ESG REPORT 2023
společnosti Veolia Holding
Česká republika, a.s., za rok 2023

GREENUP: STRATEGIE S VELKÝM DOPADEM A PŘÍNOSY PRO VŠECHNY NAŠE STAKEHOLDERY

VEOLIA

STRANA 2 | 3 Obsah

STRANA 4 | 5 Úvodní slovo

STRANA 6 | 15 Představení společnosti

STRANA 16 | 16 Dvojí významnost

STRANA 17 | 29 Strategie a obchodní model společnosti

STRANA 30 | 41 **ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ**

- ESRS E1 Změna klimatu
- ESRS E2 Znečištění
- ESRS E3 Voda a mořské zdroje
- ESRS E4 Biologická rozmanitost a ekosystémy
- ESRS E5 Využívání zdrojů a oběhové hospodářství

STRANA 42 | 55 **OBLAST SOCIÁLNÍ**

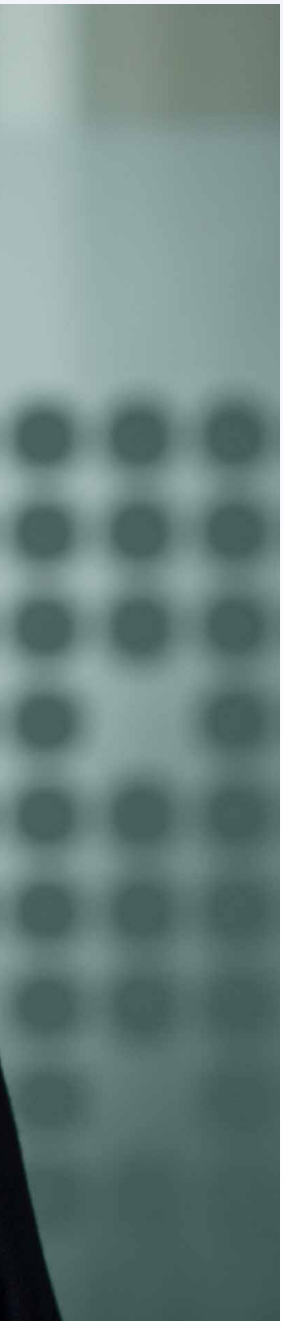
- ESRS S1 Vlastní pracovní síla
- ESRS S2 Pracovníci v hodnotovém řetězci
- ESRS S3 Dotčené komunity
- ESRS S4 Spotřebitelé a koncoví uživatelé

STRANA 56 | 61 **OBLAST ŘÍZENÍ A SPRÁVY PODNIKU**

- ESRS G1 Oblast řízení a správy podniku

STRANA 62 | 65 **PŘÍLOHY**

- Příloha 1 – Analýza dvojí významnosti mateřské společnosti Veolia Environnement SA
- Příloha 2 – Datová část – další sledované ukazatele



VÁŽENÍ PARTNEŘI, KOLEGOVÉ A PŘÁTELÉ,

předkládáme vám ESG report společnosti Veolia Holding Česká republika, a.s., za rok 2023, který shrnuje naše aktivity a výsledky v oblasti environmentální a sociální, ale také ve správě a řízení podniku. Tento report je důkazem našeho trvalého úsilí o ekologickou transformaci, kterou vnímáme jako neoddělitelnou součást našeho podnikání.

Rok 2023 nám přinesl významné výzvy, ale také úspěchy. Dokázali jsme zajistit stabilitu našich služeb i v době rostoucího tlaku na energetický sektor a pokračovali jsme v investicích do ekologizace našich provozů. Těžištěm našeho působení zůstává snižování emisí skleníkových plynů a zvyšování energetické účinnosti, což jsou klíčové oblasti, ve kterých dosahujeme hmatatelných výsledků.

Zároveň jsme pokračovali v rozvoji našich sociálních aktivit a upevňovali vztahy s komunitami, ve kterých působíme. Investice do lidských zdrojů, péče o zaměstnance, podpora vzdělávání a inkluze jsou pro nás prioritou, která se odráží ve vysoké angažovanosti našich týmů a jejich spokojenosti s působením v naší společnosti.

Naše podnikatelská strategie se opírá o principy cirkulární ekonomiky, což nám umožňuje nejen efektivněji využívat zdroje, ale také přispívat ke globálním cílům udržitelného rozvoje. Jsme hrdí na to, že se nám daří nalézat řešení, která kombinují ekologické přístupy s ekonomickou efektivitou a sociální odpovědností.

Tento report je zrcadlem našich hodnot a závazků, které jsme si stanovili na cestě k ekologické transformaci. Děkujeme našim zaměstnancům, partnerům a všem zainteresovaným stranám za jejich podporu a spolupráci. Věřím, že společně dokážeme čelit výzvám, které před námi stojí, a přispět k udržitelnější budoucnosti pro nás všechny.

Philippe GUITARD
ředitel skupiny Veolia
pro střední a východní Evropu

PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI

Skupina Veolia v České republice (dále jen Veolia) je součástí nadnárodní skupiny Veolia, která se svou 170letou historií zaujímá v celosvětovém měřítku vedoucí postavení v oblasti optimalizovaného řízení zdrojů s téměř 220 000 zaměstnanci v 58 zemích světa na 5 kontinentech. Ochrana životního prostředí a ekologické dopady podnikání jsou pro Veolia ČR stejně důležité jako hospodářské výsledky. Skupina Veolia vychází z poznání, že lidé jsou součástí přírody a celý ekosystém planety je provázaný společnými vazbami. Stejně tak společnosti skupiny Veolia ve vzájemné spolupráci a synergii vytváří jeden funkční celek. Veolia navrhuje a realizuje řešení pro odvětví vodního, odpadového a energetického hospodářství, která přispívají k udržitelnému rozvoji měst i průmyslu. Prostřednictvím svých tří vzájemně se doplňujících činností se Veolia podílí na zpřístupňování zdrojů, zachování dostupných zdrojů a jejich obnově.

53 942 mil. Kč
OBRAT ZA ROK 2023

7 971
POČET ZAMĚSTNANCŮ
údaj k 31. 12. 2023

VODOHOSPODÁŘSTVÍ

Skupina Veolia je předním dodavatelem služeb na českém vodohospodářském trhu od roku 1996. Společnosti ze skupiny Veolia na svém distribučním území zásobují pitnou vodou celkem 2,7 milionů obyvatel. Vodohospodářské služby rovněž poskytují dvěma desítkám průmyslových podniků. Pro více než 2 miliony obyvatel zajišťují odvádění a čištění odpadních vod.

KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2023

2,7 mil. obyvatel
zásobovaných pitnou vodou

2,1 mil. obyvatel
napojených na veřejnou kanalizaci

16,04 mil. m³
vody předané k realizaci

196,20 mil. m³
vyčištěné odpadní vody

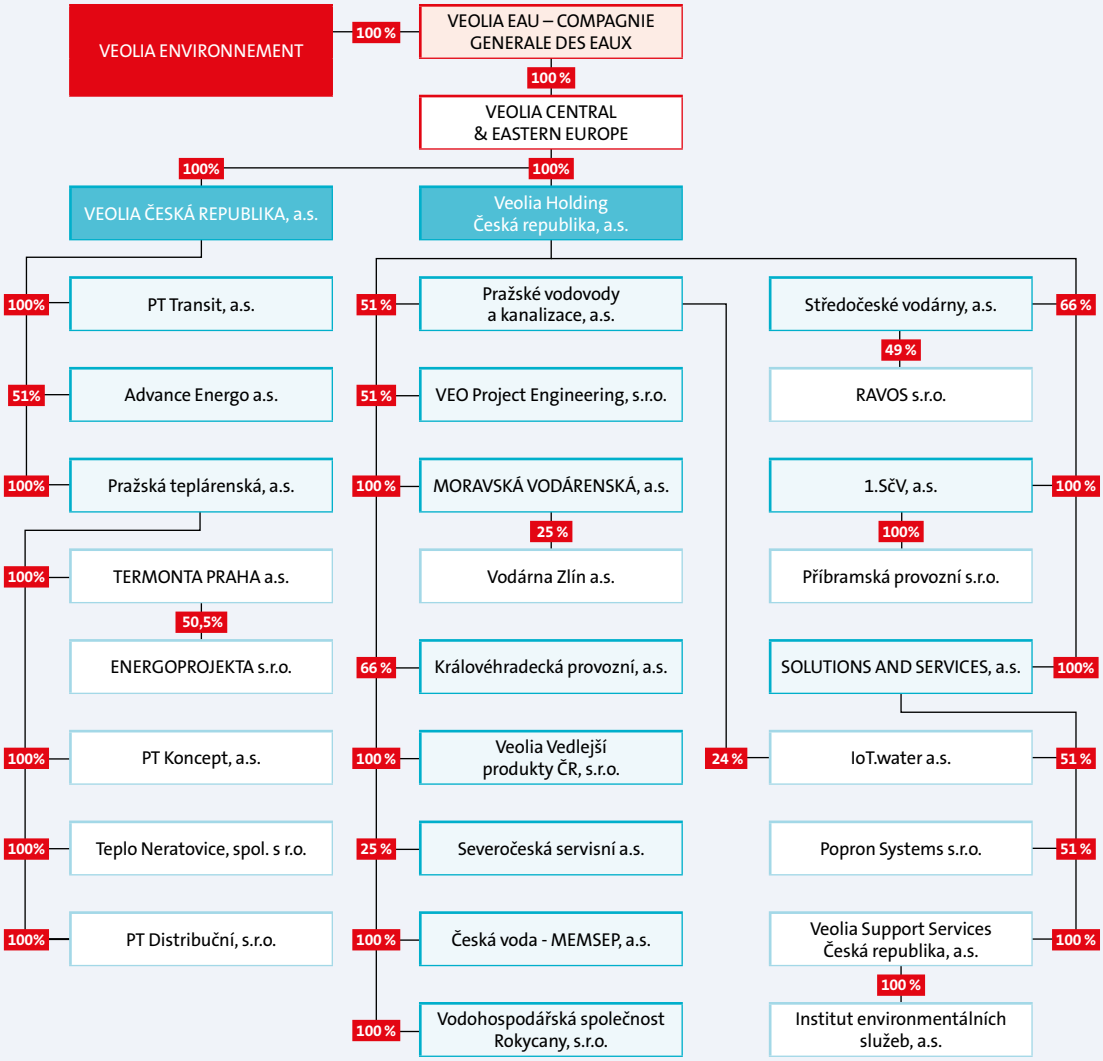
46
provozovaných úpraven pitné vody (nad 1000 m³/rok)

127
provozovaných čistíren odpadních vod

DO SKUPINY VEOLIA PATŘÍ TYTO VODOHOSPODÁŘSKÉ SPOLEČNOSTI

- Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
- Česká voda - MEMSEP, a.s.
- MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.
- Královéhradecká provozní, a.s.
- Středočeské vodárny, a.s.
- Vodárna Zlín a.s.
- 1. SčV, a.s.
- RAVOS, s.r.o.
- Vodohospodářská společnost Rokycany, s.r.o.
- Severočeská servisní a.s.

VLASTNICKÁ STRUKTURA



POZNÁMKA:

Dne 27. února 2024 VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s. koupila 51% podíl ve společnosti Advance Energo a.s.
30. září 2024 Veolia Support Services Česká republika, a.s. koupila 100% podíl ve společnosti Institut environmentálních služeb, a.s.
Dne 28. 11. 2024 byla založena společnost Příbramská provozní s.r.o., 100% podíl vlastní společnost 1.SčV, a.s.

ENERGETIKA

Skupina Veolia Energie ČR je předním českým výrobcem a dodavatelem tepla a elektrické energie v kogeneraci a je prvním nezávislým provozovatelem sítě chladu na českém trhu. Veolia Energie ČR je i poskytovatelem podpůrných služeb pro českou přenosovou soustavu. V České republice působí od roku 1991 v krajích Moravskoslezském, Olomouckém, Středočeském, Karlovarském a v Praze.

KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2023

589 tis. domácností
zásobovaných teplem a teplou vodou

510
zásobovaných průmyslových podniků

320
zásobovaných zdravotnických zařízení

> 1800
zařízení veřejné i komerční správy

20 217 TJ
prodaného tepla

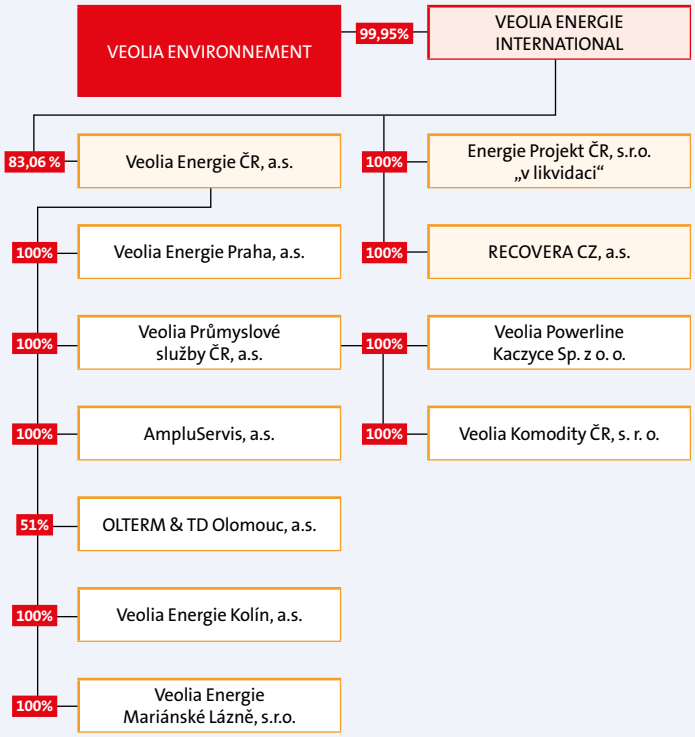
2 586 GWh
prodané elektřiny

70 953 GJ
prodaného chladu

DO SKUPINY VEOLIA ENERGIE ČR PATŘÍ TYTO SPOLEČNOSTI

- Veolia Energie ČR, a.s.
- Veolia Energie Praha, a.s.
- Pražská teplárenská a.s.*
- Veolia Energie Kolín, a.s.
- Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.
- Veolia Smart Systems ČR, s.r.o.
- Veolia Průmyslové služby ČR, a.s.
- Veolia Powerline Kaczyce**
- Veolia Komodity ČR, s.r.o.
- Olterm & TD Olomouc, a.s.
- AmpluServis, a.s.

VLASTNICKÁ STRUKTURA



POZNÁMKA:

* Společnost Pražská teplárenská není majetkově součástí skupiny Veolia Energie, patří do vlastnické struktury divize Voda skupiny Veolia ČR, nicméně funkčně provozuje obchodní aktivity jako ostatní společnosti divize Energie a podléhá stejnému řízení.

** Údaje o této společnosti nejsou součástí tohoto Reportu.

Společnost Veolia Smart Systems ČR, s.r.o. byla 1. prosince 2024 sloučena do společnosti Veolia Průmyslové služby ČR, a.s.

ODPADY

Skupina Veolia patří v odpadovém hospodářství ke 4 největším společnostem v ČR. Společnosti ze skupiny Veolia disponují širokou škálou technologií pro zpracování odpadů. Provádí sanace starých ekologických zátěží způsobených průmyslovou činností. Poskytují služby odpadového a oběhového hospodářství více než 10 000 průmyslových firem a stovkám měst a obcí. Provozují síť 124 zařízení v 35 provozech po celé České republice, obsluhují 19 čistíren odpadních vod a 13 energetických závodů. Společně se zákazníky sledují společný cíl v neustálém zlepšování nakládání s odpady v souladu s trendem ukončení skládkování a ekologické transformace skupiny Veolia.

KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2023

750 000 tun
svezeného odpadu

470 000 tun
využitých odpadů a vedlejších produktů, včetně odpadů předaných k využití *

206 000 GJ
tepla vyrobeného z odpadů

12 000 tun
roční kapacita recyklace plastů

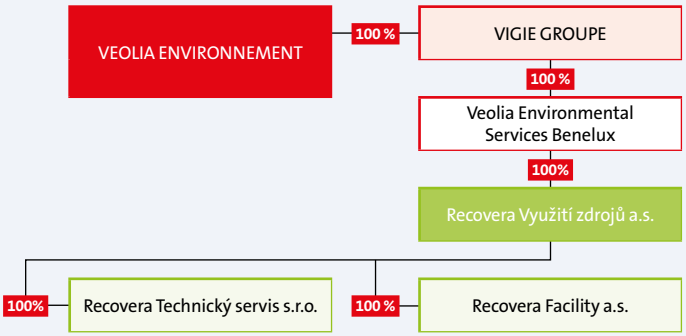
30 000 tun
roční kapacita výroby paliva z odpadu

10 000 zákazníků
z průmyslové i municipální sféry

DO SKUPINY VEOLIA V ČR PATŘÍ TYTO ODPADÁŘSKÉ SPOLEČNOSTI

- Recovera Využití zdrojů a.s.
- Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. **

VLASTNICKÁ STRUKTURA



POZNÁMKA:

* Jedná se o předúpravu odpadů pro další využití, kaly využité na zemědělské půdě, popeloviny a škvára zejména jako produkt pro pozemní stavitelství, výrobu zakládkových a rekultivačních směsí, dále odpady využité v kompostárnách a hnojiva.

** Společnost Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o., je vlastnicky zahrnuta ve struktuře divize VODA, nicméně funkčně zajišťuje efektivní druhotné využití odpadů a vedlejších produktů z vodárenství a energetiky při uplatňování principů oběhového hospodářství.

Skupina SUEZ se stala součástí skupiny Veolia v České republice dne 18. ledna 2022.

Obchodní název SUEZ byl změněn na Recovera dne 19. dubna 2022.

PRŮŘEZOVÉ SERVISNÍ SPOLEČNOSTI SKUPINY VEOLIA ČR

SPOLEČNOST SOLUTIONS AND SERVICES, A.S.,

poskytuje služby v oblasti informačních technologií, služby call center, služby centrální fakturace a řízení centrálních nákupů společnostem v rámci skupiny Veolia v České republice.

VEOLIA SUPPORT SERVICES ČESKÁ REPUBLIKA, A.S.,

se specializuje na poradenské služby v oboru účetnictví, které realizuje především pro společnosti skupiny Veolia v České republice.

IOT.WATER A.S.

poskytuje řešení v oblasti získávání dat o spotřebované vodě (koncept Smart Metering Grid) a řešení zaměřená na digitalizaci procesů, tedy nahrazení papírové podoby stávajících procesů jejich elektronickou verzí.

INSTITUT ENVIRONMENTÁLNÍCH SLUŽEB, A.S. (IES),

je vzdělávací a tréninkovou organizací globálně působící společnosti Veolia. IES je společným podnikem jednotlivých divizí Veolia v ČR. Působí v České republice a na Slovensku a s některými produkty, službami a vzdělávacími akcemi také v dalších evropských zemích. IES je významnou součástí mezinárodní sítě tréninkových center Veolia, tzv. Campusů VE.

POPRON SYSTEMS A.S.

je softwarová firma poskytující služby primárně spojené s platformou Helios zejména společnostem ze skupiny Veolia v ČR.

INICIATIVY, RATING A OCENĚNÍ ZA ROK 2023

Společnost Veolia Environnement SA (VE) celosvětově zveřejňuje každý rok klimatické zprávy podle pokynů pracovního výboru pro poskytování finančních informací souvisejících s klimatem (TCFD). Skupina VE se rovněž řídí směrnicemi pracovního výboru pro poskytování finančních informací souvisejících s přírodním prostředím (TNFD), které se týkají rizik souvisejících s přírodním prostředím, a na davoském fóru v lednu roku 2024 ji tento pracovní výbor zařadil mezi 320 firem a finančních institucí z celého světa (z toho 19 z Francie), které mezi prvními uvedly do praxe jeho doporučení.

