Voda pro vás

Zákaznický časopis společnosti
VEOLIA VODA
ČESKÁ REPUBLIKA, a. s.
číslo 3/2008

Několik tipů, jak můžete ušetřit
2

Ing. Milan Kuchař
Ředitel Veolia Voda pro Českou republiku

V adventním čase, který předchází vánočním svátkům, bych byl rád, kdybyste si našli chvilku na prolistování našeho zákaznického časopisu. Tentokrát jsme se zaměřili na to, jak můžete ovlivňovat svou spotřebu vody, a šetřit tak nejen přírodu, ale i svou vlastní kapsu.

K tomu vás jistě zaujme řada nápadů a užitečných rad, jak efektivně používat pitnou vodu ve vaší domácnosti, a získat tak uspokojení nejen z úspory finančních prostředků, ale i z toho, že pomáháte životnímu prostředí. Vždyť pitná voda není ve světě žádnou samozřejmostí a naše republika může být hrdá na to, že její občané žádným nedostatkem v tomto směru netrpí. Jako odpovědná společnost ale musíme zdůrazňovat, že k plýtvání vodou skutečně žádné důvody nejsou, a budeme proto neustále přinášet nové informace o tom, jak vodou šetřit.

Průměrná roční spotřeba pitné vody na obyvatele v České republice – když vezmeme v potaz jen domácnosti – v roce 2007 činila 47 metrů krychlových. Na každou osobu připadlo při různých činnostech v domácnosti denně v průměru 100 litrů pitné vody – to už je množství, které si každý umí docela dobře představit – třeba v porovnání s používaným zásobníkem na teplou vodu. Důležitá je samozřejmě také informace, kolik bude voda v příštím roce stát.

Protože v letošním roce již nebudu mít příležitost se na zákazníky naší společnosti takto přímo obrátit, dovolte, abych vám popřál krásné vánoční svátky a dobrý start do nového roku. A připijte si také „kohoutkovou“, balené vodě se víc než vyrovná a cenově je to nesrovnatelné.

Zase o krok blíže zákazníkům

Plaťte za vodu výhodněji!

Od 13. října 2008 mohou zákazníci společností skupiny Veolia Voda, kteří platí vodné a stočné složenkou, využít nové služby a zaplatit svou složenku na jednom ze 4 500 terminálů SAZKY (kromě terminálů na pobočkách České pošty).
Výhodou této služby je pouze 15korunový poplatek, který se nemění ani podle výše placené částky. Pro provedení platby stačí předložit čárový kód umístěný v příloze faktury. On-line terminály společnosti SAZKA jsou navíc snadno dostupné – v supermarketech, večerkách, sázkových kancelářích nebo čerpacích stanicích otevřených i ve večerních hodinách nebo nonstop. Možnost využít tohoto způsobu úhrady faktury mají tedy i zákazníci v menších městech a na venkově.

VEOLIA
VODA

Šetřete pitnou vodou

Žijeme v období velkých změn, kdy dochází ke globálnímu oteplování a vysychání půdy. Zásoby sladké vody na Zemi se zmenšují – chceme-li zachovat tyto přírodní zdroje pro další pokolení, znamená to jejich čerpání pouze v rozumné míře, která nepřesahuje možnosti jejich přirozené obnovy a náhrady.
Společnosti skupiny Veolia Voda Česká republika vynakládají velké úsilí na ochranu životního prostředí jak v rámci své vlastní provozní činnosti – omezování ztrát vody v trubní síti, využívání obnovitelných zdrojů energie při vlastní provozovatelské činnosti atd., tak v rámci osvětové a výchovně-vzdělávací činnosti pro děti, mládež i širokou veřejnost.
Rádi bychom vám, našim zákazníkům, přinesli rady a nápady, jak efektivně používat pitnou vodu u vás doma, a tím šetřit nejen přírodu, ale i svou vlastní kapsu.
Opravte místa, kudy uniká voda, jako jsou kapající kohoutky, záchody nebo vodovodní potrubí. Po čase se i drobné kapání promění ve velké množství vody. Nechte si nainstalovat šetřiče vody.

TIPY DO KUCHYNĚ

- Dávejte nádobu s pitnou vodou do ledničky. Nemusíte tak pokaždé, když máte žízeň, nechat dlouho téct kohoutek, než bude voda studená.
- Při mytí nádobí nenechávejte téct vodu. Myčku na nádobí pouštějte jen plnou.
- Jestliže umýváte nádobí ručně dvakrát denně, spotřebujete asi 70 litrů. Naplníte-li myčku na její plnou kapacitu jedenkrát denně, spotřebujete s ekonomickým programem přibližně 20 litrů vody.
- Při vaření používejte pokličku, zkrátíte tím čas vaření, ušetříte vodu i energii.

TIPY DO KOUPELNY

- Nechte si nainstalovat úsporný splachovací systém.
- Nechte opravit protékající kohoutky.
- Nainstalujte si úsporné zařízení na sprchu, při čištění zubů nenechávejte téct kohoutek.
- Sprcha spotřebuje mnohem méně vody než koupel ve vaně.
- Odpad z koupelny nesplachujte, ale vyhazujte do odpadkového koše.
- Perte pouze tehdy, když je pračka plná.
- Nenechávejte volně téct vodovodní kohoutky.

TIPY DO ZAHRADY

- Pokud musíte zalévat trávník, zalévejte ho vždy poránu nebo večer, ať zabráníte vypařování vody. Jedna větší dávka vody týdně je prospěšnější než několik krátkých postřiků.

