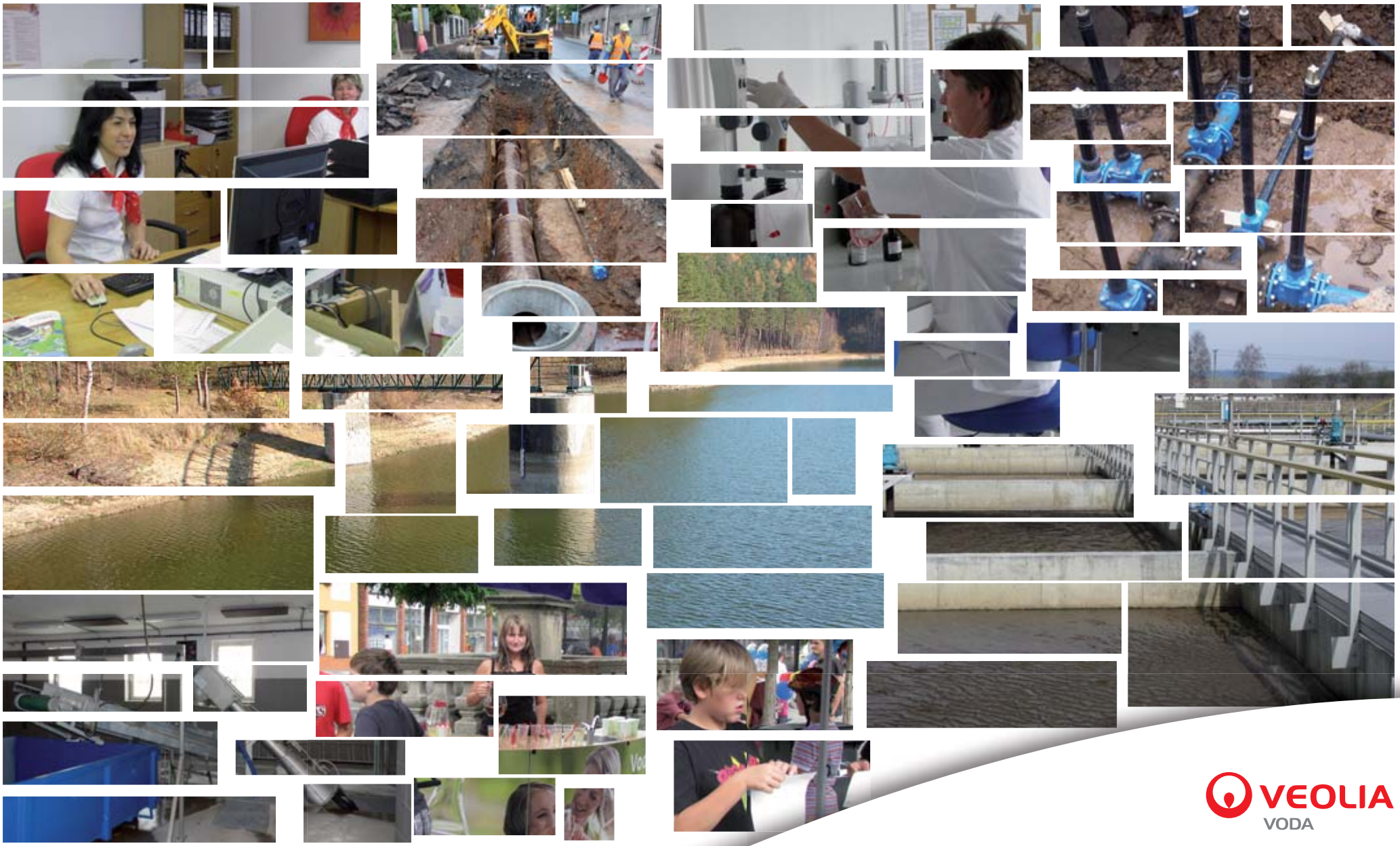
Výroční zpráva **2011**

1. SčV, a.s.



VEOLIA VODA

Obsah

3 Základní údaje

4 Statutární orgány společnosti

5 Klíčové údaje

6 Úvodní slovo generálního ředitele

7 Organizační struktura

8 *NAŠE* SLUŽBY

Výroba a distribuce vody; Hospodaření s vodou
Havárie na vodovodní síti; Kvalita pitné vody
Odvádění a čištění odpadních vod; Havárie na kanalizační síti
Laboratoř
Přístup k zákazníkovi; Nové služby pro zákazníky
Průzkum spokojenosti

17 ODPOV*ĚDNOST*

Zaměstnanci; Struktura zaměstnanosti; Sociální oblast; Vzdělávání zaměstnanců
Interní komunikace; BOZP; Podpora ekologického vzdělávání; Sponzorské aktivity
BioGRANTY; Nadační fond - MiNiGRANTY; Karafy pro Afriku; Podpora biodiverzity

23 *INO*VACE

Odpadové hospodářství; ISO; Zvyšování hodnot; Dispečink; Oblast IT; Provozní oblast
Příbram; Provozní oblast Český Brod; Provozní oblast Sedlčany; Provozní oblast Říčany

28 Finanční část

Předpokládaný vývoj společnosti; Zpráva o podnikatelské činnosti

30 Výrok auditora

31 Zpráva dozorčí rady

Základní údaje

OBCHODNÍ JMÉNO:	1. SčV, a.s.
DATUM VZNIKU:	25. června 1993
PRÁVNÍ FORMA:	Akciová společnost
VZNIK:	1. SčV, a.s., vznikla změnou právní formy společnosti 1. SčV, spol. s r.o.
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:	47549793
ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:	5 000 000 Kč
AKCIONÁŘ:	VEOLIA VODA S.A. 100 %
SÍDLO SPOLEČNOSTI:	Ke Kablu 971, 100 00 Praha 10

Statutární orgány společnosti

k 31. 12. 2011

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Rostislav Čáp	předseda
Ing. Etienne Petit	
Bc. Anatol Pšenička	

DOZORČÍ RADA

Ing. Petr Slezák	předseda
František Beran	
Ing. Pavel Nekl	

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Ivan Eis	generální a finanční ředitel
Ing. Milan Lánský	technický ředitel

Klíčové údaje

- Obrat společnosti: 451 mil. Kč
- Hospodářský výsledek: 21 000 tis. Kč (po zdanění)
- Počet zaměstnanců: 232
- Množství vyrobené vody: 3 690 tis. m^3
- Množství vyčištěné vody: 9 535 tis. m^3
- Ztráty vody: 19,5 %

K datu sestavení účetní závěrky představenstvo společnosti schválilo na svém jednání dne 13. ledna 2012 záměr vyčlenit část podniku společnosti zabývající se stavebně montážní činností, která bude odpovídat samostatné jednotce interně označené Útvar stavebně montážní a o jejím převodu formou smlouvy o převodu části podniku na společnost Prakan a.s., se sídlem v Praze 10. Vršovice, Moskevská 534, PSČ 101 00, IČ 274 27 668. Tento záměr byl potvrzen dozorčí radou ze dne 16. února 2012. Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

Úvodní slovo generálního ředitele

Vážení obchodní partneři,

dovolte mi předložit Vám výroční zprávu společnosti 1. SčV, a.s., ve které najdete nejdůležitější informace o výsledcích hospodaření a aktivitách naší společnosti za uplynulé období.

Společnost 1. SčV, a.s., prošla v minulém roce významnými změnami. K 1. 1. 2011 došlo k fúzi sloučením se společností VARIS, a.s., která se uskutečnila z důvodu reorganizace a zjednodušení organizační, administrativní a logistické struktury a snížení nákladů na provoz obou společností.

Jak jste pravděpodobně zaregistrovali, podstatná změna proběhla na postu generálního ředitele společnosti. K 1. 1. 2011 jsem od svého předchůdce pana Bc. Anatola Pšeničky převzal vedení společnosti, která byla ve velmi dobrém stavu. Důvěry vlastníka této společnosti ve mně vložené si náležitě cením a jsem rád, že mohu předložit výsledky splňující požadavky, které jsou na naši společnost kladeny a které dokazují kontinuitu dobrého stavu.

Jedním z nejvýznamnějších úspěchů uplynulého roku bylo předložení nejvýhodnější nabídky v rámci koncesního řízení na provozování vodohospodářské infrastruktury v majetku města Říčany na základě čehož došlo následně k uzavření koncesní smlouvy a tím prodloužení provozování v této významné lokalitě o dalších deset let.

I v době přetrvávající krize jsme schopni dosahovat plánovaných výsledků. Je to především schopností včasné reakce na změny podmínek na trhu zejména prostřednictvím neustálé optimalizace organizační struktury a pravidel uvnitř společnosti. Stejně tak jako v minulém roce jsme i v roce 2011 museli reagovat na snižování spotřeby pitné vody především v provozní oblasti Příbram. Na druhé straně jsme mohli v některých lokalitách provozní oblasti Říčany zaznamenat pozitivní nárůst objemu spotřeby, zejména vlivem nárůstu počtu obyvatel. Stále složitější je pro nás dosahování plánovaných výsledků v oblasti stavomontážní činnosti, což je způsobeno zvláště nedostatkem finančních prostředků pro realizaci nových vodohospodářských staveb a s tím související silnější konkurencí na trhu.

Mezi naše největší priority stále patří rozšiřování a zkvalitňování zákaznických služeb a dodržování nastavených zákaznických závazků. Spokojenost zákazníků s poskytovanými službami zjišťujeme v pravidelném průzkumu, který nám ukazuje příležitosti pro další zlepšení. O nových službách se dozvíte více uvnitř výroční zprávy.

Nelehký úkol nás čekal i v oblasti ISO. Jelikož uplynuly tři roky od jeho zavedení, proběhl ve společnosti recertifikační audit všech tří systémů - managementu jakosti, životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Rozsáhlý audit shledal pouze malé nedostatky administrativního charakteru nebo doporučení. Takový výsledek potvrzuje, že systém integrovaného řízení představuje ve společnosti plně funkční řídící nástroj, který zajišťuje plnění všech požadavků na jakost, životní prostředí a bezpečnost práce a ochrany zdraví při práci.

