

VODA PRO VÁS

Zákaznický
magazín skupiny
Veolia ČR

PROSINEC 2014



Veolia nabízí inteligentní řešení pro města i průmysl

Odborníci často hovoří o „smart city“ – co si pod tímto pojmem máme představit? Především využití digitálních technologií ve veřejných službách. Takových technologií a jejich aplikací stále přibývá a umožňují, aby komunální i průmyslová infrastruktura fungovala opravdu „chytré“, tj. „smart“, a její uživatelé z toho měli prospěch. Společnost Veolia se na tomto trendu podílí již řadu let a připravuje nová řešení. Smluvním partnerům poskytne nové služby. Koncoví odběratelé už mohou být spokojenější dnes a další chytré systémy jim usnadní život v blízké budoucnosti. Veolia se snaží o větší dostupnost služeb, sama například informuje zákazníky o výkyvech v jejich spotřebě vody. Na webových stránkách jsou mapy s informacemi o haváriích a odstávkách vody včetně náhradního zásobování.

V Praze se dnes provoz vodohospodářské sítě řídí z jednoho místa. Díky tomu se řízení celého systému stalo efektivnější

a provozní situace lze řešit rychleji. Chytrá čidla, umístěná na vodovodním potrubí, okamžitě zjistí únik vody, což umožní snížit její ztráty.

Tisíce inteligentních řešení uskutečňuje Veolia v řadě dalších zemí. Letos v listopadu oznámila uzavření globálního partnerství s firmou IBM, které je zaměřeno na „inteligentní“ vodohospodářství, energetiku a nakládání s odpady ve městech. Například ve francouzském Lyonu nainstaluje Veolia na 2 000 kilometrů vodovodní sítě 5 500 čidel pro detekci netěsností.

Tuto koncepci Veolia zavádí i v České republice. Na základě výhradní smlouvy s největším mobilním operátorem získala vyhrazená vlnová pásma. Jako první pak spustila v České republice spolu s plynárenským a elektrárenským podnikem zkušební provoz inteligentního měřicího systému v souladu s požadavky evropské legislativy. Stále více měst (naposledy např. Sokolov) by chtělo měřicí systém Veolia také zavést.

U Želivky vyroste vodní království

Již v létě příštího roku budete moci navštívit nové moderní ekologické středisko Vodní dům s interaktivní expozicí, která bude návštěvníkům představovat dvě tváře vody: vodu jako nezbytnou podmínku života – nenahraditelnou surovinu – a vodu jako biotop pro rostliny a živočichy. Vodní nádrž Švihov – Želivka, u které bude Vodní dům stát, je začleněna do evropské soustavy chráněných území Natura 2000 a právě druhy vázané na vodní nádrž a její okolí budou ve Vodním domě představeny. Kromě expozice uvnitř domu si budou moci návštěvníci hrát s vodou i venku – v jeho atriu budou pro děti i dospělé připraveny vodní herní prvky. Přilehlým venkovním areálem je pak podél expoziční nádrže, mokřadu či skalky z typické místní rostliny hadce provede naučná stezka. Uvidíte tu také vzácnou rostlinu, kuřičku hadcovou. Vstup do Vodního domu bude impozantní. Povede zhruba devítimetrovým tunelem, po jehož stěnách bude stékat voda. Je zmenšenou kopií stolového přivaděče, kterým teče pitná voda z úpravy vody Želivka do Prahy. Uvnitř domu pak návštěvníci najdou několik akvárií a budou moci nahlížet přes masivní skleněnou stěnu do velké vodní nádrže o ploše 900 m² s objemem 1 500 m³. V nádrži i akváriích se budou prohánět jak kapři, sumci, štiky a další ryby, tak i drobní vodní živočichové nebo hmyz.



Atrium Vodního domu nabídne řadu vodních herních prvků pro děti i dospělé.

Vodní dům vzniká s výraznou podporou evropských dotací. Partnerem domu je i společnost Veolia a Povodí Vltavy, s. p. Dům bude provozovat Český svaz ochránců přírody Vlašim.