A protože je Veolia Environnement SA pravidelně zařazována do nejvybranějších akciových indexů udržitelnosti a oceňována organizacemi, které se zabývají hodnocením firem z hlediska ESG a které jsou vyhlášené kvalitou svých analýz, skupina VE aktivně přispívá k vývoji používaných metodik. Aby si metodiky zachovaly relevantnost, musejí velmi podrobně zohledňovat specifické výzvy v jednotlivých odvětvích, jimiž se dané společnosti zabývají.

VEOLIA V NEJVÝZNAMNĚJŠÍCH INDEXECH UDRŽITELNOSTI

- **FTSE4Good**
- **DJSI** (indexy Dow Jones Sustainability) World-wide and Europe[1]
- **CAC 40 ESG**

VEOLIA V NEJVÝZNAMNĚJŠÍCH INDEXECH UDRŽITELNOSTI

- **S&P Global**
  Jednička mezi multioborovými podniky veřejných služeb[2], „Top 1 %“ podle ročenky udržitelnosti 2024, skóre CSA 83/100[3]
- **EcoVadis (2022)**
  75/100, 98. percentil (tj. top 3 %)
- **ISS ESG**
  Rating „Prime“, mezi 10 % nejlepších multioborových podniků veřejných služeb, skóre B[4]
- **CDP Climate Change 2023**
  Rating „Leadership“, skóre A-
- **Moody’s Analytics**
  72/100, vedoucí postavení ve vodárenství a odpadovém hospodářství v Evropě (průměrné skóre v odvětví 53/100)
- **CDP Water Security 2023**
  Rating „Leadership“, skóre A-

PŘÍMÝ DOPAD NA 14 ZE 17 CÍLŮ UDRŽITELNÉHO ROZVOJE OSN

Cíle udržitelného rozvoje OSN spojené s činnostmi skupiny_

Cíle udržitelného rozvoje OSN spojené s organizací a odpovědným podnikáním skupiny____

Cíl 17: prostředek pro naplňování dalších cílů _____

(1) Tyto výběrové indexy hodnotí v každém odvětví jen ty nejpokročilejší společnosti, co se týče udržitelnosti (nejlepších 10 % z 2 500 největších nadnárodních společností z indexu S&P Global Broad Market Index ve světovém indexu a nejlepších 20 % ze 600 největších evropských společností z indexu S&P Global Broad Market Index v evropském indexu). (2) Stav k 22. prosinci 2023. (3) Corporate Sustainability Assessment. (4) Stav k 17. říjnu 2023.

DVOJÍ VÝZNAMNOST: ZÁKLAD SMĚRNICE O PODÁVÁNÍ ZPRÁV PODNIKŮ O UDRŽITELNOSTI

Od obchodního roku 2024 se Veolia připravuje na zavedení směrnice o podávání zpráv podniků o udržitelnosti (CSRD), což je nový legislativní rámec pro výkaznictví v oblasti udržitelnosti, který v roce 2025 nahradí stávající směrnici o uvádění nefinančních informací (NFPS). Tento krok je příležitostí k tomu, aby společnost lépe komunikovala o dopadech, rizicích a příležitostech souvisejících s jejími činnostmi na principu dvojí významnosti: tzn. identifikovala pozitivní i negativní dopady svých činností na okolní svět a rozpoznávala finanční rizika a příležitosti vytvářené externími faktory.

Na základě analýzy dvojí významnosti, která byla v této fázi převzata od mateřské společnosti Veolia Environnement SA, mohla společnost potvrdit ty nejzásadnější výzvy, kterým čelí. Rozděluje je do šesti akčních oblastí: dekarbonizace pro zmírnění klimatické změny, odstraňování znečištění a ochrana přírody, úspora a regenerace zdrojů, poskytování bezpečných a spolehlivých základních služeb, být atraktivní, bezpečnou a férovou společností a zapojovat zúčastněné strany do ekologické transformace. Tato analýza ukázala 43 dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s těmito výzvami, které jsou rovněž jádrem nového strategického programu GreenUp. Součástí přístupu a strategie je pozorné naslouchání zúčastněným stranám, s nimiž jsou konzultovány závazky společnosti v oblasti environmentální, společenské a správy a řízení. Záměrem je poskytovat jasný obrázek jak o pozitivních příspěvcích pro životní prostředí, které jsou vytvářeny společností prostřednictvím politik a akčních plánů, tak i nástrojů, které mají v ruce stakeholdeři sami. Ekologická transformace vyžaduje mobilizaci všech zúčastněných stran. Současně přirozeně navazuje na koncepci mnohostranné výkonnosti (Multifaceted Performance), kterou společnost uplatňuje od roku 2020 a která se odráží i v novém strategickém programu GreenUp.

Analýza dvojí významnosti mateřské společnosti – viz Příloha č. 1
(zdroj: převzato z dokumentu ESG report Veolia Environnement SA 2024)

STRATEGIE
A OBCHODNÍ MODEL SPOLEČNOSTI VE VZTAHU K OTÁZKÁM UDRŽITELNOSTI

ESRS 2 BP-1 OBECNÝ ZÁKLAD PRO PŘÍPRAVU PROHLÁŠENÍ O UDRŽITELNOSTI

Společnost reportuje o svém udržitelném rozvoji za rok 2023 prostřednictvím konsolidované zprávy, která splňuje Směrnici EU 2014/95/EU o nefinančním reportingu a částečně reflektuje také novou evropskou směrnici CSRD (Corporate Social Responsibility Directive) a její prováděcí standardy. Společnost převzala pro účely tohoto reportu analýzu dvojí významnosti od mateřské společnosti, a to s cílem zajistit konzistentnost reportování o aktivitách skupiny Veolia i na mezinárodní úrovni. V příštím roce bude report rozšířen podle reportovacích standardů o další informace a data. Společnost plánuje zvýšit transparentnost a důvěryhodnost reportu prostřednictvím externího auditu, a to počínaje rokem 2025. Zpráva zahrnuje nefinanční ukazatele všech společností kromě Veolia Powerline Kaczyce Sp. z o.o.

SPRÁVA A ŘÍZENÍ

ESRS 2 GOV-1 ÚLOHA SPRÁVNÍCH ŘÍDÍCÍCH A DOZORČÍCH ORGÁNŮ

Společnost řídilo v roce 2023 představenstvo a dozorčí rada v následujícím složení. Představenstvo: předseda Philippe Roger Luis Guitard, členové – Miluše Poláková, Dalibor Šalek, Reda Rahma, Eva Kučerová. Dozorčí rada: předseda Rostislav Čáp, členové – Marcela Dvořáková, Vendula Valentová. V roce 2023 se společnost zaměřila na implementaci strategického programu a plánu udržitelnosti Impact 2023, který zahrnuje 18 konkrétních cílů. Správní a řídící orgány jsou pravidelně informovány o plnění těchto cílů a přijímají odpovídající strategická rozhodnutí. Tyto cíle jsou pravidelně monitorovány nezávislými subjekty.

ESRS 2 GOV-2 INFORMACE POSKYTOVANÉ SPRÁVNÍM ŘÍDÍCÍM A DOZORČÍM ORGÁNŮM PODNIKU A OTÁZKY UDRŽITELNOSTI, JIMIŽ SE TYTO ORGÁNY ZABÝVAJÍ

Konkrétní cíle včetně snížení emisí skleníkových plynů o 10 % a zvýšení objemu transformovaného plastu jsou pravidelně reportovány představenstvu i dozorčí radě. Oba orgány identifikovaly rizika jako korupce, kybernetické útoky a transformace na nízkoemisní aktivity, a zvažují příležitosti v cirkulární ekonomice a ochraně přírodních zdrojů.

ESRS 2 GOV-3 ZAČLENĚNÍ VÝKONNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UDRŽITELNOSTÍ DO SYSTÉMŮ POBÍDEK

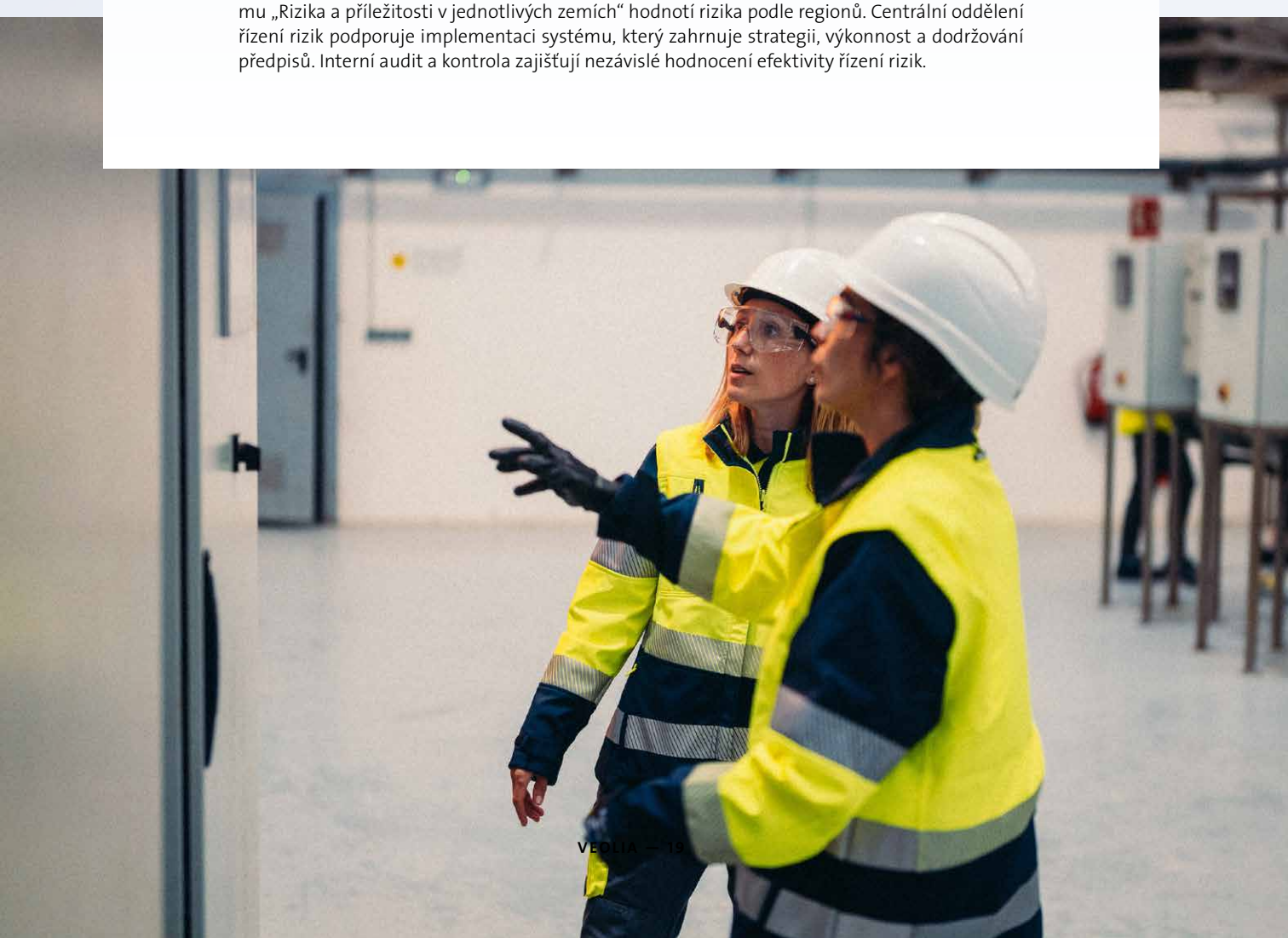
Společnost integruje udržitelnost do svých odměňovacích systémů prostřednictvím SMART cílů, které podporují ekologickou transformaci a rozmanitost. Výkonnost manažerů je hodnocena na základě etických hodnot a transparentnosti. Certifikace ISO 37001, ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001 zajišťují transparentnost a snižování environmentálních rizik. V roce 2023 společnost snížila přímé emise skleníkových plynů o 218 tis. tun CO_2 (Business line Voda a Energie – Scope 1) a zrecyklovala 6 920 tun plastů. Sociální výkonnost zahrnuje udržení frekvence úrazů pod hodnotou 2,38 a průměrně 23 hodin školení na zaměstnance. Podíl žen mezi TOP manažery má v roce 2023 dosáhnout ≥50 %. Spokojenost zákazníků byla v roce 2023 měřena hodnotou 36 v Net Promoters Score. Společnost dosáhla 25 inovací v minimálně 10 smlouvách a 88 % kladných odpovědí na etické otázky v průzkumu angažovanosti. Tímto přístupem společnost vyvažuje finanční cíle a cíle udržitelnosti u všech řídících pracovníků.

ESRS 2 GOV-4 PROHLÁŠENÍ O NÁLEŽITÉ PÉČI

Společnost podporuje cirkulární ekonomiku, včetně recyklace plastů a udržitelného využívání vodních zdrojů. V roce 2023 pokračuje v implementaci ESG standardů, které zahrnují snižování emisí CO_2 a podporu biodiverzity. Společnosti ve skupině Veolia Česká republika od roku 2019 zaváděly protikorupční systém řízení v souladu s mezinárodní normou ISO 37001:2016, což již většina z nich (víc než 97 % obratu) stvrdila získáním certifikátu. Spolupracuje s veřejnými orgány a dalšími organizacemi na zlepšení praktik náležité péče.

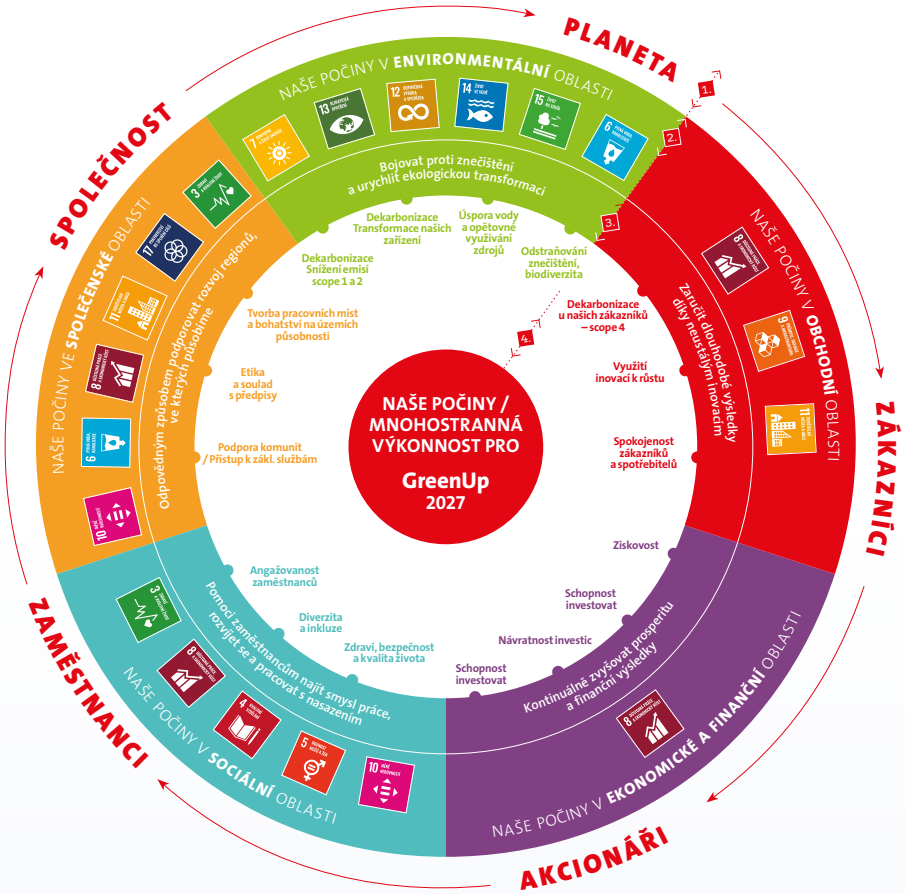
ESRS 2 GOV-5 ŘÍZENÍ RIZIK A VNITŘNÍ KONTROLY V OBLASTI PODÁVÁNÍ ZPRÁV O UDRŽITELNOSTI

Integrovaný systém řízení rizik využívá digitální nástroj Governance Risk and Control (GRC) pro mapování rizik, což umožňuje jejich konsolidaci podle zón a obchodních společností. Tento systém je v souladu s metodikou COSO a normou ISO 31000 a zahrnuje analýzy politických, ekonomických a korupčních rizik, stejně jako rizik v oblasti lidských práv. Od roku 2013 se prostřednictvím programu „Rizika a příležitosti v jednotlivých zemích“ hodnotí rizika podle regionů. Centrální oddělení řízení rizik podporuje implementaci systému, který zahrnuje strategii, výkonnost a dodržování předpisů. Interní audit a kontrola zajišťují nezávislé hodnocení efektivity řízení rizik.



STRATEGIE

SMYSL ČINNOSTI SKUPINY VEOLIA A JEHO REALIZACE PROSTŘEDNICTVÍM STRATEGICKÝCH PROGRAMŮ IMPACT 2023 A GREENUP 24–27



1. Naše zúčastněné strany
2. Naše počiny
3. Naše závazky
4. Naše cíle

NAŠE VÝKONNOST VE SLUŽBÁCH CÍLŮ UDRŽITELNÉHO ROZVOJE (SDG)

Veolia se ve větší či menší míře účastní naplňování všech 17 cílů SDG, přičemž má přímý vliv na **14** z nich.

