

Voda pro vás

2011

Zákaznický časopis skupiny **Veolia Voda Česká republika**



” Rozhovor
s ředitelem

Veolia Voda
Česká republika,
a.s., **Martinem
Bernardem** “

Veolia Voda se prezentuje jako zákaznický orientovaná firma. Jakou máte strategii v této oblasti a jaké novinky jste připravili pro příští rok?

V zákaznické oblasti máme dvě priority: usilujeme o stále lepší dostupnost všech informací týkajících se dodávky vody a odkanalizování. To znamená, že čím dál tím více informací zpřístupňujeme na internetu. Letos jsme pilotně na stránkách Pražských vodovodů a kanalizací www.pvk.cz spustili zobrazování havárií a plánovaných odstávek vody na mapách. Zákazníci si zde mohou vyhledat svou lokalitu přímo v mapě nebo podle adresy. V příštím roce budou mít stejnou

možnost i zákazníci z ostatních regionů, kam dodávají vodu společnosti naší skupiny. Podchytíme také velký rozvoj tzv. chytrých telefonů, protože připravujeme pro příští rok aplikaci, která zajistí jejich uživateli nejen přístup k obchodním i provozním informacím, ale také přístup na osobní zákaznický účet, kde může sledovat svou spotřebu vody, fakturaci nebo odečty vodoměru.

Myslíte i na zákazníky, kteří raději volí tradiční formy komunikace?

Samozřejmě. Zejména starší zákazníci raději využívají služeb našich zákaznických center. Ta budou otevřena i nadále, přičemž jejich návštěvníci si budou moci předem rezervovat prostřednictvím internetu čas schůzky. Vyhnou se tak čekání a příslušný referent už bude připraven na řešení jejich konkrétní otázky, ať už bude obchodní či technická. V tuto chvíli systém v plné funkčnosti využívají zákazníci v severních Čechách, v ostatních regionech je možné si takto domluvit schůzku na obchodní téma. Rozšíření o provozní část proběhne příští rok. Dalším významným počinem je tzv. regionalizace zákaznických center ve středních Čechách – díky ní si bude moci zákazník z Kladna nebo Příbrami vyřídit své záležitosti týkající se vody i v pražské vodárně. A naopak Pražané mají stejnou možnost, nabízáme jim využití služeb zákaznických center mimo hlavní město, pokud přijedou například dřív na víkend na chatu či chalupu.

Vaše činnost má bezprostřední vliv na kvalitu životního prostředí. Co děláte pro to, abyste snížili její dopad na přírodu?

Ekologické hledisko je pro naše podnikání zcela zásadní. Výhodou velké společnosti je její zázemí v oblasti výzkumu. Veolia Environnement má pět vlastních výzkumných středisek, která se zaměřují na zlepšování stávajících a vývoj nových technologií, úspornějších a s menším dopadem na životní prostředí. V rámci provozu máme stanovené své cíle zvýšení efektivity a energetické soběstačnosti pro konkrétní úpravný pitné vody, čerpací stanice nebo čistírny odpadních vod. Vedle vlastní činnosti je pro naši skupinu velkým tématem ochrana biodiverzity. Snažíme se ji podporovat ať už přímo na provozovaných zařízeních ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody nebo v rámci grantových programů pro zaměstnance.

Měříte dopad své činnosti na životní prostředí?

Celkovou uhlíkovou stopu své provozní činnosti skutečně měříme a následně v tomto smyslu analyzujeme i jednotlivé procesy – výrobu pitné vody, její distribuci, odvádění a čištění odpadních vod.

Máte stanoveny konkrétní cíle ve snižování ekologické náročnosti fungování firmy?

Zabýváme se snižováním spotřeby elektrické energie provozovaných zařízení, která má na uhlíkové stopě firmy největší podíl. Vedle toho usilujeme o zvýšení energetické soběstačnosti těchto zařízení, tzn., že například kaly, vznikající jako odpad při čištění odpadních vod, procházejí procesem vyhnívání, při němž vzniká teplo a bioplyn a zároveň se tak snižuje jejich objem. Následným spalováním bioplynu pak získáváme elektřinu a teplo, které využíváme opět v rámci provozu zařízení. V ČR dosahujeme dobrých výsledků: čistírna odpadních vod v Plzni je energeticky soběstačná z 85 % a pražská ČOV ze 76 %.

PF 2012

Přejeme vám klidné Vánoce a ať vás příštím rokem
provází čerstvá voda z kohoutku.

