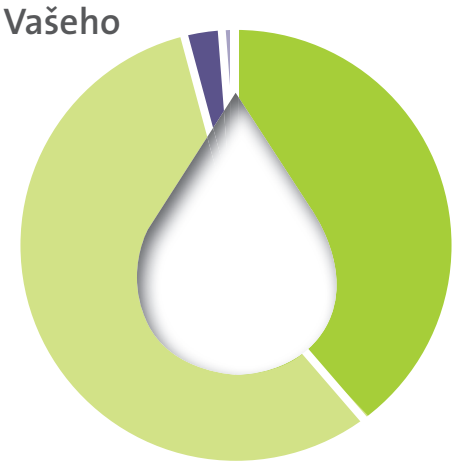
1. SčV

Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

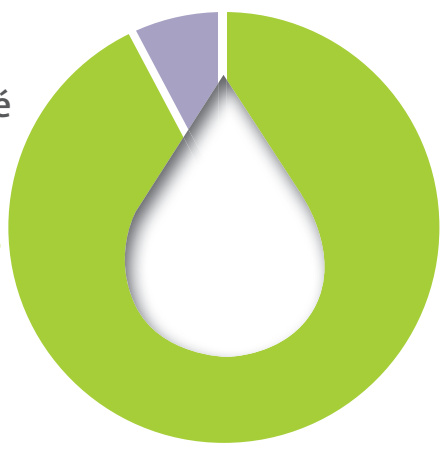


- velice spokojen/a **40,1 %**
- spíše spokojen/a **56,9 %**
- spíše nespokojen/a **2,8 %**
- zcela nespokojen/a **0,2 %**

Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

- velice spokojen/a **46,1 %**
- spíše spokojen/a **48,9 %**
- spíše nespokojen/a **4,8 %**
- zcela nespokojen/a **0,2 %**

Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

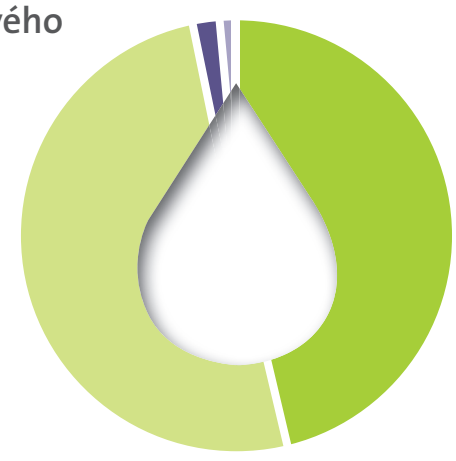


- ANO **90,7 %**
- NE **9,3 %**

Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

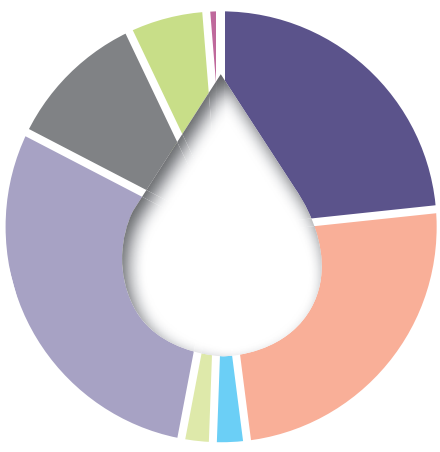
- velice spokojen/a **59,3 %**
- spíše spokojen/a **39 %**
- spíše nespokojen/a **1,5 %**
- zcela nespokojen/a **0,2 %**

Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?



- velice spokojen/a **47,2 %**
- spíše spokojen/a **49,2 %**
- spíše nespokojen/a **2,8 %**
- zcela nespokojen/a **0,8 %**

Jaký z následujících bezkontaktních způsobů vyřizování zákaznických požadavků preferujete?



- Zákaznický portál **22 %**
- Zákaznická tel. linka **21,8 %**
- Sociální sítě **2,8 %**
- Pošta **2,6 %**
- E-mail **30,2 %**
- Webové stránky **12,7 %**
- SMS zprávy **6 %**
- Jiný způsob **0,2 %**

Průzkum provedla externí společnost IBRS – International Business and Research Services s.r.o. na podzim 2025

VEOLIA