Dům najdete za obcí Hulice, nedaleko Zruče nad Sázavou.
www.vodni-dum.cz

Nezapomeňte na uzavření nové smlouvy, ukládá to novela zákona!

Máte smlouvu na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod z roku 2013 nebo starší? Pokud ano, je nutné uzavřít smlouvu novou, protože od 1. ledna 2014 platí novela zákona o vodovodech a kanalizacích (č. 275/2013 Sb.).

Odběratelé se však nemusí obávat, že by jejich současná smlouva neplatila. Písemně uzavřené smlouvy, které nyní mají, zůstávají platné i nadále. Zaměstnanci zákaznického útvaru příslušné vodárenské společnosti všechny odběratele včas vyzvou, aby novou smlouvu podepsali. Není však třeba čekat, protože novou verzi odběratelské smlouvy lze uzavřít už nyní, a to při jakékoli návštěvě zákaznického centra. Novou smlouvu musíte mít podle zákona uzavřenou nejpozději do 1. ledna 2024.

Novela vyšla vstřícně odběratelům a v jejich smlouvách nejsou jen základní informace, ale jsou zde uvedeny i důležité parametry a limity, aby jejich plnění mohli ve smyslu uzavřené smlouvy vyžadovat. Mezi tyto parametry patří jakost dodávané pitné vody včetně tlaku v místě napojení vodovodní přípojky na vodovod, při odvádění odpadních vod pak limity možného znečištění vypouštěných vod. Dále je to forma ceny (jednosložková nebo dvousložková cena vodného nebo stočného), cena a způsob jejího stanovení, fakturace a zálohy. Odběratel musí do smlouvy od 1. 1. 2014 uvádět vlastníka přípojky a počet trvale připojených osob.

Havárie ani odstávka vody vás již nezaskočí

Zajímají vás tyto informace?

- významné plánované odstávky vody,
- havárie vodovodního a kanalizačního potrubí ve vašem okolí, které by vás mohly na delší dobu omezit v odběru pitné vody nebo v odkanalizování,
- výjimečné provozní události s možným dopadem na zdraví a bezpečnost obyvatel (povodně, zhoršení kvality pitné vody ve veřejném vodovodu apod.)

Pokud ano, **zaregistrujte si službu SMS INFO a nechte si zdarma posílat informace do svého mobilu.** Registrovat se můžete přes zákaznickou linku vaší vodárenské společnosti či webovou stránku <http://www.voda-info.cz> (službu nabízejí společnosti skupiny Veolia). **Pokud nemáte přístup na internet, můžete zaslat SMS ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112.** Operátoři vám zavolají a registraci vyřídí společně.



Zajděte si na dobrou kávu a pro informace do nového Café by Veolia

Lahodnou italskou kávu v útulném prostředí, navíc možnost si vyřídít e-mail, přečíst nové zprávy na internetu a dozvědět se novinky ze skupiny Veolia - to vše můžete od konce října v nové kavárně **Café by Veolia**. Kavárna se nachází v Praze, v novém administrativním komplexu Florentinum přímo na jeho krásném náměstí Piazza. Jde o přátelské místo, které představuje skupinu Veolia v „jiném“ světle, kde se můžete více seznámit s jejími aktivitami.



Adresa: Florentinum, Na Florenci 2116/15, Praha 1

VODA

PRO VÁS



Zákaznický
magazín skupiny
Veolia ČR
PROSINEC 2014



Se službami 1. SČV je spokojeno nadprůměrných 96 % zákazníků

Se službami, které nabízí společnost 1. SČV, a. s., je celkově spokojeno 96 % respondentů. Jde o nadprůměrný výsledek. Vyplynulo to z telefonického průzkumu, který během září a října uskutečnila nezávislá agentura IBRS.

