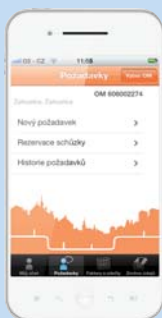


# Voda

2012  
pro vás

Zákaznický časopis společnosti **VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a. s.**



## MOJE VODA

Nová aplikace pro naše zákazníky a jejich chytré telefony

Veolia Voda připravila dvě nové mobilní aplikace pro chytré telefony. První z nich, **Moje voda Plus**, je určena smluvním zákazníkům, kteří vlastní iPhone nebo smartphone s Android OS. Druhá aplikace, **Moje voda**, je naopak zaměřena na širokou spotřebitelskou veřejnost. Obě aplikace budou spuštěny během prvního čtvrtletí 2013.

Díky nové aplikaci **Moje voda Plus** si mohou smluvní zákazníci zajistit okamžitý a zabezpečený přístup ke svému elektronickému zákaznickému účtu. Stačí se zaregistrovat na internetových stránkách jednotlivých vodárenských společností skupiny Veolia Voda ČR. V aplikaci pak najdou přehledné informace o smlouvě i aktuální spotřebě vody a mohou rychle a pohodlně nahlásit stav svého vodoměru, změnit kontaktní údaje nebo způsob úhrady faktur. Dále se prostřednictvím aplikace zákazník dozví o havárii vodovodu nebo kanalizace, o plánovaném přerušení dodávky vody v místě jeho bydliště či pracovního působení, aktuální cenu vody, získá přehled o fakturách a platbách atd. V prostředí aplikace mohou zákazníci také odesílat různé požadavky a sledovat stav jejich vyřizování.

Pro širokou veřejnost (koncové odběratele i bez smlouvy s dodavatelem vody) je určena verze **Moje voda**, která nabízí všem zájemcům zobrazení odstávek vody a havárií přímo v mapách s uvedením předpokládaného obnovení dodávek vody, základní informace o kvalitě vody a jejich parametrech nebo přehlednou kalkulačku spotřeby vody a uhlíkové stopy.

## SMS INFO – zprávy o vodě zdarma do vašeho mobilu

Havárie, výluky a nově i obchodní informace

Již pátým rokem mají naši zákazníci možnost využívat pro informování o haváriích a odstávkách v zásobování vodou zasílání bezplatných zpráv prostřednictvím SMS. Noví zájemci se mohou zaregistrovat buď na stránkách [www.voda-info.cz](http://www.voda-info.cz), nebo telefonicky na číslech 840 111 111 a 840 111 112.

V rámci této služby nabízíme také informování odběratelů prostřednictvím hlasových zpráv, které jsou jim zasílány na jejich mobilní telefony. Tuto službu mohou využít nejen nevidomí či jinak zrakově postižení obyvatelé, ale také starší lidé, kterým mnohdy činí potíže číst drobná písmenka. Od ledna 2013 se stane služba SMS INFO ještě užitečnější. Smluvní zákazníci budou dostávat i SMS zprávy obchodního charakteru. Informování budou například o odečtech či výměně vodoměru nebo o upomínkách k fakturám.

## Faktura e-mailem

... služba pro vás i přírodu



**Upřednostňujete elektronickou komunikaci? Ztráctí se vám korespondence z poštovní schránky? Zdržujete se často mimo své trvalé bydliště?**

Elektronická fakturace je jednoduchý, efektivní a ekologický způsob doručování daňových dokladů, kdy vám jsou faktury zasílány na vámi uvedenou elektronickou adresu jako přílohy e-mailové zprávy ve formátu PDF. Elektronické faktury usnadňují archivaci, zajistí vám přístup k vašim fakturám odkudkoli, a tak i okamžitou dohledatelnost daňových dokladů. Elektronické faktury také šetří životní prostředí – za každou fakturu zaslánou elektronickou cestou ušetříte asi 130 g emisí oxidu uhlíčitěho.

Službu zasílání elektronických faktur si můžete zaregistrovat na webových stránkách, prostřednictvím zákaznické telefonní linky či osobně v zákaznickém centru vašeho místního dodavatele vody.