VEOLIA
VODA

Vše, co vás zajímá o vodě z kohoutku

Odkud se bere pitná voda?

Zdrojem pitné vody, kterou dodávají vodárenské společnosti, jsou zhruba z poloviny zdroje podzemní a z poloviny povrchové. Povrchová voda se v naprosté většině případů odebírá z chráněných vodárenských nádrží nebo horních toků řek, které nejsou znečištěny odpadními vodami. Okolo těchto jasně určených zdrojů jsou vyhlášena ochranná pásma a pro hospodaření a veškerou činnost jsou v nich uplatňována přísná pravidla.

Co určuje tvrdost vody?

Tvrdostí vody se rozumí koncentrace všech vícemocných kationtů kovů alkalických zemin. V podstatě se jedná o sumu vápníku a hořčíku. Záleží na zdroji, z kterého se pitná voda vyrábí. Z podzemních zdrojů bývá tvrdost vody vyšší a z povrchových zdrojů se získává voda měkká.

Mohou se uvolňovat do vody nebezpečné látky, jako je například olovo?

Odborníci uvádějí, že olovo se jako materiál pro vnitřní vodovod nebo přípojky používalo před více než dvaceti lety, dnes jsou tyto trubky, pokud už nebyly vyměněny, většinou zaneseny vápennými úsadami a voda do styku s olovem nepřichází. Obecně se dá říci, že je olovo ve vodě z kohoutku hluboko pod hygienickým limitem. Konkrétně např. v Praze dosahuje v dlouhodobém průměru jen 0,0005 mg/l vody, přičemž hygienický limit je 0,025 mg/l.

Jak je to s obsahem léčiv a hormonů ve vodě z kohoutku?

Pokud jde o riziko zbytků hormonů a léčiv v pitné vodě, v současnosti není právními předpisy stanovena žádná povinnost sledovat tyto látky u žádné skupiny vod, ať již balené, nebo z vodovodu. Světová zdravotnická organizace by mohla zavedení povinného sledování této skupiny látek iniciovat, ale zatím se tak nestalo, protože nebylo vyhodnoceno žádné zdravotní riziko

z přítomnosti těchto látek v pitné vodě. V Praze si Pražské vodovody a kanalizace, a.s., daly udělat rozbor vody ze svých úpraven vody a i z vody odebrané přímo v domácnostech. Rozbor vody provedla akreditovaná laboratoř státního podniku Povodí Vltavy – VHL Plzeň. Ve všech vzorcích vody byly sledované chemické sloučeniny v tak malém množství, že byly pod mezí stanovitelnosti. Jednalo se o tyto látky – Ibuprofen, Sulfamethoxazol, Diclofenac, Karbamazepin, Erythromycin, Lopamidol a Lopromide.

Podle čeho se účtuje vodné a stočné, pokud není nainstalován vodoměr?

V případě, že spotřeba vody není měřena vodoměrem, tak se stanovuje vodné a stočné na základě ročních směrných čísel spotřeby vody, která jsou součástí prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 428 (příloha č. 12) k zákonu č. 274/2001 Sb. Výše platby závisí především na počtu osob a vybavenosti domácnosti.

Proč je voda z vodovodu chlorovaná?

Chlór zabírá množení zárodků bakterií ve vodovodních sítích. Působí jako potravní konzervační prostředek a zaručuje uchování kvality vody dodávané spotřebitelům z hlediska zdravotní nezávadnosti. Někdy může dojít k sekundární kontaminaci i v průběhu distribuce vody, proto se pitná voda dochlorovává ve vodojemech a ve vodovodní síti. Dávka chlóru pro dezinfekci pitné vody je velmi nízká. Limity pro dávkování chlóru v pitné vodě stanovila s vysokou rezervou Světová zdravotnická organizace (max. 0,3 mg/l chlóru nebo 0,2 mg/l oxidu chloričitého). Ve vodě, kterou doma spotřebováváte, je chlór už méně, v průměru pod 0,1 mg/l. Toto množství představuje zhruba pět kapek chlóru na 1 000 litrů vody, což je zhruba pět koupelnových van. Toto množství není lidskému zdraví nijak škodlivé a zároveň máte jistotu, že pijete vodu bez bakterií.

Voda pro

Afriku DRUHÁ EDICE

Společně postavíme studny v Etiopii

Veolia Voda i letos představuje unikátní designové karafy, které mohou být ozdobou vašeho svátečního stolu nebo je můžete věnovat jako dárek svým blízkým.