Nemohu opomenout i naše další priority, kterými jsou bezpečnost a ochrana zdraví při práci a ochrana životního prostředí, o čemž svědčí dodržování přijatého Ekologického kodexu a Kodexu bezpečnosti práce.

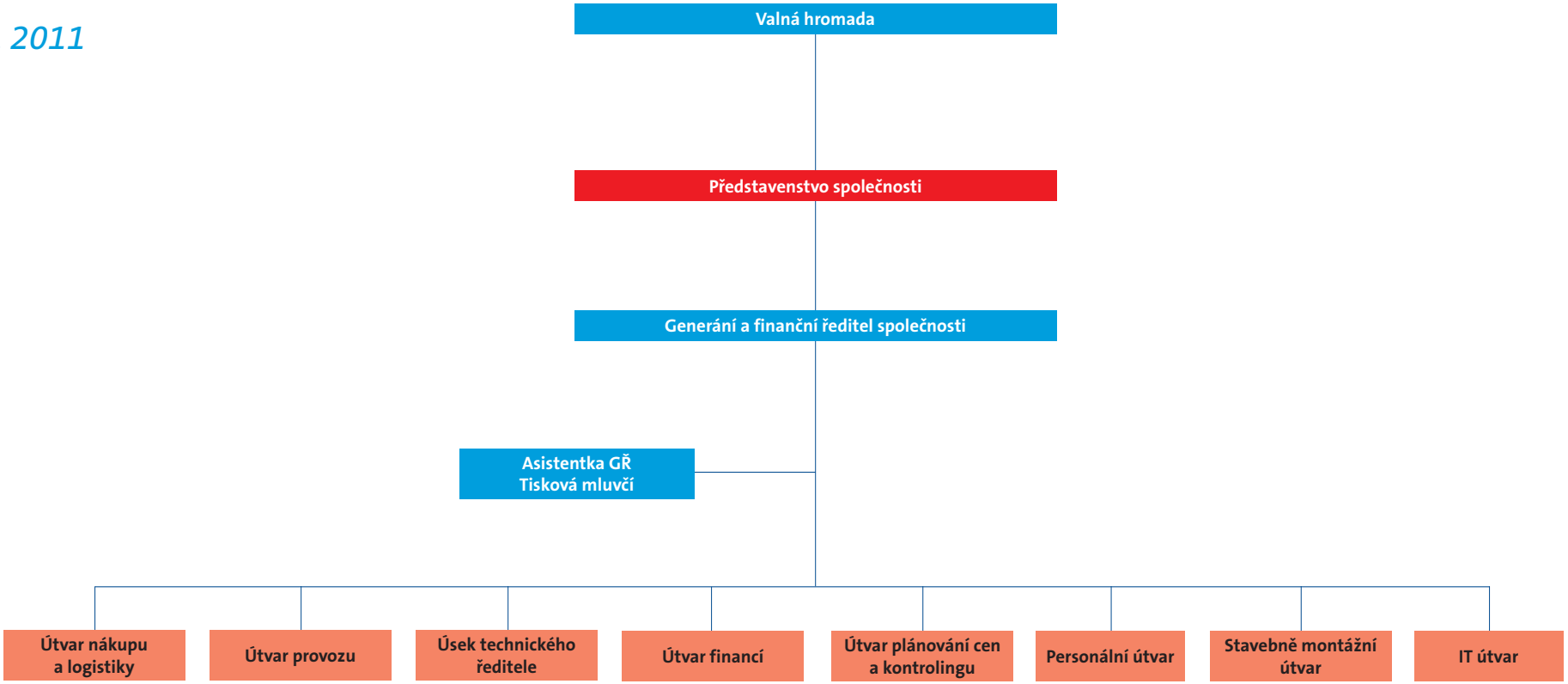
Naší snahou do budoucnosti je i nadále poskytovat našim zákazníkům stále kvalitnější služby a dosažení plánovaných výsledků hospodaření. To vše by nebylo možné bez odpovídajícího pracovního nasazení, úsilí a obětavosti našich zaměstnanců, kterým bych rád touto cestou za dobře odvedenou práci v roce 2011 poděkoval. Současně děkuji za skvělou spolupráci a vstřícný přístup všem vlastníkům infrastrukturního majetku a všem obchodním partnerům.

V Příbrami 25.4.2012

Ing.Ivan Eis
Generální a finanční ředitel

Organizační struktura

k *31. 12. 2011*



1. SčV, a.s., se zabývá výrobou a distribucí pitné vody, odváděním a čištěním odpadních vod, prováděním stavebních děl a poskytováním služeb v oblasti vodního hospodářství. Provozuje vodovody a kanalizace v majetku měst a obcí na Příbramsku, Sedlčansku, Mníšku pod Brdy, Praze západ a Praze východ. Svým zákazníkům garantuje kvalitu poskytovaných služeb v rámci projektu Zákaznických závazků a snaží se stále vycházet vstříc jejich požadavkům.

NAŠE *SLUŽBY*

ZAJIŠŤUJEME PRO SVÉ ZÁKAZNÍKY KOMPLEXNÍ SERVIS

Počet zásobovaných obyvatel	110 071
Délka vodovodní sítě v km (bez přípojek)	777
Počet vodovodních přípojek	22 301
Délka vodovodních přípojek v km	294
Počet čerpacích stanic	25
Počet vodojemů	36
Kapacita vodojemů tis. m^3	32
Počet úpraven vod	15
Voda vyrobená v tis. m^3	3 690
z toho v úpravnách povrchových vod	3 188
z toho v úpravnách podzemních vod	344
Z toho v místech, kde probíhá pouze desinfekce	158
Počet fakturačních vodoměrů	22 542

Výroba a distribuce vody

Společnost 1. SčV, a.s., je významným dodavatelem pitné vody ve Středočeském kraji. **V roce 2011 zajišťovala společnost výrobu a distribuci pitné vody pro celkem 110 071 obyvatel v okresech Příbram, Praha západ, Praha východ a Kolín.** Většina dodávané pitné vody pochází z vlastních zdrojů provozovaných společností, menší část je nakupována od dalších vodohospodářských firem. Největší objem převzaté pitné vody představuje voda odebíraná z vodárenské soustavy Želivka pro zásobování obyvatel na Říčansku a Jesenicku. Část vyrobené pitné vody naopak 1. SčV, a.s., dalším společnostem předává.

Největší podíl vyrobené pitné vody pochází ze zdrojů povrchové vody. Pro skupinový vodovod Příbram je využívána voda z vodních nádrží v oblasti Brd a částečně také voda z Vltavy, kterou využívá rovněž menší úpravna vody ve Zvíroticích. Na Sedlčansku je nejvýznamnějším zdrojem vodovod Sedlčany-Kosova Hora, který zásobuje úpravna vody v Kosově Hoře upravenou vodou z toku Mastník. Zdroje podzemní vody zaujímají na objemu vyrobené vody menší podíl a vedle větších měst Mníšek pod Brdy a Český Brod jsou využívány především k zásobování lokálních vodovodů v menších městech a obcích.

Pro úpravu vody z vlastních zdrojů na vodu pitnou využívá společnost řadu vodárenských technologií, mezi kterými můžeme nalézt jak klasické technologie jako je provzdušňování, koagulace, filtrace apod., tak speciální technologické postupy pro odstraňování pesticidních látek, arsenu, dusičnanů nebo dezinfekci vody UV zářením. Úprava vody probíhá v celkem patnácti úpravnách vody. Na dalších sedmi místech pak probíhá pouze dezinfekce vody, jelikož na těchto místech již surová voda splňuje přísná kritéria pro složení vody pitné.

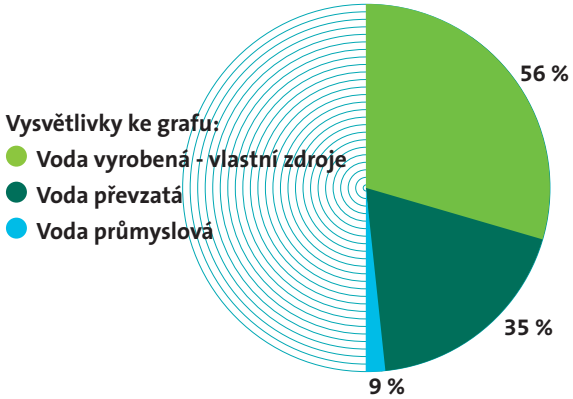
Kromě vlastních provozovaných lokalit společnost 1. SčV zajišťuje odbornou pomoc a spolupráci při výrobě a distribuci pitné vody ve více než deseti dalších obcích a osadách.

Hospodaření s vodou

V roce 2011 společnost 1.SčV, a.s., pokračovala v trendu zvyšování efektivity v hospodaření s vodou. Měřítkem této efektivity je jednak objem ztrát vody a také jejich procentuální podíl na celkovém objemu vody k realizaci. **Objem ztrát vody meziročně klesl o 124 tis. m³, a jejich podíl klesl z 21,5 % v roce 2010 na 19,5 % v roce 2011.** Na zlepšování úrovně hospodaření s vodou se podílí především systematický a trvalý průzkum a diagnostika vodovodní sítě, rozšiřování vodárenského dispečinku a také pravidelná údržba vodovodní sítě. V rámci systematického přístupu ke snižování ztrát vody bylo pracovníky společnosti prověřeno 387 km ze 777 km vodovodní sítě, což představuje téměř polovinu provozované vodovodní sítě.

Díky snížení objemu ztrát byl v roce 2011 ve srovnání s rokem 2010 registrován pokles vody k realizaci o 49 tis. m³. Zároveň se společnosti podařilo zvýšit množství fakturované vody a to o 86 tis. m³.