*Prejeme vám krásný a úspěšný rok 2013*

Vaše Veolia Voda

# Filtrovaná voda může být horší než voda z kohoutku

Kdo by si nechtěl dopřát to nejlepší, nejzdravější, nejčistší? Zvláště když se nabízí tolik možností, jako například v oboru filtrů na domácí úpravu vody z kohoutku. Nemusí se vždy jednat o levnou záležitost, takže zákazník je přesvědčen, že se postaral o nejvyšší kvalitu vody.

Zařízení na domácí úpravu vody pracují na různých principech, ať již je to mechanická filtrace, sorpce na aktivní uhlí, výměna iontů na iontoměničích, membránová filtrace apod. Dosahuje se tak různých výsledků. Univerzální řešení neexistuje, i když výrobci často nabízejí přístroje, které mají odstranit velmi široké spektrum cizorodých látek. Podstatné však je, které látky chceme skutečně z vody odstranit, a zda to vybraný přístroj vůbec umožňuje. Mohlo by se nám totiž stát, že bychom za drahé peníze „čistili“ vodu z kohoutku od látek, které v ní vůbec nejsou (nebo v nepatrné míře, která ničemu neškodí).

Ti, kdo jsou napojeni na veřejný vodovod, by si měli nejdříve zjistit všechny důležité informace o kvalitě vody, kterou spotřebovávají. **Kontrola kvality pitné vody je věnována velká pozornost. Příslušná vyhláška Ministerstva zdravotnictví ČR stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu i četnost a rozsah kontrol pitné vody. Pokud chce zákazník dosáhnout ještě vyšší kvality vody pomocí nějakého filtru či jiného způsobu úpravy vody, měl by si nejdříve ověřit, zda výsledek bude lepší, než když bude spotřebovávat vodu z distribuční sítě bez jakýchkoliv úprav. Mohlo by se mu totiž stát, že kvalita upravené vody bude nakonec horší než kvalita vody z kohoutku.**

Jak je to možné? Všechna zařízení na úpravu vody je nutné pravidelně udržovat a bezchybně dodržovat pokyny výrobce. Pokud to budeme zanedbávat, může se stát, že do vody naopak různé mikroorganismy a nežádoucí látky dodáme. Na druhé straně nám některá zařízení odstraní z vody i ty prv-

ky, které jsou zdraví prospěšné, jako je např. vápník či hořčík. Účinnost žádného zařízení také není stejná po celou dobu životnosti přístroje.

Filtrační jednotky pracují ve vlhka, teple, vstřebávají různé cizorodé látky. Proto mohou sloužit jako živná půda pro růst ve vodě obsažených mikroorganismů a způsobit bakteriologickou kontaminaci filtrované vody. Lze tomu samozřejmě předcházet, například impregnací filtrační náplně stříbrem, ale potom zase může dojít k uvolňování stříbra do filtrátu. Nelze samozřejmě paušálně říci, že domácí úprava vody je zbytečná. Vždy však záleží na tom, jaká je kvalita vstupní vody, a je také třeba porovnat ji s tím, jak se změní po úpravě. Koupě přístroje na základě reklamní nabídky je sice opravdu jednoduchá, ale může jít také o vyhozené peníze. Pokud vám kvalitu vody zhoršuje vnitřní vodovod v objektu, zamyslete se spíše nad jeho výměnou místo investování do drahého filtru.



Foto: © John Kasawa | Dreamstime.com



## Africké karafy opět pomáhají

**Veolia Voda Česká republika a Nadační fond Veolia i v letošním roce pokračují v projektu Voda pro Afriku spolu se společností Člověk v tísni. Stoprocentní výtěžek z prodeje karaf bude opět poskytnut na veřejnou sbírku Skutečná pomoc, kterou organizuje Člověk v tísni, o.p.s. Vybrané finanční prostředky budou použity na opravu vodního vrtu na etiopském venkově.**

Minulé dva ročníky prodeje afrických karaf vynesly 935 tisíc Kč. Finanční prostředky pomohly k opravě vodního vrtu v lokalitě Lower Lenda a ve vesnici Gururo Bucho v okrese Alaba. Voda znamená

život a v Etiopii to platí víc než kdekoli jinde. Až 74% obyvatel na venkově nemá přístup k nezávadné vodě. Na nemoci způsobené kontaminovanou vodou zemře v Etiopii 55 tisíc malých dětí ročně.