S kvalitou pitné vody je spokojeno 94 % zákazníků, což je o 3 % více než vloni. S plynulostí dodávek vody je spokojeno 98 procent. Na dotaz, zda používají vodu k pití, odpovědělo 84 % respondentů, že ano. Na vysoké úrovni je podle dotazovaných chování zaměstnanců, 97 % bylo s jejich profesionalitou spokojeno. Oproti minulému roku společnost eviduje nárůst spokojenosti s množstvím

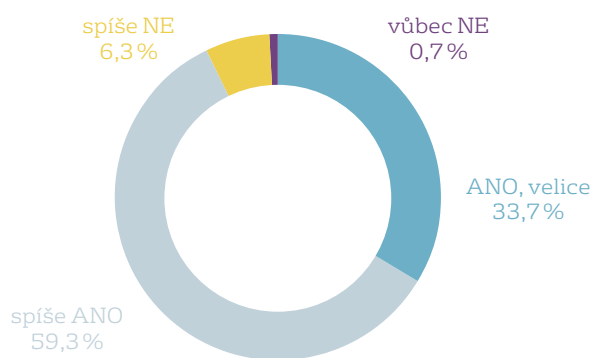
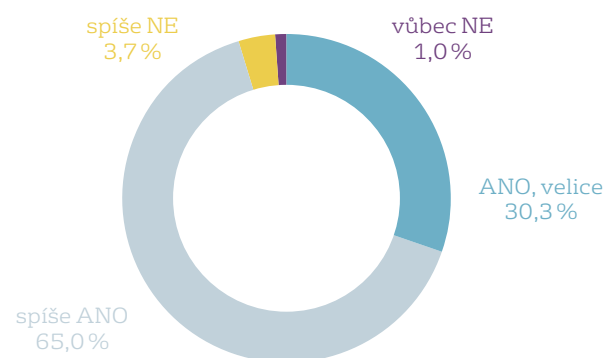
i kvalitou poskytovaných informací. Firmy a bytová družstva preferují jako zdroj informací především internet. U domácností pak záleží na věku a vzdělání. Internet upřednostňují mladší s vyšším vzděláním, naopak starší preferují brožury a letáky.

Závěry průzkumu bude společnost zohledňovat při dalším zlepšování poskytovaných služeb.

V rámci průzkumu bylo dotazováno celkem 400 respondentů. Z toho IBRS oslovila 300 individuálních zákazníků, 50 zástupců firem a stejný počet správců bytových domů nebo družstev.

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?



Vodohospodáři z 1. SČV umějí zajistit komplexní vodohospodářské služby

Voda je klíč k životu.
My jsme klíč k vodě.



Společnost 1. SČV je nejen spolehlivým dodavatelem pitné vody i služeb odkanalizování, ale dokáže zajistit i komplexní služby v oblasti vodního hospodářství.

Pokud máte zájem o napojení na veřejný vodovod nebo kanalizaci, 1. SČV vám udělá přípojku na klíč, od projektu až po realizaci. Jako provozovatel vodovodu nebo kanalizace je pro

vás garancí ekonomické výstavby za dodržení všech standardů včetně geodetického zaměření přípojky, popř. dalších objektů a pozemků.

Pomoci ale může i těm, kdo se na vodovod nebo kanalizaci nemohou napojit. 1. SČV zajistí komplexní služby jak při výstavbě domovní studny doplněné případně domácí úpravnou vody, tak při zajištění domovní čistír-

ny odpadních vod včetně následné odborné péče o tato důležitá zařízení. Ať půjde o poradenství, laboratorní služby nebo opravy, odborníci 1. SČV vám budou vždy k dispozici. Samozřejmostí je také dodávka potřebného materiálu za výhodné ceny. Navštivte nás osobně nebo na našem novém webu <http://www.vodohospodarske-sluzby.cz/>.

Změny v oblasti vymáhání pohledávek

Z důvodu omezení navyšování výdajů, které společnost vynakládá na vymáhání neuhrazených plateb za vodné a stočné, přistoupila 1. SČV ke změně systému vymáhání pohledávek. Náklady jsou nově vyúčtovány přímo dlužníkovi formou paušálního poplatku.