VEOLIA ČR A JEJÍ CÍLE V OBLASTI UDRŽITELNÉHO ROZVOJE

	CÍLE	SDG	UKAZATELE	jednotka	2021	2022	Cíl 2023	2023	% plnění	cíl 2024
EKONOMICKÁ A FINANČNÍ VÝKONNOST	**Růst obratu**	8	Meziroční růst vykázaného obratu	%	18,93	20,79	n/a	20,04	-	n/a
	Ziskovost činností	8	Čistý zisk z běžné činnosti	mil Kč	250	48,7	n/a	1472	-	n/a
	Návratnost investic	8	ROCE před zdaněním (s IFRS 16)	%	10,44	12,1	n/a	13,83	-	n/a
SOCIÁLNÍ VÝKONNOST	**Angažovanost zaměstnanců**	8	Míra angažovanosti zaměstnanců měřená nezávislým průzkumem	%	89	90	90	92	102,22%	90
	Bezpečnost a zdraví při práci	8	Frekvence úrazů a neodpracovaný čas y důvodu pracovní neschopnosti	číslo	2,7	2,38	<2	2,35		2,3
	Vzdělávání a uplatnitelnost zaměstnanců na trhu práce	4	Průměrný počet hodin školení na zaměstnance za rok	počet hodin	18	23	23	25,9	112,61%	
	Diverzita	5	Podíl žen jmenovaných v letech 2020 až 2023 mezi 500 nejvyššími manažery skupiny	%	50	66,67	≥50	50	100%	
ENVIRONMENTÁLNÍ VÝKONNOST	**Boj s klimatickou změnou**	13	Snížení emisí skleníkových plynů: Plnění investičního plánu, jehož cílem je plný odklon od uhlí v Evropě do roku 2030	%	10	20,5	28	25,9	92,50%	
			Každoroční příspěvek k předcházení emisím skleníkových plynů (vyčíslený podle referenčního scénáře)	kT ekv. CO_2	1	213,74	225	266,7	118,53%	
	Cirkulární ekonomika: recyklace plastů	12, 13	Objem transformovaného plastu v metrických tunách produktů opouštějících závody na zpracování plastů	tun	n/a	5600	5700	6920	121,40%	
	Ochrana přírodního prostředí a biologické rozmanitosti	14, 15	Míra pokroku s akčními plány zaměřenými na zlepšení dopadu na přírodní prostředí a biologickou rozmanitost v citlivých lokalitách	%	45	58,3	90	87	96,67%	90
	Udržitelné hospodaření s vodními zdroji	6	Účinnost distribučních sítí pitné vody (objem spotřebované pitné vody / objem vyrobené pitné vody)	%	84,63	83,91	85,2	83,0	97,38%	
OBCHODNÍ VÝKONNOST	**Spokojenost zákazníků a spotřebitelů**	8	Míra spokojenosti zákazníků vypočítaná dle metodiky Net Promoters Score (NPS/NSS)	hodnota	32	32	>30	36	120,00%	30
	Vývoj inovativních řešení		Počet inovací zahrnutých v minimálně 10 smlouvách podepsaných skupinou Veolia	počet	15	35	35	25	71,43%	
	Zpracování a využití nebezpečných odpadů		Konsolidované výnosy segmentu „Zpracování a využití kapalných a nebezpečných odpadů“	mil Kč	n/a	661	645	715	110,85%	
SPOLEČENSKÁ VÝKONNOST	**Tvorba pracovních míst a bohatství v regionech**	11	Socioekonomická stopa aktivit Veolie v zemích, kde skupina působí, s ohledem na přímou a nepřímou podporu pracovních míst a vytvořené bohatství	počet	66	73	>60	83	138,33%	>60
	Etika a dodržování předpisů	8	Procento kladných odpovědí na otázku z průzkumu angažovanosti „Jsou v mé společnosti uplatňovány hodnoty a etické zásady Veolie“	%	90	81	95	90	94,74%	89

OBCHODNÍ MODEL
JAK TVOŘÍME HODNOTU

NA ČEM STAVÍME

Místní zázemí

- Silná místní přítomnost – máme podniky v **57 zemích** celého světa
- Flexibilní a agilní organizace se silným regionálním zázemím

Kombinace oborů

- Špičkové odborné kapacity ve všech třech našich oborech a přidaná hodnota jako výsledek jejich kombinace (voda, energie, odpady)

Reprodukovatelnost v různých zeměpisných oblastech

- GreenPath: nabídka **100 řešení** ke snížení uhlíkové stopy našich zákazníků napříč jejich hodnotovým řetězcem
- **8 specializovaných místních center** zabývajících se využitím inovací v praxi

Finanční disciplína

- Obrat ze tří oborů:
- **41 %** vodohospodářství, **32 %** hospodaření s odpady, **27 %** energetika
- Zákazníci v municipální sféře **(57 %)** i v průmyslu a obchodu **(43 %)**
- Finanční síla: čistý dluh na úrovni **2,7násobku** EBITDA

Provozní excelence

- Nástroje pro řešení komplexních environmentálních problémů (recyklace a zpracování nebezpečných odpadů a mikropolutantů, dekontaminace půdy a průmyslové vody atd.)
- Integrovaný systém managementu rizik
- Harmonogram směřování k uhlíkové neutralitě do r. 2050 na provozní úrovni s plánem snižování emisí

Angažovanost zaměstnanců

- **87 %** zaměstnanců je hrdých na to, že pracují ve Veolii
- **82 %** zaměstnanců je přesvědčených o tom, že skupina je schopná dosáhnout svého cíle stát se lídrem ekologické transformace
- Zaměstnanci Veolie vlastní **7,5 %** jejího kapitálu a jsou tak největším akcionářem skupiny (k 31. prosinci 2023)

JASNÉ STRATEGICKÉ SMĚŘOVÁNÍ

Rizika a příležitosti

Snaha uvést v soulad lidský pokrok a ochranu životního prostředí

Naše ambice

Tři silná odvětví, která budeme optimalizovat a rozvíjet
- Voda v obcích a městech
- Sítě dálkového tepla a chladu
- Tuhý odpad

Tři oblasti, v nichž budeme akcelerovat
- Bioenergie, energetická účinnost a flexibilita
- Vodárenské a čistírenské technologie a nová řešení
- Recyklace a zpracování nebezpečných odpadů

Řešení s pozitivními dopady pro municipální a průmyslové zákazníky

- **Formát „+1“:** dialog se zúčastněnými stranami zaměřený na vypracování konkrétních opatření pro ekologickou transformaci napříč osmi podnikovými jednotkami (BU)
- **Výbor přátel a nezávislých odborníků:** prostor pro společnou reflexi a konzultace ohledně strategie skupiny a jejích dopadů na lidskou společnost

Veškeré kvantitativní údaje na str. 22-23 se vztahují ke skupině Veolia celosvětově.

Na rychle rostoucích trzích ekologické transformace Veolia podniká ve třech odvětvích základních služeb (voda, odpady a energie) a v rámci svého působení se snaží naplňovat tři hlavní ekologické výzvy: dekarbonizace, odstraňování znečištění a ochrana a regenerace zdrojů. Skupina se opírá o silné postavení v odvětví vodárenství a kanalizace ve městech a obcích, teplárenství a hospodaření s tuhými odpady a o své tři tzv. boostery – bioenergie, energetická účinnost a flexibilita, vodárenské a čistírenské technologie a nová řešení, recyklace a zpracování nebezpečného odpadu –, do nichž chce směřovat polovinu svých investic ve snaze urychlit využití rozvojového potenciálu ve prospěch všech zúčastněných stran.

Problémy jako změna klimatu, nedostatek zdrojů, znečištění, ohrožení biodiverzity, zdraví a bezpečnosti nebo ochrana spotřebitele živí rostoucí poptávku zúčastněných stran po řešeních, která dokážou chránit nejen jejich zdraví, ale i planetu, její klima a zdroje.

Smysl naší činnosti

Stát se celosvětovým lídrem v ekologické transformaci

Smysl naší činnosti

DEKARBONIZACE, REGENERACE ZDROJŮ, SNIŽOVÁNÍ ZNEČIŠTĚNÍ

Cíle pro rok 2027:

- Eliminovat 18 milionů tun ekvivalentu CO_2
- Ušetřit 1,5 miliardy m³ sladké vody
- Zpracovat 10 milionů tun nebezpečného odpadu a polutantů

Pravidelný a strukturovaný dialog se zúčastněnými stranami

TVORBA HODNOTY PRO ZÚČASTNĚNÉ STRANY: PLANETU, ZAMĚSTNANCE, SPOLEČNOST, AKCIONÁŘE A ZÁKAZNÍKY

VÝKONNOST V ENVIRONMENTÁLNÍ OBLASTI

- Investiční plán, jehož cílem je dosáhnout v Evropě do roku 2030 plného odklonu od uhlí, splněn ze **42 %**
- **15,5 mil. tun ekv. CO_2[1]:** každoroční příspěvek k předcházení emisím skleníkových plynů
- V závodech Veolie na zpracování plastů recyklováno **465 000 tun plastu**
- Efektivita vodovodních sítí **76,4 %**
- **85%** pokrok v plnění akčních plánů zaměřených na snížení dopadu na životní prostředí a biodiverzitu v citlivých provozech

VÝKONNOST V SOCIÁLNÍ OBLASTI

- **89%** míra angažovanosti zaměstnanců zjištěná na základě nezávislého průzkumu
- Frekvence pracovních úrazů s PN **4,95**
- Průměrně **29 hodin** školení na zaměstnance ročně
- Od r. 2020 do manažerských pozic jmenováno **30,7 %** žen
- V oblasti pracovněprávních vztahů podepsáno **1 713** kolektivních smluv ve 40 zemích

VÝKONNOST VE SPOLEČENSKÉ OBLASTI

- **88 %** kladných odpovědí na otázku průzkumu angažovanosti zaměstnanců „Jsou ve vaší organizaci uplatňovány hodnoty a etické principy Veolie?“
- **7,27 milionů** lidí na celém světě má díky inkluzivním řešením skupiny Veolia přístup ke službám dodávky pitné vody a odkanalizování
- **1 561 629 podpořených pracovních míst** a vytvoření hodnoty ve výši **77,5 mld.** eur (přispívající k HDP) v 58 zemích
- **90,2 %** výdajů reinvestováno lokálně
- **89 %** aktivních smluv v databázi dodavatelů zahrnuje dodatek týkající se CSR

VÝKONNOST V EKONOMICKÉ A FINANČNÍ OBLASTI

- Obrat ve výši **45 351 mil. eur**
- **Čistý hospodářský výsledek** připadající na skupinu: **1 335 mil. eur**
- **Návratnost investovaného kapitálu** po zdanění: **8,3 %**
- **Volné peněžní toky** před diskrečními investicemi: **1 683 mil. eur**
- EBITDA ve výši **6 543 mil. eur**
- Dividenda ve výši **1,25 eur** na akcii za fiskální rok 2023
- Celkový pětiletý výnos akcionářů: **99,89 %** (na konci r. 2023)
- V rámci motivačních programů a programů podílu na zisku za fiskální rok 2022 zaměstnancům vyplaceno **107 mil. eur**

VÝKONNOST V OBCHODNÍ OBLASTI

- Konsolidované výnosy v segmentu zpracování a využití kapalných a nebezpečných odpadů **4,2 mld. eur**
- **17 inovací** zahrnutých alespoň do deseti uzavřených smluv
- **Míra spokojenosti** zákazníků dle metodiky Net Promoter Score byla **53 při zahrnutí 82 %** obratu

- Ukazatele mnohostranné výkonnosti (výsledky za r. 2023)

(1) Odpovídá 13,8 mil. tun eliminovaných emisí podle nové metodiky používané ve strategickém programu GreenUp.

PŘÍSPĚVKY K CÍLŮM OSN

ESRS 2 SBM-1 STRATEGIE OBCHODNÍ MODEL A HODNOTOVÝ ŘETĚZEC

Společnost v roce 2023 ukončila čtyřletý strategický program Impact 2023. Nový strategický program pro období let 2024–2027 nazvaný GreenUp má za cíl posunout skupinu Veolia k ještě ekologičtějším řešením a profilovat skupinu jako leadera ekologické transformace. Zaváděním již existujících řešení a neustálou inovací při hledání řešení nových Veolia otevírá cestu k udržitelnější a příznivější budoucnosti. S využitím svých odborných znalostí v oblasti vodohospodářství, energetiky a odpadového hospodářství Veolia usiluje o dekarbonizaci, snižování znečištění a regeneraci zdrojů za pomoci tří boosterů růstu podpořených celosvětově investicemi ve výši 2 miliard eur.

STRATEGIE VEOLIA ENVIRONNEMENT SA
3 BOOSTERY RŮSTU SPOLEČNOSTI VEOLIA PRO ROKY 2024–2027

1 Lokální energie a bioenergie

Vyrábět místní dekarbonizovanou energii pro všechny zákazníky po celém světě, ať už to jsou obce nebo průmyslové podniky – to je závazek Veolie, která má ambici do roku 2030 vyrábět 8 GW bioenergie a mít flexibilní instalovaný výkon 3 GW.

ŘEŠENÍ VEOLIE

Skupina vyrábí lokální, cenově dostupnou a nízkouhlíkovou energii zahrnující výrobu bioenergie z nerecyklovatelných odpadů, rekuperaci odpadního tepla a chladu, řešení pro energetickou účinnost nebo zachycování CO_2.

CÍL

Veolia, jejíž obrat v tomto odvětví v roce 2023 dosáhl 12 miliard eur, urychluje vývoj inovativních řešení, aby svým zákazníkům umožnila optimalizovat a vyvážit energetický mix a zároveň urychlila výrobu a spotřebu energie z obnovitelných zdrojů.

2 Vodárenské a čistírenské technologie a nová řešení

Podnikání v oblasti vodohospodářství je středobodem aktivit Veolie již 170 let, což ji v tomto odvětví nutně staví do pozice lídra. Skupina hodlá zachovat svou provozní excelenci a zároveň chce svým zákazníkům nabízet technologické inovace a přejít od běžné distribuce vody k doslova vědeckému přístupu k vodohospodářství.

ŘEŠENÍ VEOLIE

Veolia se chce stát poskytovatelem vodohospodářských služeb budoucnosti tím, že se s využitím nejmodernějších technologií zaměří na výrobu pitné vody a na účinnost svých řešení, včetně opětovného využívání vyčištěných odpadních vod a čištění vod od polutantů, jako jsou PFAS nebo mikroplasty.

CÍL

S jedinečným portfoliem řešení a čistých technologií a s obratem 18 miliard eur z tohoto odvětví chce Veolia do roku 2030 dosáhnout nejméně 50% růstu obratu, a to jak v podnikatelské, tak komunální sféře.

3 Recyklace a zpracování nebezpečných odpadů

Veolia, která je světovým lídrem ve zpracování nebezpečných odpadů a působí na všech kontinentech, akceleruje své aktivity u zákazníků zaváděním jedinečných nabídek.

ŘEŠENÍ VEOLIE

Skupina má v úmyslu urychlit zavádění řešení cirkulární ekonomiky a inovací v recyklaci lithiových baterií a zavést rozsáhlou recyklaci plastů – v této oblasti je momentálně s více než 30 závody po celém světě jasným lídrem.

CÍL

Veolia, jejíž obrat v roce 2023 v této oblasti přesáhl 14 miliard eur, bude pokračovat v rozvoji svých aktivit a zužitkuje nabyté zkušenosti v oblasti recyklace a zpracování nebezpečných odpadů ve prospěch svých zákazníků.

Veškeré kvantitativní údaje na str. 24-25 se vztahují ke skupině Veolia celosvětově.

4 mld. €

investujeme do růstu, z čehož 2 miliardy budou směřovat především do tří strategických aktivit – boosterů růstu

x2

dalších 200 mil. eur investujeme do pilotních průmyslových projektů nebo do získání nových technologií, které rozšíří portfolio našich přibližně 5 000 patentů

70 %

obratu budou generovat boostery růstu, v porovnání s dnešními 30 %

Dekarbonizace

o 18 mil. t

CO_2 méně do roku 2027 (scope 4) a tempo snižování emisí tak, aby jejich množství bylo slučitelné s oteplením o 1,5 °C (scope 1 a 2)

Regenerace

1,5 mld. m³

ušetřené sladké vody v roce 2027

Snižování znečištění

10 mil. t

zpracovaných nebezpečných odpadů a odstraněného znečištění v roce 2027

V roce 2023 se v České republice společnost zaměřila na ekologickou transformaci a udržitelnost, což zahrnuje významné projekty a iniciativy v oblasti ve všech 3 oborech činnosti – vodohospodářství, energetice i odpadovém hospodářství. Dokončení akvizice odpadové divize SUEZ posílilo její pozici na trhu, přičemž roční kapacita recyklace plastů dosáhla 12 000 tun a z odpadů bylo vyrobeno 206 000 GJ tepla. Společnost investovala do dekarbonizace do roku 2023 (2019–2023 včetně): 3 642 251 tis. Kč. Dotace za období 2019–2023 činily 629 265 tis. Kč, t.j. investice po odečtení dotací činily 3 012 987 tis. Kč, a plánuje úplný odklon od uhlí do roku 2030. Zaměřuje se na bezemisní a nízkoemisní zdroje energií. V oblasti vodního hospodářství dosáhla účinnosti distribučních sítí pitné vody ve výši 83 %. Společnost monitoruje dopady svých činností prostřednictvím environmentálních systémů řízení a strategického plánu Impact 2023, což přispívá k udržitelnému rozvoji a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí. V oblasti sociální odpovědnosti klade důraz na bezpečnost a vzdělávání svých zaměstnanců, budování motivujícího a inkluzivního prostředí s rovným přístupem vůči všem, etiku a boj proti korupci.

ESRS 2 SBM-2 ZÁJMY A NÁZORY ZÚČASTNĚNÝCH STRAN

V roce 2023 bylo dosaženo významných výsledků v oblasti ekologické transformace a zapojení zúčastněných stran. Míra spokojenosti zákazníků podle Net Promoter Score (NPS) dosáhla 36, což překonalo cílovou hodnotu 30. Zvýšil se počet dodavatelských společností certifikovaných EcoVadis, což odráží zlepšení v oblasti udržitelnosti. Míra angažovanosti zaměstnanců dosáhla 86 %, a sociální dialog pokrývá 98 % subjektů. Nový strategický program Inspire 2024–2027 byl vytvořen na základě aktivního dialogu se zúčastněnými stranami, zahájeného již v roce 2022. Plánované kroky v ESG politice pro rok 2024 zahrnují zvýšenou transparentnost a spolupráci.

ESRS 2 SBM-3 VÝZNAMNÉ DOPADY, RIZIKA A PŘÍLEŽITOSTI A JEJICH VZÁJEMNÝ VZTAH SE STRATEGIÍ A OBCHODNÍM MODELEM

Významné dopady, rizika a příležitosti jsou popsány v Analýze dvojí významnosti, jež byla převzata od Veolia Environnement SA – viz Příloha č. 1. Společnost se zaměřuje na ekologickou transformaci a udržitelnost prostřednictvím strategického programu Impact 2023, který stanovuje 18 konkrétních cílů. Plán zahrnuje snižování emisí skleníkových plynů, podporu oběhového hospodářství a ochranu biodiverzity, s cílem do roku 2030 úplně odstranit uhlí v Evropě. Systém řízení rizik pokrývá oblasti jako kybernetická bezpečnost, compliance, klimatické změny a korupční rizika. Společnost aktivně sdílí osvědčené postupy a spolupracuje s dalšími subjekty na trhu. Finanční dopady zahrnují růst obratu a zisku, což dokládá efektivní řízení rizik a příležitostí. Iniciativy na podporu udržitelnosti zahrnují cirkulární ekonomiku, ochranu přírodních zdrojů a snižování emisí. Společnost se připravuje na budoucí regulace v oblasti ESG prostřednictvím certifikací a auditů.

ŘÍZENÍ DOPADŮ, RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ

ZVEŘEJŇOVÁNÍ INFORMACÍ O POSTUPU POSUZOVÁNÍ VÝZNAMNOSTI

ESRS 2 IRO-1 POPIS POSTUPŮ IDENTIFIKACE A HODNOCENÍ VÝZNAMNÝCH DOPADŮ, RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ

Společnost implementuje systém řízení rizik, který zahrnuje strategické, výkonnostní a compliance oblasti s cílem efektivně identifikovat a řídit rizika. V roce 2023 se zaměřila na aktualizaci hodnocení korupčních rizik, mapování dalších compliance rizik a hodnocení emisních rizik, rizik klimatických změn a transformace na nízkoemisní aktivity. Používá nástroje jako biodiversity footprint tool a systém environmentálního managementu (EMS) certifikovaný podle ISO 14001 a ISO 50001 pro snížení environmentálních dopadů svých činností. Společnost také využívá systém EcoVadis k hodnocení a monitorování ESG faktorů. V rámci udržitelnosti se zaměřuje na ochranu přírodních zdrojů, boj s klimatickou změnou a podporu cirkulární ekonomiky. Úspěšnost těchto iniciativ je sledována prostřednictvím nefinančního reportingu v souladu s evropskou směrnicí 2014/95/EU. Společnost se připojila v rámci identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí k Veolia Environnement SA – Příloha č. 1.