*„Koupí karafy lidé získali nejen jedinečný dárek, ale i potěšení z vícenásobné pomoci. Letos jsme dali opět příležitost pomáhat i lidem s postižením, kteří se podíleli na balení a expedici karaf zasílaných naším krátkodobým nadačním e-shopem,“ řekl Jan Dolínek, ředitel Nadačního fondu Veolia.*

**Více na [www.vodaproafriku.cz](http://www.vodaproafriku.cz)**

# Voda pro vás

2012

1.SČV, a.s. Zákaznický časopis společnosti

## Zákazníci 1.SČV, a.s., jsou s kvalitou služeb spokojeni

V rámci každoročního průzkumu zjišťovala 1.SČV, a.s., míru spokojenosti svých odběratelů. V regionu spravovaném touto společností vyjádřilo svůj názor na tři stovky individuálních zákazníků, padesát bytových družstev a padesát firem.

Více než devadesát procent odběratelů je podle průzkumu, který druhým rokem zajišťovala agentura IBRS – International Business and Research Services, s. r. o., s úrovní služeb a kvalitou vody spokojeno.

S celkovou kvalitou služeb je spokojeno 95 % zákazníků, což je nad úrovní dlouhodobého průměru trhu podobných segmentů, který dosahuje 88 %. Největší spokojenost společnost zaznamenala u bytových družstev, kde je spokojenost na úrovni 98 %, a u firemních zákazníků dosáhla v porovnání s loňskem tříprocentního nárůstu. Téměř absolutní míru spokojenosti zaznamenala ještě u měření profesionality svých zaměstnanců.

Zákazníci 1.SČV, a.s., vyjádřili také vysokou spokojenost s kvalitou dodávané pitné vody. Vodu z kohoutku používá ke konzumaci 88 % oslovených zákazníků. Celková spokojenost zákazníků se službami 1. SČV, a.s., se letos zvýšila o jedno procento a doufáme, že se nám tento trend rostoucí spokojenosti podaří udržet i pro příští rok.

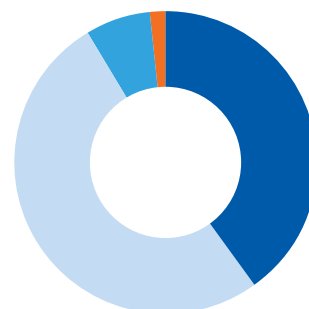
### JAK JSTE SPOKOJEN/A S KVALITOU DODÁVANÉ PITNÉ VODY?

**40 %**  
Velice spokojen/a

**51,5 %**  
Spíše spokojen/a

**7 %**  
Spíše nespokojen/a

**1,5 %**  
Nespokojen/a



## Regionalizace zákaznických služeb ve Středočeském kraji

Od ledna letošního roku mohou zákazníci Pražských vodovodů a kanalizací, Středočeských vodáren a 1.SČV využívat pro vyřizování svých záležitostí týkajících se vody a kanalizace kterékoli ze zákaz-

nických či kontaktní center těchto společností skupiny Veolia Voda bez ohledu na to, pod kterou z nich regionálně patří. Vzhledem k velmi kladným ohlasům ze strany odběratelů bylo rozhodnuto, že se

od 1. ledna 2013 do regionalizace zapojí také vodárenská společnost RAVOS působící na Rakovnicku.

### ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

#### Příbram

Náměstí T. G. Masaryka 157,  
261 01 Příbram

#### Otevírací doba:

PO a ST: 8.00–17.00 hod.

ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě

PÁ: 8.00–12.00 hod.

### KONTAKTNÍ MÍSTĚ:

#### Říčany

Ul. 17. listopadu 51/1, 251 01 Říčany

#### Otevírací doba:

PO a ST: 8.00–17.00 hod.

ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě

PÁ: 8.00–12.00 hod.

### Jesenice u Prahy

Říčanská 375, 252 42 Jesenice

#### Otevírací doba:

PO a ST: 8.00–17.00 hod.

ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě

PÁ: 8.00–12.00 hod.

### Mníšek pod Brdy

Pražská 21, 252 10 Mníšek pod Brdy

#### Otevírací doba:

PO a ST: 8.00–11.00, 12.00–17.00 hod.