Finanční prostředky z letošní edice budou použity na opravu vrtu v etiopské vesnici. Loňský výtěžek projektu ve výši 450 tisíc korun byl použit na stavbu a opravy vodních zdrojů ve školách. Projekt realizuje Veolia Voda a Nadační fond Veolia ve prospěch veřejné sbírky Skutečná pomoc společnosti Člověk v tísni.

Karafy můžete objednat v e-shopu Nadačního fondu Veolia nebo zakoupit v pražských kavárnách Mama Coffee. Zásilky expeduje Denní stacionář o.s. Pohoda.



Sbírka je konána na základě rozhodnutí MHP č. S-MHP/204638/2011.

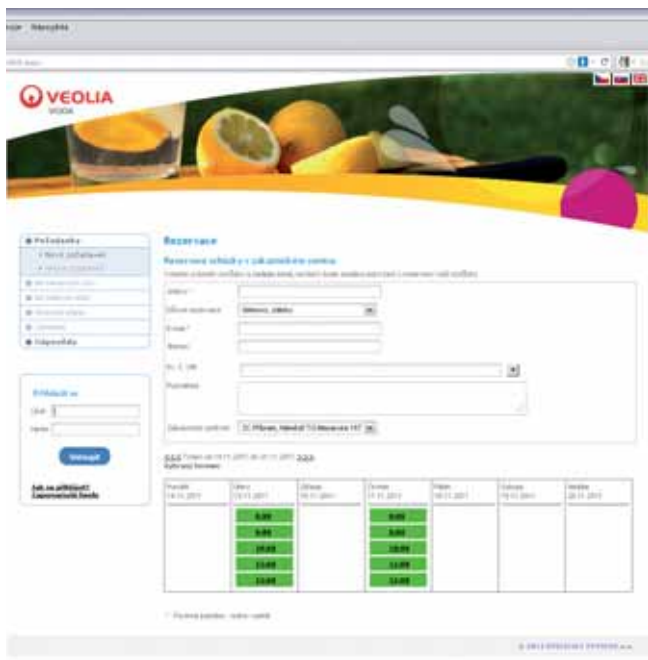


Více informací a objednávky na www.vodaproafriku.cz



Voda pro vás

1. SčV, a.s. Zákaznický časopis společnosti



Rezervační systém zlepšil kontakt se zákazníky

V tomto roce přišla společnost 1. SčV, a.s., s novou službou pro své zákazníky. Jedná se o rezervační systém pro návštěvy v zákaznickém centru. Využívat služby může každý odběratel, který má přístup na internet. Může se objednat k návštěvě na určitý termín a mailem dostane závazné potvrzení rezervace. V současné době systém funguje pro rezervace obchodních schůzek týkajících se např. smluv nebo fakturace. V průběhu příštího roku bude rozšířen i na technické schůzky.

Rezervační systém je možné využít pouze mimo návštěvní dny, to znamená v úterý a ve čtvrtek. Způsob rezervace je velice jednoduchý a zaručí zákazníkovi vyřízení záležitosti bez čekání ve frontě. K objednání návštěvy odběratel využije webové stránky naší společnosti www.1scv.cz. Dalšími výhodami nové služby je zaručení přítomnosti odborného referenta, pokud je ho k jednání třeba. Zákazník tak své záležitosti vyřídí rychle, bez zbytečného čekání a v termínu, který se mu hodí.

Společnost 1. SčV má nyní v provozu zákaznické centrum **v Příbrami** a další kontaktní místa jsou **v Říčanech, Sedlčanech, Mníšku pod Brdy, Českém Brodu a Jesenicích**.

Faktura e-mailem a zákaznický účet

Další novinkou, kterou společnost nabízí svým zákazníkům, je možnost zaslání faktur e-mailem. Odběratelé mohou požádat prostřednictvím internetu, telefonicky nebo v zákaznickém centru o zaslání faktury na úhradu vodného a stočného v elektronické podobě.

Fakturu vám 1. SčV, a.s., pošle ve formátu PDF na váš e-mail. Jestliže potřebujete překontrolovat údaje, máte fakturu vždy k dispozici, stačí jednoduše nalézt a otevřít soubor ve vašem počítači.

Pokud si navíc vytvoříte svůj **zákaznický účet**, máte kdykoliv a odkudkoliv k vašim pdf fakturám přímý přístup.

