností 1. SčV, a. s.

VYHNĚTE SE ČEKÁNÍ A VYUŽIJTE REZERVAČNÍ SYSTÉM

Pro případ urychlení osobní schůzky mohou zákazníci použít rezervační systém. Tato služba je dostupná pro každého odběratele, který má přístup na internet. Může se tak objednat k návštěvě kontaktního místa a e-mailem obdržít závazné potvrzení rezervace.

Způsob rezervace je velice jednoduchý a zaručí zákazníkovi vyřízení záležitosti

bez čekání ve frontě. Rezervační formulář je k dispozici na webových stránkách společnosti www.1scv.cz. Dalšími výhodami této služby je zajištění přítomnosti odborného referenta, který je z důvodu včasné informovanosti na jednání už připraven. Klienti tak své záležitosti vyřídí rychle a efektivně, bez zbytečného čekání a v termínu, který se jim hodí. V době pandemie se tato služba ukázala jako velmi důležitá,



zejména z důvodu upřednostňování bezkontaktní komunikace se zákazníky.

CHCETE BÝT VČAS INFORMOVÁNÍ O ODSTÁVKÁCH VODY?

Objednejte si naši službu SMS info a budete zdarma dostávat informace přímo do svého mobilu. Stačí se zaregistrovat.

O tuto bezplatnou službu projevilo zájem už více než čtrnáct tisíc zákazníků 1. SčV. Informace zasílané do mobilních telefonů se týkají zejména přerušení dodávek vody, neplánovaných oprav vodovodních řadů a havárií. Kromě těchto aktualit pak zasíláme zákazníkům i obchodní sdělení. Informace jsou rozesílány i formou hlasových zpráv, což

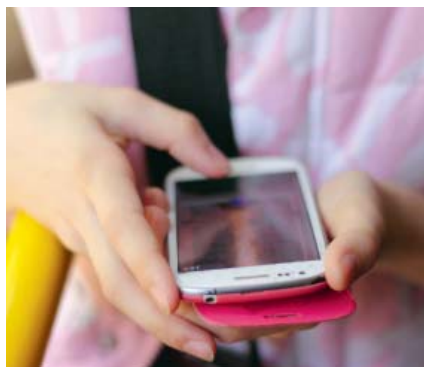


Foto: © Fotostraveller/Dreamstime.com

ocení zejména starší obyvatelé, kterým mnohdy činí potíže přečíst drobná pís-



menka SMS zprávy na displeji telefonu, a samozřejmě pak nevidomí či jinak zrakově postižení občané.

Noví zájemci o tuto službu se mohou zaregistrovat buď na webových stránkách www.voda-info.cz, nebo zasláním SMS ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112, či přímo na www.1scv.cz.

Další možností pro registraci SMS info je telefonní zákaznická linka 840 111 322 nebo 601 275 275. Na této lince obdržíte informace o haváriích a odstávkách nepřetržitě 24 hodin denně 7 dnů v týdnu.

ČTYŘI KROKY K ZÍSKÁNÍ VYJÁDŘENÍ K EXISTENCI SÍTÍ

Společnost 1. SčV nyní nabízí žadatelům o poskytnutí vyjádření k existenci vodohospodářského zařízení možnost podat svou žádost elektronicky na stránkách společnosti www.1scv.cz.

Toto vyjádření nahrazuje doposud poskytovanou informaci o existenci inženýrských sítí, jejíž účel byl pouze informativní a kterou nebylo možné využít jako klasické vyjádření 1. SčV. Nově zavedená služba významně zvyšuje efektivitu vyřízení žádostí, neboť probíhá s pomocí elektronické automatizace.

Pro úspěšné podání žádosti pak postačí provést v systému čtyři jednoduché kroky:

1. online vyplnění formuláře žádosti,
2. vymezení zájmového území v zobrazené mapě,

**Voda je klíč k životu.
My jsme klíč k vodě.**



3. potvrzení správnosti údajů,
4. odeslání kliknutím na určené tlačítko.

Na základě odeslané žádosti obdrží žadatel na svůj e-mail automaticky zpracované vyjádření k existenci vodohospodářského zařízení v provozování či servisování společnosti 1. SčV, a to včetně zápisu v žadatelem vymezeném zájmovém území. Zakreslené budou pravděpodobné průběhy sítí bez případné existence vodovodních



a kanalizačních přípojek. Takto poskytnuté vyjádření může žadatel využít jako podklad pro zpracování projektové dokumentace nebo jako doklad pro příslušné úřady o tom, že se v daném zájmovém území vodohospodářská zařízení v provozování či servisování 1. SčV nenacházejí.