S ohledem na skutečnost, že dlužná částka není řádně v den splatnosti uhrazena, je tato pohledávka předána k vymáhání společnosti TARAKAN, a. s., a to na základě uzavřené mandátní smlouvy. Věřitel dlužníka se tak nemění, společnost 1. SČV využívá na základě smluvního ujednání pro tuto činnost externí odbornou společnost.

Pohledávka je v tomto případě navyšena o legitimní náklady spojené s jejím vymáháním. Tím dojde k přenesení nákladů na vymáhání pohledávek pouze na odběratele, kteří nedodržují předepsanou dobu splatnosti. Vymáhání neuhrazených pohledávek není předmětem podnikatelské činnosti provozovatele vodovodů a kanalizací.

Společnost TARAKAN, a. s., dlouhodobě spravuje pohledávky jak významných finančních institucí, jako jsou přední české banky a pojišťovny, tak i veřejnoprávních subjektů, jako jsou územní samosprávné korporace a orgány státní správy.

Vodárenské granty pomáhají již sedmým rokem

I v letošním roce rozdělila společnost 1. SČV, a. s., prostřednictvím Nadačního fondu Veolia dvě stě tisíc korun na veřejně prospěšné projekty.

Udělat dobrý skutek a pomáhat tam, kde to je potřeba, je hlavní smysl projektu MiNiGRANTů. Někteří naši zaměstnanci pomáhají ve svém volném čase v různých neziskových organiza-

cích. Jejich aktivitu tak chceme ocenit a podpořit tím, že vybranou organizaci a její projekt finančně podpoříme.

Finanční podporu dostal například Dům pod hrází v Pečicích, kde získané peníze použijí na schodolez, který tak umožní uživatelům domova překonávat schody a dovolí jim volný pohyb po domově. Další grant pomůže čas-

tečně zkvalitnit život i šestnáctileté Veronice, která se narodila s Downovým syndromem. Mezi další vybrané projekty patří podpora alternativní výuky či osvěta zaměřená na ochranu přírody. Právě naši zaměstnanci, kteří se v těchto organizacích aktivně angažují, jsou zárukou, že peníze jsou využity tím správným směrem.



Lesní klub W lese (alternativní výuka)

Firemním dobrovolnictvím 1. SčV projevuje odpovědný přístup ke společnosti



Zaměstnanci společnosti 1. SčV se pravidelně účastní různých dobrovolnických akcí. Letos v rámci mezinárodního dne dobrovolnictví Give&Gain Day pomáhali středočeští vodohospodáři v zařízení pro seniory v Domově pod hrází, o. p. s., v Pečičkách-Pečičkách.

Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem je poměrně nové zařízení vybudované v areálu bývalé úpravny vody. Dobrovolníci pomohli s rekonstrukcí požární nádrže, která se pod jejich rukama změnila v přírodní jezírko. Ostatní uklízeli celý areál. Někteří pomáhali jako asis-



tenti při sportovních hrách. „Setkání s dobrovolníky bylo obohacením i pro uživatele domova a myslím, že přispělo k nadšení, s nímž se naši klienti do sportovních her pustili,“ řekla Petra Zemanová, sociální pracovnice Domova pod hrází, o. p. s.

V rámci dalšího dobrovolnického dne Engage Day pomáhali zaměstnanci 1. SčV v obecně prospěšné společnosti MELA v Sedlčanech. Posláním organizace MELA, o. p. s., je nabízet podporu a pomoc lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením a s psychiatrickým onemocněním. Součástí pomoci bylo připravit nové



prostory pro využití chráněného bydlení a chráněných dílen.