ESRS 2 MDR-P POLITIKY PŘIJATÉ K ŘÍZENÍ VÝZNAMNÝCH OTÁZEK UDRŽITELNOSTI

V roce 2023 se společnost zaměřila na implementaci politiky řízení udržitelnosti, která zahrnuje snižování emisí CO_2, podporu cirkulární ekonomiky a inovací, ochranu biodiverzity a dodržování ESG standardů. Klíčové projekty zahrnují strategický plán Impact 2023 s 18 konkrétními cíli, které jsou pravidelně monitorovány nezávislými stranami. Společnost využívá certifikace ISO 14001 a ISO 50001 a zapojuje se do globální kampaně EcoVadis. Dodavatelé musí mít vypracovaný plán udržitelného rozvoje a prokazovat úsilí o zlepšení v oblasti ESG. Politika udržitelnosti zahrnuje snížení emisí skleníkových plynů, efektivní hospodaření s vodními zdroji a zvyšování spokojenosti zákazníků. Dialog se zúčastněnými stranami je podporován prostřednictvím setkání a workshopů.

UKAZATELE A CÍLE

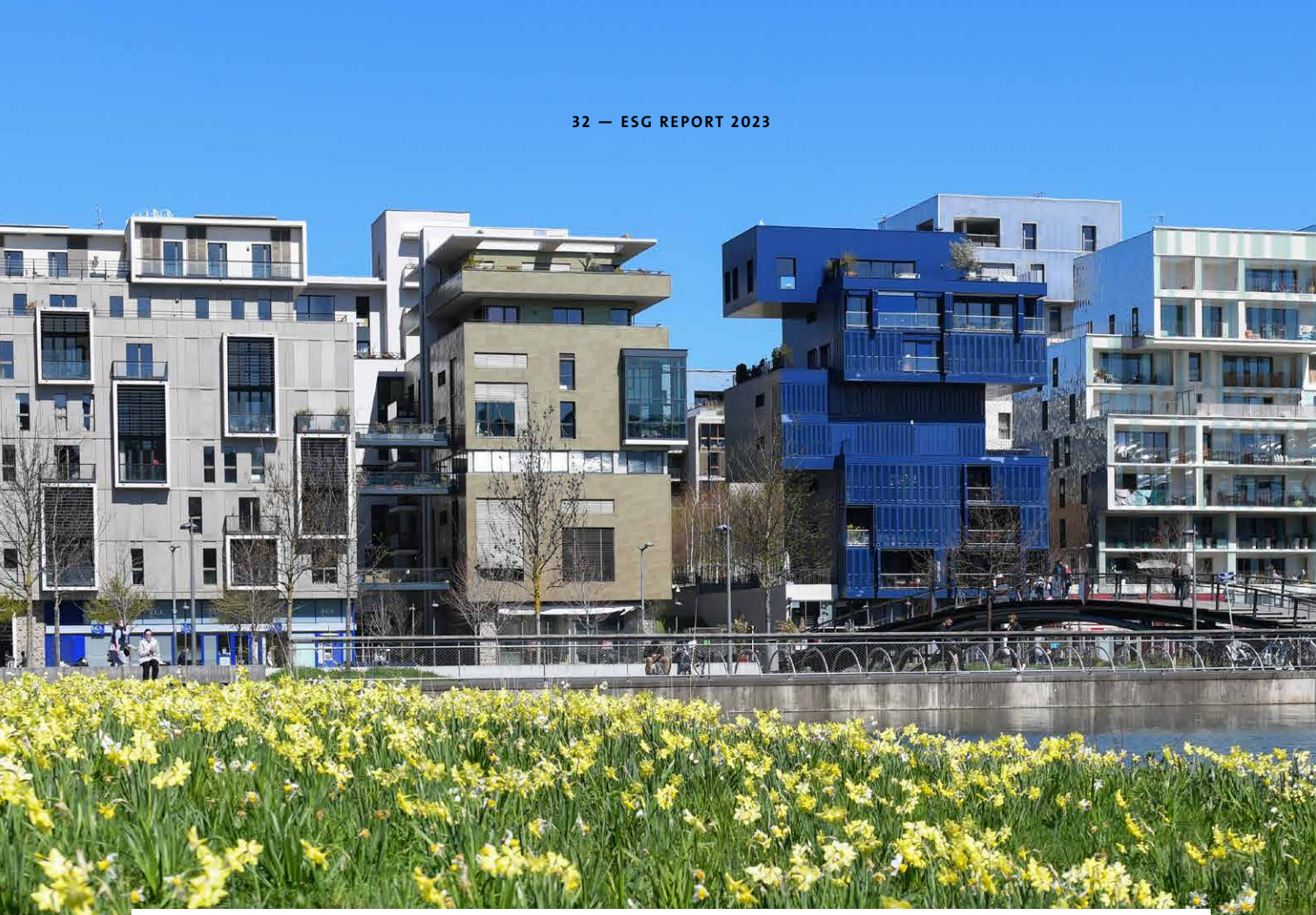
ESRS 2 MDR-M UKAZATELE V SOUVISLOSTI S VÝZNAMNÝMI OTÁZKAMI UDRŽITELNOSTI

Společnost se zaměřuje na udržitelnost prostřednictvím různých ukazatelů v oblastech ekonomické, sociální, environmentální a společenské výkonnosti. V roce 2023 klade důraz na snížení emisí skleníkových plynů, recyklaci plastů a zlepšení účinnosti distribučních sítí pitné vody. Environmentální výkonnost zahrnuje snížení emisí CO_2 a recyklaci plastů, s cílem ukončit spalování uhlí v Evropě do roku 2030. Sociální výkonnost je měřena zejména angažovaností zaměstnanců a bezpečností práce. Společenská výkonnost zahrnuje ESG kontroly a compliance programy. Společnost používá standardy jako ISO 14001 a ISO 9001 pro definování udržitelnosti. Klíčové výzvy zahrnují podporu inovací a transparentnost. Příležitosti zahrnují podporu cirkulární ekonomiky a zpracování nebezpečných odpadů. Výsledky ukazatelů jsou integrovány do strategických rozhodnutí, na základě čeho jsou do hodnoticích procesů aktivně zapojováni manažeři a jejich týmy.

ESRS 2 MDR-T SLEDOVÁNÍ ÚČINNOSTI POLITIK A OPATŘENÍ PROSTŘEDNICTVÍM CÍLŮ

V roce 2023 se společnost zaměřuje na plnění cílů stanovených ve strategickém plánu Impact 2023. Klíčové iniciativy zahrnují certifikace ISO 14001 pro environmentální management a ISO 50001 pro energetický management, které podporují snížení spotřeby energií a hledání bezemisních zdrojů. Každá společnost ve skupině musí mít roční plán udržitelného rozvoje v dodavatelském řetězci. Společnost zapojuje zúčastněné strany prostřednictvím setkání a dotazníkových akcí, což přispívá k efektivnímu sledování a hodnocení pokroku v oblasti udržitelného rozvoje.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



ESRS E1 – ZMĚNA KLIMATU

SPRÁVA A ŘÍZENÍ PODNIKU

Začlenění výkonnosti související s udržitelností do systémů pobídek

Scope 1, 2 a 3

Hrubé emise skleníkových plynů (Scope 1, 2) jsou uvedeny v příloze č. 2. Společnost plánuje do roku 2030 úplný odklon od uhlí v Evropě. V roce 2023 si stanovila cíl snížit emise o 26 %, což odpovídá 697 tisícům tun CO_2 ekvivalentu oproti roku 2021. Strategický plán Impact 2023 zahrnuje 18 cílů zaměřených na udržitelný rozvoj (viz tabulka „u kola“) a snížení environmentálních dopadů.

Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem, fosilní paliva na ÚV a ČOV a nízkouhlíkové energie

V roce 2023 se zaměřuje na ekologickou transformaci a snižování emisí, přičemž plánuje do roku 2030 plný odklon od uhlí v Evropě. Klíčové iniciativy zahrnují modernizaci technologií, podporu cirkulární ekonomiky a zvyšování energetické účinnosti. Inovace zahrnují moderní metody detekce ztrát vody, jako jsou satelitní systémy a akustická detekce, a projekt na vylepšení systému SWiM (Smart Water Integrated Management) pomocí strojového učení. ESG ukazatele zahrnují snižování emisí CO_2. Výzvy zahrnují snížení environmentální zátěže, podporu biodiverzity a snižování závislosti na fosilních palivech. Externí faktory, jako politická a ekonomická rizika, jsou pravidelně analyzovány.

Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů rizik a příležitostí – snížení provozních výdajů v návaznosti na vyšší energetickou účinnost závodů

Společnost se zaměřuje na ekologizaci provozu, snižování emisí a odklon od uhlí do roku 2030. Iniciativy zahrnují zlepšení energetické účinnosti a účinnosti vodovodních sítí. Integrovaný systém řízení rizik zahrnuje identifikaci klimatických rizik a jejich dopadů na vodohospodářské, energetické a odpadové služby. Odklonem od uhlí byly již za povolenky CO_2 sníženy náklady o 571,8 mil Kč.

Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu – atraktivita pro finanční instituce atd. (dekarbonizace)

V roce 2023 se společnost zaměřuje na ekologickou transformaci a udržitelnost s cílem snížit emise skleníkových plynů a plně se odklonit od uhlí do roku 2030. V roce 2023 bylo dosaženo 16 % snížení přímých a nepřímých emisí (Scope 1 a Scope 2) a investováno 2,766 mil. Kč do ekologizace provozů od roku 2021. Tyto investice zahrnují transformaci výrobních závodů na obnovitelná nebo nízkoemisní paliva. V roce 2023 byly získány dotační prostředky ve výši 454 milionů Kč. Celkové emise skleníkových plynů – viz Tabulka 2.

Opatření a zdroje v souvislosti s politikami týkajícími se změny klimatu – riziko vyloučení ze strany finanční sféry, pokud nebude ukončena výroba energií z uhlí

Do roku 2030 plánuje společnost Veolia úplný odklon od uhlí v Evropě, což je rychlejší odchod od uhlí, než jaký je plánován vládou ČR. Investice do ekologizace a modernizace provozů dosáhly 2 766 milionů Kč, částečně financované z dotačních prostředků. Riziko vyloučení společnosti ze strany finanční sféry je tedy v ČR nevýznamné.

ESRS E2 ZNEČIŠTĚNÍ

Snížení emisí skleníkových plynů u zákazníků, energetická účinnost a flexibilita, nízkouhlíková energie na místní úrovni Scope 4

Společnost podporuje inovace a cirkulární ekonomiku, včetně recyklace plastů a ochrany biologické rozmanitosti.

KONKRÉTNÍ PŘÍKLADY REALIZOVANÝCH INOVATIVNÍCH PROJEKTŮ:

1) V rámci EPC projektu v Psychiatrické nemocnici Bohnice bylo dosaženo 30% snížení spotřeby energie, což vede k významné redukci emisí skleníkových plynů a zvýšení energetické účinnosti areálu. Garantovaná roční úspora energie v tomto projektu je 6 350 MWh, roční spotřeba vody byla snížena o 7 750 m³ a minimální kumulativní úspora za 10 let činí 147 mil. Kč.

2) Inovativní osvětlovací systémy pro komerční a průmyslové klienty, zahrnující prokognitivní LED osvětlení v administrativní budově Legatica, které napodobuje přirozené sluneční světlo a zlepšuje pracovní prostředí. Pro společnost PEGATRON Czech byla realizována dodávka 128 kusů vysoce účinných LED svítidel pro výrobní halu, respektující specifické požadavky na bezpečnost a kontrolu přístupu. V KRNOVSKÝCH OPRAVNÁCH A STROJÍRNÁCH proběhla výměna osvětlení s více než 83% úsporou energie, využívající financování metodou EPC. Tyto projekty významně zvyšují energetickou účinnost, zlepšují pracovní podmínky a snižují provozní náklady i environmentální dopad klientů.

3) Synergické řešení pro V Tower v Praze, využívající nízkopotenciální teplo z vodovodní sítě jako obnovitelný zdroj energie, což pokrývá až 75 % potřeb na vytápění a významně snižuje uhlíkovou stopu budovy.

4) Komplexní energetický a vodohospodářský management v Královském pivovaru Krušovice, zahrnující instalaci biokotle na bioplyn, modernizaci osvětlení a úpravnu vody, což vede k úsporám energie, snížení vodní stopy a redukci emisí CO_2.

5) Instalace rozsáhlých fotovoltaických elektráren pro průmyslové klienty, jako jsou Trafil Czech (740 kWp) a Isotherm Kaplice (650 kWp), které významně zvyšují energetickou soběstačnost, optimalizují výrobu elektrické energie a přispívají k energetické udržitelnosti.

Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících se znečištěním – znečištění vygenerované našimi činnostmi (voda, vzduch, půda, nebezpečný odpad)

Mezi hlavní cíle společnosti patří snižování emisí CO_2, dekarbonizace spotřeby energií ve vodárenství, eliminace nebezpečných odpadů spalováním (detail viz Příloha č. 2).
Politiky týkající se znečištění – vývoj vlastních sanačních činností ve prospěch klientů, kteří uplatňují nové požadavky, především v oblasti polutantů ve vodě (mikropolutanty, endokrinní disruptory atd.).

Ochrana vod:

- monitorování, měření, analýzy a prognózy znečištění s podporou umělé inteligence a chytrých senzorů v námi spravované infrastruktuře,
- čištění odpadních vod pomocí membránových technologií a intenzifikace biologických procesů (lze doplnit řešeními založenými na přírodních procesech) a akcelerace zavádění řešení pro opětovné využívání odpadní vody,
- odstraňování mikropolutantů z pitné vody pomocí procesů kombinujících prověřená řešení (jako je aktivní uhlí) a proprietární špičkové technologie (membrány, ozonizace, UV atd.),
- odpovědné využívání přírodních zdrojů vody s využitím smart technologií a chytrých dispečinků.

Opatření a zdroje související se znečištěním – rozšíření kapacit zpracování nebezpečného odpadu s cílem uspokojit poptávku zákazníků

Společnost zpracovala za rok 2023 celkem 174 377 tun nebezpečného odpadu.

Cíle týkající se znečištění – zavádění inovativních řešení regenerace zdrojů

Společnost aktivně spolupracuje se zúčastněnými stranami a využívá inovativní řešení ke snižování environmentální zátěže, čímž přispívá k ochraně životního prostředí a zvyšuje spokojenost zákazníků.

Znečištění ovzduší, vody a půdy – příspěvek k ochraně biodiverzity a ekosystémů prostřednictvím kontroly znečištění

Principy a závazky Úmluvy o biologické rozmanitosti jsou v České republice uplatňovány v rámci národních legislativních předpisů. Zejména se jedná o zákon č. 114/1992 Sb. o ochraně přírody a krajiny. Na konci roku 2009 byl aktualizován Státní program ochrany přírody a krajiny ČR, který slouží také jako akční plán strategického dokumentu přijatého v roce 2005 – Strategie ochrany biologické rozmanitosti v ČR.

Společnost se zaměřuje na snižování emisí a ochranu životního prostředí. Aktivity v tomto směru má certifikovány podle systémů environmentálního a energetického managementu (ISO 14001 a ISO 50001). Veolia provozuje své areály s ohledem na zachování a ochranu biodiverzity. Více viz kapitola E-4-1. K zachování biodiverzity ve volné krajině přispívá program Vraťme vodu přírodě realizovaný Nadačním fondem Veolia ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody. Více v kapitole E-4-1.

Dopad našich závodů a navazujících závodů na ekosystémy a biodiverzitu

V roce 2023 se společnost zaměřila na několik klíčových projektů a iniciativ v oblasti udržitelnosti a snížení environmentální zátěže. Společnost implementovala nové technologie, jako jsou satelitní a akustické detekční systémy pro vodovodní sítě, které pomáhají snižovat ztráty vody a potřebu chemických látek. Modernizace energetických zařízení, včetně instalace vysoce účinných zdrojů KVET a LED osvětlení, přispívá ke snížení energetické náročnosti provozů společnosti.

ESRS E3 – VODA A MOŘSKÉ ZDROJE

Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s vodními a mořskými zdroji – zvýšení množství nespotřebované sladké vody

Společnost implementuje řadu projektů a iniciativ zaměřených na udržitelné využívání vodních zdrojů. V roce 2023 dosáhla účinnost distribučních sítí pitné vody 83 %. Inovativní technologie jako Smart Control Centres, Smart Water Integrated Management a Hubgrade zlepšují správu vodovodní sítě, analýzu dat a bezpečnost infrastruktury. Dlouhodobé cíle zahrnují zvyšování účinnosti sítí, podporu inovací a snižování environmentální zátěže. Společnost se zaměřuje na snižování závislosti na fosilních palivech a podporu inovací v oblasti vodního hospodářství.

Politiky týkající se vodních a mořských zdrojů – podpora průmyslových odběratelů při udržitelném využívání vodních zdrojů

Společnost se zaměřuje na udržitelné hospodaření s vodními zdroji prostřednictvím efektivního využívání vody, zavádění nových technologií a snižování ztrát. Společnost zajišťuje distribuci pitné vody pro 2,64 milionu lidí a služby odvádění a čištění odpadních vod pro 2 miliony lidí. Jako příklad lze uvést pivovar Krušovice ze skupiny Heineken, kde realizovaný projekt pomohl pivovaru omezit množství produkovaných odpadních vod a tím snížit vodní stopu a své dopady na životní prostředí. Dalším příkladem je spolupráce při výrobě piva ERKO, kde Veolia Česká republika a Pivovar Čížová vyrábí prémiové pivo ERKO ze superčisté recyklované vody. Celý koncept výroby piva ERKO je zaměřen spíše ekologicky než komerčně. Hlavním cílem je popularizovat princip oběhového hospodářství a odbourat bariéry – často jen mentální – ve využívání recyklovaných výrobků, se kterými se denně setkáváme.

Opatření a zdroje týkající se vodních a mořských zdrojů – riziko cenového modelu založeném na fakturovaném objemu

Přechod na servisní model, kdy jsou rozhodující ukazatele jiné než fakturovaný objem, např. oprava havárie vodovodního potrubí do 48 hodin, spokojenost zákazníků s kvalitou služeb, atd.

Cíle týkající se vodních a mořských zdrojů – využívání vodních zdrojů v souladu s vydanými povoleními

Za poslední účetní období došlo ke snížení odběru vody na 55 765 373 m³ podzemní a 12 391 177 m³ povrchové vody, což je pokles oproti předchozímu roku o 1 141 714 m³ odběru vody podzemní a o 2 101 423 m³ odběru vody povrchové.

Limity místních zdrojů a zabezpečení dodávky prostřednictvím propojování vod. sítí

Společnost dodržuje limity místních zdrojů na základě provozních smluv s vlastníky infrastruktury.

ESRS E4 – BIOLOGICKÁ ROZMANITOST A EKOSYSTÉMY
STRATEGIE

Plán přechodu a zohlednění biologické rozmanitosti a ekosystémů ve strategii a obchodním modelu

Společnost se zaměřuje na ochranu biologické rozmanitosti a ekosystémů prostřednictvím konkrétních projektů a iniciativ. Do konce roku 2023 bylo provedeno 47 externích ekologických auditů, přičemž plán do konce roku 2023 zahrnuje zavedení ekologického managementu v 75 % areálů se zelenými plochami nad 1 ha a ukončení používání pesticidů v těchto oblastech. Spolupráce s Českým svazem ochránců přírody a projekt „Vraťme vodu přírodě“ se zaměřují na ochranu mokřadů a přírodních lokalit. Společnost implementuje opatření jako instalace budek pro ptáky a dalších úkrytů pro živočichy, mechanické sečení nahrazené pastvou zvířat a výsadba původních druhů rostlin. Ekologický management zahrnuje také změnu údržby travních ploch na mozaikovité sečení. Strategický plán Impact 2023 a biodiversity footprint tool podporují sledování a snižování ekologického dopadu. Tyto aktivity přispívají k ochraně životního prostředí a zvyšují povědomí o biodiverzitě mezi zaměstnanci i veřejností.

Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem

V roce 2023 byl v rámci aktivit společnosti kladen důraz na ekologickou transformaci provozů v České republice, včetně tepláren a vodáren, s důrazem na ochranu biodiverzity a snižování ekologické stopy. Klíčové projekty zahrnovaly hodnocení ekologické stopy pomocí nástroje biodiversity footprint tool a spolupráci s Českým svazem ochránců přírody na auditech a opatřeních pro zlepšení biodiverzity. Společnost podporuje cirkulární ekonomiku a recyklaci plastů, implementuje environmentální systémy řízení dle ISO 14001 a ISO 50001 a klade důraz na dodržování ESG standardů v dodavatelském řetězci. Strategický plán Impact 2023 zahrnuje cíle v oblasti udržitelnosti, ochrany přírodních zdrojů a snižování emisí.

Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s biologickou rozmanitostí a ekosystémy

Společnost se zaměřuje na ochranu biologické rozmanitosti a ekosystémů prostřednictvím několika klíčových iniciativ, které zahrnují externí ekologické audity, spolupráci s Českým svazem ochránců přírody (ČSOP) a využití interního nástroje biodiversity footprint tool. V roce 2023 byly provedeny ekologické audity v několika provozech. Tyto audity pomohly identifikovat a implementovat opatření na zlepšení biodiverzity. Od roku 2015 bylo auditem pokryto 47 areálů, kde byla přijata opatření jako odstranění překážek pro zvířata, instalace budek pro ptáky či netopýry, hmyzí domky, stanoviště pro podporu blanokřídlého hmyzu, instalace včelích úlů, úkryty pro obojživelníky a plazy, úprava údržby travních ploch, vysévání místních druhů rostlin, výsadba původních druhů dřevin. Tato opatření jsou součástí širší strategie ekologické transformace, která zahrnuje i projekt „Vraťme vodu přírodě". Společnost pravidelně monitoruje a vyhodnocuje dopady svých činností na ekosystémy a zavádí ekologický management a údržbu, čímž přispívá k udržitelnému využívání přírodních zdrojů a kromě ochrany stávajících cenných přírodních lokalit přispívá i k vytváření nových, druhově bohatých travních porostů.

OPATŘENÍ A POLITIKY NA ZMÍRŇOVÁNÍ ZNEČIŠTĚNÍ

E4-2 – Politiky týkající se biologické rozmanitosti a ekosystémů

V roce 2023 je aplikován ekologický management v 75 % areálů se zelenými plochami nad 1 ha a ukončení používání pesticidů. Například v areálech Pražských vodovodů a kanalizací bylo instalováno přes 100 ptačích budek a hmyzích domečků. Podpora ekosystémových služeb zahrnuje botanický monitoring vodojemů. Společnost také zvyšuje povědomí o biodiverzitě u 50 % areálů a využívá nástroj biodiversity footprint tool pro hodnocení ekologické stopy. Tyto aktivity jsou součástí strategického plánu Impact 2023, který zahrnuje certifikaci ISO 14001 a zavedení systému environmentálního managementu.

E4-3 – Opatření a zdroje související s biologickou rozmanitostí a ekosystémy

V roce 2023 bylo optimalizováno ekologické osvětlení pro snížení světelného znečištění. Další aktivity zahrnují recyklaci plastů a udržitelné hospodaření s vodními zdroji. Spolupráce s ČSOP je klíčová pro ekologické audity a opatření na podporu biodiverzity.

UKAZATELE A CÍLE

E4-4 – Cíle týkající se biologické rozmanitosti a ekosystémů

Společnost se zaměřuje na ochranu biologické rozmanitosti a ekosystémů prostřednictvím ekologického managementu a údržby ve svých areálech. V roce 2023 byl zaveden ekologický management v 75 % areálů se zelenými plochami nad 1 ha a bylo ukončeno používání pesticidů ve stejném rozsahu. K dosažení těchto cílů byl využit nástroj biodiversity footprint tool, který umožňuje vyhodnocení dopadu a návrh opatření. Od roku 2015 prošlo externím ekologickým auditem 47 areálů, přičemž audity zahrnují hodnocení složení flóry a následné vysazování původních druhů rostlin.

E4-5 – Ukazatele dopadů týkající se změny biologické rozmanitosti a ekosystémů

Společnost se zaměřuje na ochranu biologické rozmanitosti ve svých provozech, jako jsou teplárny a vodárny v různých městech, prostřednictvím ekologických auditů a opatření na zlepšení biodiverzity. Ekologický management zahrnuje mimo jiné ukončení používání pesticidů a zavedení ekologičtějšího osvětlení. Pražské vodovody a kanalizace, s téměř 1 mil. m² zelených ploch, aktivně přispívají k těmto iniciativám. Klíčové ukazatele výkonnosti sledují pokrok v akčních plánech a zvyšování povědomí o ochraně biodiverzity.

ESRS E5 – VYUŽÍVÁNÍ ZDROJŮ A OBĚHOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s využíváním zdrojů a oběhovým hospodářstvím, rozvoj činností umožňující opětovné využití některých surovin vzhledem k omezeným zdrojům

Společnost implementuje systémy environmentálního a energetického managementu dle ISO 14001 a ISO 50001, což přispívá ke snížení spotřeby energií a hledání nízkoemisních zdrojů. Identifikované příležitosti zahrnují recyklaci plastů a podporu cirkulární ekonomiky. Společnost se zaměřuje na ochranu biodiverzity, snižování emisí a energetickou efektivitu.

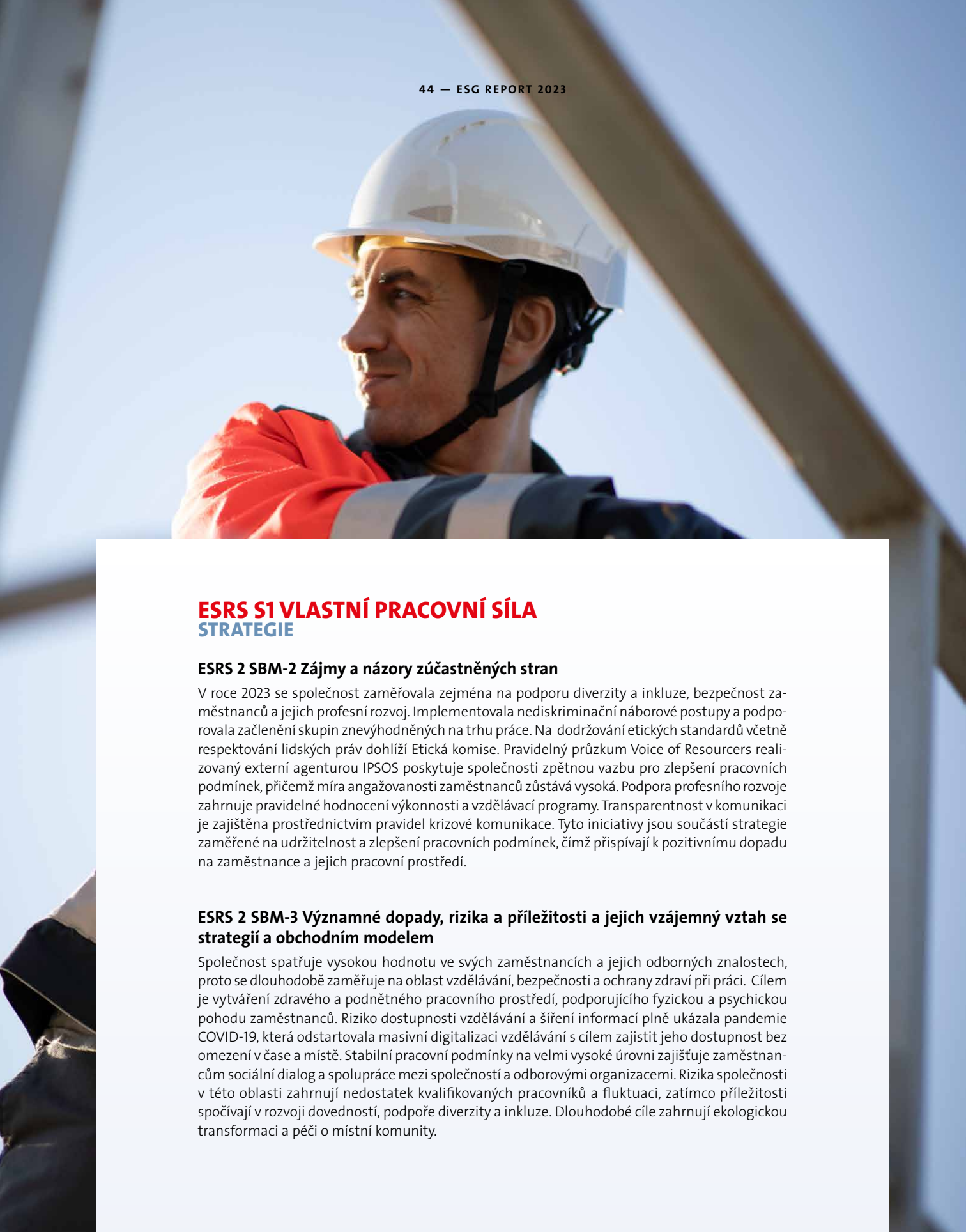
Politiky týkající se využívání zdrojů a oběhového hospodářství – energetické využití nerecyklovatelných odpadů TAP (tuhá alternativní paliva)

V oblasti odpadů posilujeme princip cirkulární ekonomiky důrazem na využití odpadů. V roce 2023 jsme pracovali na rozvojových projektech pro využití, recyklaci a úpravu prakticky všech druhů průmyslových a komunálních odpadů. Soustavně se tak připravujeme na blížící se radikální omezení skládkování a umožňujeme tím obcím a městům, aby se zaměřily na zajištění trvale udržitelného rozvoje a získání alternativních zdrojů energie v regionu. Z nerecyklovatelného odpadu vyrábíme tzv. TAP (tuhá alternativní paliva), která lze využít v kotlích lokálních tepláren namísto fosilních paliv. Disponujeme kapacitou 30 tis. tun vyrobených TAP. V roce 2023 bylo celkově využito 206 000 GJ energie vyrobené z nerecyklovatelných odpadů.

Konkrétně pro multipalivový kotel v Přerově jsme v roce 2023 dodali významnou část zdroje nahrazujícího uhlí. S výrobou tuhého alternativního paliva z nerecyklovatelných odpadů pokračujeme i přímo v Přerově, kde jsme ukončili s kladným výsledkem zjišťovací řízení pro výstavbu technologie třídění – oddělení recyklovatelných složek a přípravy paliva z nerecyklovatelných odpadů.

Společnost dále využila čistírenské kaly v zemědělství v objemu 23,69 tisíc tun.

OBLAST SOCIÁLNÍ



ESRS S1 VLASTNÍ PRACOVNÍ SÍLA
STRATEGIE

ESRS 2 SBM-2 Zájmy a názory zúčastněných stran

V roce 2023 se společnost zaměřovala zejména na podporu diverzity a inkluze, bezpečnost zaměstnanců a jejich profesní rozvoj. Implementovala nediskriminační náborové postupy a podporovala začlenění skupin znevýhodněných na trhu práce. Na dodržování etických standardů včetně respektování lidských práv dohlíží Etická komise. Pravidelný průzkum Voice of Resourcers realizovaný externí agenturou IPSOS poskytuje společnosti zpětnou vazbu pro zlepšení pracovních podmínek, přičemž míra angažovanosti zaměstnanců zůstává vysoká. Podpora profesního rozvoje zahrnuje pravidelné hodnocení výkonnosti a vzdělávací programy. Transparentnost v komunikaci je zajištěna prostřednictvím pravidel krizové komunikace. Tyto iniciativy jsou součástí strategie zaměřené na udržitelnost a zlepšení pracovních podmínek, čímž přispívají k pozitivnímu dopadu na zaměstnance a jejich pracovní prostředí.

ESRS 2 SBM-3 Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem

Společnost spatřuje vysokou hodnotu ve svých zaměstnancích a jejich odborných znalostech, proto se dlouhodobě zaměřuje na oblast vzdělávání, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Cílem je vytváření zdravého a podnětného pracovního prostředí, podporujícího fyzickou a psychickou pohodu zaměstnanců. Riziko dostupnosti vzdělávání a šíření informací plně ukázala pandemie COVID-19, která odstartovala masivní digitalizaci vzdělávání s cílem zajistit jeho dostupnost bez omezení v čase a místě. Stabilní pracovní podmínky na velmi vysoké úrovni zajišťuje zaměstnancům sociální dialog a spolupráce mezi společností a odborovými organizacemi. Rizika společnosti v této oblasti zahrnují nedostatek kvalifikovaných pracovníků a fluktuaci, zatímco příležitosti spočívají v rozvoji dovedností, podpoře diverzity a inkluze. Dlouhodobé cíle zahrnují ekologickou transformaci a péči o místní komunity.

ŘÍZENÍ DOPADŮ, RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ

S1-1 Politiky týkající se vlastní pracovní síly

Společnost se v roce 2023 zaměřovala na udržitelný rozvoj vlastní pracovní síly prostřednictvím konkrétních iniciativ v oblasti diverzity, lidských práv, bezpečnosti a etiky. Součástí náborové politiky je vyhledávání mladých talentů díky dlouhodobé spolupráci s vysokými školami a odbornými středními školami a dále zapojení ohrožených skupin na trhu práce, čímž společnost podporuje rozmanitost a inkluzi a zajišťuje rovné příležitosti a spravedlivé zacházení.

Společnost vede sociální dialog s odborovými organizacemi s cílem stabilizovat pracovníky ve všech filiálkách.

Prioritou v péči o stávající pracovníky je bezpečnost a ochrana zdraví při práci s důrazem na dodržování pravidel a možnost zastavení nebezpečné práce. Interní standardy společnosti v této oblasti vycházejí z norem ISO 45001. Velkou pozornost věnuje společnost vzdělávání, které zajišťuje zejména interní Institut environmentálních služeb, a komunikaci o BOZP. Společnost má zavedený protikorupční systém řízení podle mezinárodní normy ISO 37001:2016. Etická komise zajišťuje dohled nad dodržováním etických principů. Společnosti ve skupině Veolia v České republice mají zavedený vnitřní oznamovací systém, prostřednictvím kterého mohou zaměstnanci oznámit podezření na porušování předpisů, neetické nebo korupční jednání. Jsou zavedeny pravidelné audity ISO systému, compliance a ESG kontroly, které přispívají k odhalení nedostatků a posílení interních procesů.

S1-3 Postupy pro nápravu negativních dopadů a kanály určené pro vlastní pracovníky za účelem vyslovování obav

V roce 2023 byly zavedeny klíčové iniciativy zaměřené na zlepšení pracovního prostředí. Zaměřují se na fyzickou a psychickou bezpečnost zaměstnanců, podporu rozmanitosti a inkluze, a poskytování konstruktivní zpětné vazby. Zaměstnanci mají možnost hlásit podezření na porušování předpisů včetně pravidel Etického a Protikorupčního etického kodexu prostřednictvím vnitřního oznamovacího kanálu Etické linky. Odpovídá požadavkům platné lokální legislativy. Mohou využít i skupinového oznamovacího systému Whispli v písemné nebo hlasové podobě. Nástroj Whispli vyhovuje právním předpisům týkajícím se této problematiky (francouzský zákon Sapin II z roku 2016 a tzv. zákon o obezřetnosti z roku 2017), jakož i požadavkům vyplývajícím z GDPR. Tyto systémy oznamování chrání identitu oznamovatele a umožňují podnět nahlásit i anonymně. Compliance officeři a pověřené osoby dohlížejí na prošetření každého oznámení a informování oznamovatele o rozhodnutí a postupu řešení. V roce 2023 bylo vyřešeno 100 % podaných oznámení. O možnostech podávání oznámení jsou pravidelně seznamováni všichni zaměstnanci prostřednictvím Etického kodexu a školení.

S1-4 Přijímání opatření týkajících se významných dopadů na vlastní pracovní sílu a přístupů ke zmírňování významných rizik a využívání významných příležitostí souvisejících s vlastní pracovní silou a účinnost těchto opatření

V roce 2023 se zaměřují na zlepšení pracovních podmínek a efektivity zaměstnanců prostřednictvím několika klíčových iniciativ. Patří k nim školení BOZP, které absolvovalo 100 % zaměstnanců formou online kurzu. Terénní pracovníci jsou školeni prezenčně se zaměřením na specifika jejich oboru. Byla zavedena pravidla „Vždy bezpečně“ a identifikováno deset nejrizikovějších činností, pro které byly vypracovány specifické zásady bezpečné práce. V posledních letech organizuje společnost na podzim Týden bezpečnosti práce – zahrnuje velkou komunikační kampaň, intenzivní návštěvy provozů s hodnocením. V roce 2023 byla školení obohacena o školení zaměřená na využití umělé inteligence.

Angažovanost zaměstnanců dosáhla 90 %, což odráží úspěšnost opatření na podporu fyzického a psychického zdraví i rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem. Na tato témata se zaměřuje série vzdělávacích akcí nabízená zaměstnancům v rámci program Veolia Cares formou prezenčních workshopů, přednášek, nebo jako živé online kurzy, které jsou dále dostupné v záznamu na vzdělávací platformě e-Campus provozované Institutem environmentálních služeb.

Inovativní přístupy v péči o zdraví představuje digitalizace vzdělávání a využití aplikace MEDDI App pro komunikaci s lékaři k tématu zdraví samotných zaměstnanců i jejich rodinných příslušníků. Podpora diverzity a inkluze je zajištěna náborovou politikou a spravedlivým zacházením. Spolupráce s externími partnery a využití integrovaného systému řízení rizik přispívají k udržitelnosti a odpovědnosti. Transparentnost je zajištěna prostřednictvím pravidel chování, etiky a certifikací. Tyto iniciativy vedou k pozitivním dopadům na pracovní sílu, včetně rozvoje dovedností, bezpečnosti a zaměstnanecké angažovanosti.

S1-7 Charakteristiky pracovníků, kteří nejsou zaměstnanci v rámci vlastní pracovní síly podniku

Společnost se zaměřuje na spolupráci s externími odborníky pro zajištění morálnosti a spolehlivosti v oblastech jako například průzkum trhu. Prioritami v této oblasti jsou bezpečnost a zdraví při práci, rovný přístup, dodržování všech lidských práv. Jsou nastavena pravidla chování pro třetí strany, která je zavazují k dodržování příslušných právních předpisů a norem. Společnost provádí prověřování třetích stran a ESG kontroly u dodavatelů, aby udržela vysoké standardy integrity.

Institut environmentálních služeb (IES) poskytuje širokou škálu školení, včetně kurzů pro osoby samostatně výdělečně činné. Společnost aktivně spolupracuje s různými zainteresovanými stranami, včetně nevládních organizací a akademické sféry, což umožňuje implementaci praktických opatření pro ekologickou transformaci.

S1-8 Míra pokrytí kolektivními smlouvami a sociální dialog

Společnost se zaměřuje na efektivní sociální dialog a zapojení zaměstnanců, což se odráží v 98% pokrytí kolektivními smlouvami. Každoročně provádí prostřednictvím externí agentury IPSOS globální průzkum Voice of Resourcers, který poskytuje zpětnou vazbu od zaměstnanců pro rozvoj firemní kultury.