Graf poměru distribuované vody v roce 2011



v tis. m³	2007	2008	2009	2010	2011
Výroba celkem	4 494	4 064	3 977	3 850	3 690
Voda předaná	411	364	315	326	301
Voda převzatá	2 223	2 414	2 381	2 253	2 338
Voda k realizaci průmyslová	708	792	801	543	623
Voda k realizaci	6 305	6 114	6 043	5 776	5 727
Voda fakturovaná	4 544	4 455	4 465	4 458	4 544
Voda nefakturovaná	1 716	1 659	1 578	1 318	1 183
Procento vody nefakturované	27,9	27,1	26,1	22,8	20,7
Ztráty vody	1 607	1 530	1 484	1 242	1 118
Procento ztrát vody	25,5	25,0	24,6	21,5	19,5

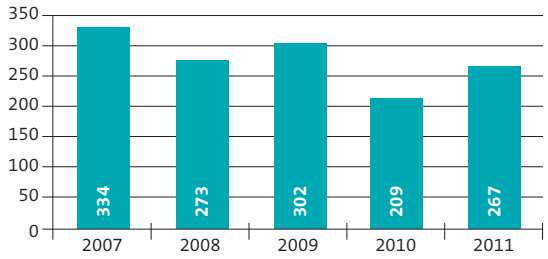
Havárie na vodovodní síti

Ve výskytu poruch a havárií na provozované vodovodní síti nebyl rok 2011 oproti předchozím rokům nikterak výjimečný. **Naši pracovníci v loňském roce odstranili celkem 267 poruch a havárií vodovodní sítě.** Z tohoto celkového počtu bylo 186 poruch a havárií na hlavních řadech. Zbylých 81 poruch a havárií bylo zjištěno na přípojkách.

Dlouhodobě nejčastějšími příčinami vzniku poruch nebo havárií jsou na vodovodních sítích provozovaných naší společností zejména koroze potrubí, dynamické namáhání a nekvalitní materiál používaný v minulosti, což se potvrdilo také v roce 2011. Vzhledem k těmto příčinám, patří mezi hlavní způsoby omezování počtu poruch a havárií především postupná výměna původních nevhodných materiálů za odolnější.

Delší životnost nejen nových, ale především starších materiálů zajišťuje také optimalizace tlakových poměrů v distribuční síti.

Počet poruch a havárií na vodovodu



Kvalita pitné vody

Zajištění kvality dodávané pitné vody je pro společnost 1. SčV, a.s., absolutní prioritou. Kontrola kvality pitné vody probíhá podle schválených „Plánů kontroly jakosti pitné vody při její výrobě a distribuci“, které zohledňují požadavky všech platných právních předpisů. Laboratorní kontrola, kterou provádějí pouze akreditované laboratoře, jako je vlastní laboratoř 1. SčV, a.s., a Vodohospodářská laboratoř Říčany spolu s jejich smluvními subdodavateli, se však netýká pouze pitné vody v distribuční síti.

Pro efektivní řízení technologických procesů úpravy vody je nutno kontrolovat také kvalitu vody surové a všech klíčových stupňů úpravy. Významu, který přikládáme kontrole kvality, odpovídá také počet odebraných a analyzovaných vzorků, který v roce 2011 činil **1 909 vzorků**, což odpovídá provedení **16 912 analýz**. Z tohoto počtu odběrů a analýz je zhruba polovina provedena na zdrojích vody a úpravnách a polovina na distribuční síti.

Kvalita dodávané pitné vody v naprosté většině prováděných analýz splňovala požadavky na kvalitu vody pitné předepsané Vyhl. MZd. č. 252/2004 Sb., v platném znění. Na distribuční síti se vyskytlo méně než 1% nevyhovujících parametrů. Tyto případy nevyhovujících analýz byly zaznamenány pouze u lokalit s chronicky problematickou kvalitou vody ve vodních zdrojích bez dostačující technologie úpravy, případně v lokalitách zasažených špatným technickým stavem a korozí vodovodní sítě.

Pro zlepšení kvality dodávané pitné vody jsou v problematických lokalitách ve spolupráci s vlastníky VH infrastruktury připravována a prováděna odpovídající nápravná opatření. Například v roce 2011 úspěšně pokračoval zkušební provoz nové úpravny vody v Petrovicích, zajišťující účinné odstraňování pesticidních látek z pitné vody.

Zkušební provoz chloraminace vody na ÚV Kosova Hora pak potvrdil její přínos pro omezení vzniku chloroformu v dodávané vodě. Taktéž pokračoval zkušební provoz úpravny vody v obci Tuchoraz, která se v minulosti potýkala s nadlimitním obsahem dusičnanů v dodávané vodě. V obci Klučenice byly zahájeny práce na připojení nového vodního zdroje a vybudování nové úpravny vody, jež by v roce 2012 měla vyřešit vleklé problémy s dodávkou nekvalitní pitné vody. Provedeno by mělo být rovněž přivedení kvalitní pitné vody do města Český Brod z obce Kounice.

Přehled počtu odebraných vzorků, provedených analýz a podíl vyhovujících parametrů je uveden v následující tabulce.

	Celkový počet vzorků na mikrobiologické a biologické analýzy/ počet parametrů	Celkový počet vzorků na chemické analýzy/ počet parametrů	% vyhovujících parametrů
ÚV a zdroje	332 / 1 737	392 / 6 328	98,81
Distribuční síť	411 / 2 116	474 / 6 731	99,22

Odvádění a čištění odpadních vod

Stejně významnou roli jako v případě dodávky pitné vody zaujímá 1. SčV, a.s., ve Středočeském kraji také v oblasti odvádění a čištění odpadních vod, kde tuto službu zajišťuje pro **104 985 obyvatel**. Společnost provozuje 31 komunálních čistíren odpadních vod, které v roce 2011 vyčistily celkem 9 535 tis. m³ odpadní vody. Pro dalších 20 čistíren společnost zajišťuje provozně-technické činnosti v rámci uzavřené servisní smlouvy.

K přivádění odpadní vody na provozované čistírny slouží stoková síť **v celkové délce 534 km**, na kterou je napojeno 17 390 přípojek jednotlivých nemovitostí.

Stejně jako při výrobě pitné vody, je i u čištěných odpadních vod setrvale sledována kvalita jak vypouštěných odpadních vod, tak nátoků na čistírny odpadních vod a jednotlivých technologických stupňů čištění. Kvalita vypouštěných odpadních vod v roce 2011 u naprosté většiny čistíren splňovala podmínky platných povolení k vypouštění těchto vod. Na řadě čistíren je dokonce dosahováno lepších výsledků, než požaduje platná legislativa, což výrazně přispívá k ochraně životního prostředí. Výjimkou byla pouze malá čistírna odpadních vod v obci Vysoká Pec se zastaralejším a již provozně a technologicky nevyhovujícím systémem čištění. Pro tuto čistírnu je v dohledné době plánována rekonstrukce.

S přibývajícím počtem nově rekonstruovaných čistíren se navíc úroveň čištění odpadních vod neustále zvyšuje. Intenzifikace čistíren pokračovaly i v roce 2011. Na Příbramsku byla v roce 2011 uvedena do trvalého provozu zrekonstruovaná ČOV Petrovice. Na ČOV je nyní nainstalován moderní řídicí systém, který umožňuje také dálkovou kontrolu důležitých parametrů procesu. Úspěšně probíhal také zkušební provoz ČOV Milín, kde došlo ke kompletní změně technologie čištění z biofiltru na aktivaci s předřazenou denitrifikací.

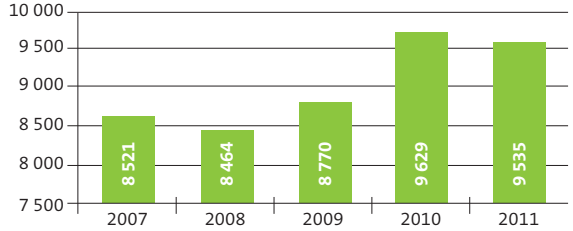
Pokročily rovněž přípravné práce na rekonstrukci ČOV Mníšek pod Brdy. Zpracovaná studie počítá jak se zvýšením kapacity ČOV, tak se zvýšením provozní spolehlivosti např. modernizací kalového hospodářství, doplněním měření a regulace nebo napojením na centrální dispečink společnosti.

Na Říčansku proběhla v roce 2011 celková rekonstrukce a intenzifikace ČOV Český Brod, zaměřená na zvýšení kapacity ČOV z 7600 ekvivalentních obyvatel na 9641 ekvivalentních obyvatel. Od srpna do listopadu 2011 proběhla rekonstrukce ČOV Říčany, která zahrnovala úpravy biologické linky a řídicího systému tak, aby bylo možné splnit přísné emisní limity kvality vypouštěných odpadních vod ve smyslu nařízení vlády 61/2003 Sb.

První výsledky zkušebního provozu naznačují, že provedená rekonstrukce dává předpoklady ke splnění i přísně nastaveného limitu pro celkový dusík.

Počet obyvatel napojených na kanalizaci	104 985
Délka kanalizační sítě v km	534
Počet kanalizačních přípojek	17 390
Počet čerpacích stanic	61
Počet čistíren odpadních vod	31
Množství vyčištěné odpadní vody v tis. m³	9 535

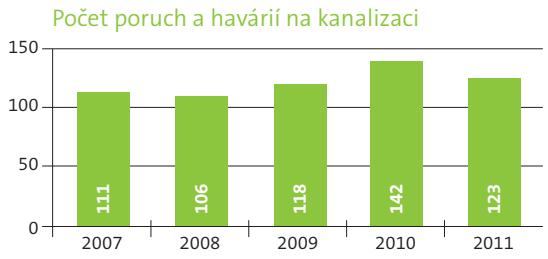
Množství vyčištěné odpadní vody v tis. m³



Havárie na kanalizační síti

V loňském roce došlo oproti roku 2010 k poklesu výskytu počtu poruch a havárií na kanalizační síti. Příznivě se tak projevuje zvýšená kontrola a údržba kanalizační sítě, kdy v roce 2011 bylo provedeno strojní čištění 85,656 km potrubí a dále prohlédnuto 13,735 km kanalizace.

Celkem v kalendářním roce 2011 došlo na kanalizační síti k 123 poruchám nebo haváriím, což je o 19 méně než v roce předchozím. Z tohoto celkového počtu bylo 64 na kanalizačních řadech a 59 na kanalizačních přípojkách. Všechny vzniklé havárie a poruchy se podařilo odstranit.