„S takto intenzivní dobrovolnickou akcí jsme se setkali poprvé. Vodohospodáři přišli do naší neziskové organizace nejen s velkým pracovním nasazením, ale přinesli si s sebou jako přidanou hodnotu i pozitivní energii a nadšení pro své dobrovolnictví. Dobrovolníci nejen fyzicky pomohli, ale zaměstnancům MELA, o. p. s., vlili do žil i jakousi naději, že pro svou práci mají v širší společnosti určitou míru sounáležitosti,“ dodala Zdena Chlastáková, vedoucí sociálních služeb MELA, o. p. s.

Kontakty

ZÁKAZNICKÁ LINKA: 840 111 322

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

Příbram

Náměstí T. G. Masaryka 157
261 01 Příbram

OTEVÍRACÍ DOBA

PO a ST: 8.00–17.00 h
ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě
PÁ: 8.00–12.00 h

KONTAKTNÍ MÍSTO

Říčany

Ul. 17. listopadu 51/1, 251 01 Říčany

Jesenice u Prahy

Říčanská 375, 252 42 Jesenice

Mníšek pod Brdy

Pražská 21, 252 10 Mníšek pod Brdy

Sedlčany

Šafaříkova 354, 264 01 Sedlčany

Český Brod

Průmyslová 203, 282 01 Český Brod

OTEVÍRACÍ DOBA

na všech kontaktních místech

PO a ST: 8.00–11.00, 12.00–17.00 h
ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě
PÁ: 8.00–12.00 h

Nadační fond Veolia

pečuje o prostředí a místní komunity už 12 let

Nadační fond Veolia je firemní nadační fond, který od svého založení v roce 2003 usiluje o šíření informací a osvěty o ochraně životního prostředí, podporu sociálních projektů a projektů obsahujících prvek dobrovolnictví. Vytváříme podmínky a podporujeme životní situace, které narovnávají individuální, skupinové nebo společenské handicapy.
Více na www.nfveolia.cz.

Podporujeme dobrovolnictví našich zaměstnanců

Již sedm let podporujeme volnočasové dobrovolnictví našich zaměstnanců. Každý rok mohou žádat o finanční příspěvek do výše 50 tis. Kč na veřejně prospěšný projekt, na němž se ve svém volném čase podílejí. **Od roku 2008 jsme v rámci programu MiNiGRANTY® VEOLIA podpořili 736 projektů celkovou částkou přesahující 19 milionů korun.**

V roce 2014 získalo MiNiGRANT® celkem 148 regionálních projektů. Zaměstnanci, kteří pro ně dostali podporu, odhadli, že k jejich realizaci přispějí kromě poskytnutých nadačních darů **desítkami tisíc hodin dobrovolnické pomoci**. Velmi si vážíme toho, kolik našich kolegů se ve volném čase věnuje dobrovolnictví – pomáhá potřebným, pečuje o životní prostředí, pracuje s dětmi a mládeží, angažuje se v komunitním životě, přispívá k zachování kulturního dědictví apod.



Pečujeme o životní prostředí

Kampaň **Uklidme svět!** má v ČR tradici od roku 1998 a veřejnost ji přijímá pozitivně. Organizuje ji Český svaz ochránců přírody (ČSOP) a již řadu let podporuje Nadační fond Veolia, který je zároveň generálním partnerem projektu. Naše finanční podpora slouží ke koordinaci kampaně a zajištění materiální podpory pořadatelům úklidových akcí.

V roce 2014 se do kampaně u nás zapojilo 18 tisíc dobrovolníků (zhruba dvě třetiny z toho tvoří děti) v rámci 235 úklidových akcí. Celkem bylo sesbíráno 160 tun odpadu. Uklízelo se v městských parcích, přírodních rezervacích, kolem turistických cest, naučných stezek a vyhlídek. Konaly se i dobrodružnější akce – kupříkladu několik tradičních vodáckých úklidů řek. Hlavním přínosem

sem kampaně je posilování povědomí o odpovědnosti každého jednotlivce za stav našeho životního prostředí. Velký význam má tento fakt zejména při výchově dětí.

Do úklidu se v posledním ročníku zapojily i osobnosti známé ze světa kultury a zástupci Nadačního fondu Veolia.