S1-9 Ukazatele rozmanitosti

V roce 2023 dosáhla firma významného cíle v oblasti genderové rovnosti, když zajistila 50% zastoupení žen ve jmenováních do vrcholného vedení v rámci kategorie TOP 500. Celkově však ženy tvoří pouze 23 % z 762 manažerů, což odpovídá 178 ženám oproti 584 mužům. Firma zaměstnává 21 % žen z celkového počtu 7 971 zaměstnanců a implementovala náborovou politiku podporující zapojení ohrožených skupin na trhu práce. Tato politika zahrnuje zkrácené úvazky pro ženy po rodičovské dovolené. Firma rovněž zaměstnává 254 osob se změněnou pracovní schopností, což představuje 3,2 % zaměstnanců. Důraz je kladen na rovné zacházení, odsuzování diskriminace a podporu diverzity. Tímto způsobem firma vytváří inkluzivní pracovní prostředí, které respektuje principy rovných příležitostí a podporuje seberealizaci zaměstnanců.

S1-10 Přiměřené mzdy

Společnost se zaměřuje na zajištění spravedlivých mezd a podporu zaměstnaneckých práv prostřednictvím několika klíčových iniciativ. Důležitou roli hraje kvalitní sociální dialog s orgány zastupujícími zaměstnance, což přispívá k zajištění spravedlivých pracovních podmínek včetně přiměřených mezd. Interní kontroly a audity slouží k řešení nesrovnalostí ve vyplácení mezd, přičemž zaměstnanci jsou povzbuzováni k hlášení chování, které je v rozporu s dobrými mravy a nastavenými pravidly.

S1-11 Sociální ochrana

Společnost zajišťuje sociální ochranu svých zaměstnanců prostřednictvím řady iniciativ, jako je vzdělávání, zajištění bezpečného pracovního prostředí, spravedlivý a rovný přístup ke všem zaměstnancům bez omezení a dobré pracovní podmínky včetně přiměřené mzdy. Společnost podporuje zaměstnávání osob se změněnou pracovní schopností jednak jako jejich přímý zaměstnavatel a v širším měřítku prostřednictvím svého Nadačního fondu Veolia a jeho programu STARTér. Nadační fond podporuje i seniory – na zvyšování kvality péče o seniory a vzdělávání v oblasti komunikačních technologií se zaměřuje program Stále s úsměvem – Aktivně po celý život. Efektivita těchto programů je monitorována klíčovými ukazateli, jako je míra angažovanosti zaměstnanců, která v roce 2023 dosáhla 92 %, a míra zahrnutí do sociálního dialogu činící 98 %.

S1-12 Osoby se zdravotním postižením

V roce 2023 zaměstnávaly společnosti skupiny celkem 254 osob se zdravotním postižením. Společnost se zaměřuje na přístupnost pracovního prostředí tam, kde je to možné (zejména administrativní prostory). Vzhledem k tomu, že společnost realizuje své obchodní aktivity převážně v průmyslových provozech, kde je zaměstnávání osob s omezeními obtížné, využívá možnost nákupu zboží a služeb od subjektů poskytujících tzv. náhradní plnění. Objem nákupů od těchto subjektů za rok 2023 dosáhl částky 163 913 541 Kč.

Zaměstnávání OZP osob věnuje pozornost i Nadační fond Veolia v rámci program STARTér – Věř si a podnikej!, který finančně podporuje vznik nových dlouhodobých pracovních míst v oblasti řemesel a služeb. Od roku 2000 bylo takto podpořeno 2 783 nových pracovních míst, z toho 399 pro osoby zdravotně znevýhodněné, přičemž v roce 2023 se jednalo o 5 nových míst pro pracovníky z kategorie OZP.

S1-13 Ukazatele odborné přípravy a rozvoje dovedností

Institut environmentálních služeb (IES), interní vzdělávací organizace skupiny Veolia v ČR, nabízí více než 600 kurzů, včetně akreditovaných programů Ministerstvem školství. Jedná se o kurzy zaměřené na odbornou kvalifikaci, povinná školení, jazykové znalosti, ale i měkké dovednosti. Vysokou odbornou úroveň vzdělávacích kurzů zajišťují externí partneři jako univerzity a vědecko-výzkumné organizace. V reakci na pandemii COVID-19 přešel IES na distanční vzdělávání, včetně e-learningu a webinářů. V posledních 3 letech významně posílil školení na etiku a compliance a protikorupční management dle ISO 37001. Mnoho vzdělávacích akcí je spojených s bezpečností práce – v roce 2023 byla nabídka kurzů rozšířena o využití školení ve virtuální realitě. Obecné trendy ve vzdělávání jsou spojeny s digitalizací a kybernetickou bezpečností.

Mezi svými výkonovými ukazateli společnost sleduje průměrný počet hodin školení na zaměstnance za rok, který dosáhl v roce 2023 hodnotu 25,9. K dalším KPI patří procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili školení BOZP (v roce 2023 to bylo 100 %) nebo průměrné roční náklady na školení na zaměstnance (v roce 2023 představují částku 550 EUR). Zaměstnanci jsou podporováni v kariérním rozvoji prostřednictvím ročních hodnocení a zpětné vazby, s důrazem na rovné příležitosti a ekologickou transformaci.

S1-14 Ukazatele zdraví a bezpečnosti

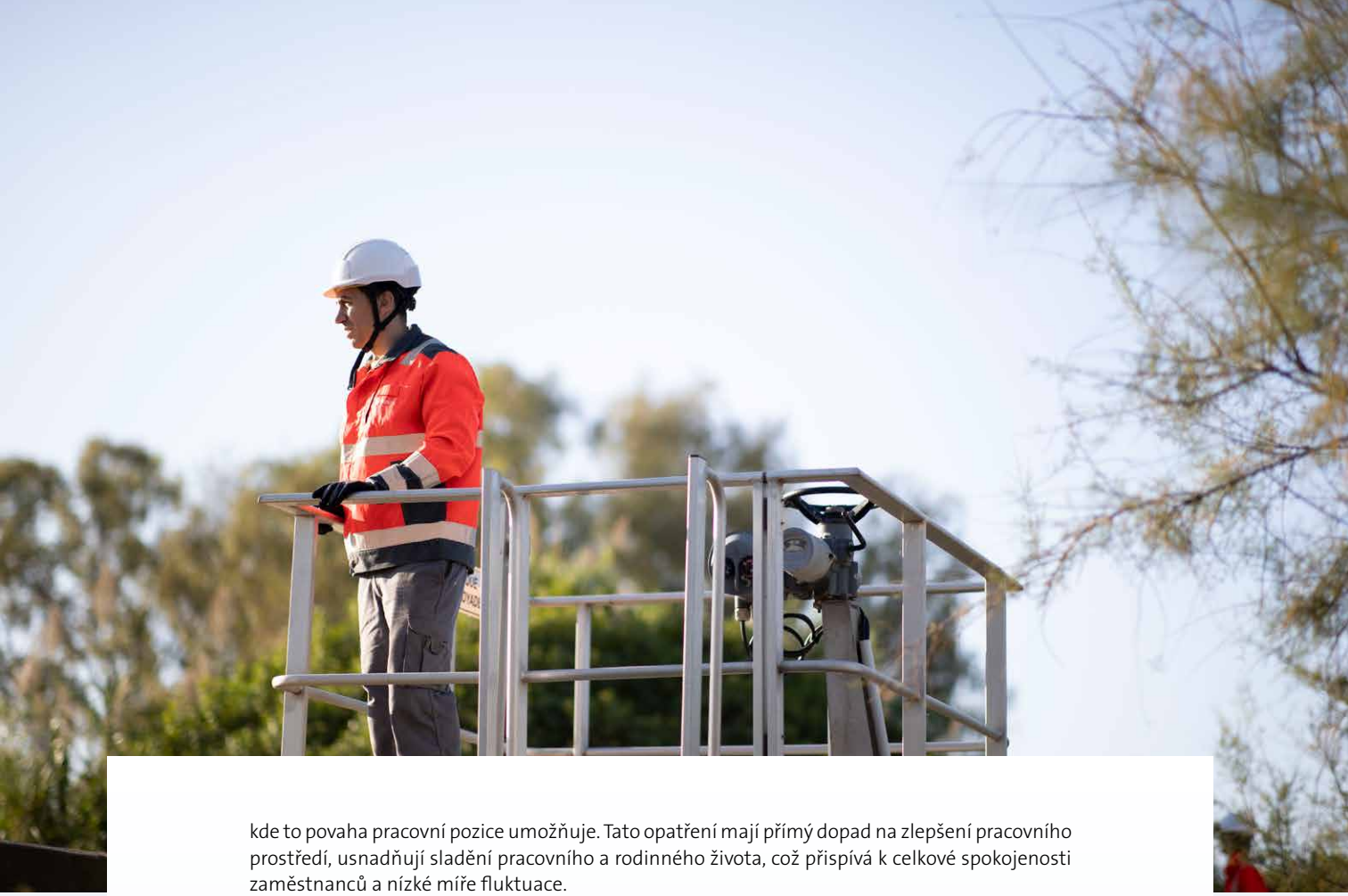
Společnost respektuje a uplatňuje principy a standardy Mezinárodní organizace práce (ILO). Pravidelně mapuje rizikové oblasti ve snaze předcházet pracovním úrazům. K základním ukazatelům efektivity a výkonnosti v této oblasti patří frekvence pracovních úrazů, kde dosáhla v roce 2023 hodnoty 2,35 %, přičemž v roce 2022 to bylo 2,38 % a dlouhodobým cílem je pokles tohoto ukazatele pod 2,00 %. Dalším sledovaným ukazatelem je míra závažnosti zranění, kde byla v roce 2023 dosažena hodnota 0,14 oproti 0,2 v roce 2022.

Společnost má zavedenou mezinárodní normu ISO 45001 a politiku bezpečnosti práce má definovanou i ve svých interních dokumentech, jako je Kodex bezpečnosti práce a pravidla Vždy bezpečně. Zaměstnanci procházejí odbornými školeními a kurzy první pomoci, přičemž informace o bezpečnosti práce jsou dostupné prostřednictvím e-learningového portálu a elektronické knihovny BOZP. Společnost organizuje Mezinárodní týden zdraví a bezpečnosti zaměřený na incidenty s vysokým potenciálem závažnosti s cílem vyhledávat možná rizika na pracovišti a předcházet jim. Do procesu identifikace rizik a návrhů na zlepšení procesů jsou zapojeni i zaměstnanci formou mezinárodní interní soutěže týmů. Veolia nezapomíná ani na psychickou pohodu, duševní zdraví svých zaměstnanců a řízení psychosociálních rizik, proto spustila v roce 2023 program So´Well – BUĎME FIT. Každý měsíc tak mohou zaměstnanci absolvovat přednášku nebo workshop z oblasti péče o duševní nebo fyzické zdraví a také z oblasti společenské. Záznamy z akcí jsou následně všem dostupné na vzdělávacím portálu eCampus provozovaném Institutem environmentálních služeb.

S1-15 Rovnováha mezi pracovním a soukromým životem

Společnost zajišťuje podporu rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem zaměstnanců prostřednictvím konkrétních iniciativ. V roce 2023 byl spuštěn program Veolia Cares garantující všem zaměstnancům bez rozdílu benefity nad povinný rámec legislativy, konkrétně se jedná o doplatky pro rodiče na mateřské a otcovské dovolené, finanční výpomoc v případě úmrtí, podporu pro zaměstnance pečující o vážně nemocné členy rodiny nebo jeden den ročně na dobrovolnickou činnost.

Podporu zaměstnanců s rodinnými povinnostmi (rodiče s malými dětmi, pečující o osobu blízkou) zajišťuje společnost díky flexibilním pracovním podmínkám a zkráceným úvazkům všude tam,



kde to povaha pracovní pozice umožňuje. Tato opatření mají přímý dopad na zlepšení pracovního prostředí, usnadňují sladění pracovního a rodinného života, což přispívá k celkové spokojenosti zaměstnanců a nízké míře fluktuace.

S1-16 Ukazatele odměňování – rozdíly v odměňování a celková odměna

Kvalita sociálního dialogu s odbory zahrnuje i otázky rovnosti odměňování. Tyto iniciativy jsou součástí závazku k diverzitě a inkluzi na pracovišti. Společnost sleduje rozdíly v odměňování mezi muži a ženami a má nastavené cíle pro jejich narovnávání. V roce 2023 se podíl žen ve vedoucích funkcích zvýšil o 4 %, což je součástí širšího úsilí o rovnost v odměňování. Ženy tvořily v roce 2023 celkem 22 % z celkového počtu zaměstnanců a z celkového počtu manažerů tvoří ženy 23 %. Cílem společnosti je zvýšení obou ukazatelů na hodnotu minimálně 25 %, což také přispěje ke zmenšení rozdílů v odměňování.

S1-17 Incidenty, stížnosti a závažné dopady v oblasti lidských práv

Organizace se zaměřuje na prevenci diskriminace a porušování lidských práv, podporuje diverzitu a inkluzi, zajišťuje rovné příležitosti a spravedlivé zacházení. Aktivně odsuzuje sexistické a obtěžující chování a podporuje inkluzivní pracovní prostředí. Zaměstnanci jsou povzbuzováni k hlášení neinkluzivního chování a účastní se školení zaměřených na podporu rozmanitosti a prevenci diskriminace.

Společnost implementovala jednotný oznamovací systém prostřednictvím etické linky a digitální platformy Whispli, který slouží pro podávání stížností a vyjádření obav zaměstnanců i třetích stran a zaručuje ochranu identity oznamovatelů. Oznamovací systém podporuje otevřený dialog a buduje kulturu transparentnosti ve společnosti. Slouží k posílení firemní kultury a integrity. Etická komise, ve spolupráci s oddělením Compliance, dohlíží na dodržování Etického kodexu. Je zajištěno důkladné prošetření všech nahlášených incidentů s následným informováním oznamovatelů o vývoji. V roce 2023 bylo přijato 22 hlášení whistleblowingu, která byla řádně vyřešena.

ESRS S2 – PRACOVNÍCI V HODNOTOVÉM ŘETĚZCI
STRATEGIE

ESRS 2 SBM-2 Zájmy a názory zúčastněných stran

V roce 2023 pokračovala společnost v integraci zpětné vazby od zaměstnanců a zákazníků do svých aktivit včetně strategického programu, kterou získává průběžně prostřednictvím průzkumů spokojenosti a dalších nástrojů zpětné vazby. Velkým přínosem v tomto směru byl projekt +1 INSPIRE realizovaný v letech 2022 a 2023 formou společných workshopů. ESG audity a nová politika výběru dodavatelů zajišťují respektování lidských práv v hodnotovém řetězci. Své dodavatele společnost motivuje k absolvování certifikace EcoVadis.

ESRS 2 SBM-3 Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem

ESG politika je klíčová, dodavatelé jsou hodnoceni podle ESG standardů a pravidelně auditováni. Identifikace hlavních rizik zahrnuje zdraví a bezpečnost zaměstnanců, lidská práva a fluktuaci zaměstnanců, zatímco příležitosti zahrnují podporu rozmanitosti a inkluze.

ŘÍZENÍ DOPADŮ, RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ

S2-1 Politiky týkající se pracovníků v hodnotovém řetězci

Od roku 2018 je součástí nákupního procesu audit ESG v provozovnách dodavatelů, který hodnotí jejich přístup k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, životnímu prostředí a sociálním aspektům, jako je ochrana lidských práv. Každoročně do 31. prosince je vypracována zpráva o plnění cílů ESG v dodavatelském řetězci. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP) jsou zajištěny prostřednictvím vnitřních postupů a spolupráce s veřejnými orgány. ESG audity jsou součástí globální kampaně EcoVadis. Dodržování Deklarace Mezinárodní organizace práce je zajištěno podporou lidských práv a rovnosti příležitostí. Mechanismy pro řešení porušení lidských práv zahrnují dohled Etické komise a spolupráci s oddělením Compliance.

S2-3 Postupy pro nápravu negativních dopadů a kanály určené pro pracovníky v hodnotovém řetězci za účelem vyslovování obav

V roce 2023 se dokončila aktualizace vnitřního oznamovacího systému (Etických linek) v jednotlivých společnostech ve skupině Veolia v České republice tak, aby jejich nastavení splňovalo požadavky zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů. Umožňuje zaměstnancům a třetím stranám hlásit (i anonymně) podněty týkající se neetického chování, protikorupčního jednání nebo porušování předpisů. Informace jsou chráněny a zpracovány s maximálním ohledem na soukromí oznamovatele, ochrana identity oznamovatelů je zajištěna.

S2-4 Přijímání opatření týkajících se významných dopadů na pracovníky v hodnotovém řetězci a přístupů k řízení významných rizik a využívání významných příležitostí

V roce 2023 společnost implementovala řadu opatření zaměřených na zlepšení podmínek pro pracovníky v hodnotovém řetězci, s důrazem na bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP). Klíčové iniciativy zahrnují pravidelná školení BOZP s účastí 84 % až 100 % zaměstnanců a provádění průměrně 25 ESG auditů ročně, které hodnotí bezpečnostní, environmentální a sociální aspekty.

UKAZATELE A CÍLE

S2-5 Cíle týkající se řízení významných negativních dopadů, prosazování pozitivních dopadů a řízení významných rizik a příležitostí

Společnost usiluje o zlepšení pracovních podmínek a snížení negativních dopadů na pracovníky v hodnotovém řetězci. Cíle v této oblasti zahrnují dodržování lidských práv, podporu rozmanitosti a inkluze, a nadstandardní plnění povinností v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP). K dosažení těchto cílů využívá systém řízení rizik, audity a certifikace, a pravidelné hodnocení ESG cílů.

ESRS S3 – DOTČENÉ KOMUNITY
STRATEGIE

ESRS 2 SBM-2 Zájmy a názory zúčastněných stran

Společnost aktivně komunikuje a spolupracuje se svými hlavními zainteresovanými stranami – akcionáři, zaměstnanci, zákazníky a místními komunitami s cílem integrovat jejich potřeby do rozhodovacích procesů. Zástupci partnerů z tohoto segmentu byli součástí projektu +1 INSPIRE, a přispívali k formulování strategického plánu skupiny Veolia.

ESRS 2 SBM-3 Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem

Společnost Veolia se dlouhodobě zaměřuje na implementaci udržitelných technologií a inovativních řešení s cílem minimalizovat environmentální dopady svých činností a zlepšit kvalitu života v komunitách. Zásadní přínos v tomto směru mělo zavedení systémů environmentálního a energetického managementu podle certifikací ISO 14001 a ISO 50001, protože tyto systémy podporují snížení spotřeby energií a hledání bezemisních zdrojů. Vzhledem k povaze činností skupiny Veolia má společnost zásadní vliv na kvalitu životního prostředí a z toho vyplývající odpovědnost.

V rámci své ekologické transformace společnost prochází procesem dekarbonizace – při výrobě tepla a energie odchází od uhlí jako zdroje, což má velmi pozitivní dopad na kvalitu ovzduší v okolí. V oblasti vodárenství využívá společnost špičkové technologie, čímž zaručuje ochranu zdrojů a životního prostředí a dále se soustředí na inovace v opětovném využívání vyčištěné vody, odstraňování mikroplastů a dalších polutantů. V odvětví odpadového hospodářství cílí Veolia na zpracování nebezpečných odpadů a recyklaci plastů. Všechny tyto směry mají při vysoké úrovni služeb zajišťovaných společností pozitivní vliv na kvalitu životního prostředí v regionech. Příležitostí je komunikace a spolupráce s místními komunitami a neziskovým sektorem.