Upozorňujeme však, že toto vyjádření o existenci vodohospodářského zařízení nenahrazuje vyjádření k možnosti napojení dané akce na vodohospodářské sítě ve správě 1. SčV. Rovněž nenahrazuje vyjádření k projektové dokumentaci pro vydání příslušného rozhodnutí ani souhlas se stavbou. Pro výše uvedené je nutné podat klasickou žádost o vyjádření na info@1scv.cz.

Věříme, že nově vzniklá služba umožní zjednodušit komunikaci mezi žadatelem a referentem a zkrátí se zároveň celková doba pro poskytnutí vyjádření.

PODPOŘILI JSME VYBUDOVÁNÍ RELAXAČNÍCH ZÓN V PŘÍBRAMSKÉ NEMOCNICI

V Oblastní nemocnici Příbram jsou už dvě relaxační zóny, sloužící pacientům jako místo odpočinku, místo pro setkání s jejich návštěvami nebo také prostor pro rehabilitaci po operacích. Obě zóny vznikly za významné podpory partnerů a dárců, mezi které se řadí 1. SčV prostřednictvím Nadačního fondu Veolia.

Otevření druhé zóny se uskutečnilo 16. září 2020 za účasti starosty města Příbram, obchodních partnerů, pracovníků nemocnice a médií. Bylo tak úspěšně navázáno na první relaxační zónu, která funguje od minulého roku a těší se velké oblibě.

„Na vybudování obou relaxačních zón jsme přispěli z našeho grantového programu Stále s úsměvem – Aktivně po celý život, zaměřeného na podporu kvality života seniorů. Přístup Oblastní

nemocnice Příbram považujeme za inspirativní. Relaxační bezbariérové zóny mohou využívat pacienti nemocnice, mezi nimiž je významné procento seniorů, a to samostatně nebo v doprovodu svých blízkých, dobrovolníků či odborného personálu,“ hodnotí přínos projektu Blanka Šrámková, projekto-

vá manažerka NF Veolia. V příjemném počasí mohou být tyto multifunkční prostory využívány taktéž pro aktivity dobrovolníků, kteří se věnují pacientům nemocnice, nebo mohou sloužit ke kondičnímu cvičení na nenáročných trenažérech. Zónu takto může využívat i široká veřejnost.



OBLÍBENÁ KOHOUTKOVÁ NA NOVÉM WEBU – KOHOUTKOVA.CZ

Podzimní průzkum společnosti IBRS potvrzuje dlouhodobý zájem české veřejnosti o vodu z vodovodu a web Kohoutkova.cz chce tento trend ještě podpořit.

Oblíbená a bezpečná

S kvalitou pitné vody je podle výzkumu agentury IBRS spokojeno 94% českých zákazníků. Lidé oceňují vysokou kvalitu kohoutkové vody a čtyři lidé z pěti ji také běžně pijí doma. Zajíma-

vostí je, že vyšší oblibu pití vody z vodovodu zaznamenala výzkumná agentura u žen. Dotazováno bylo celkem 3 000 respondentů po celé České republice. Voda z vodovodu je ideální součástí pitného režimu v době pandemie. Nemusíte pro ni nikam chodit, stačí otočit vodovodním kohoutkem. Mohla by být voda novým koronavirem ohrožena? Podle odborníků je velmi nepravděpodobné, že by se virus dostal do zdrojů surové vody. A i kdyby k tomu došlo,

bude spolehlivě odstraněn současnou úpravou povrchové vody, která zahrnuje také koagulaci, filtraci a dezinfekci. Voda, která vám teče doma z kohoutku, je tak bezpečná i v době pandemie.

Domácí limonády či čaj z bylinek

Většina z nás pije kohoutkovou nejčastěji samotnou či s citronem. Pokud máte chuť vyzkoušet něco nového, inspiraci můžete najít například na webu Kohoutkova.cz. Za vyzkoušení stojí voda provoněná bazalkou, levandulí či meduňkou. Krásně totiž vypadá a skvěle i chutná. Máte chuť na něco sladšího? Vyzkoušejte domácí limonády – malinovou, grepovou či z granátového jablka. A vzhledem k tomu, že teploty výrazně klesají, na Kohoutkova.cz najdete také tipy na tradiční i netradiční přípravu bylinkového nebo zázvorového čaje.

Udržitelné nápady

Kohoutková skvěle chutná a navíc jejím pitím podporujete také udržitelný způsob života. Nespotřebujete totiž žádné obaly a nevzniká ani žádný odpad. Pokud vás udržitelnost a ochrana životního prostředí zajímá, na webu Kohoutkova.cz najdete také řadu zajímavých článků a nápadů z celého světa.