Pomáháme u nás i v zahraničí



Ve spolupráci s o. p. s. Člověk v tísní organizujeme již pět let benefiční prodej karaf na vodu. Z jeho výtěžku je financována oprava vodních vrtů na jihu Etiopie. Nadační fond Veolia daroval na tyto účely už 2,4 milionu korun. Dary z pátého ročníku projektu **Voda pro Afriku**, uskutečněného v listopadu a prosinci 2014, dosáhly celkové výše 600 tis. Kč.

Až 74% etiopských venkovanů nemá přístup k nezávadné vodě. Na nemoci způsobené jejím nedostatkem zemře v Etiopii 55 tisíc malých dětí ročně. Projektem Voda pro Afriku se snažíme přispět ke zlepšení této situace na chudém etiopském jihu. Velice oceňujeme zájem veřejnosti o náš projekt a projevenou solidaritu s potřebnými. Projekt Voda pro Afriku pomáhá ale i u nás. Samotné karafy ručně vyrábějí skláři v Novém Boru, tradičním sklářském regionu. Prodej karaf probíhá prostřednictvím nadačního e-shopu. Balení a distribuci takto prodaných karaf zajišťuje pražská o. p. s. Pohoda zaměstnávající mentálně handicapované. Dále bylo možné karafy koupit v přímém prodeji v Praze, Brně a Ostravě. Prodejními místy jsou tradičně sociální podniky, obchůdky či provozovny neziskových organizací nebo kavárny rozvíjející fair trade obchod.



Chráníme biodiverzitu

Od roku 2011 usilujeme ve spolupráci s rybářem Jakubem Vágnerem o záchranu populace pstruha obecného a lipana podhorního v našich vodách. Za dobu trvání projektu **Cesta pstruha** bylo vypuštěno více než osm tun ryb v různých lokalitách západních a východních Čech. Vybrané ryby pocházejí z přírodních jezer a jsou různého stáří a velikosti, proto jsou také odolnější a mají větší šance na adaptaci ve volné přírodě než populace odchované v klasických sádkách. Podle odhadů odborníků až 80 % ryb vysazovaných v řece přežívá.

V roce 2013 byl projekt rozšířen o naučnou stezku, která je umístěna v centru Špindlerova Mlýna v parku u řeky Labe. Stezka provází návštěvníky šesti stanovišti, na nichž se dozvědí, proč je třeba vracet pstruhy do českých řek, co řece pomáhá, aby v ní byla voda čistá, s jakými živočichy a rostlinami je možné se setkat v okolí apod. Další panely přibližují interaktivním způsobem tělo ryb a jejich životní cyklus. Součástí stezky je také pohádka o pstruhu Říšovi, dostupná i v audioverzi.

SENCOR
Let's live!

Darujte

svým blízkým
barvy do života

kuchyňské roboty
SENCOR STM 301x

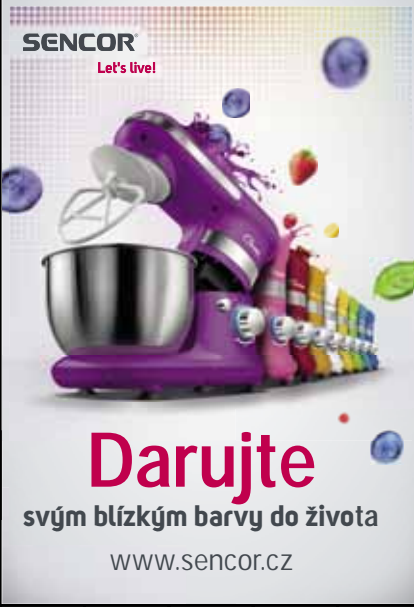
www.sencor.cz

Luštěte a vyhrajte...

Krásné Vánoce
a šťastný nový rok!