ÚT, ČT a PÁ: pouze po předchozí dohodě

### POZOR!

ZMĚNA TEL. Č. ZÁKAZNICKÉ LINKY! OD 1. 1. 2013 VOLEJTE: 840 111 322

## Kontakty:

### Zákaznické centrum Praha

Dykova 3, Praha 10 – Vinohrady

### Zákaznické centrum Kladno

U Vodojemu 3085,  
Kladno-Rozdělův

### Zákaznické centrum Mělník

Chloumecká 2917, Mělník  
(naproti OD Tesco)

# Pitná voda je stále kvalitnější

Společnost 1.SČV, a.s., dlouhodobě usiluje o zlepšování kvality pitné vody dodávané svým zákazníkům. Největší pozornost věnujeme zejména problematickým lokalitám, kde kvalita pitné vody není z nějakého důvodu optimální. V této souvislosti se nám v poslední době ve spolupráci s obcemi podařilo v některých lokalitách připravit a zrealizovat zásadní opatření, jež kvalitu dodávané vody zlepší.

**V Českém Brodě** se například v průběhu září podařilo zrealizovat dlouhodobě připravované přivedení kvalitní pitné vody z obce Kounice s cílem snížení obsahu dusičnanů ve vodě původně dodávané ze zdroje Štolmíř.

**V obci Klučnice** byla na konci června zprovozněna zcela nová úpravná vody včetně vodojemu. K úpravě byl napojen nově využívaný vrt s kvalitnější vodou, než jaká byla jímána z původních studní. Obec se tak po mnoha letech dočkala nejen dodávky opravdu kvalitní pitné vody, ale také zrušení zákazu používání vody z vodovodu k pitným účelům a vaření.

Začátkem tohoto roku bylo **v obci Zvírotice** zahájeno dávkování chloridu amonného do vody. Nově je tak vyráběná pitná voda zabezpečována chloraminací, což se příznivě odráží v poklesu obsahu vedlejších produktů dezinfekce v pitné vodě. Výrazného zlepšení se dočkali také obyvatelé obcí Klíneč a Nalžovice. **V Klíněci** byla v prosinci předcházejícího roku dokončena celková rekon-

strukce úpravný vody a dosavadní průběh jejího provozu potvrzuje, že se úspěšně podařilo zajistit snížení dříve problematických obsahů železa a manganu na vyhovující úroveň. **V Nalžovicích** se díky nové lince na odstraňování dusičnanů podařilo vyřešit potíže s vysokým obsahem těchto látek v dodávané vodě.

Úspěšně pokračuje zkušební provoz nové linky úpravný vody **v Petrovicích**. Instalovaná technologie filtrace vody přes aktivní uhlí účinně zbavuje vodu vysokých koncentrací pesticidních látek. Dávkováním protikorozního přípravku Metaqua do pitné vody ve vodojemu Hatě 1 se podařilo významně snížit průběh koroze vodovodní sítě, a s tím spojených případů druhotného zvyšování obsahu železa v oblastech zásobovaných z tohoto vodojemu.

Dokončuje se zkušební provoz nové úpravný vody **v Tuchorazi** vybudované za účelem odstraňování dusičnanů z pitné vody.

**V obci Obecnice** naše společnost pomáhá s vedením a vyhodnocováním zkušební provozu nové úpravný vody a vodojemu Obecnice – Třeemošná.

Také v následujícím roce bude zlepšování kvality dodávané pitné vody věnována zvýšená pozornost. Zahájena bude příprava projektové dokumentace na celkovou rekonstrukci a modernizaci úpravný vody Hvězdička zásobující pitnou vodou skupinový vodovod Příbram – svazek obcí.



Úpravná vody Klučnice



Úpravná vody Kozičín

## Nejčastější bezhotovostní způsoby úhrady faktur a záloh

**SIPO umožňuje platbu záloh a následně i faktur za vyúčtování vodného a stočného prostřednictvím sruženého inkasa.**

Při používání SIPO je nejdůležitějším údajem tzv. spojovací číslo. Tímto číslem je identifikován příslušný plátců SIPO. Spojovací číslo je desetimístné a je uvedeno na výpisu bezhotovostní platby SIPO pod názvem spojovací číslo = specifický symbol.