ZAUJALO NÁS:

Jak uvařit bylinkový čaj a nepřijít o vitamíny?

Venkovní teploty nezadržitelně klesají, a tak mnoho z nás dá přednost bylinkovému čaji před studenou limonádou. Jak ho ale připravit, abychom uchovali tolik potřebné vitamíny? Není bylinka jako bylinka, a proto je důležité správně vybrat i způsob přípravy.

Z máty, meduňky, šalvěje, lipového květu, heřmánku či pelyňku se nejčastěji připravuje nálev. Jeho přípravu určitě znáte, je obdobná jako u černého čaje. Nálev je ideální pro listy, květy nebo celé natě a také pro bylinky ob-

sahující silice (např. heřmánek, máta či levandule).

Silnější čaj získáte, pokud vodu s vybranou bylinkou povaříte. Jako odvar můžete připravit čaje z rostlinných kořenů, dřeva nebo kůry, pokud neobsahuje větší množství silic. Typickým odvarem je například zázvorový čaj.

Některé bylinky obsahují vitamíny, které se vařením znehodnotí, a proto je třeba čaj připravovat za studena tzv. macerováním. Nejznámější je macerování šípků, které tak neztratí přírodní vitamín C. Macerovat ale můžete také květ či list slézu, kořen ibišku, sladké dřevo, kozlík lékařský nebo lněné semínko.



Více na www.Kohoutkova.cz

S VODOU MŮŽE BÝT I ZÁBAVA

Máte doma děti a přemýšlíte, jak je zábavnou formou naučit základy přírodních věd? Doporučujeme web všeOvodě.cz, kde najdete řadu pokusů a krátkých filmů nejen pro školní děti.

Vyzkoušejte Archimedův zákon ve své kuchyni

Možná si ze školy pamatujete, že hustota látky je dána podílem její hmotnosti a objemu. Jak to ale vysvětlit dětem, aby je to bavilo? Jednoduše, smícháním dvou kapalin s rozdílnými hustotami přímo ve vaší kuchyni. Na pokus budete potřebovat dvě sklenice, vodu, olej a tvrdší, například kartonový papír.

Proč ta voda nepřeteče?

Kolik korunových mincí se podaří dostat do plné sklenice, aniž se voda přelije? Přece žádnou, řeknete si. Když je sklenice plná až po okraj a vhodíme do ní těleso, musí vytlačit ven tolik vody, kolik zabírá prostoru... Nicméně není tomu tak! Na pokus budete potřebovat sklenice s rovným okrajem, vodu a větší množství stejných mincí.



Je těžší voda, led, nebo olej?

Co se stane s kusem ledu potopeným v oleji? Vyzkoušejte si jednoduchý pokus a zjistěte, co je lehčí. Budete potřebovat vyšší lahvičku či skleničku,

1 dcl oleje, 1 dcl teplé vody a menší kus ledu a potravinářské barvivo nebo temperu.

Více na www.vseOvode.cz v sekci Pro děti.

inzerce

sodastream®

PERLIVÁ VODA
V POHODLÍ DOMOVA
BEZ TAHÁNÍ LAHVÍ



AKČNÍ CENA
1799 Kč

Limitovaná Vánoční edice B&W

Nejprodávanější výrobce perlivé vody JET


NĚCO DOBRÉHO NA ZÁVĚR ROKU – BROSKVOVÁ BOWLE

Co budeme potřebovat: dva broskvové kompoty, 100 g pískového cukru, 4 dl koňaku nebo rumu, šťávu ze dvou pomerančů, 1 l bílého vína, 1 l sektu, sodovou vodu na dolítí.

Postup:

Okapané broskve nakrájíme na kostičky, dáme do mísy na bowlu nebo do skleněného džbánu, zasypeme cukrem ... (viz tajeňka) ... a částí vína tak, aby bylo

ovoce zakryté. Necháme dvě hodiny odležet, několikrát promícháme. Pak přidáme vychlazenou šťávu z broskví a zbytek vína. Dáme do chladničky. Před podáváním přilijeme sodovku a sekt.