Laboratoř

Laboratoř 1. SčV, a.s., je akreditovaná Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., Praha podle ČSN EN ISO /IEC 17025:2005, která je ve shodě s normou ČSN EN ISO 9001 a vlastní Osvědčení o akreditaci zkušební laboratoře vydané s platností do 31. 5. 2012. V květnu 2011 v laboratoři proběhla pravidelná dozorová návštěva posuzovatelů ČIA, při které nebyly zjištěny žádné nedostatky.

V rámci externí kontroly kvality se laboratoř v roce 2011 zapojila do systému Zkoušení způsobilosti laboratoří a zúčastnila se všech programů, které zahrnovaly zkoušky, na něž má laboratoř akreditaci. Laborantky z laboratoře odpadních vod se v rámci tohoto systému poprvé zúčastnily také porovnávacích testů vzorkování kalů.

Do laboratoře odpadních vod byl pořízen nový termostat pro stanovení BSK, který nahradil již nevyhovující zařízení. V průběhu roku byl do laboratoře postupně zaveden nový laboratorní informační systém LABSYSTÉM CS. Zavedení nového laboratorního systému přispěje jak k urychlení práce v laboratoři, tak k rychlejšímu předávání výsledků dalším pracovníkům společnosti a následně lepšímu řízení procesů úpravy vody a čištění odpadních vod.

V roce 2011 laboratoř 1.SčV, a.s., Příbram **zpracovala celkem 4 360 vzorků a provedla přibližně 36 500 analýz**. Laboratoř pitných vod provedla rozbor 2 173 vzorků, tj. přibližně 27 000 analýz. Z tohoto počtu bylo 786 vzorků analyzováno pro externí zákazníky. Laboratoř odpadních vod provedla rozbor 2 187 vzorků, tj. přibližně 9 500 analýz. Z tohoto počtu bylo analyzováno 1 108 vzorků pro externí zákazníky.

V roce 2011 došlo k poklesu provedených rozborů vod a počtu analýz z důvodu legislativních změn (byla zrušena povinnost sledování jakosti odebírané vody). Navíc v průběhu roku někteří odběratelé přistoupili k přijetí úsporných opatření, která se dotkla i rozsahu kontroly vod.

ROK 2011	Počet rozborů	Počet analýz
Laboratoř OV	2 187	9 523
Laboratoř PIV	2 173	27 011
Laboratoř 1. SčV, a.s.	4 360	36 534

NASLOUCHÁME *POŽADAVKŮM NAŠICH* ZÁKAZNÍKŮ

Přístup k zákazníkovi

Společnost 1.SčV, a.s., nabízí své služby pro odběratele v oblasti Příbramska v Zákaznickém centru v Příbrami. Kontaktní místa jsou k dispozici v Jesenici u Prahy, v Říčanech, Českém Brodě, v Mníšku pod Brdy a v Sedlčanech.

Počet osobních kontaktů v těchto kancelářích **vzrostl oproti roku 2010 téměř o 7 tis. návštěv** zejména z důvodu nárůstu plateb za vodné a stočné v hotovosti.

Úřední doba v Kontaktních místech byla rozšířena v Jesenici o páteční dopoledne a každý zákazník má navíc možnost zamluvit si prostřednictvím Rezervačního systému termín pro osobní návštěvu na Zákaznickém centru nebo v Kontaktním místě i mimo úřední hodiny. V případě, že nemá přístup k internetu, může požádat o vytvoření rezervace telefonicky operátora na bezplatné lince.

Kontaktní centrum pro telefonické dotazy je k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
Přehled nejčastějších dotazů je uveden v následující tabulce.

TYPY HOVORŮ		6546
1	DODÁVKA VODY	991
2	ODKANALIZOVÁNÍ	250
3	TLAK VODY	420
4	KVALITA VODY	283
5	PŘÍPOJKY	30
6	VODOMĚRY	364
7	SMLUVNÍ VZTAHY	196
8	FAKTURACE	1200
9	ŠKODY	0
10	VŠEOBECNÉ INFORMACE	2812

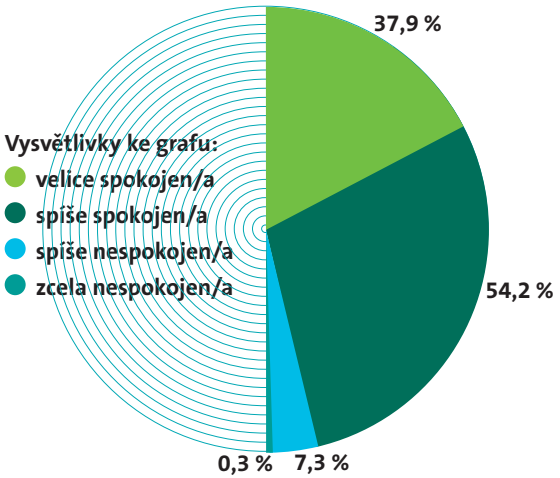
Nové služby pro zákazníky

Kromě zmíněného **Rezervačního systému** pokračuje zákaznický útvar společnosti v rozvíjení služeb poskytovaných on-line. Nadále pracuje na rozšíření služby **SMS info** pro sdělování provozních a marketingových informací mezi zákazníky. Zákazníkům, kteří projevili zájem o zasílání faktur emailem a zároveň poskytli svůj souhlas se zasíláním informací a sdělení elektronicky, je pravidelně zasílán elektronický časopis Newsletter.

Od 1. listopadu 2011 byl zahájen zkušební provoz **projektu Regionalizace**. Cílem projektu je obsloužit zákazníka v kterémkoli kontaktním místě ze společností zapojených do tohoto projektu bez ohledu na to, s kterou ze společností má uzavřenou smlouvu na dodávku vody a odvádění odpadních vod. Společnosti PVK, SVAS a 1. SčV, a.s., v rámci tohoto projektu postupně sjednocují pracovní postupy zákaznických služeb.

Naší společnosti se daří úspěšně plnit všechny zákaznické závazky, ke kterým se zavázala, výsledky snažení monitoruje každoročně pořádaný průzkum spokojenosti.

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



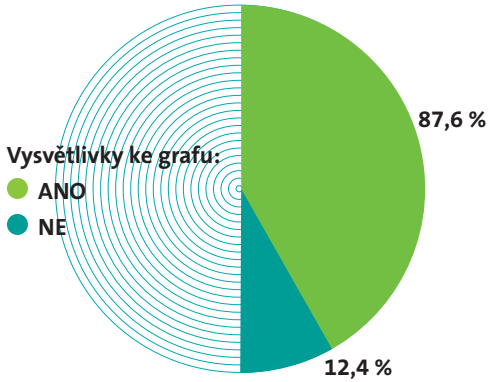
Průzkum spokojenosti

Každoroční průzkum je jedním z efektivních způsobů, jak zvyšovat úroveň námi poskytovaných služeb. Letos provedla telefonický průzkum nově společnost IBRS s.r.o. Operátoři dotázali prostřednictvím telefonických rozhovorů celkem šest a půl tisíce uživatelů v jednotlivých segmentech - individuální zákazníci, bytová družstva, správci bytových domů a firemní zákazníci.

Téměř **devadesát tři procenta odběratelů hodnotí kladně úroveň poskytovaných služeb**, jen o procento méně je spokojeno s kvalitou pitné vody. Vůbec nejlépe zákazníci hodnotili profesionalitu našich zaměstnanců. Jejich přístup ohodnotilo pozitivně téměř devadesát šest procent odběratelů. Další dotazy se týkaly informovanosti odběratelů a spokojenosti s různými formami sdělení.

Počet návštěv v kontaktních místech	13064
Počet odeslaných faktur	57372
Počet smluvních zákazníků	21609
Počet oprávněných reklamací	106

Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?



Společnost 1. SčV, a.s., si je vědoma důvěry, která je do ní vkládána a odpovědnosti, která z její činnosti vyplývá vůči všem zainteresovaným stranám: odběratelům, zákazníkům, zaměstnancům a obchodním partnerům. Oboru, v němž působí se dotýkají nejvýznamnější ekologické a společenské otázky včetně trvale udržitelného rozvoje.

ODPOVĚDNOST

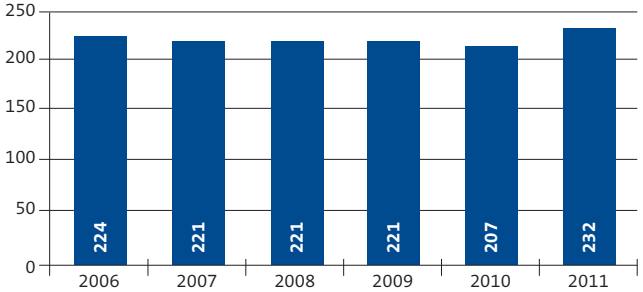
Odpovědnost vůči zaměstnancům a zákazníkům

Zaměstnanci

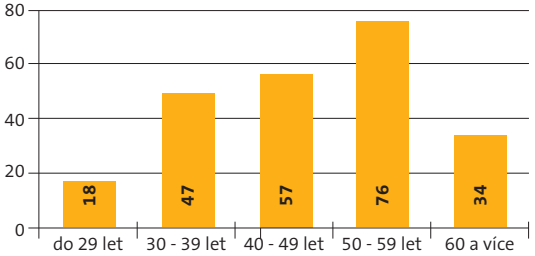
Jsou to především lidské zdroje, loajální, motivovaní a vzdělaní zaměstnanci, kteří pomáhají rozvíjet společnost a zlepšovat její dobré jméno. Základem práce v **oblasti lidských zdrojů** je strategie pracovat s méně, ale lépe placenými, školenými a motivovanými zaměstnanci.

Společnost 1. SčV, a.s., potvrdila v roce 2011 stabilitu a jistotu stálého místa a mzdy pro své zaměstnance. Od zaměstnanců očekává kvalitní pracovní výkony, zodpovědnost a loajalitu.