Nahlédnutím do zákaznické databáze si můžete ověřit správnost veškerých údajů, jak kontaktních, tak výši záloh, fakturaci či poslední uvedený stav vodoměru. Máte zároveň možnost napsat nám své připomínky nebo si stáhnout potřebné formuláře.

Nenechte se zaskočit odstávkou vody

Již pátým rokem mají naši zákazníci dostávat **zdarma SMS zprávy o haváriích, plánovaných výlukách a dalších aktuálních událostech spojených s dodávkami vody**. Kromě textových zpráv se další možností stalo zaslání informací formou hlasové zprávy. Noví zájemci o tuto službu se mohou zaregistrovat buď na webových stránkách www.voda-info.cz, nebo zasláním SMS ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112.

Kromě toho je samozřejmě v provozu i klasická telefonní zákaznická linka 800 454 545, na kterou je možné volat nepřetržitě 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Kromě informací o odstávkách a haváriích vody zde dostanete i veškeré obchodní informace.



MINIGRANTY a BioGRANTY opět pomáhaly

MINIGRANTY a BioGRANTY se těší stále větší oblibě. Dobrovolníci z 1. SčV získali celkem 190 000 korun.

Mnozí zaměstnanci jsou aktivními členy nejrůznějších občanských sdružení a spolků nebo sympatizují s charitativními projekty neziskových organizací. Tímto způsobem mohou přispět k získání prostředků pro širokou řadu aktivit.

120 000 korun z MiNiGRANTŮ za společnost 1. SčV se letos rozdělilo mezi čtyři úspěšné žadatele. Prvním je MŠ Příbram II s projektem S kapičkou za vodou po Šumavě, na který získala **30 000 korun**. V jeho rámci budou děti rozvíjet a upevňovat poznatky o vodě a jejím významu pro člověka. Další je MŠ v Petrovicích, kde si díky projektu Kdo si hraje, nezlobí vylepší zahradu pro herní a sportovní využití dětí. Na to obdrží **40 000 korun**. Podpora ve výši **25 000 korun** směřuje také ke včelařům z důvodu rozšíření a modernizace chovu včelstev, protože včely v naší krajině mizí stále více a více. **25 000 korun** dostal i oblastní spolek Červeného kříže, který je vloží do přípravy na pomoc občanům při katastrofách.

Na podporu veřejně prospěšných ekologicky zaměřených projektů, tzv. BioGRANTŮ, 1. SčV získala z fondu na **BioGRANTY 70 000 korun**.

BioGRANTY aktivně pomáhají různým živočišným druhům, celým ekosystémům nebo se věnují jiné ekologické činnosti. Letos pro žadatele z 1. SčV přinesly sedmdesát tisíc korun pro dva projekty. Jedním z nich je podpora včelařství, a to částkou **20 000 korun**, dalších **50 000 korun** pak směřuje na Ekologickou farmu s mikropivovarem a zahradou pro místní komunitu v Příbrami-Kozičíně.

BioGRANTY se rozdělují druhým rokem a letos z nich v celé společnosti Veolia získalo podporu celkem jedenatřicet projektů.



Předávání MiNiGRANTŮ a BioGRANTŮ úspěšným žadatelům.



V Příbrami-Kozičíně budují s přispěním BioGRANTU historický mikropivovar a opravují přístřešek pro zvířata.



Pan Emil Tabaček získal příspěvek na svou dlouholetou včelařskou činnost.



Připravili jste svůj vodoměr na zimu?

Nadcházející zimní počasí může odběratelům vody způsobit zamrznutí vodoměru. Jednoduchými opatřeními můžete zabránit nejen jeho poškození, ale často i nepříjemnému vytopení prostor, kde je umístěný.

Je třeba mít na paměti, že za poškození vodoměru, způsobené jeho nedostatečným zabezpečením, zodpovídá zákazník. Výměna vodoměru poškozeného zamrznutím vás může přijít až na patnáct set korun.

Již při teplotách kolem nuly nebo lehce pod bodem mrazu může vodoměr zamrznout. To může způsobit prasknutí skříčka, v horším případě i vytopení prostoru, kde vodoměr je.

Abychom tomu zabránili, je třeba udržet v místech s vodoměrem teplotu nad nulou. Jestliže je vodoměr v nějaké místnosti, měli bychom zkontrolovat, zda jsou zavřená okna a utěsněné další otvory. Doporučujeme také odkryté potrubí obalit izolací, přičemž tam, kde hrozí její navlhnutí, bychom měli použít nesavý materiál.