| POMŮCKA: SKAT | SMYSLOVÝ ODRAZ SKUTEČNOSTI | 1. DÍL TAJENKY | NÍZKÉ NAPĚTÍ ZKR. | NÁSTRAHA PYTLÁKA | SOCIALISTA HANLIVÉ | | PLÁTEK RYBIHO MASA | OTCOVÉ ZASTAR. | PORÁŽKA V BOXU ZKR. | UKOLĚBAT | ZRUŠENÍ MN. Č. | | KUCHYŇSKÉ NÁČNÍ MN. Č. | RODOVÝ SVAZ | | | | |
|---------------------------|------------------------------------|----------------|--|--|--------------------|--|--------------------|----------------------|--|---|-------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------------|--|--|-----------------|----------------|
| TĚLOCVIČNÝ PRVEK | | | | | | OHNISKO ??? VIDÍ VICI | | | | | | SPORTOVNÍ KLUB ZKR. | | | | | | |
| CHOROBA KONÍ | | | | | | | | | | | JÍL SLOVEN, 2. DÍL TAJENKY | | | | | | | |
| NÁZEV HLÁSKY L | | | ZUŠLECHTĚNÁ ŽELEZA ČÁST SETU V TENISE | | | | | | DOPRAVOVÁNÍ ZPRÁV MALOOBCH. CENA ZKR. | | | | | | | | | |
| TYP RUSKÝCH LETADEL | | | | ZESÍLENÝ ZÁPOR ST. PEDAG. NAKLADAT. | | | | OBYVATEL MARSU | | | | | | | | | | |
| | PROSVĚTLOVAT VÁPENCOVÉ ÚZEMÍ | | | | | | | POČESTNÁ | | | | | ROZDĚLOVANÝ | ČÁST ÚST | | | | |
| TÁBORIŠTĚ | | | | | |  <p>AKČNÍ CENA 1799 Kč</p> <p>Limitovaná Vánoční edice B&W Nejprodávanější výrobek perlivé vody JET</p> <p>sodastream PERLIVÁ VODA V POKOJÍ DOMOVA BEZ TAHÁNÍ LAHVÍ</p> | | | | AKADEMIE VĚD ČR ZKR. | | | | | | | | |
| ROSTLINA PODOBNÁ HERMÁNKU | | | | | | | | | | ZVOLÁNÍ TOREADORA OPERAČNÍ SYSTÉM PC | | | | | | | | |
| INICIÁLY FYZIKA EINSTEINA | | | POLOHA V JÓZE | CHEM. ZN. TANTALU | | | | | | | | | DVOJZPĚV | | | | | |
| NĚMECKÁ KARETNÍ HRA | | | | | | | | | | | | | | OZNAČENÍ ZKR. | | | | TITULNÍ ZKR. |
| | OCHRANNÝ SVAZ AUTORSKÝ VŮNĚ | | | | | | | | | | | | | SMĚŘOVAT | | | | |
| JMÉNO MANŽELKY ŠTAIDLA | | | | | NÁZEV POJIŠTOVNY | | | | | | | | | | OSOBNÍ ZÁJMENO SPZ ÚSTÍ NAD ORLÍCÍ | | | |
| AMERICKÁ FARMA | | | | | | | | | | | | | | | OČISTIT VODOU JIHOMORAV. ENERGETIKA | | | |
| ČÁST STŘECHY | | | | | | | | | | OPOTŘEBOVATÍ AUTO-MOBIL | DRUH JEDLÉ HOUBY | SEVERSKÉ MUŽSKÉ JMÉNO | | CIZÍ MUŽSKÉ JMÉNO LISTNATÝ KEŘ | | | ÚŘEDNÍ VYHLÁŠKA | NÁPOJE Z MLEKA |
| MISTROVSTVÍ EVROPY ZKR. | | | LYŽAŘSKÝ VLEK POUZDRA NA PASTY | | | | | | | | | | PŘÍRODNÍ BRUSIVO | | | | | |
| ÚŘAD ZASTAR. | | | | TIBETSKÝ HORSKÝ SKOT AFRIC. ŘEKA | | | | | | | | | VEVNITŘ UZLIK V TKANINĚ | | SPZ PRAHY POSLEDNÍ ROŽMBERK | | | |
| | CHEM. ZN. NIKLU MCBAINOVO JMÉNO | ÚNOS | | | | | | | | | VPÁD CITOSLOVCE ODPORU | | | | | | | |
| NETLUČENÁ | | | | | | | | POHYB VZDUCHU | | | | | | | | | | |
| TVŮCE SELANEK | | | | | | | | DRUH PODLAHOVÉ LIŠTY | | | | | | | | | | |

Znění tajeňky pošlete do 15. ledna 2021 e-mailem na: recepce.florentinum@veolia.com nebo na adresu Veolia Česká republika, a. s., Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, recepce D a obálku označte heslem VODA PRO VÁS. Ze správných odpovědí bude vylosováno 30 výherců, kteří se podělí o pěkné ceny: 20 x přístroj Sodastream a 10 x balíček z Manufaktury.