Počet zaměstnanců v jednotlivých letech



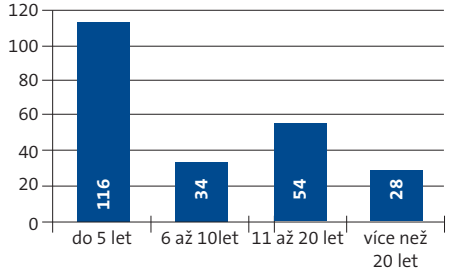
Struktura zaměstnanců dle věku v roce 2011



Struktura zaměstnanosti

Fyzický stav k 31. 12. 2011 byl 232 zaměstnanců. Navýšení počtu zaměstnanců proti loňskému roku (207) je v důsledku fúze se společností Varis a.s., která v roce 2011 proběhla. Z celkového počtu zaměstnanců je 34 % žen a 66 % mužů. V následujících grafech je znázorněn počet zaměstnanců v posledních šesti letech, věková struktura zaměstnanců a struktura zaměstnanců dle délky pracovního poměru.

Délka zaměstnání ve společnosti



Sociální oblast

Společnost pokračuje v sociálním dialogu s odborovou organizací, kolektivní smlouva na rok 2011 byla podepsána i se všemi dodatky, ve kterých je řešen mzdový systém, **systém penzijního připojištění** a čerpání sociálních nákladů. Mzdový nárůst a zaměstnanecké výhody v oblasti BOZP, ochrany zdraví, vzdělávání a sociální oblasti, které jsou zakotvené v kolektivní smlouvě, svědčí o zodpovědnosti společnosti ke svým zaměstnancům. K motivaci zaměstnanců slouží kromě kontrolingových nástrojů také široká škála zaměstnaneckých benefitů ze sociálních nákladů.

Mezi nejdůležitější patří příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění a poskytování stravenek. Dalším významným benefitem je možnost využít tzv. zaměstnanecké telefony. Zaměstnanci celé skupiny Veolia Voda mohou na základě smlouvy s mobilním operátorem Telefónica O_2 využít zvýhodněné volání nejen pro sebe, ale i pro rodinné příslušníky. Poskytováním příspěvku na cvičení, masáže a další sportovní činnosti se snaží společnost podporovat péči zaměstnanců o své zdraví. K tomu přispívá i možnost očkování všech zaměstnanců proti chřipce a klíšťové encefalitidě hrazené také ze sociálních nákladů. Nezapomínáme ani na děti zaměstnanců a poskytujeme příspěvek na dětskou rekreaci. Každý rok ve spolupráci s odborovou organizací pořádáme celodenní výlet, který se snažíme zaměřit na poznávání přírody. V roce 2011 činila výše vynaložených prostředků v sociální oblasti 781 tisíc korun.

Velmi zajímavá je pro zaměstnance také možnost využití bezúročných návratných půjček na bytové účely nebo nákup vybavení domácnosti, které jsou poskytovány ze zůstatku bývalého sociálního fondu.

Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání nabízí zaměstnancům možnost odborného profesního růstu souvisejícího s řádným výkonem sjednané profese každého zaměstnance a probíhá ve společnosti formou motivace zaměstnanců. V roce 2011 vynaložila společnost na školení částku 919 tisíc korun, z toho 19 % činily náklady na školení povinná ze zákona, 73 % na školení k prohloubení kvalifikace, dlouhodobější kurzy a ostatní vzdělávací aktivity a 8 % na jazykové vzdělávání. Hlavním organizátorem vzdělávacích aktivit byl i v roce 2011 na základě partnerské smlouvy Institut environmentálních služeb, a.s. (IES). I v tomto roce uspořádal IES další kolo tzv. VIP programu, který přináší účastníkům ucelené a motivující informace o společnosti Veolia Environnement a všech divizích a tím podporuje spolupráci a solidaritu napříč celou společností.

Interní komunikace

Prostřednictvím interní komunikace se snaží společnost získat podporu zaměstnanců pro dosažení společných cílů. Nejdůležitějším, nejrychlejším a nejvyužívanějším nástrojem komunikace ve společnosti je **intranet**.
I v roce 2011 přinášel zaměstnancům novinky ze všech oblastí. Jsou zde k dispozici také důležitá provozní data společnosti a ostatní zásadní dokumenty. Zaměstnanci, kteří nemají přístup k PC, jsou informováni prostřednictvím nástěnek a informují je jejich nadřízení na pracovních poradách. Každoročně odborová organizace pořádá výroční konferenci, které se mohou zúčastnit všichni zaměstnanci společnosti. Zde jsou vedením společnosti seznámeni s výsledky hospodaření za uplynulý rok a zároveň jsou představeny cíle roku nadcházejícího.

Informace a zajímavosti z celé skupiny Veolia Voda přinášejí zaměstnancům časopisy Voda je život, Planeta Veolia a elektronický zpravodaj IES La lettre.

BOZP

Bezpečnost a ochrana zdraví je jednou z nejdůležitějších částí péče o zaměstnance. Důraz je kladen také na zdravotní stav zaměstnanců. **Vstupní a preventivní zdravotní prohlídky** jsou zabezpečeny u smluvních lékařů, zvýšená péče je věnována očkování zaměstnanců dle kolektivní smlouvy a to zejména v rizikových oblastech. Nemocnost ve společnosti je dlouhodobě na nízké úrovni, v roce 2011 to bylo 3 % z fondu pracovní doby.

Vzdělávání v oblasti BOZP a PO probíhá na všech úrovních a jsou do něj zahrnuti všichni zaměstnanci. Pravidelné seznamování s předpisy, bezpečnostními a technologickými postupy zvyšuje povědomí o BOZP a snižuje rizika práce. Rozsah je dán zařazením, náročností vykonávané práce a obsluhou speciálních zařízení. Vzdělávání je rozděleno na školení BOZP, kterým procházejí všichni zaměstnanci a odborná školení (profesionální řidiči, elektro, obsluha kotelen, chlorovacích zařízení, tlakových nádob apod.)

V roce 2011 došlo pouze k jednomu pracovnímu úrazu, kdy počet zameškaných pracovních dnů v důsledku tohoto úrazu byl 54 dnů.

Během roku proběhla **prověrka dodržování BOZP** téměř na všech objektech a pracovištích společnosti, kterou provedl předseda odborové organizace za účasti bezpečnostního technika firmy Seva Controls s.r.o., vykonávající pro naši společnost všechny povinné činnosti v oblasti BOZP a PO. Po této prověrce jsou vyhodnoceny závady a neshody, jejichž odstranění je dále kontrolováno.

Podpora ekologického vzdělávání

Chránit přírodu a nebýt lhostejný k prostředí ve kterém žijeme. To je prioritou většiny **vzdělávacích programů**, které společnost nabízí. Pravidelně pořádáme soutěže pro studenty základních a středních škol s touto tématikou. V letošním roce měli žáci možnost se v rámci soutěže „Hledá se maskot“ seznámit s důležitými „vodními“ tématy, jako např. koloběh vody v přírodě, proces úpravy a čištění vody, voda v domácnosti, šetření vody, pití vody z kohoutku či ochrana vodních zdrojů a životního prostředí. Soutěž byla věnována žákům 3. až 5. ročníků základních škol. V námi provozovaném regionu se soutěže zúčastnily dvě základní školy a komise hodnotila 5 soutěžních výrobků. Náš region v celostátním kole reprezentoval „Klaun Karafík“ maskot žáků V.A Základní školy Příbram VII, 28. října.

Se stále větším zájmem se setkáváme při konání **exkurzí na úpravnách pitných vod či čistírnách vod odpadních**. Velmi nás těší především přístup studentů a jejich aktivní zapojení se do výkladu během prohlídek. Je to pro nás zpětný signál, že tyto akce jsou významným přínosem. Vzhledem k tomu, že **ekologické osvětě** budoucích generací je v 1. SčV, a.s., přikládán opravdu velký význam, bude i v příštích obdobích nadále probíhat celá řada projektů.

Sponzorské aktivity

Společnost 1. SčV, a.s., patří mezi společnosti, které se snaží podporovat v rámci svých možností dění v provozovaném regionu. Proto i v letošním roce bylo možné setkat se s vodním barem při akcích, které jsou společností již tradičně podporovány. Vodní bar se stal součástí Říčanské koloběžkyády, Běhu města Příbrami, či nově zajistil osvěžení **kohoutkovou vodou** účastníkům Rally Příbram. Nelze ale opomenout i další aktivity, kdy díky finančnímu příspěvku podporujeme kulturní a sportovní dění měst a obcí.

Připomeňme například hudební festival Sukovy Sedlčany, či festival loutkových divadel v Českém Brodě. Neméně významná je podpora příbramského oddílu sportovní gymnastiky v rámci příbramského SOKOLa nebo taneční školy Twist v Říčanech.

*Bio*GRANTY

Celkem milión korun rozdělila společnost Veolia Voda na podporu veřejně prospěšných ekologicky zaměřených projektů, tzv. BioGRANTů. 1. SčV, a.s., získala z fondu na BioGRANTY 70 000 korun.

Stále více zaměstnanců se zapojuje do pomoci potřebným lidem nebo ochraně životního prostředí. Partnerství s neziskovkami nebo organizacemi zřízenými městem a pomoc při naplňování jejich poslání patří dlouhodobě mezi priority naší společnosti.

BioGRANTY aktivně pomáhají různým živočišným druhům, celým ekosystémům nebo se věnují jiné ekologické činnosti. V letošním roce se z příspěvku mohly těšit dva projekty. Jedním z nich je podpora včelařů a včelařství, a to částkou dvacet tisíc korun, dalších padesát tisíc pak směřovalo na Ekologickou farmu s mikropivovarem a zahradou pro místní komunitu v Příbrami - Kozičíně.

BioGRANTY se rozdělují druhým rokem a letos z nich v celé společnosti Veolia získalo podporu celkem jedenatřicet projektů.

Nadační *fond - MiNiGRANTY*

Více než tři miliony korun v letošním roce rozdělil mezi zaměstnance skupiny Veolia Environnement Nadační fond Veolia v rámci takzvaných **MiNiGRANTů**. Znamená to rekordní počet podpořených aktivit i rekordní částku, kterou nadační fond uvolnil. Dobrovolníci z 1. SčV, a.s., získali z fondu na MiniGRANTY 120 000 korun pro podporu čtyř projektů.