Jestliže je vodoměr mimo objekt ve vodoměrné šachtě, je vhodné pod její poklop umístit polystyrenovou desku, izolační vatu nebo plastový pytel s drčeným polystyrenem.

Zákazníci z Příbrami mohou využít i zákaznická centra v Praze, Kladně nebo Mělníku

Od 1. 1. 2012 dojde ke spuštění projektu tzv. regionalizace zákaznických center společností PVK, SVAS a 1. SčV. Cílem tohoto projektu je umožnit zákazníkům uvedených společností využít v rámci regionu Středočeského kraje všechna zákaznická či kontaktní centra jednotlivých filiálek bez ohledu na to, pod kterou vodárenskou společností patří. V první fázi budou zákaznická centra zákazníkům nabízet možnost uzavřít smlouvu na dodávku vody a odvádění vod odpadních, přijmout žádost o splátkový kalendář či zaevidovat a předat k řešení reklamaci a stížnost. „Cílem projektu je využít synergií efektů ve skupině Veolia Voda, a poskytnout tak zákazníkům větší komfort při návštěvě zákaznického centra. Věříme, že tento projekt bude znamenat další vstřícný krok, kterým se zákaznický orientovaná společnost přiblíží svým zákazníkům,“ říká ing. Martina Kynclová, manažerka zákaznického útvaru a vedoucí projektu.



Devadesát procent zákazníků je se službami 1. SčV, a.s., spokojeno

V rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb provedla 1. SčV, a.s., pravidelný průzkum spokojenosti zákazníků. Více než 90 % zákazníků je s úrovní služeb a kvalitou vody spokojeno.

Každoroční průzkum je jedním z efektivních způsobů, jak zvyšovat úroveň námi poskytovaných služeb. Letos provedla telefonický průzkum nově společnost IBRS s.r.o. Operátoři dotázali prostřednictvím telefonických rozhovorů celkem 6500 zákazníků v segmentech – individuální zákazníci, bytová družstva (správci bytových domů) a firemní zákazníci. Ptali se mj., jak jsou zákazníci spokojeni s celkovou úrovní poskytovaných služeb nebo jak konkrétně hodnotí kvalitu pitné vody. Průzkum ukázal, že naši zákazníci jsou v drtivé většině spokojeni. Téměř 93 % odběratelů hodnotí kladně úroveň poskytovaných služeb, jen o procento méně je spokojeno s kvalitou pitné vody. Vůbec nejlépe zákazníci hodnotili profesionalitu našich zaměstnanců. Jejich přístup ohodnotilo pozitivně téměř 96 % odběratelů. Další dotazy se týkaly informovanosti odběratelů a spokojenosti s různými formami sdělení.

JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A S ÚROVNÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB VAŠEHO DODAVATELE PITNÉ VODY A PROVOZOVATELE KANALIZACE?

37,9%

Velice spokojen/a

55,9%

Spíše spokojen/a

5,9%

Spíše nespokojen/a

0,3%

Nespokojen/a

JAK JSTE KONKRÉTNĚ SPOKOJEN/A S KVALITOU PITNÉ VODY?

53,0%

Velice spokojen/a

39,0%

Spíše spokojen/a

7,6%

Spíše nespokojen/a

0,4%

Nespokojen/a

Zákaznické centrum

Příbram

Náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01 Příbram

Otevírací doba:

PO a ST: 8.00–17.00 hod.

ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě

PÁ: 8.00–12.00 hod.

Kontaktní místa:

Říčany

Ul. 17. listopadu 51/1, 251 01 Říčany

Otevírací doba:

PO a ST: 8.00–17.00 hod.

ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě

PÁ: 8.00–12.00 hod.

Jesenice u Prahy

Říčanská 375, 252 42 Jesenice

Otevírací doba:

PO a ST: 8.00–17.00 hod.

ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě

PÁ: 8.00–12.00 hod.

Mníšek pod Brdy

Pražská 21, 252 10 Mníšek pod Brdy

Otevírací doba:

PO a ST: 8.00–11.00, 12.00–17.00 hod.