Protože podklady pro inkaso se předávají České poště s přibližně 20denním předstihem, probíhá inkaso vždy následující měsíc po fakturaci nebo po vygenerování zálohy.

Pro zavedení této služby stačí vyplnit a zaslat příslušný formulář „Sjednání způsobu plateb záloh a vyúčtování“,

dostupný na [www.1scv.cz](http://www.1scv.cz) nebo osobně navštívit kterékoli kontaktní místo společnosti. Pokud již SIPO používáte pro jiné platby (elektřina, plyn), znamená pro vás rozšíření o placení vodného a stočného minimální úsilí.

Společnost 1.SČV, a.s., zároveň nabízí službu, která **umožňuje hradit faktury za vodné a stočné na terminálech** společnosti **SAZKA**. Široká dostupnost těchto terminálů není jedinou výhodou, klienti ušetří také na poplatcích. On-line terminály společnosti SAZKA jsou snadno dostupné – v supermarketech, večerkách, sázkových kancelářích nebo čerpacích stanicích otevřených i ve večerních hodinách či také nonstop. K provedení platby stačí předložit čárový kód uvede-



ný na faktuře. Nespornou výhodou této služby je pouze 15korunový poplatek, který se na rozdíl od poplatků na poště nemění ani podle výše placené částky.

V případech, že vám tyto způsoby nevyhovují, využijte možnosti **úhrady faktur formou platebního příkazu** k úhradě či **bankovní inkaso**. Více informací o možných způsobech úhrady faktur a záloh se dozvíte na stránkách [www.1scv.cz](http://www.1scv.cz).

# Pět let s **MINIGRANTY** Nadačního fondu Veolia



**Celkem 18 projektů za tu dobu již podpořila 1.SčV, a.s., prostřednictvím takzvaných MiNiGRANTŮ. Na charitu a veřejně prospěšné projekty věnovala 600 tisíc korun. V letošním roce získali dobrovolníci z 1.SčV, a.s., z fondu 228 tisíc korun.**

Mnozí zaměstnanci jsou aktivními členy nejrůznějších občanských sdružení nebo ve svém volném čase pomáhají s charitativními projekty. Nejvíce se pak angažují v oblasti sociální a volnočasové. MiNiGRANTY jsou tu proto, aby je v tom maximálně podporovaly. Za společnost 1.SčV, a.s., bylo letos pět úspěšných žadatelů. Mezi vítězné projekty patří revitalizace rybníka v obci Nečín, zbudování nácvikového kiosku pro handicapované nebo rehabilitační pobyt v Piešťanech. Občanské sdružení Stéblo pak získalo padesát tisíc korun na projekt s názvem Jaké je to být zahradník. Třicet tisíc korun poputuje do Občanského sdružení pro rozvoj části města Příbram-Kozíčín na ekologickou farmu, mikropivovar a zahradu pro místní komunitu.

Partnerství s neziskovými organizacemi a pomoc při naplňování jejich poslání patří již dlouhodobě mezi priority naší společnosti a nadačního fondu.

## Služby akreditované laboratoře

Laboratoř 1.SčV, a.s., Příbram je akreditovaná Českým institutem pro akreditaci pod č. 1430. Tvoří ji zkušený tým pracovníků s praxí ve vzorkování a analýze pitných, povrchových, podzemních a odpadních vod. Je laboratoří způsobilou a oprávněnou pro účely kontroly kvality vypouštěných odpadních vod, uvedenou ve Věstníku MŽP. Laboratoř zajišťuje a provádí fyzikálně-chemické, mikrobiologické a biologické rozборы pitných, surových, podzemních, povrchových a odpadních vod a rozборы kalů.

**Laboratoř pitných vod** provádí odběry a rozборы pitných, surových, podzemních a povrchových vod z úpraven vod, zdrojů, veřejných vodovodů, veřejných a soukromých studní.

**Laboratoř odpadních vod** provádí odběry a rozборы odpadních vod z čistíren odpadních vod, průmyslových závodů a kanalizace.