Sto dvacet tisíc korun z MiNiGRANTů za společnost 1. SčV bylo rozděleno mezi čtyři úspěšné žadatele. MŠ Příbram II s projektem „S kapičkou za vodou po Šumavě“ získala 30 000 korun. V jeho rámci budou děti rozvíjet a upevňovat poznatky o vodě a jejím významu pro člověka. Další je MŠ v Petrovicích, kde si díky projektu „Kdo si hraje, nezlobí“ zlepšili za 40 000 Kč zahradu pro herní a sportovní vyžití dětí.

Podpora ve výši 25 000 Kč směřovala ke včelařům z důvodu rozšíření a modernizace chovu včelstev. Stejnou částku dostal oblastní spolek červeného kříže, který peníze vložil do přípravy na pomoc občanům při katastrofách. MiniGRANTY vyhlašuje Nadační fond Veolia již čtvrtým rokem a za tu dobu podpořil již více než dvě stě šedesát projektů, mezi které rozdělil přes sedm milionů korun. Tradičně nejvíce se zaměstnanci angažují v oblasti využívání volného času a v oblasti sociální.

Karafy *pro Afriku*

V rámci skupiny Veolia Voda ČR a ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia se společnost zapojila do projektu **Voda pro Afriku**, který realizuje společnost Člověk v tísni.

Stoprocentní výtěžek z prodeje karaf 2. edice činil 385 tisíc Kč. Vybrané finanční prostředky budou použity na opravu vodního vrtu v lokalitě Lower Lenda v Etiopii.

Podpora *biodiverzity*

Společnost usiluje při své vlastní činnosti i v rámci návazných aktivit v duchu **společenské odpovědnosti** o zachování přírodní rozmanitosti, biodiverzity.

Jednou z takto zaměřených aktivit je nový projekt orientovaný na podporu biodiverzity v provozovaných lokalitách. Ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody (ČSOP) byla pro zvýšení biodiverzity vytipována lokalita městského parku Obora v Příbrami. Realizace projektu proběhne začátkem příštího roku.

Biodiverzita
VEOLIA VODA

Voda z kohoutku je 1000 x šetrnější k našemu životnímu prostředí

Emise CO_2

1 litr vody v PET láhvi — 0,299 kg CO_2

1 litr vody z kohoutku v karafě — 0,000384 kg CO_2

Zdroje informací: LCA nápojových obalů, projek Věda a výzkum, MŽP, SP/II/2f1/16/07, Vyhodnocení hospodaření společností skupiny Veolia Voda ČR metodou uhlíkové stopy, 2010.

1. SčV, a.s., usiluje o maximální efektivitu a odbornost provozování vodohospodářských zařízení. Využíváme nové inovační technologie a podporujeme výzkum tak, abychom byli neustále schopni zlepšovat kvalitu našich služeb a zvyšovat přidanou hodnotu pro spotřebitele.

INOVACE

NOVINKY, OBNOVITELNÉ ZDROJE

REKONSTRUKCE, TECHNICKÁ VYLEPŠENÍ

Odpadové hospodářství

V roce 2011 vyprodukovala 1. SčV, a.s., celkem 10 160 t odpadů, což je množství srovnatelné s produkcí v roce 2010. Z tohoto celkového množství však plných 98 % odpadů vzniká při technologických procesech, zejména na čistírnách odpadních vod. Z ostatní činnosti naší společnosti, jako jsou opravy, údržba, administrativa, tak vzniká pouze 237 t odpadů. Významným úspěchem je pak **snížení podílu nebezpečných odpadů** produkovaných společností z 0,02 % v roce 2010 na 0,01 % v roce 2011. Snížení množství nebezpečného odpadu je způsobeno především aktivnějším přístupem při využívání zpětného odběru výrobků. V tomto trendu chceme pokračovat i v roce 2012 osazením nádob na **zpětný odběr drobných elektrospotřebičů a baterií**, což povede k většímu zapojení zaměstnanců do ekologického nakládání s těmito použitými výrobky. Velkou roli v hospodárném nakládání s přírodními zdroji hraje také **třídění a recyklace odpadů**. Většina našich provozoven je vybavena nádobami na třídění odpadů a v roce 2011 se podařilo vytřídit více než 4 t separovaných odpadů. Z tohoto množství je nejvíce papírových obalů v celkovém množství 2,7 t a dále třídíme také plast a sklo.

Pro hospodárné a k životnímu prostředí šetrné nakládání s odpady je nutný také pečlivý výběr a kontrola dodavatelů služeb. Naše společnost spolupracuje jak s globálními firmami, tak s lokálními společnostmi, aby zajistila nejvhodnější likvidaci odpadů vždy co nejblíže místa jejich vzniku, bez zbytečně velkých dopravních vzdáleností. Téměř celá produkce čistírenského kalu, což je více než 9 000 t, je tak předávána do blízkých kompostáren a následně využívána k výrobě půdních substrátů.

ISO

Jelikož uplynuly tři roky od doby, kdy byl ve společnosti 1. SčV, a.s., zaveden a certifikován integrovaný systém řízení - management jakosti, životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, proběhl ve společnosti v roce 2011 recertifikační audit všech těchto tří systémů. Rozsáhlý audit shledal pouze 4 nedostatky, které byly spíše administrativní povahy či měly charakter upozornění a doporučení. Takový výsledek potvrzuje, že **systém integrovaného řízení** představuje ve společnosti plně funkční řídící nástroj, který zajišťuje plnění všech požadavků na jakost, životní prostředí a bezpečnost práce a ochrany zdraví při práci.

Zvyšování hodnot

I v roce 2011 byl ve společnosti aktivně využíván Program zvyšování hodnoty implementovaný na konci roku 2007. Sledování a vyhodnocování ukazatelů zvyšování hodnoty prováděné na pravidelných měsíčních poradách bylo opět nesporným přínosem pro naplňování stanovených cílů společnosti v oblasti ekonomické, provozní i technické.

Tento program, organicky začleněný do integrovaného systému řízení, tak významně přispívá k rozvoji a zvyšující se efektivitě společnosti jako celku i jejích jednotlivých pracovníků.

Dispečink

Důležitým úspěchem roku 2011 bylo rozšíření částečného provozu vodárenského dispečinku na nepřetržitý.

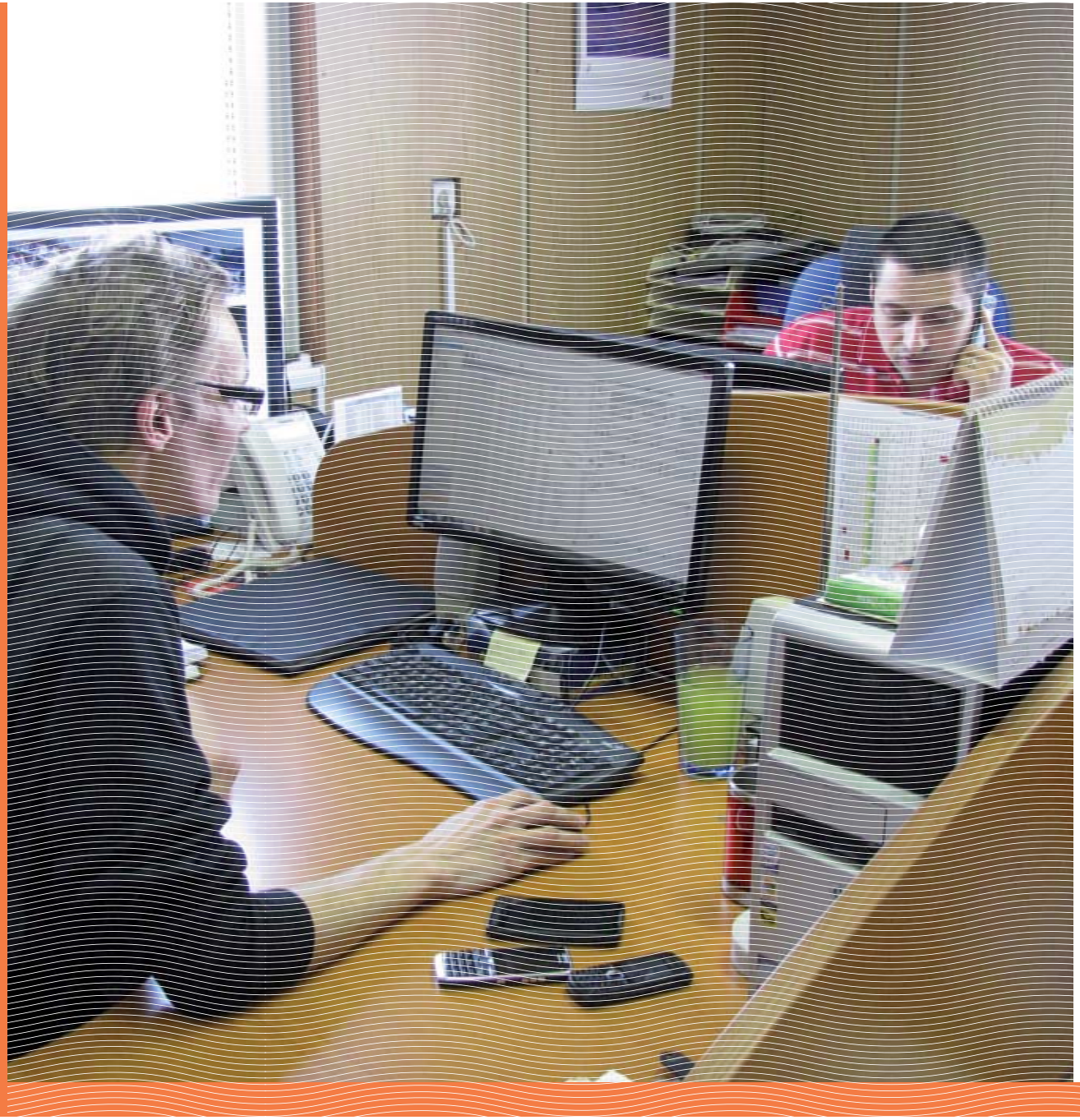
Tato služba umožňuje **nepřetržité sledování provozovaných vodovodů**. Vodohospodáři mohou rychleji reagovat na různé závady majetku a snížit tak i následný únik vody.

