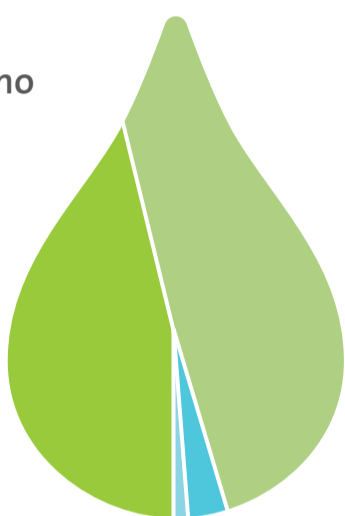




## Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

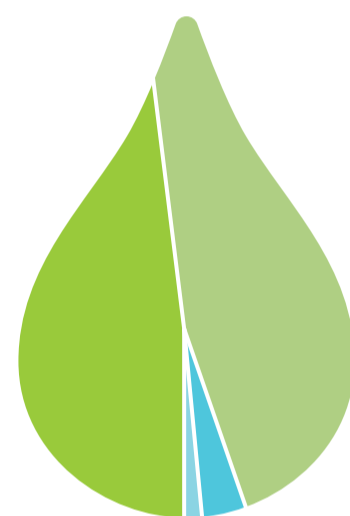
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

- velice spokojen/a **42,6 %**
- spíše spokojen/a **50,9 %**
- spíše nespokojen/a **5,2 %**
- zcela nespokojen/a **1,3 %**



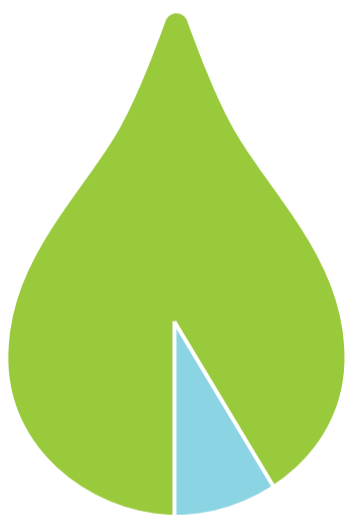
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

- velice spokojen/a **43,7 %**
- spíše spokojen/a **48,3 %**
- spíše nespokojen/a **5,9 %**
- zcela nespokojen/a **2,2 %**



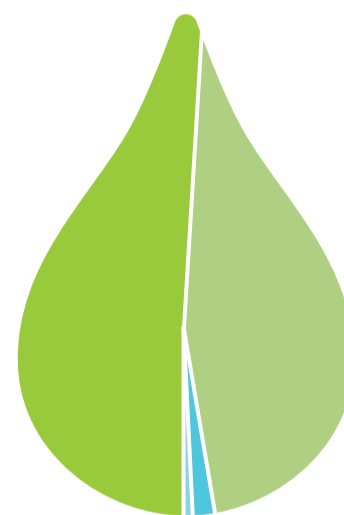
Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

- ANO **85,4 %**
- NE **14,6 %**



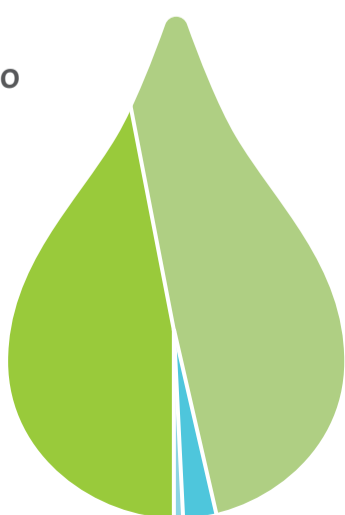
Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

- velice spokojen/a **53 %**
- spíše spokojen/a **43,7 %**
- spíše nespokojen/a **2,8 %**
- zcela nespokojen/a **0,4 %**



Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?

- velice spokojen/a **44,5 %**
- spíše spokojen/a **50,2 %**
- spíše nespokojen/a **5 %**
- zcela nespokojen/a **0,3 %**



Jaký z následujících bezkontaktních způsobů vyřizování zákaznických požadavků preferujete?

- Zákaznický portál **29,8 %**
- Zákaznická tel. linka **21,7 %**
- Sociální síť **0,7 %**
- Pošta **1,7 %**
- E-mail **25 %**
- Webové stránky **9,1 %**
- SMS zprávy **4,8 %**
- Jiný způsob **0,7 %**