### **VYZVEDNUTÍ VZORKOVNIC:**

**Novohospodská 93,  
261 01 Příbram IX:**  
po–pá 7.00–15.00 hod.

**Zákaznické centrum,  
náměstí T. G. Masaryka 57, Příbram I:**  
po a st 8.00–17.00 hod.  
pá 8.00–12.00 hod.

### **PŘÍJEM VZORKŮ:**

**Novohospodská 93, 261 01 Příbram IX:**  
po 7.00–9.00 hod.  
út 7.00–15.00 hod.  
st 7.00–8.00 hod.

**Zákaznické centrum,  
náměstí T. G. Masaryka 57, Příbram I:**  
po 8.00–9.00 hod.

**Zákaznické centrum,  
Šafaříkova 354, Sedlčany:**  
po 7.00–7.30 hod.

Odběr vzorků je potřeba provést dle pokynů pro zákazníky zveřejněných včetně ceníku laboratoří na [www.1scv.cz](http://www.1scv.cz).

# Dobrovolnictví

## – živá voda firemní filantropie Veolia Voda

Rozvíjíme své aktivity jako společensky odpovědná firma. V sociální a v environmentální oblasti se významně angažujeme i prostřednictvím Nadačního fondu Veolia. Již několik let organizujeme akce firemního dobrovolnictví a v hlavním nadačním programu MiNiGRANTY VEOLIA podporujeme volnočasové dobrovolnictví našich zaměstnanců ve veřejně prospěšných projektech. Náš nadační fond dlouhodobě přispívá k rozvoji dobrovolnictví v České republice. V Evropském roce dobrovolnictví 2011 se připojil k proměně největšího českého servisního portálu Dobrovolnik.cz, který se stal unikátním příkladem spolupráce státního, komerčního a neziskového sektoru.

**Zlepšujeme život kolem nás** Od roku 2008 pořádají společnosti skupiny Veolia Voda v ČR dny firemního dobrovolnictví, kterých se účastní zpravidla celé pracovní týmy. V běžné pracovní době tak mají zaměstnanci možnost pomáhat potřebným nebo přispět ke zlepšení kvality života v konkrétním místě. Za necelých 5 let jsme již uspořádali 41 akcí a další se připravují do konce tohoto roku. Nejvíce dobrovolnických dnů – celkem 35 – proběhlo v posledních dvou letech. Více než 230 zaměstnanců při nich odpracovalo přes 1700 hodin.

**Dobromanem ve volném čase** Jinou formu dobrovolnictví představuje program MiNiGRANTY. Každý zaměstnanec se může od roku 2008 jednou za rok zúčastnit výběrového řízení a získat finanční podporu pro „svůj“ veřejně prospěšný regionální projekt, v němž se angažuje mimo zaměstnání. Ve většině případů jde ze strany zaměstnanců o aktivní dlouhodobé zapojení do veřejného dění. Řada z nich působí v různých neziskových organizacích a angažuje se ve prospěch komunity v místním spolkovém životě.

V letech 2008 až 2012 podpořil náš nadační fond v programu MiNiGRANTY VEOLIA na 300 veřejně prospěšných projektů zaměstnanců skupiny Veolia Voda celkovou částkou přesahující 8,4 milionu korun. Naši zaměstnanci, jejichž žádosti získaly letos podporu, odhadují svoji dobrovolnickou práci na 8500 hodin. I když se za ni neplatí, lze ji ocenit nejméně částkou 850 tisíc korun. Sedm našich pracovníků získalo loni u příležitosti Evropského roku dobrovolnictví za své dlouhodobé dobrovolnické skutky Křesadlo, cenu pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci.

**Království Šípkové Růženky** Firemní dobrovolnictví, zprostředkované naším nadačním fondem, má různorodou podobu. Po darování krve či malování pokojů v domově pro seniory došlo třeba také na práce v zahradě pražského Centra Paraple. „Podzimní dobrovolnická akce v centru byla významná tím, že jsme poprvé pomáhali jedné organizaci tři dny po sobě a že se při ní sešly dobrovolnické týmy z více Veolia firem,“ hodnotí ředitel nadačního fondu Jan Dolínek. Práce na záhonech připomínajících království spící Šípkové Růženky i při natírání zábradlí šla dobrovolníkům od ruky. „Nestačili jsme se divit, jak rychle jste pracovali,“ usmívala se Kateřina Kotasová z Centra Paraple, když seznamovala pracovníky Veolie se službami centra. Navíc společnost Česká voda Czech – Water, a. s., zdarma odvezla odpad několika kubiků hlíny a plevele.