Oblast IT

Rok 2011 byl rokem navazujícím na rozpracované úkoly roku 2010. Po odzkoušení a plném zprovoznění konceptu sjednocení sítí se podařilo zefektivnit práci na všech stávajících systémech zpracování dat - jak ekonomických, tak zákaznických. Jednotná datová síť mimo jiné umožnuje a značně usnadňuje práci uživatelům, a to jak z pohledu migrování po jednotlivých provozech, tak z pohledu umístění dat v jednotném datovém skladu.

V oblasti dálkového přístupu uživatelů k síti byl implementován nový zabezpečený systém výměny dat na základě osobních certifikátů a zároveň došlo ke zrychlení a zjednodušení způsobu přihlašování.

V celé společnosti se v průběhu roku docílilo sjednocení programového vybavení včetně přechodu na nový systém ochrany proti počítačovým virům. V závěru roku byl rozpracován projekt připojení k MPLS síti; jeho realizace bude probíhat v průběhu roku 2012.



Provozní oblast Příbram

V roce 2011 probíhal na **ČOV Milín** zkušební provoz zaměřený na optimalizaci její funkce. Ukončen bude na jaře roku 2012.
Na **ÚV Hatě** se uskutečnila rekonstrukce filtrace. Zahrnovala výměnu původních potrubí a armatur za nové a osazení automatizovaného systému řízení filtrace. Obnova výrazně zvýšila provozní spolehlivost filtrace a ulehčila i práci samotné obsluze úpravny.

Na **ÚV Hvězdička** bylo opraveno vápenné hospodářství včetně výměny rozvodů a čerpadel pro dávkování vápna. Rekonstrukce tak vyřešila předchozí potíže, které způsobovala nestabilita dávkování a kolísání provozních parametrů.

V Příbrami zrekonstruovali vodohospodáři vodovodní a kanalizační řad v ulici Kapitána Olesinského, který byl již v havarijním stavu. Zastaralý vodovod LT DN 50 nahradili novým řadem z LT BLU-TOP DN 80. Kanalizační řad z betonových trub DN 500 pak nahradili kameninovým potrubím DN 600 s větší průtočností. Obnovovaný úsek byl dlouhý 130 metrů.

Rekonstrukcí prošlo také vodovodní potrubí na náměstí T. G. Masaryka, a to v délce 450 metrů. Vodohospodáři zde položili a přepojili 350 metrů potrubí z tvárné litiny DN 200 a 100 metrů potrubí PE 100 DN 80. V souvislosti s touto výměnou přepojili i přípojky všech dotčených nemovitostí a osadili nové nadzemní hydranty. Součástí rekonstrukce byla i výměna souvisejících sekčních šoupat.

V rámci druhé etapy Integrovaného plánu rozvoje města v Příbrami VII proběhla výměna nefunkčních řadových šoupat. Výměna zlepší obsluhu při manipulacích na vodovodní síti v případě odstávek během odstraňování poruch a havárií a snižování úniků vody.

Celkovou rekonstrukcí prošla část hlavní kanalizační stoky vedoucí okolo Nového rybníka v Příbrami. Vodohospodáři zde vyměnili stávající betonové potrubí DN 400 v délce 190 metrů za kameninové DN 600 s větší průtočností.

V obci Bohutín se uskutečnila výměna poškozeného vodovodního řadu z PE DN 90 za LT DN 90 v délce 190 metrů a osazení řadových šoupat. Dále zde byla kompletně zrekonstruována ATS Tisová. Rekonstrukcí prošly i části vodovodních řadů v obci Trhové Dušníky a Třebsko, které byly již v havarijním stavu.

Staré potrubí z litiny a oceli bylo nahrazeno potrubím z polyetylenu. Výměna přispěje ke snížení ztrát na vodovodní síti. Na financování uvedených oprav se významně podílely jednotlivé obce a Svazek obcí.

Provozní oblast Český Brod

V roce 2011 byla provedena rekonstrukce a rozšíření **ČOV v Českém Brodě**, čímž se zvýšila její kapacita, a to ze 7600 ekvivalentních obyvatel na 9 641. Současně došlo k výměně technologického vybavení mechanického předčištění, biologické linky i kalové koncovky. Díky rozšíření ČOV Český Brod bude možné připojit další části města a několik přilehlých obcí na kanalizační síť.

Společnost 1. SčV, a.s., zrekonstruovala kanalizaci o délce 49 metrů v části ulice Bezručova. Potrubí DN 300 vyměnila za PVC DN 400. Investorem bylo město Český Brod.

Provozní oblast Sedlčany

Na **ÚV Kosova Hora** doplnili vodohospodáři chloraminační technologii do procesu hygienizace upravené pitné vody. Účelem bylo zlepšení kvality dodávané vody.

Obec Vysoký Chlumec zrekonstruovala místní úpravnu vody a čerpací stanici Pořešice z důvodu zlepšení technologického procesu při výrobě pitné vody, zejména při odstraňování radonu.

Ve městě Sedlčany proběhla výměna kanalizačního potrubí v části ulice Víta Nejedlého, čímž byl vyřešen problém s propadající se kanalizací z betonových rour.

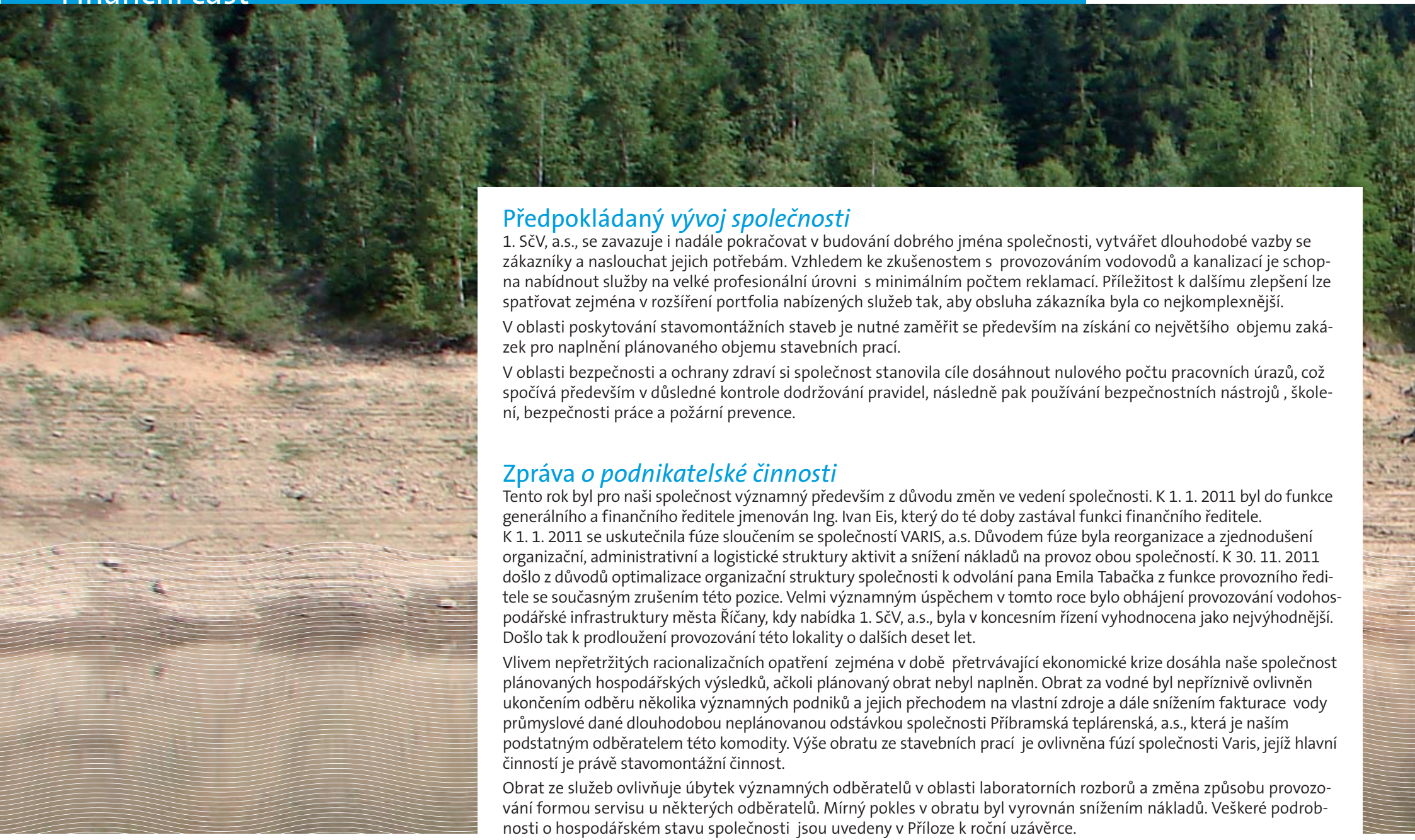
Provozní oblast Říčany

Mezi významné akce roku 2011 patří rozšíření technologie **ČOV Říčany** pro efektivnější odstraňování dusíku a uvedení čistírny do zkušebního provozu.

Rekonstrukcí prošla také armaturní sekční, redukční a vodoměrná šachta v ulici Rýdlova. Účelem investiční akce bylo operativnější regulování tlaků a rozpásmování vodovodní sítě. Nyní tak bude možné odstavovat menší úseky sítě v případě havárií, jejich snazší a rychlejší dohledávání a upřesňování poruch.

Během roku zahájili vodohospodáři provoz nových rádiových přenosů ATS Jesenice – VDJ a ATS Horní Jirčany. Provoz je napojen na centrální dispečink pro kvalitnější monitoring vodovodních sítí těchto lokalit. 1. SčV, a.s., nově zajišťuje i měření na vodovodním přivaděči Jesenice – Zdiměřice, a sice za účelem rozpásmování skupinového vodovodu Jesenice.