ÚT, ČT a PÁ: pouze po předchozí dohodě

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM Praha

Dykova 3, Praha 10 – Vinohrady

Zákaznické centrum Kladno

U Vodojemu 3085,
Kladno-Rozdělův

Zákaznické centrum Mělník

Chloumecká 2917, Mělník
(naproti OD Tesco)



Podporujeme projekty **Jakuba Vágnera** na záchranu ohrožených ryb

Veolia Voda je partnerem světově známého rybářského odborníka **Jakuba Vágnera**. Podílíme se na projektu **Sladkovodní giganti, čímž přispíváme k záchraně největších sladkovodních ryb na světě**. Jakub Vágner cestuje za rybami a dobrodružstvím téměř do všech koutů světa. Jeho expedice většinou směřují do odlehlých, mnohdy i málo probádaných oblastí naší planety. Během jeho výprav se mu podařilo objevit a zmapovat již 17 největších vzácných sladkovodních druhů ryb. Ze svých expedic Jakub s týmem natáčí sérii rybářských dokumentů pro televizní kanál National Geographic Channel a pro Českou televizi. I přesto úplně nejrady chodí

na ryby u nás a nejvíc ze všeho miluje českou přírodu. Proto je také patronem několika projektů na záchranu ryb v Čechách, a dokonce natočil pro Českou televizi cyklus o českých rybách a o tom, co o nich ještě nevíme. V České republice Veolia Voda spolupracuje s Jakubem Vágnerem na projektu na zachování pstruha obecného a lipana podhorního v našich řekách. Začátkem letošního listopadu se uskutečnilo první vypouštění pstruhů do řeky Střely ve městě Plasy na Plzeňsku. Celkem bylo letos vypuštěno 2,5 tuny pstruha. Projekt Cesta pstruha – návrat lososovitých ryb do našich řek bude pokračovat i v dalších letech. „Každá akce, která pomůže

zarybnit naše vody, je dobrá, a návrat lososovitých ryb je obzvláště potřebný,“ uvádí Jakub Vágner. K vybrané lokalitě dále doplňuje: „Střela je krásná řeka, čistá, a doufám, že se jim tady povede dobře. Pozná se to až postupem času podle úlovků. Také proto vysazujeme vlastně takový generační mix ryb, různé staré a velké.“

Jakub Vágner je i hlavní postavou projektu Návrat přírody do škol, jehož podstatou je pořádání přednášek o ochraně přírody v základních školách po celé ČR. Jeho přednášky o rybách a také ochraně přírody mají u dětí velký ohlas.

Mýtné domky v plné kráse

Společnost Veolia Voda přispěla k obnově další památky. Po rekonstrukci vodárenské Šítkovské věže u Mánesa, kterou Veolia Voda také spolufinancovala, byly z výnosu její reklamy zrekonstruovány všechny čtyři mýtné domky na mostě Legií u Národního divadla. Rekonstrukce probíhala tři roky. První dva domky byly odhaleny za přítomnosti pražského primátora Bohuslava Svobody 21. září 2011 a zbylé dva koncem letošního října. Mýtné domky byly postaveny v dobách národního obrození a na jejich stavbu byl záměrně použit kámen v barvě trikolory. Tuto barvu můžeme nyní vidět na nově zrekonstruovaných domcích.



Zájem o **kohoutkovou vodu** v restauracích stoupá

Společnosti skupiny Veolia Voda Česká republika i v letošním roce pokračují v projektu s názvem Čerstvou kohoutkovou? Stačí říct! Projekt, který je určen pro gastronomické podniky, uvítali především zákazníci, z nichž mnozí mají podobnou osobní zkušenost ze zahraničí. Projekt byl spuštěn nejdříve v Praze v létě 2009 a postupně byl rozšířen do regionů, kde vodovody a kanalizace provozují společnosti ze skupiny Veolia Voda ČR. Největší zájem vzbudil projekt v Praze, kde se do něj zapojilo přes 265 hotelů a gastronomických podniků. **V celé ČR se přihlásilo na 550**

Stáhněte si

**iPhone aplikaci
Kohoutkova.cz
zdarma!**

podniků, ale každý den se nahlásí nová restaurace. **Seznamy restaurací, kde si můžete dát vodu z kohoutku, naleznete na www.kohoutkova.cz.** V rámci projektu **Veolia Voda připravila novou iPhone aplikaci** pro vyhledání nejbližší kavárny či restaurace, ve které nabízejí vodu z kohoutku. Aplikace ukáže cestu z výchozího bodu do vybrané restaurace, nabídne kontaktní údaje pro případnou rezervaci či www adresu pro získání více informací. Aplikace umožňuje také praktické vyhledávání restaurací podle názvu nebo adresy.