ŘÍZENÍ DOPADŮ, RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ

S3-1 Politiky týkající se dotčených komunit

Společnost se zaměřuje na ekologickou transformaci a minimalizaci environmentální zátěže prostřednictvím strategického plánu Impact 2023, který obsahuje 18 konkrétních cílů. Hlavním nástrojem spolupráce s místními komunitami v lokalitách obchodního působení je firemní Nadační fond Veolia a jeho aktivity. Nadační fond Veolia se angažuje v sociálních a environmentálních tématech.

S3-2 Postupy spolupráce s dotčenými komunitami s ohledem na řešení dopadů

V roce 2023 společnost pokračovala v aktivní spolupráci s místními komunitami. Ke komunikaci a zajištění zpětné vazby využívá průzkumy spokojenosti, kontaktní centra a osobní setkání. Z programů Nadačního fondu Veolia jsou podporovány malé místní neziskové projekty, kvalitní život seniorů nebo vytváření nových pracovních míst se zřetelem na zaměstnávání osob se zdravotním postižením (OZP).

S3-3 Postupy pro nápravu negativních dopadů a kanály určené pro dotčené komunity za účelem vyslovování obav

V roce 2023 se zaměřuje na několik klíčových iniciativ s měřitelnými výsledky. Realizace programu „Stále s úsměvem – Aktivně po celý život“ podporuje seniory v jejich domácím prostředí, což pozitivně ovlivňuje seniorskou populaci v celé republice. Společnost klade důraz na ESG standardy u dodavatelů, což zahrnuje snižování emisí CO_2 a podporu biodiverzity. Externí ekologické audity a nástroje jako biodiversity footprint tool pomáhají vyhodnocovat a zlepšovat environmentální dopady. V roce 2023 bylo prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému zaznamenáno 22 upozornění a všechna byla řádně prošetřena. Transparentnost a efektivní komunikace s dotčenými komunitami jsou zajištěny prostřednictvím různých komunikačních kanálů a pravidelných školení zaměstnanců.

S3-5 Cíle týkající se řízení významných negativních dopadů, prosazování pozitivních dopadů a řízení významných rizik a příležitostí

Cíle a rizika v oblastech týkajících se vlastní činnosti skupiny s významným dopadem na kvalitu životního prostředí jsou uvedeny v části E tohoto reportu – kapitoly E1 až E5. Pro oblast sociální je cílem pokračování a rozvoj spolupráce s místními komunitami skrze nadační programy.

ESRS S4 – SPOTŘEBITELÉ A KONCOVÍ UŽIVATELÉ

STRATEGIE

ESRS 2 SBM-2 Zájmy a názory zúčastněných stran

V roce 2023 dosáhla míra spokojenosti zákazníků hodnoty 36 dle metodiky Net Promoter Score, čímž překonala stanovený cíl >30. Reakce společnosti na energetickou situaci a turbulentní vývoj zahrnovala rozšíření platformy Společně 2030 o koncept „Společně energetickou krizi zvládneme“, který poskytuje rady na úsporu tepla, teplé vody a elektřiny. Automatizované systémy, jako SMS INFO pro informace o odstávkách dodávek vody a poruchách kanalizace, automatický odečet vodoměrů a elektronické zasílání faktur, zvyšují dostupnost a transparentnost informací. V roce 2023 bylo ke službě SMS INFO registrováno přes 115 tisíc zákazníků. Společnost také zahájila projekt na připojení divize Odpady k jednotné telefonické obsluze zákazníků. Názory zúčastněných stran na aktivity společnosti Veolia ve všech oblastech činnosti zjišťují každý rok průzkumy spokojenosti prováděné nezávislou agenturou. V roce 2023 dosáhla míra spokojenosti s poskytovanými službami 94 %.

ESRS 2 SBM-3 Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem

V roce 2023 se společnost zaměřuje na několik klíčových projektů a iniciativ s měřitelnými výsledky. Mezi ně patří zajištění kontinuálního a bezproblémového přístupu k základním službám, jako je dodávka pitné vody a odkanalizování, tepla, elektřiny nebo zajištění zpracování odpadů. Kvalita všech uvedených služeb má významný dopad na život zákazníků a spotřebitelů a ovlivňuje obchodní aktivity průmyslových zákazníků a dalších partnerů. Projevem společenské odpovědnosti společnosti Veolia je také dlouhodobá komunikace na téma odpovědné spotřeby vody a energií vůči zákazníkům a spotřebitelům – boj proti plýtvání, návody na úsporné chování a dále osvěta a vzdělávání široké veřejnosti, dětí a mládeže o tématech udržitelnosti, ochrany zdrojů a přírody obecně.

ŘÍZENÍ DOPADŮ, RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ

S4-1 Politiky týkající se spotřebitelů a koncových uživatelů

K řízení rizik aplikuje systém tří linií obrany, který představuje efektivní přístup k řízení rizik a interní kontrole. První linii zahrnuje řízení provozu, který je zodpovědný za každodenní řízení rizik a implementaci kontrol. Druhá linie zahrnuje specializované funkce jako risk management a compliance, které pomáhají nastavit pravidla a dohlíží na výkon první linie. Třetí linii představuje interní audit poskytující nezávislé ujištění o účinnosti celého systému. Model tří linií obrany zajišťuje, že rizika jsou řízena na všech úrovních organizace, přičemž každá linie má definovanou svou roli a odpovědnost. Tento systém je navíc podpořen integrovaným systémem řízení.

Veolia pověřila dohledem nad dodržováním zásad Etického kodexu nezávislý orgán, jímž je Etická komise. Zaměstnanci i třetí strany ji mohou informovat o nedodržování základních hodnot skupiny Veolia prostřednictvím jednotného oznamovacího systému, který zaručuje nejvyšší standardy ochrany identity oznamovatele i osoby, které se oznámení neetického chování týká. Etická komise úzce spolupracuje s oddělením Compliance. To disponuje specifickými nástroji potřebnými ke zpracování jakéhokoli porušení etiky podnikání, které je v rozporu se zákony a mezinárodními smlouvami, nebo představuje závažné porušení lidských práv a práv zaměstnanců.

Pro společnost Veolia představuje etika velkou výzvu. Dobrá pověst, důvěryhodnost a soudržnost skupiny závisejí do značné míry na schopnosti zaměstnanců jednat v souladu se základními hodnotami, jimiž jsou odpovědnost, solidarita, respekt, inovace a orientace na zákazníka. Společnost se také účastní globální kampaně EcoVadis pro ESG audit.

S4-2 Postupy spolupráce s dotčenými komunitami s ohledem na řešení dopadů

Společnost klade důraz na pravidelnou komunikaci se spotřebiteli různými kanály – zákaznický časopis, letáky, webové stránky, SMS INFO, osobní komunikace v zákaznických centrech a telefonická komunikace prostřednictvím call centra. Se svými municipálními partnery a firemními zákazníky buduje dlouhodobé vztahy. Od všech zákazníků sbírá společnost kontinuálně zpětnou vazbu. Všechny podněty využívá pro další rozvoj poskytovaných služeb a obchodních aktivit.

S4-3 Postupy pro nápravu negativních dopadů a kanály určené pro spotřebitele a koncové uživatele za účelem vyslovování obav

Monitorování a řešení ekologických dopadů je zajištěno prostřednictvím externích auditů a certifikací, jako je EcoVadis. Tato opatření zajišťují, že zákazníci jsou informováni a jejich obavy efektivně řešeny. Pro případy plánovaných odstávek vody a velkých havárií na vodovodním řadu zavedla společnost na území Prahy systém náhradního zásobování pro citlivé zákazníky (nemocnice, pobytová zařízení pro seniory, citlivé osoby z řad spotřebitelů – senioři, handicapovaní spoluobčané apod.).

S4-4 Přijímání opatření týkajících se významných dopadů na spotřebitele a koncové uživatele a přístupů k řízení významných rizik a využívání významných příležitostí souvisejících se spotřebiteli a koncovými uživateli a účinnost těchto opatření

Mezi klíčové technologie implementované s cílem zajištění vyšší kvality služeb a vyšší efektivity patří Smart Control Centres (bezpečnost pracovišť pro řízení vodohospodářské infrastruktury), Flood Information System (včasná detekce a řízení krizových situací, ochrana kritické infrastruktury, prevence škod na majetku), satelitní snímkování a akustické detekční systémy pro detekci úniků vody. V oblasti péče o zákazníky a komunikace zavedla společnost automatizovaný systém odečtu vodoměrů a elektronické zasílání faktur, které zvyšují efektivitu práce a udržitelnost služeb. Společnost rozšiřuje komunikační kanály a zlepšuje telefonickou obsluhu zákazníků.

UKAZATELE A CÍLE

S4-5 Cíle týkající se řízení významných negativních dopadů, prosazování pozitivních dopadů a řízení významných rizik a příležitostí

Cílem společnosti je omezit na minimum plánované odstávky a přerušení v dodávkách služeb a zajistit dlouhodobou spokojenost zákazníků a koncových spotřebitelů s poskytovanými službami.

OBLAST SPRÁVY A ŘÍZENÍ PODNIKU

ESRS G1 – SPRÁVA A ŘÍZENÍ PODNIKU

OPATŘENÍ ZAMĚŘENÁ NA ÚLOHU SPRÁVNÍCH, ŘÍDÍCÍCH A DOZORČÍCH ORGÁNŮ PODNIKU VE VZTAHU K OTÁZKÁM UDRŽITELNOSTI

ESRS 2 GOV-1 Úloha správních, řídících a dozorčích orgánů

Správní, řídící a dozorčí orgány společnosti hrají klíčovou roli mimo jiné v oblasti podnikové kultury a etiky. Tyto orgány jsou společně s Etickou komisí odpovědné za dohled nad dodržováním hodnot, stanovených Etickým kodexem. Mezi hlavní povinnosti a odpovědnosti řídících orgánů spadá dohled nad uzavíráním smluv se zákazníky, dodavateli, investory, zaměstnanci a dalšími zainteresovanými stranami, prevence koncentrace pravomocí na jedinou osobu, aktivní účast na strategii prevence rizik a vnitřní kontrole, účast v kontrolních výborech a předávání důležitých informací akcionářům a dalším zainteresovaným stranám. Etická komise, nezávislý orgán s deseti členy jmenovanými výkonným výborem, dohlíží na respektování základních hodnot a předkládá doporučení z oblasti etiky a compliance. Správní orgány ovlivňují rozhodování týkající se udržitelnosti a odpovědného podnikání prostřednictvím systému řízení, který zahrnuje mimo jiné oblasti jako bezpečnost práce, ochrana zdraví, kvalita, ochrana životního prostředí, protikorupční politika, etika v podnikání a společenská odpovědnost. Manažeři jsou povinni dodržovat hodnoty, aktivně se podílet na strategii prevence rizik a vnitřní kontrole, účastnit se kontrolních výborů a předávat důležité informace akcionářům.

Zavedené a certifikované systémy řízení (ISO 9001), environmentálního managementu (ISO 14001) a bezpečnosti práce (ISO 45001) garantují systematické snižování environmentálních rizik a prevenci závažných pracovních úrazů.

K hodnocení úspěšnosti ESG programů je vedením společnosti využíváno několik nástrojů a metod, jako jsou nefinanční ratingy a indexy, EcoVadis hodnocení, interní audity a kontroly, whistleblowing (vnitřní oznamovací systém), systematické kontroly obchodních partnerů, plán udržitelného rozvoje v dodavatelském řetězci a průzkumy spokojenosti a angažovanosti.

Správní orgány také aktivně podporují zaměstnance, aby se zapojili do naplňování cílů udržitelnosti a odpovědného podnikání prostřednictvím interních sítí a školení. Institut environmentálních služeb (IES) nabízí více než 600 kurzů a tréninkových programů, z nichž mnohé jsou akreditovány Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. IES je součástí mezinárodní sítě tréninkových center známých jako Veolia Campuses. V roce 2023 IES implementoval modul „Zásady bezpečné práce – Práce ve výškách a Bezpečnost v dopravě" využívající virtuální realitu. Prohlubovala se nabídka školení v oblasti etiky a compliance.

Hlavní cíle a závazky v oblasti ESG zahrnují ekologické závazky, jako je ochrana přírodních zdrojů, snížení emisí a environmentální management, společenské závazky, jako je péče o zaměstnance, diverzita a inkluze, a bezpečnost a zdraví při práci, a ekonomické závazky, jako je ziskovost a růst a návratnost investic. Hlavní etická dilemata, kterým čelí správní orgány v souvislosti s ESG, zahrnují korupci a střet zájmů, dodržování etických a právních norem, ochranu důvěrných informací, bezpečnost a ochranu zdraví a etické chování a dodržování předpisů. Klíčové ukazatele výkonnosti (KPI) sledované správními orgány v oblasti ESG zahrnují sociální výkonnost, environmentální výkonnost, etiku a dodržování předpisů a společenskou výkonnost. Tyto KPI jsou sledovány a vyhodnocovány tak, aby společnost mohla efektivně řídit své ESG aktivity a dosahovat stanovených cílů.

OPATŘENÍ ZAMĚŘENÁ NA ETIKU PODNIKÁNÍ A FIREMNÍ KULTURU

G1-1 Politiky v oblasti chování podniků a podnikové kultury

Při podnikání se skupina Veolia řídí několika základními hodnotami, které reprezentují oblast dodržování etických a právních norem, nulové tolerance vůči korupci, diskriminaci a protisoutěžnímu jednání. Uvedené oblasti patří trvale k prioritám skupiny Veolia Česká republika. Kontinuální práce na uvedených tématech je základním předpokladem budování udržitelného podnikání. Všechny hodnoty jsou vepsány do Etického kodexu.

Přestože základní hodnoty podnikání skupiny jsou pevně dány, v dnešním rychle se měnícím světě je nutné pružně reagovat na nové výzvy a standardy. Proto dochází k pravidelné aktualizaci rozsahu pravidel, kterými se zaměstnanci skupiny Veolia řídí. Veolia Česká republika přijala Protikorupční etický kodex, jehož prostřednictvím demonstruje, že chce podnikat s čistým štítem a nehodlá tolerovat jednání korupčního charakteru. Sděluje tak konkrétněji, co k podnikání nepatří.

Zásady pracovního života z ekologické oblasti jsou zakotveny v interní dokumentaci, která stanovuje ekologické chování zaměstnanců společnosti. Ekologické chování má pro firmu významný přínos, a to nejen morální, ale i ekonomický.

Pro praktickou implementaci a uplatňování výše uvedených oblastí v každodenní praxi má skupina Veolia ČR v rámci compliance systému vytvořenou jednotnou metodiku. Metodika je založena na mezinárodní normě upravující protikorupční systémy řízení (ISO 37001:2016) v kombinaci s požadavky francouzského zákona SAPIN2 a francouzského protikorupčního orgánu AFA. Současně pokrývá i lokální legislativní specifika související s úpravou trestní odpovědnosti právnických osob. Pro implementaci jednotlivých prvků, jako je například identifikace rizik, zmíněné metodiky byla vytvořena síť Compliance officerů v jednotlivých společnostech Veolia Česká republika, která je posílena tzv. Compliance ambasadory z řad zaměstnanců. Jejich ambicí je pomoci s tím, aby Compliance program dobře fungoval. V praxi to znamená, že pomáhají komunikovat a sdílet stanovené postupy ve větších provozech či týmech. Compliance officeři a ambasadoři tak podporují kulturu etického chování a dodržování předpisů, které se promítá do způsobu řízení jak na provozní, tak strategické úrovni.

Pro efektivní fungování compliance systému je také důležitá zpětná vazba získaná od zaměstnanců, a proto jsou do každoročně realizovaného průzkumu spokojenosti zaměstnanců zakomponovány otázky zaměřené na prevenci neetického či protikorupčního jednání a dodržování souladu s předpisy společnosti. Cílem vedení společnosti je získat obsáhlejší zpětnou vazbu zaměstnanců na uvedená témata.

V roce 2023 se podařilo v průzkumu spokojenosti zaměstnanců zlepšit výsledek oproti roku 2022 a dosáhnout vyšší hodnoty, než byl původní cíl. Nižší výsledek v roce 2022 byl ovlivněný především účastí nových kolegů ze společnosti Recovera (dříve Suez), kteří se průzkumu zúčastnili poprvé a relativně krátce po akvizici ze strany společnosti Veolia. Společnost Recovera vyvinula velké úsilí směrem k harmonizaci pravidel Veolia v oblasti etiky a compliance a integraci zaměstnanců do Veolia, což přispělo k výbornému výsledku v této základní otázce v průzkumu zaměstnanců celé skupiny Veolia ČR za rok 2023. Výsledná hodnota dosáhla 91 %. Společnosti Veolia se podařilo splnit svůj závazek definovaný v roce 2022 – lépe a cíleně komunikovat compliance témata na dotčené skupiny zaměstnanců. Pozitivní výsledek byl dosažen zejména díky inovativním komunikačním kampaním a školením.

Rok 2023 byl stejně jako rok předchozí výrazně ovlivněn válečným konfliktem na Ukrajině. Z tohoto důvodu skupina Veolia ČR dále prohloubila kontroly sankčních seznamů a uplatňování mezinárodních sankcí. V roce 2023 dominovalo zejména téma implementace požadavků zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů, který je účinný od 1. 8. 2023 a jehož implementace proběhla ve všech společnostech Veolia ČR. Vedle agendy mezinárodních sankcí a whistleblowingu se v oblasti etiky a compliance podařilo naplnit většinu strategických cílů, více se zaměřit na další compliance rizika a pozitivně přispět k rozvoji kultury společnosti.

Mezi rizikové oblasti z hlediska rizika korupce a úplatkářství patří veřejná a soukromá aktivní korupce, oblast ochrany hospodářské soutěže, lobbování, veřejných zakázek. Společnost se snaží tato rizika efektivně řídit a minimalizovat prostřednictvím zavedení protikorupčních pravidel v souladu s mezinárodní normou ISO 37001:2016 a prohlubováním compliance systému v souladu s Metodikou Nejvyššího státního zastupitelství pro prevenci před trestní odpovědností právnických osob.

OPATŘENÍ ZAMĚŘENÁ NA ŘÍZENÍ A KVALITU VZTAHU SE ZÁKAZNÍKY, DODAVATELI A KOMUNITAMI

G1-2 Řízení vztahů s dodavateli

Společnost implementuje centralizovaný nákupní proces prostřednictvím dceřiné společnosti Solutions and Services, a.s., který zahrnuje přísné dodržování politiky udržitelného rozvoje. Tento proces zahrnuje pravidelné audity dodavatelů, které hodnotí jejich přístup k bezpečnosti práce, ochraně životního prostředí a sociálním aspektům, jako je ochrana lidských práv. Od roku 2018 jsou výsledky těchto auditů zaznamenávány ve zprávách o dodavatelském zařízení. Společnost také zavedla novou politiku pro výběr dodavatelů, která klade důraz na ESG kritéria. Probíhá také pravidelná prověrka obchodních partnerů z hlediska compliance rizik prostřednictvím zavedených nástrojů a metodik.

Kromě toho společnost každoročně vypracovává plán udržitelného rozvoje v dodavatelském řetězci, který zahrnuje cíle v oblasti ESG, jako je snižování emisí CO_2 a podpora biodiverzity. Plnění těchto cílů je průběžně hodnoceno a na konci roku je vypracována zpráva o jejich plnění. Společnost také podporuje místní dodavatele a malé a střední podniky prostřednictvím iniciativ zaměřených na udržitelnost a sociální odpovědnost. Dodavatelé jsou motivováni k účasti na auditech prováděných společností EcoVadis, což přispívá k jejich vzdělávání v oblasti udržitelnosti a etických praktik. Tato opatření zajišťují, že společnost systematicky monitoruje a vyhodnocuje výkonnost svých dodavatelů v oblasti udržitelnosti, čímž přispívá k ochraně životního prostředí a podpoře společenské odpovědnosti.