Do zkušebního provozu byla uvedena nová **ČOV v Křenici** a **ČOV Sulice**. Rekonstrukcí prošla i přečerpávací stanice Zlatníky – Na návsi, která již byla v havarijním stavu. Cílem akce bylo zejména snížit provozní náklady a zajistit bezporuchový chod.



Předpokládaný *vývoj společnosti*

1. SčV, a.s., se zavazuje i nadále pokračovat v budování dobrého jména společnosti, vytvářet dlouhodobé vazby se zákazníky a naslouchat jejich potřebám. Vzhledem ke zkušenostem s provozováním vodovodů a kanalizací je schopna nabídnout služby na velké profesionální úrovni s minimálním počtem reklamací. Příležitost k dalšímu zlepšení lze spatřovat zejména v rozšíření portfolia nabízených služeb tak, aby obsluha zákazníka byla co nejkomplexnější.

V oblasti poskytování stavomontážních staveb je nutné zaměřit se především na získání co největšího objemu zakázek pro naplnění plánovaného objemu stavebních prací.

V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví si společnost stanovila cíle dosáhnout nulového počtu pracovních úrazů, což spočívá především v důsledné kontrole dodržování pravidel, následně pak používání bezpečnostních nástrojů , školení, bezpečnosti práce a požární prevence.

Zpráva *o podnikatelské činnosti*

Tento rok byl pro naši společnost významný především z důvodu změn ve vedení společnosti. K 1. 1. 2011 byl do funkce generálního a finančního ředitele jmenován Ing. Ivan Eis, který do té doby zastával funkci finančního ředitele.
K 1. 1. 2011 se uskutečnila fúze sloučením se společností VARIS, a.s. Důvodem fúze byla reorganizace a zjednodušení organizační, administrativní a logistické struktury aktivit a snížení nákladů na provoz obou společností. K 30. 11. 2011 došlo z důvodů optimalizace organizační struktury společnosti k odvolání pana Emila Tabačka z funkce provozního ředitele se současným zrušením této pozice. Velmi významným úspěchem v tomto roce bylo obhájení provozování vodohospodářské infrastruktury města Říčany, kdy nabídka 1. SčV, a.s., byla v koncesním řízení vyhodnocena jako nejvýhodnější. Došlo tak k prodloužení provozování této lokality o dalších deset let.

Vlivem nepřetržitých racionalizačních opatření zejména v době přetrvávající ekonomické krize dosáhla naše společnost plánovaných hospodářských výsledků, ačkoli plánovaný obrat nebyl naplněn. Obrat za vodné byl nepříznivě ovlivněn ukončením odběru několika významných podniků a jejich přechodem na vlastní zdroje a dále snížením fakturace vody průmyslové dané dlouhodobou neplánovanou odstávkou společnosti Příbramská teplárenská, a.s., která je naším podstatným odběratelem této komodity. Výše obratu ze stavebních prací je ovlivněna fúzí společnosti Varis, jejíž hlavní činností je právě stavomontážní činnost.

Obrat ze služeb ovlivňuje úbytek významných odběratelů v oblasti laboratorních rozborů a změna způsobu provozování formou servisu u některých odběratelů. Mírný pokles v obratu byl vyrovnán snížením nákladů. Veškeré podrobnosti o hospodářském stavu společnosti jsou uvedeny v Příloze k roční uzávěrce.

AKTIVA (v tis. Kč)		2011	2010
AKTIVA CELKEM		278 758	223 532
A.	Pohledávky za upsaný základní kapitál	0	0
B.	Dlouhodobý majetek	45 776	13 437
B. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	8 593	1 720
B. II.	Dlouhodobý hmotný majetek	36 733	11 267
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	450	450
C.	Oběžná aktiva	203 054	175 381
C. I.	Zásoby	11 758	8 285
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	1 611	1 169
C.III.	Krátkodobé pohledávky	189 505	165 727
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek	180	200
D.I.	Časové rozlišení	29 928	34 714

PASIVA (v tis. Kč)		2011	2010
	PASIVA CELKEM	234 126	223 532
A.	Vlastní kapitál	136 111	142 549
A.I.	Základní kapitál	5 000	5 000
A.II.	Kapitálové fondy	2 121	2 121
A.III.	Rezervní fondy, nedělitelný fond a ostatní fondy ze zisku	1 084	1 185
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let	107 141	134 243
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-) výkazu zisku a ztráty ve zjednodušeném rozsahu	20 765	0
B.	Cizí zdroje	97 885	80 657
B.I.	Rezervy	104	89
B.II.	Dlouhodobé závazky	0	0
B.III.	Krátkodobé závazky	97 781	80 568
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	0	0
C.	Ostatní pasiva-přechodné účty pasiv	130	326

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY		2011	2010
I.	Tržby za prodej zboží	0	0
A.	Náklady vynaložené na prodané zboží	0	0
+	Obchodní marže	0	0
II.	Výkony	453 778	0
B.	Výkonová spotřeba	319 334	0
+	Přidaná hodnota	134 444	0
C.	Osobní náklady	105 030	0
D.	Daně	721	0
E.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	3 424	0
III.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	1 816	0
F.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku a materiálu	1 237	0
G.	Změna stavu rezerv a opr. pol. v prov.obl. a kompl. nákl. příštích obd.	-3 136	0
IV.	Ostatní provozní výnosy	2 996	0
H.	Ostatní provozní náklady	6 186	0
V.	Převod provozních výnosů	0	0
I.	Převod provozních nákladů	0	0
*	PROVOZNÍ VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	25 794	0
VI.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	0	0
J.	Prodané cenné papíry a podíly	0	0
VII	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	0	0
VIII.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	0	0
K.	Náklady z finančního majetku	0	0
IX.	Výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů	0	0
L.	Náklady z přecenění cenných papírů a derivátů	0	0
M.	Změna stavu rezerv a opravných položek ve finanční oblasti	0	0
X.	Výnosové úroky	181	0
N.	Nákladové úroky	25	0
XI.	Ostatní finanční výnosy	15	0
O.	Ostatní finanční náklady	61	0
Xii.	Převod finančních výnosů	0	0
P.	Převod finančních nákladů	0	0
*	Finanční výsledek hospodaření	110	0
Q.	Daň z příjmů za běžnou činnost	5 139	0
**	Výsledek hospodaření za běžnou činnost	20 765	0
XIII.	Mimořádné výnosy	0	0
R.	Mimořádné náklady	0	0
S.	Daň z příjmů z mimořádné činnosti	0	0
*	Mimořádný výsledek hospodaření	0	0
T.	Převod podílu na hospodářském výsledku společníkům (+/-)	0	0
***	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ ZA ÚČETNÍ OBDOBÍ (+/-)	25 904	0

Výrok auditora

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti 1. SčV, a.s.

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 19. března 2012 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti 1. SčV, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2011, výkazu zisku a ztráty za rok 2011 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti 1. SčV, a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti 1. SčV, a.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 24703

IČ 49619187
DIČ CZ699001996

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti 1. SčV, a.s. k 31. prosinci 2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2011 v souladu s českými účetními předpisy."

Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti 1. SčV, a.s. za rok končící 31. prosincem 2011. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti 1. SčV, a.s. za rok končící 31. prosincem 2011 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 25. dubna 2012

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Oprávnění číslo 71

Ing. Karel Růžička
Partner
Oprávnění číslo 1895

Zpráva Dozorčí rady společnosti 1. SčV, a.s., za rok 2011

Vážení akcionáři,

předkládám Vám zprávu o výsledcích kontrolní činnosti dozorčí rady v souladu s ustanovením obchodního zákoníku a článku 26 stanov akciové společnosti.

V personálním obsazení dozorčí rady nedošlo v uplynulém období k žádným změnám. Ing. Pavel Nekl byl opětovně zvolen jako zástupce Svazku obcí pro VaK Příbram.

Dozorčí rada pracovala v tomto složení:

Ing. Petr Slezák	předseda dozorčí rady
Ing. Pavel Nekl	člen dozorčí rady
František Beran	člen dozorčí rady

Dozorčí rada konstatuje, že její spolupráce s vedením společnosti je plynulá a dozorčí rada je plně informována o všech zásadních otázkách vývoje společnosti a o všech důležitých rozhodnutích představenstva. Za sledované období tudíž nemá dozorčí rada k činnosti představenstva a managementu společnosti žádných připomínek. Díky dosaženým výsledkům hodnotí jejich působení kladně.

Dozorčí rada přezkoumala řádnou účetní uzávěrku, která byla ověřena auditory společnosti KPMG Česká republika Audit, s. r.o., návrh na rozdělení zisku společnosti 1. SčV, a.s., za rok 2011 a výroční zprávu společnosti. Dozorčí rada se ztotožňuje se zprávou auditora, ze které vyplývá, že účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv, finanční situace, nákladů, výnosů a výsledku hospodaření společnosti k datu 31. 12. 2011 v souladu s účetními předpisy.

Dozorčí rada projednala Zprávu o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

Dozorčí rada konstatuje, že k roční závěrce nemá připomínky a souhlasí s předloženým návrhem na rozdělení zisku za rok 2011 a doporučuje valné hromadě přijmout a schválit účetní závěrku a návrh rozdělení zisku za rok 2011 v předloženém znění.

V Příbrami dne 25. 4. 2012

Ing. Petr Slezák
Předseda dozorčí rady 1. SčV, a.s.

KONTAKTY

Sídlo společnosti

1. SčV, a.s.
Ke Kablu 971, 100 00 Praha 10

Tel.: 318 622 631
Fax: 318 633 070
Zákaznická linka: 800 454 545

E-mail: info@1scv.cz
Internet: www.1scv.cz

Zpracoval a vytisknul: Corpus, spol. s.r.o.

FSC
www.fsc.org
MIX
From responsible sources
FSC® C101533

Olin papír je vyráběn výrobním procesem, který je šetrný k životnímu prostředí s využitím celulózy.

Olin je prémiový nenatíraný papír, odstín Absolute white (vysoce bílá).

Olin Regular a Smooth jsou vyráběny ze 100% ECF (Elementary Chlorine Free) buničiny.

VEOLIA
VODA