Ke štedrovečerní tabuli se usedalo ve svátečním oblečení. Stůl musel být prostřený pro sudý počet lidí. Věřilo se, že před večerí chodí stoly obhlížet Smrt, a kde prý najde lichý počet, tam se následující rok vrátí pro jednoho ze členů rodiny. Aby se v rodině držely peníze, dávala se pod každý talíř mince (tajenka). Ta měla stejný význam i v peněženke.

Znění tajenky pošlete do 15. 1. 2015 poštou na adresu Veolia Voda ČR, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu recepce@veolia.com. Ze správných odpovědí bude vylosováno 40 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 8× kuchyňský robot zn. Sencor, 7× chytrá rychlovarná konvice s regulací teploty zn. Philco, 15× relaxační balíček do koupele, 10× tričko, stolní kalendáře a další drobné dárky.

POMŮCKA: EPI, JIVE, PIK, PREJZA	ZKYPŘIT MOTYKOU	2. DÍL TAJENKY	NAPADENÍ	CITO- SLOVCE PŘEKVA- PENÍ	ŘÍMSKÁ ČTYŘKA	ASIAT	JIHO- EVROPAN		KONTRA	SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA	DOMÁCKY ELIŠKA	SPOLE- ČENSKÝ TANEC	3. DÍL TAJENKY	VNITŘNÍ DVŮR BUDOVI				
OBLÉCI								OBLÁ TAŠKA NA STŘE- CHU (ŘÍDCE)										
TĚŽIVAT (NEROSTY)								POZŮSTA- TEK ÚDER SEKEROU										
PROTIKLAD					TAHLE POTÉ					VYMŘELÝ KOČOVNÍK PACINOVO JMÉNO								
BAVLNĚNÁ LÁTKA				MALÍŘSKÁ DESKA NA BARVY ČÁST ČR							OSTROV VANUATU ZNAČKA POČÍTAČŮ							
KTERÝŽTO			ZHOUBNÁ NEMOC BOHATSTVÍ				SKLADY OBLÍ					ZNAČKA RUTHENIA RUMIŠTŇÍ BYLINA						
TAMHLE (KNIŽNĚ)					 <p>SENCOR Let's live!</p> <p>Darujte svým blízkým barvy do života</p> <p>www.sencor.cz</p>					TRAMVAJ								
	UJEDNÁNÍ	POLNÍ MÍRA V KAPKÁCH STĚCT											ZNAČKA AMERICIA			ATAKOVAT	ZAMOŘSKÁ VELMOC	
VE SVĚM BYTĚ													DOMÁCKY RENATA					
NÁDOBA U STUDNY													SLOVEN- SKY „JINAM“					
JMÉNO ZAGOROVÉ														DOMÁCKY OLGA	SPZ PEL- HRIMOVA ŘÍMSKÁ ŠESTKA			
PRIMÁT			MILOSTNĚ TOUŽIVAT	STROMO- ŘADÍ									ZABIJAČ- KOVÁ PO- CHOUTKA					
ÚDAJE													OBYVATELÉ (OBEČ) OSOBNÍ ZÁJMENO					
KORÁLOVÝ OSTROV											ŽENSKÉ JMÉNO	MUŽSKÝ HLAS	STRACH	KÓD VATIKÁNU ZN. MOLYB- DENU			SLOVEN. „JESTLI“ MILÁNSKÝ FC	
	VÝZVA K ZASTA- VENÍ	PŘED- LOŽKA STROMOVÝ SAVEC								ČÁSTI MOLEKULY						DRUH PALMY INICIÁLY OLMEROVÉ		
BUDOVA PRO KONĚ										1. DÍL TAJENKY ZKR. BÝV. NĚMECKA					NÁZEV NOSOVKY KIPLINGŮV HAD			SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ
ROZTA- VENÁ HMOTA								JIHOAMER. OPIČKA ZNAČKA KRYPTONU										
OSOBNÍ ZÁJMENO				ČÍSLICE 100							VYSOKÉ KARTY							
ŠACHOVÁ REMÍZA				RACHOTIVÝ ZVUK							KORÝŠ							