G1-3 Prevence a odhalování korupce a úplatkářství

Společnost Veolia v ČR nadále aktivně pokračovala v procesu certifikace dalších společností na protikorupční compliance program podle mezinárodní normy ISO 37001. Podařilo se úspěšně dokončit certifikaci společnosti Ravos, s.r.o. V roce 2023 se tak certifikovaným protikorupčním compliance programem podařilo pokrýt 92 % obratu skupiny Veolia ČR. V roce 2023 se na certifikaci také intenzivně připravovala společnost Recovera, které se podařilo dokončit integraci procesů podle schváleného akčního plánu a harmonizovat je s postupy Veolia. Po dokončení certifikace společnosti Recovera (pozn. dokončeno v 04/2024) je certifikací pokryto téměř 98 % obratu celé skupiny.

Prvním držitelem certifikátu v České republice byla společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s., a to v roce 2020. Veolia bude v roce 2024 usilovat o zavedení systému protikorupčního managementu a jeho certifikaci ve všech zbývajících společnostech v rámci České republiky. Současně kontinuálně vylepšuje již zavedený compliance systém v jednotlivých společnostech jako například vnitřní oznamovací systém, proces prověřování obchodních partnerů, digitalizaci v oblasti compliance nebo prevenci před trestní odpovědností právnických osob.

Compliance systém ve společnostech je neustále prohlubován a reaguje na aktuální výzvy a potřeby.

G1-4 Potvrzené případy korupce nebo úplatkářství

V roce 2023 byly přijaty dva podněty z oblasti korupce či úplatkářství. Po řádném prošetření bylo zjištěno, že nebyly oprávněné. Žádný z nich tedy nebyl potvrzen jako případ korupce nebo úplatkářství.

G1-5 Politický vliv a lobbistické činnosti

V roce 2023 se společnost Veolia v ČR intenzivně věnovala harmonizaci základních pravidel, hlavních procesů a zásad, které zakotvila skupina Veolia v nové souhrnné příručce pod názvem „Essentials“. Tato je závazná pro všechny společnosti Veolia nad rámec národních a mezinárodních právních předpisů. Součástí Essentials je i 21 klíčových procedur, které mimo jiné upravují například zásady pro zastupování zájmů (lobbování), poskytování sponzorských a mecenášských darů, zákaz volebního nebo politického financování, zásady pro identifikaci a řízení konfliktu zájmů a řadu dalších pravidel. Společnost se zavazuje k transparentnímu jednání a dodržování všech platných právních předpisů. Zaměstnanci jsou povinni v souladu s pracovní smlouvou a vnitřními předpisy informovat vedení o konfliktu zájmů. Příslušná prohlášení o konfliktech zájmů jsou prověřena a řešena ve spolupráci s nadřízeným, personálním oddělením a v případě potřeby také s oddělením Compliance.

G1-6 Platební praktiky

V rámci zlepšování platebních praktik v dodavatelském řetězci se každoročně účastníme globální kampaně EcoVadis, která motivuje dodavatele k provedení auditu hodnotícího jejich přístup k bezpečnosti, ochraně zdraví při práci, životnímu prostředí a sociálním aspektům. Nejčastější důvody pro opožděné platby zahrnují nesrovnalosti v dokumentaci, faktury bez objednávky a nutnost kontroly kvality.

PŘÍLOHA 1

ANALÝZA DVOJÍ VÝZNAMNOSTI:

MATEŘSKÉ SPOLEČNOSTI VEOLIA ENVIRONNEMENT SA

DOPADY, RIZIKA A PŘÍLEŽITOSTI NAŠICH ČINNOSTÍ(1)

Dekarbonizací ke zmírnění klimatické změny	
Snižování emisí skleníkových plynů Veolie v souladu s cílem udržení nárůstu teploty pod hranicí 1,5 °C	
Významné emise skl. plynů (scope 1, 2 a 3) vyžadující realizaci transformačního plánu	-
Snížení spotřeby fosilních paliv našimi ÚV a ČOV díky vyššímu podílu nízkouhlíkové energie a vyšší energetické účinnosti	+
Snížení provozních výdajů díky vyšší energetické účinnosti našich závodů	+
Atraktivita pro finanční instituce atd. díky dekarbonizaci	+
Další náklady kvůli rostoucím regulatorním požadavkům v oblasti emisí skl. plynů	-
Vyloučení ze strany finanční sféry, pokud neukončíme výrobu energie spalováním uhlí	-
Růst množství eliminovaných emisí skl. plynů v hodnotovém řetězci	
Zvýšení množství eliminovaných emisí (scope 4) v našem hodnotovém řetězci: recyklace surovin, dekarbonizace u zákazníků atd.	+
Vývoj řešení pro snížení emisí skl. plynů u zákazníků, především energetická účinnost, flexibilita, nízkouhlíková energie na místní úrovni	+
Odstraňování znečištění a ochrana přírody	
Vývoj a zavádění řešení pro odstraňování znečištění	
Znečištění generované našimi činnostmi (voda, vzduch, půda, nebezpečný odpad atd.)	-
Vývoj našich sanačních činností ve prospěch našich klientů, které upřednostňují nové požadavky, především v oblasti nových polutantů ve vodě (mikropolutanty, endokrinní disruptory atd.)	+
Zvýšení množství a zlepšení zpracování nebezpečného odpadu	
Rozšíření kapacit zpracování nebezpečného odpadu nejrůznějšího původu tak, abychom uspokojili rostoucí poptávku zákazníků	+
Zavádění inovativních řešení regenerace zdrojů z nebezpečného odpadu do praxe (např. recyklace baterií)	+
Ochrana biodiverzity v provozech Veolie i v navazujících závodech jiných provozovatelů	
Příspěvek k ochraně biodiverzity a ekosystémů prostřednictvím kontroly znečištění	+
Dopad našich závodů a navazujících závodů na ekosystémy a biodiverzitu	-
Úspora a regenerace zdrojů	
Zajištění udržitelného využívání vodních zdrojů	
Zvýšení množství nespotřebované sladké vody díky efektivitě vodovodních sítí a využívání alternativních zdrojů (opětovné využití, odsolování)	+
Podpora průmyslových odběratelů při udržitelném využívání vodních zdrojů	+
Rozpor mezi očekáváními zákazníků a platovými modely založenými na objemu: potřeba inovovat v nových obchodních modelech	-
Tlak na zdroje odčerpáváním vody prováděným plně v souladu s oprávněními vydanými kompetentními orgány a směřujícími k podpoře efektivního využívání	-
Materiálové a energetické využití odpadů	
Rozvoj činností umožňujících opětovné využití některých surovin vzhledem k omezeným zdrojům a nutnosti omezit využívání prvotních surovin	+
Energetické využití nerecyklovatelných odpadů (TAP) přispívající k dekarbonizaci	+
Přizpůsobení vývoji hodnotového řetězce odpadů: nutnost technických i komerčních inovací	-

Poskytování bezpečných a spolehlivých základních služeb	
Účast na rozvoji oblastí: přístup k základním službám, tvorba hodnoty...	
Příspěvek k místnímu bohatství a zaměstnanosti v oblastech (hodnotový řetězec)	+
Inkluzivní mechanismus přizpůsobený různým podmínkám, zejména pro zajištění přístupu k základním lokálním službám, jako je voda	+
Zajištění spolehlivých environmentálních služeb	
Záruka kontinuity a kvality základních služeb díky spolehlivosti našich činností	+
Odolnost vůči environmentálním krizím, zejména zdravotním nebo v důsledku změny klimatu, tak, aby byly zajištěny minimální základní služby	+
Náklady na nápravu rozsáhlého kybernetického útoku (systémy řízení provozu a osobní údaje) včetně poškození pověsti	-
Provozní rizika související s důsledky změny klimatu (přímé a rovněž v dodavatelském řetězci)	-
Být atraktivní, bezpečnou a férovou společností	
Pečovat o zaměstnance v bezpečném a zdravém pracovním prostředí	
Zaměstnanci vystaveni fyzické i psychické zátěži a rizikům při výkonu práce	-
Podpora příznivých pracovních podmínek prostřednictvím upraveného mechanismu	+
Přilákat, udržet a rozvíjet schopné zaměstnance	
Rozvoj zaměstnanosti prostřednictvím získávání kvalifikace a kariérního postupu	+
Jednotné minimální sociální záruky pro všechny zaměstnance Veolie	+
Podnikatelské riziko při neschopnosti získat kvalifikované pracovníky potřebné pro rozvoj našich činností	-
Posilování angažovanosti zaměstnanců a získávání nových talentů sdílením smyslu činnosti, hodnot a strategií	+
Odpovědná sociální politika a podpora inkluze a diverzity	
Možné vystavení zaměstnanců diskriminaci, obtěžování nebo předsudkům na pracovišti vyžadující zavedení nástrojů pro naslouchání a výstrahy	-
Podpora a zhodnocení celosvětového sociálního dialogu směřujícího ke ztotožnění se s kolektivním projektem	+
Zapojení zúčastněných stran do ekologické transformace	
Spolupráce se zúčastněnými stranami při realizaci udržitelné transformace	
Riziko kontroverze a zpochybňování některou zúčastněnou stranou v důsledku jejího vnímání našich činností	-
Lepší porozumění příslušným pákám pro urychlení ekologické transformace díky vzájemnému naslouchání při interakcích se zúčastněnými stranami	+
Odpovědné řízení dodavatelského řetězce (odpovědné nakupování)	
Riziko zpochybnění naší pověsti v případě závažných událostí v hodnotovém řetězci (lidská a pracovní práva, ekologická škoda atd.)	-
Posílení našeho pozitivního dopadu v oblasti ESG díky zapojení dodavatelů do našeho působení v oblasti etiky a ochrany životního prostředí, sociálních aktivit a opatření pro zajištění odolnosti	+
Příspěvek k rozvoji místního ekonomického prostředí prostřednictvím nákupu a obstarávání zdrojů v místě	+
Naplňování potřeb zákazníků i odběratelů	
Naplňování potřeb zákazníků i odběratelů poskytováním kvalitních služeb	+
Prodlužování starých a uzavírání nových smluv jako uznání naší provozní excelence	+
Etické jednání a poctivé podnikání	
Ztráta smluv nebo náklady na obranu proti obviněním z neetického jednání nebo porušování předpisů vzneseným našimi zaměstnanci, dodavateli, zákazníky nebo jinými osobami	-

(1) Závěry analýzy dvojí významnosti platí k 17. červnu 2024.

Významnost dopadu: - negativní + pozitivní Finanční významnost: - riziko + příležitost

PŘÍLOHA 2

DALŠÍ SLEDOVANÉ UKAZATELE

Data na str. 64-65 jsou platná pro skupinu Veolia v České republice.

	JEDNOTKA	2021	2022	CÍL 2023	DATA 2023
ENVIRONMENTÁLNÍ VÝKONNOST					
Divize VODA					
Celkový objem odebrané podzemní vody	m³	55 765 373	55 954 835	-	54 813 121
Celkový objem odebrané povrchové vody	m³	12 391 177	14 891 692	-	12 790 270
Objem zachycených odpadních vod	tis. m³	134 624	191 064	-	199 290 730
Objem vyčištěných odpadních vod	tis. m³	129 411	135 797	-	194 220 140
Objem pitné vody k distribuci (neobsahuje vodu předanou)	tis. m³	163 123	168 536	-	166 038 920
Objem vody vyrobené	tis. m³	73 671	81 945	-	78 920 690
Celkové přímé a nepřímé emise (elektřina a teplo)	kT ekv. CO_2	72,60	93,03	-	88,25
Přímé emise skleníkových plynů (Scope 1)	kT ekv. CO_2	5,33	11,01	-	10,91
Nepřímé emise skleníkových plynů spojené s nákupy energie (Scope 2)	kT ekv. CO_2	67,27	82,03	-	77,32
Hlavní nepřímé emise skleníkových plynů (Scope 3)	kT ekv. CO_2	8,63	23,3	-	23,68
Zamezené emise skleníkových plynů	kT ekv. CO_2	1,93	2,92	-	3,89
Spotřeba energie – divize VODA					
Spotřeba energie – elektrická a tepelná	MWh	272 396	307 621	-	310 834
Spotřeba energie z OZE (v MWh)	MWh	93 298	94 116,98	-	98 601
Podíl spotřebované obnovitelné nebo zpětně získané energie	%		17,55	-	31,72
Spotřeba energie na výrobu a distribuci pitné vody	MWh	86 110	88 590	-	85 262
Spotřeba elektrické energie na výrobu a distribuci pitné vody	MWh	74 932	78 458	-	75 561
Elektrická energie nakoupená a spotřebovaná na výrobu pitné vody	MWh	46 123	48 355	-	46 393
Elektrická energie nakoupená a spotřebovaná na distribuci pitné vody	MWh	28 809	30 103	-	29 168
Specifická spotřeba elektřiny na výrobu pitné vody	MWh/m³	0,63	0,59	-	0,00059
Spotřeba elektrické energie na sběr a čištění odpadních vod	MWh	164 871	192 711	-	189 953
Spotřeba elektrické energie na čištění odpadních vod	MWh	68 776	99 445	-	97 318
Spotřeba elektrické energie na sběr odpadních vod	MWh	5 999	5 624	-	5 809
Energie nakoupená a spotřebovaná	MWh	77 804	107 835	-	106 125
Výroba energie – divize VODA					
Výroba energie (tepelné a elektrické)	MWh	88 009	86 091	-	87 474
Z toho výroba tepelné energie	MWh	42 807	42 704	-	40 983
Podíl vyrobené energie z obnovitelných nebo zpětně získaných zdrojů	%	100	100	-	100
Výroba energie z obnovitelných zdrojů	MWh	88 009	86 091	-	87 474
Výroba energie – divize ENERGIE					
Výroba energie (tepelné a elektrické)	MWh	5 156 009	4 657 969	5 114 849	4 073 778
Podíl vyrobené energie z obnovitelných nebo zpětně získaných zdrojů	%	10,8	10,0	14,2	13.5
Výroba energie z obnovitelných zdrojů	MWh	321 930	250 034	539 345	310 454
Z toho výroba tepelné energie	MWh	183 550	136 644	375 988	104 736
Energetická účinnost výroby energie kombinovanou výrobou (tepla a elektřiny)	%	58	58	56	56
Podíl biomasy na spotřebě energie v zařízeních na výrobu energie	%	4,7	4	8,4	5.0
Instalovaný výkon – elektřina	MW	385	351	404	347
Instalovaný výkon – teplo	MW	3 949	4 083	3 999	4 035
Výroba elektřiny	MWh	953 604	896 225	1 012 950	645 835
Výroba tepla	MWh	4 202 404	3 761 744	4 101 899	3 427 943

Ukazatele v této příloze obsahují data platná pro společnosti skupiny Veolia v České republice.

	JEDNOTKA	2021	2022	CÍL 2023	DATA 2023
Emise a skleníkové plyny – divize ENERGIE					
Celkové přímé a nepřímé emise	tis. t CO_2	2 464	2 176	2 141	1 978
Emise CO_2	kg/MWh	267,4	268,1	242,3	259,4
Emise NOx	g/MWh	238,3	237,6	217,7	227,7
Emise SOx	g/MWh	209,2	207,9	215,3	208,5
Emise prachu	g/MWh	24,1	24,0	22,6	23,2
Přímé emise skleníkových plynů (Scope 1)	tis. t CO_2	2 248	1 999	1 916	1 781
Nepřímé emise skleníkových plynů spojené s nákupy energie (Scope 2)	tis. t CO_2	216	178	225	198
Hlavní nepřímé emise skleníkových plynů (Scope 3)	tis. t CO_2	767	962	672	777
Zamezené emise skleníkových plynů	tis. t CO_2	289	270	477	252
Divize ODPADY					
Množství zpracovaného odpadu	tun	n/a	989 000	-	940 000
Množství využitých materiálů ze zpracovaného odpadu	tun	n/a	570 911	-	470 000
Teplo vyrobené ze zpracovaného odpadu	GJ	n/a	285 000	-	206 000
Podíl využití odpadů ze spalování v energetice (polétavý popílek, ložní popel)	tun	n/a	191 345	-	148 256
Vyprodukovaný odpad, který není nebezpečný	tun	n/a	107 321	-	150 747
Vyprodukovaný nebezpečný odpad	tun	n/a	21 280	-	21 500
Množství zpracovaného nebezpečného odpadu	tun	n/a	154 056	-	174 377
Množství zpracovaného ne nebezpečného odpadu	tun	n/a	440 369	-	412 910
Procentuální podíl zachycení metanu ze skládek	%	n/a	45,6	-	44,9
Počet obyvatel, kterým je poskytována služba odpadového hospodářství, údržby nebo čištění (za obce)	počet	n/a	367 854	-	398 464
Celkový svezený objem odpadu	tun	n/a	586 500	-	750 000
Počet firemních zákazníků	ks	n/a	10 500	-	10 000
Počet provozovaných zařízení na zpracování odpadů	ks	n/a	140	-	140
Objem recyklovaných plastů v transformačních závodech Veolia	tun	n/a	5 600	-	6 920
Procentuální podíl materiálu pro další zpracování z upraveného odpadu	%	n/a	90	-	90
Procentuální podíl upraveného nebezpečného odpadu	%	n/a	21	-	52
SOCIÁLNÍ VÝKONNOST					
Celkový počet zaměstnanců k 31. prosinci	počet	7 536	7 879	7 540	7 971
Roční přepočtený počet zaměstnanců na plný úvazek	počet	6 755	7 894,29	6 600	7 828
Podíl zaměstnanců se smlouvami na dobu neurčitou (FTE)	%	84	88	82	90
Celkový počet zaměstnanců v nemanažerských pozicích	%	86	86	85	88
Fluktuace (zaměstnanci se smlouvami na dobu neurčitou)	%	7	15,37	7,8	9,4
Míra závažnosti zranění	číslo	0,10	0,17	0,2	0,14
Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili školení BOZP	%	90	97	100	100
Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili alespoň jednoho školení	%	98	100	100	100
Průměrné náklady na školení na zaměstnance za rok	EUR	360	417	380	550
Míra angažovanosti zaměstnanců	%	89	90	90	92
Míra angažovanosti manažerů	%	90	92	93	93
Míra pokrytí subjektem pro sociální dialog	%	98	98	98	98
Procento žen	%	24	22	25	22
Procento žen v manažerských pozicích	%	25	18,2	25	18,7
Procento zaměstnanců se sníženou pracovní schopností	%	1,70	3,05	2,20	3,04
SPOLEČENSKÁ VÝKONNOST					
Počet ESG kontrol v provozovnách dodavatelů	počet	30	25	25	35
Počet nálezů nesouladu s interními předpisy v compliance zjištěných interním auditem	počet	9	58*	-	56*
Počet upozornění whistleblowing	počet	14	20	-	22
Počet vyřešených upozornění whistleblowing	%	100	80*	-	80**
Počet odhalených compliance incidentů	počet	14	20	-	28
Zjištěné případy porušení Protikorupčního kodexu	počet	2	0	-	2
Obory činnosti pokryté mapováním korupčního rizika	%	98	94*	-	100
ISO 37001 certifikace (podíl tržeb)	%	49,61	85	-	92

The mark of responsible forestry

V zájmu ochrany životního prostředí je tento dokument vytištěn na papíře, který je vyroben z materiálů pocházejících z dobře obhospodařovaných lesů s certifikací FSC® a dalších kontrolovaných zdrojů.

Pečujeme o světové zdroje

Veolia

Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1

Tel. : + 420 222 321 648

www.veolia.cz