**Hlavní vedoucí** Hlavního vedoucího střediska údržby dělá Petr Veselý jako své povolání v Pražských vodovodech a kanalizacích, a. s. Ve volném čase se stává hlavním vedoucím třeba na víkendovém pobytu pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči. „Děti v náhradní rodinné péči jsou často handicapované prožitky z minulosti, nefunkčnosti původní rodiny, ústavní péči. Náš víkendový pobyt jim pomáhá seznamovat se s vrstevníky v podobné životní situaci a nalézt nové kamarády,“ řekl na víkendovém pobytu ve Sloupu v Čechách pan Veselý.



# Nadační fond Veolia v Dobročinné akademii Zdeňka Svěráka



Nadační fond Veolia podpořil 28. října 2012 Centrum Paraple v Dobročinné akademii, pořadu Zdeňka Svěráka a České televize. Při letošním, 19. ročníku Dobročinné akademie vysíláném živě Českou televizí a Českým rozhlasem získalo Centrum Paraple na pomoc vozíčkářům po poškození míchy celkem 9 125 920 korun. Z toho prostřednictvím dárcovských SMS věnovali lidé 1 251 639 korun. Zdeňk Svěrák také převzal symbolické šeky jako dar Centru Paraple. Mezi nimi byl také šek Nadačního fondu Veolia v hodnotě 100 000 Kč.

„Nedávno jsme Centrum Paraple podpořili akcí firemního dobrovolnictví. Rádi jsme se proto zúčastnili i letošní Dobročinné akademie, která má díky panu Svěrákovi úžasnou atmosféru a vybízí k filantropii velké i malé dárců,“ řekl po skončení pořadu ředitel našeho nadačního fondu Jan Dolínek.

„Vybrané prostředky využijeme částečně již do konce tohoto roku. Pomohou nám udržet úroveň a rozsah služeb pro lidi na vozíku i v roce 2013,“ uvedla ředitelka Centra Paraple Alena Kábrtová.



## S mapou ČR za programy a projekty, kterým jsme pomohli

Ne, nemusíte hledat autoatlas ani mapu České republiky. Pokud se o činnosti Nadačního fondu Veolia chcete dozvědět více, navštivte naši webovou prezentaci. A začít můžete právě interaktivní mapou projektů, které jsme již po celé republice v rámci našich dlouhodobých programů podpořili. Mapu najdete na <http://www.nfveolia.cz/projekty/mapa/>.

Dlouhodobou snahou nadačního fondu je co nejvíce upozorňovat na podpořené organizace a projekty. Internetové funkce tomu přejí. K odkazu na stránky konkrétních organizací je mož-

no přidat i další informace – například sídlo nebo místo realizace podpořených projektů. V mapě naleznete více než 420 MiNiGRANTŮ VEOLIA rozdělených za pět dosavadních ročníků (2008–2012), na čtyři desítky pétanquových hřišť (nejen) pro seniory postavených v letech 2006–2011 a více než 140 lokalit podpořených letos v kampani UKLIĎME SVĚT!/CLEAN UP THE WORLD! jejímž jsme generálním partnerem. Brzy se v mapě objeví i další přímo podpořené projekty z environmentální nebo sociální oblasti.

# PERLÍM VÁNOČNÍ BUBLINKY PRO TEBE

**sodastream**  
set the bubbles free

## Dárkové vánoční balení

- 1x SodaStream JET Titan
- 1x bombička CO<sub>2</sub> až na 80l nápoje
- 2x plastová lahev na 1l nápoje
- 12x sirupy na 1l nápoje různých příchutí

**DÁRKY  
V HODNOTĚ  
348 Kč**

[www.sodastream.cz](http://www.sodastream.cz)

# Luštěte a vyhrajte...

## Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhrajte některou ze zajímavých cen.