O dobrovolnictví ze všech stran

Společnosti skupiny Veolia Voda dodávají svým zákazníkům kvalitní pitnou vodu z kohoutku a starají se o čištění odpadních vod. V rámci této činnosti se snaží uplatňovat ekologické postupy, chránit životní prostředí, rozmanitost přírody a napomáhat rozvoji života v regionech, kde působí. Důležitým nástrojem k plnění těchto cílů je dobrovolnictví.

FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

Veolia Voda a Nadační fond Veolia dlouhodobě podporují dobrovolnictví zaměstnanců celé skupiny. Od roku 2008 společnosti skupiny organizují dny firemního dobrovolnictví, kdy mohou zaměstnanci věnovat jeden svůj pracovní den práci pro vybranou neziskovou organizaci a její klienty. Za 5 let organizace dobrovolnických dnů proběhlo již přes 20 akcí.

DOBROVOLNICTVÍ S FIRMOU – GRANTY PRO ZAMĚSTNANCE

Každý zaměstnanec společnosti ze skupiny Veolia Voda může jednou ročně žádat o finanční příspěvek na veřejně prospěšný projekt, jehož realizace se dobrovolnický účastní. Grantový program **MI NiGRANTY VEOLIA** organizovaný Nadačním fondem Veolia má za sebou již 4. ročník, kdy rozdělil více než 3 miliony Kč na realizaci 114 veřejně prospěšných projektů. Za celou dobu existence programu od roku 2008 bylo podpořeno na 250 projektů za téměř 7 mil. Kč. Zaměření projektů není omezeno, finanční příspěvek získaly projekty environmentální, sociální, ale i vzdělávací nebo sportovní. Program **BioGRANTY VEOLIA** má ve své režii společnost Veolia Voda Česká republika, a.s. Za dva ročníky existence programu bylo podpořeno 61 projektů za 2 miliony Kč. Tyto projekty jsou zaměřené hlavně na podporu biodiverzity, tedy rozmanitosti přírody. Více o podpořených projektech najdete na regionálních stránkách 3–5 a na www.nfveolia.cz a www.veoliavoda.cz.



KŘESADLO VEOLIA

Veolia Voda poděkovala sedmi svým zaměstnancům-dobrovolníkům i veřejně. V rámci Koncertu pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci jim 2. listopadu 2011 na pražské Novoměstské radnici udělila cenu Křesadlo. Křesadlo je jako ocenění za dobrovolnické skutky předáváno od roku 2001 v různých krajích a městech České republiky.

PORTÁL WWW.DOBROVOLNIK.CZ

Rok 2011 byl vyhlášen Radou EU jako Evropský rok dobrovolnictví. Jeho cílem bylo především vytvořit v Evropské unii prostředí příznivé pro dobrovolnictví, řešit stávající překážky bránící dobrovolným činnostem, zlepšit povědomí o hodnotě a významu dobrovolnictví a oceňovat a uznávat dobrovolné činnosti. V lednu 2011 byl při této příležitosti spuštěn ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia portál www.dobrovolnik.cz ve zcela novém designu.



PHILCO 
Famous for Quality the World Over

**LEGENDA
SE VRÁTILA**

**TWINJET
SYSTEM**  úspora vody
a elektrické energie

WWW.PHILCO.CZ

Philco is a registered trademark used under license
from Electrolux International Company, U.S.A.

**5 let
PHILCO
záruka**

Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhrajte některou ze zajímavých cen.

Veolia Voda se už od roku 2005 podílí na návratu původních druhů sladkovodních ryb do našich řek. Od loňského roku spolupracuje také se světoznámým rybářským odborníkem Jakubem Vágnerem, a přispívá tak k záchraně největších sladkovodních ryb nejen u nás, ale i ve světě. Veolia Voda je partnerem projektů (viz tajenka) a (viz tajenka).

Znění tajenky zašlete do 31. 12. 2011 poštou na adresu Veolia Voda Česká republika, a.s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro vás“ nebo e-mailem na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 60 výherců, kteří se podělí o tyto **zajímavé ceny: 1x pračka Philco, 3x rychlovarná konvice Sencor, 3x Soda Stream – přístroj pro domácí výrobu syčených nápojů z vody z kohoutku, 10x fleecová bunda, 10x triko, 33x diář a stolní kalendář** + další drobné dárky pro každého výherce.

| POMŮCKA: SALDO | SMUTEČNÍ OZNAMENÍ | TAJENKA Č. 1 | ŘÍMSKÁ 2 | NÁRODNÍ BASKETBAL. ASOCIACE ZKR. | SMRTELNÁ NEMOC | | INIC. MALÍŘE BORNA | VYLOVENÍ | AVŠAK | | INICIÁLY HERECKY BALZEROVÉ | HLUPÁK HOVOR. | 1. DÍL TAJENKY Č. 2 | ČISTIČI PROSTŘE-DEK |
|-----------------------------|----------------------------------|--------------|--|---|------------------------------|--|----------------------------------|--------------|------------------------------------|---------------|--------------------------------------|--|---------------------|---------------------|
| LEGRACE HOVOR. | | | | | | | DRUH PEPŘE | | | | SICILSKÁ SOPKA | | | |
| DŮKAZ O NEPŘÍ- TOMNOSTI | | | | | | | DRUH PLEVELE ČASOVÝ ÚSEK | | | | PŘIJÍMAT PAMLSEK | | | |
| CHEM. ZN. RADIA | | | ÚDAJ NA DOPISE ZKR. OŘI | | | | OBRUBA BÝVALÁ JEDNOTKA JASU | | | | BARVY NA VAJÍČKA ŘÍMSKÁ 4 | | | |
| CIZÍ VÝROBCE AUDIO KAZET | | | | DRUH INTERNÍHO VYŠETŘENÍ ŠÍČÍ VLÁKNO | | | | | JEDNOTKA DUTÉ MÍRY | | | | | KUSY LEDU |
| EKONO- MICKÝ ZKR. | | | | | KATEDRA TĚLESNÉ VÝCHOVY ZKR. | | | | VÝZTUŽNÉ PRKNO | | | | | |
| | TI DRUZÍ SVAZ POŽÁRNÍ OCHRANY | | | | | | | | | | SVAZEK OBILÍ | SPZ TŘEBÍČE KALIBR | | |
| ZEMĚ | | | | | | | | | | ŽACÍ NÁSTROJE | | | | |
| CHEM. ZN. POLONIA | | | DOBA V TAKTU | POLNÍ MÍRY | | | | | | NÁŘEČNÉ ZKR. | | | | CIZÍ MUŽSKÉ JMÉNO |
| ŘEKA V OSTRAVĚ | | | | | | | | | | | | | | |
| | NÁRODNÍ ZKR. STÍRAČ PRACHU | | | | | | | | | | | | | |
| KREV STROMU MN. Č. | | | | | | | | | | | | | | |
| OLYMPIJSKÉ HRY ANGL. ZKR. | | | CITOSLOVCE SKŘÍPÁNÍ | ZNAČKA MOUKY | | | | | | | | | | |
| HOŘKÝ ALKO- HOLICKÝ NÁPOJ | | | | | MOŘSKÁ RYBA | | NÁZEV HLÁSKY H | SPZ OLOMOUCE | ČÁST BRNĚNÍ ZASTAR. ZŮS.NA ÚČTĚ | | | | | |
| | STARÝ ČESKÝ PENÍZ PASTA | | | | | | BIBLIC. VELEBENÍ OPAK PRAVÉHO | | | | | | | POBÍDKA SÁLY |
| MAZADLO | | | | PLESKAT INICIÁLY BAVÍČE NOVOTNÉHO | | | | | | | SLOSOVÁNÍ INIC. SPISOV. ŠMAHELOVÉ | | | |
| STARÉ ČESKÉ ZÁJMENO | | | PRAŽSKÁ ENERGETIKA AKCIOVÁ SPOLEČNOST | | | | LEPIDLO SLOVENSKÁ POLNÍ MÍRA | | | | | SOLMIZAČNÍ SLABÍKA ZNAČKA KILOGRAMU | | |
| VLASTNÍ PLÁTĚNĚMU PŘÍSTŘEŠÍ | | | | | | | | | 2. DÍL TAJENKY Č. 2 | | | | | |
| JEDOvatÝ JEHLIČNAN | | | | ASFALT | | | | | INIC. HERCE NOVÉHO | | JMÉNO SPISOVAT. MAUPAS- SANTA | | | |

**Luštěte a vyhrajte
zajímavé ceny**



PHILCO

Philco PLA 1483 b
5 let záruka, A+++



sodastream
Voda která vám dělá radost

Sodastream JET WWB
Báječná domácí limonáda



SENCOR

Konvice Sencor SWK 1740
Nerez + kouřový polykarbonát