Tajenka skrývá název nové služby, kterou Veolia Voda přináší svým zákazníkům a všem odběratelům od ledna 2013. Pro majitele chytrých telefonů je připravena... (viz tajenka). Díky ní budete mít stálý kontakt se svou vodárnou, přehled o svých platbách a fakturách a také přístup k aktualitám, zajímavostem a hrám týkajícím se vody z kohoutku.

Znění tajenky zašlete **do 31. 12. 2012 poštou** na adresu Veolia Voda Česká republika, a.s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro vás“ nebo **e-mailem** na adresu [krizovka@veoliavoda.cz](mailto:krizovka@veoliavoda.cz). Ze správných odpovědí **bude vylosováno 63 výherců**, kteří se podělí o tyto zajímavé ceny: 20x přístroj na výrobu domácí sodovky a limonády Sodastream, 20x balíček přírodní kosmetiky Manufaktura, 20x flash disk + fleecová mikina.

POMŮCKA: AGTA, ATKA, KISS, NILA, OAK, UY	HLINÍKOVÁ FOLIE	KRYT MOTORU		DUB (ANGL.)	INICIÁLY PLUSKALA	ZVÍŘECÍ ÚSTA	AFRICKÝ VELETOK	ČISTIDLO OKEN	NEOBSAZENÝ ÚŘAD	INICIÁLY HERCE CUPÁKA	ORGANIZACE MISTRŮ		OSINEK	NAHAZOVAT					
JESTLI (SLOVEN.)			AKVARIJNÍ RYBKA									ZKRATKA AUTONOMNÍ OBLASTI							
POPĚVEK			ZAČÁTEK TAJENKY INICIÁLY DUMASE									ZKR. ZÁVODU MÍRU ZNAČKA HLINÍKU							
PROTIKLAD					DOMÁCKY ALEXEJ LENOCHOD TRÍPRSTÝ					ZESLÁBLÍ SLOVEN. SPORTOVNÍ ZKRATKA									
TEČKA				ZNAČKA AMERICA DECILITR			PATŘÍCI NÁM				POHYB VZDUCHEM MYS FILIPÍN								
ZNAČKA ASTATU			ZNAČKA LIMONÁDY VÝZKUMNÁ PONORKA				MĚSTO ALJAŠKY					SLOVEN. ČÁSTICE GRAFICKÉ DÍLO							
ČESKÁ ŘEKA					<p style="text-align: center;"><b>Jet X-Mass Limitovaná Edice 2012</b></p>					ČESKÝ ZPĚVÁK									
	PALIVO	ZNAČKA AKTINIA SVĚTADÍL												INICIÁLY TOMA CRUISE			VAJEČNÁ BUŇKA	INDONÉSKÝ OSTROV	
MISTŘI POPRAVČÍ														OBDOBÍ (BÁSN.)					
SYMETRÁLY				ZASCHLÁ KREV											KOČKOVITÉ ŠELMY VLAŠT DALJALAMY				
POLIBEK (ANGL.)															POUZDRO NA ŠÍPY				
ŠUMIVÉ VÍNO															ŽENSKÉ JMÉNO				
	MALÉ MNOŽSTVÍ	POLNÍ MÍRA ZELENINOVÉ PLODY													SPOJKA VELKÝ SÁL			BROUSICÍ STROJ	ŽENSKÉ JMÉNO
SÓJOVÝ SÝR										SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA	ČÁST PRAHY		JIŽNÍ PLOD	ZASĚVÁNÍ OHNI- VZDORNÁ HMOTA					
INICIÁLY PROZAÍKA KALČÍKA			VÝZVA K TICHU ZVUK TRUBKY									OBROUBIT ŠITÍM						IN. LUKAVSKÉHO SPZ ROKYCAN	
VEN (ANGL.)				EVROPAN ŘÍMSKÝMI ČÍS. 2500								LESNÍ ZVÍŘE PŮDA				ZADNÍ STRANA LESKLÝ NÁTĚR			
JIZVA PO RÁNĚ					OBILÍ SETÉ NA PODZIM FR. ZLATO					LOSŮM VLASTNÍ ŘÍMSKÝMI ČÍS. 501									
KRYLOVY INICIÁLY			KONEC TAJENKY										SPZ KOMÁRNA						
CELNÍ KÓD URUGUAYE			AUTOR DÍVADEL- NÍCH HER										SPISOVÁ ZNAČKA						