SPOTŘEBA VODY PŘI RŮZNÝCH ČINNOSTECH

Průměrná roční spotřeba pitné vody na obyvatele v ČR v roce 2007 (v kategorii domácnosti, bez ostatních odběratelů) činila 47 m³. Příklad průměrné denní hodnoty spotřeby pitné vody na osobu při různých činnostech v českých domácnostech (průměrná denní spotřeba vody na osobu v roce 2007 byla 98,5 litru).

Hodnoty uvedené v tabulce berte prosím pouze jako příklad. Spotřeba ve vaší domácnosti se může od uvedených spotřeb lišit.
Poznámka: Ceny spotřebované vody jsou kalkulovány z průměrné ceny platné v roce 2008 (vodné + stočné – 53,- Kč).

	Průměrné denní hodnoty (v litrech)	Průměrné denní hodnoty (v Kč)
WC	33	1,75
Osobní hygiena, sprchování	48	2,54
Praní, úklid	17	0,9
Příprava jídla, mytí nádobí	10	0,53
Mytí rukou	5	0,27
Zalévání	6	0,32
Pití	2	0,11
Ostatní	8	0,42
CELKEM	**129 litrů**	**6,45**

KOLIK VÁS MOHOU STÁT ÚNIKY VODY VE VAŠÍ DOMÁCNOSTI?

Příklad:

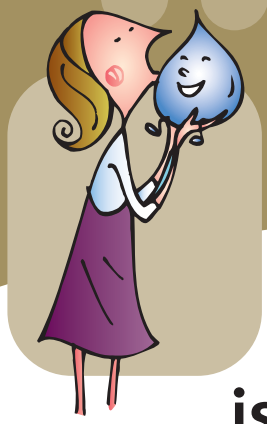
		litrů za den	m³ za rok	Kč za rok
Kapající kohoutek	slabě	24	8,76	464
Kapající kohoutek	silně	54	19,71	1 045
Protékající splachovač na WC	slabě	150–1 000	54,75-365	2 902–19 345
Protékající splachovač na WC	silně	1 000–2 000	365–730	19 345–38 690

Při delším opuštění bytu či rodinného domu (dovolená, služební cesta apod.) doporučujeme uzavřít hlavní uzávěr vody pro byt či dům.

Voda pro vás

Zákaznický časopis společnosti
1. SčV, a. s.
číslo 3/2008

Kvalita vody ve veřejném vodovodu 5



Zákazníci 1. SčV, a. s., jsou spokojeni s úrovní služeb

Plynulost dodávek vody i úroveň poskytovaných služeb – to vše hodnotili klienti společnosti 1. SčV, a. s., kladně. Také zákaznická centra fungují podle názoru odběratelů dobře. Výzkum, který nechala zpracovat nadnárodní skupina Veolia Voda, jejímž členem je i provozovatel vodohospodářského majetku obcí na Příbramsku a Říčansku, společnost 1. SčV, oslovil během září stovky odběratelů.

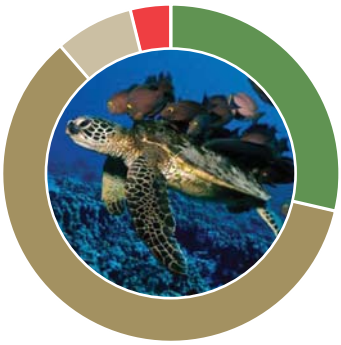
Výsledky jsou velmi uspokojivé jak pro celou společnost Veolia, tak i pro naši firmu. Podle výzkumu je spokojenost s úrovní poskytovaných služeb již několik let stabilní a poměrně vysoká. Zákazníci oceňují kvalitu pitné vody i rychlost, se kterou řešíme problémy s dodávkami. Naše firma také v rámci zkoumaných regionů vykazuje nejlepší hodnocení jako společensky prospěšná organizace. To nás velice těší a zároveň zavazuje do budoucna. V letošním roce jsme například prostřednictvím Nadačního fondu Veolia Voda předali zástupcům měst Sedlčany, Příbram a Říčany tři hřiště na pétanque, která mají pomoci občanům k aktivnímu trávení volného času.

Spokojenost s úrovní poskytovaných služeb se stejně jako v minulých letech drží na vysoké úrovni, a to jak mezi jednotlivými segmenty odběratelů, tak regiony. Celkově je spíše nebo zcela spokojeno devadesát jednotlivých zákazníků ze sta. Firmy či bytová družstva vyjadřují dokonce ještě o něco vyšší míru spokojenosti.

Z průzkumu pro vodohospodáře vyplynula i řada pobídek na další zlepšení služeb či informovanosti obyvatel. Již několik let se řídíme zákaznickým manuálem, který požaduje vysokou kvalitu poskytovaných služeb a platí pro vodohospodářské společnosti skupiny Veolia po celém světě. Rozšiřujeme neustále naše služby. Od prvního července tak mají naši zákazníci možnost navštívit k vyřešení svých záležitostí s odběrem vody nová kontaktní místa v Mníšku pod Brdy, Sedlčanech a Českém Brodě. Ušetří tak cestu do Příbrami či Říčan. Součástí výzkumu bylo právě i hodnocení zákaznických center. Ve srovnání s rokem 2007 využilo jejich služeb zhruba stejné množství odběratelů. Procento těch, kteří jsou s těmito službami spokojeni, se také drží na vysoké úrovni.

JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A SE SLUŽBAMI VAŠEHO DODAVATELE PITNÉ VODY A PROVOZOVATELE KANALIZACE?

velice spokojen/a	28,8 %
spíše spokojen/a	59,9 %
spíše nespokojen/a	7,5 %
zcela nespokojen/a	3,8 %



Závěrem lze proto říci, že Veolia Voda si v očích zákazníků stojí stejně dobře jako v předchozích letech a v některých ohledech si dokonce několik bodů připsala.

Pétanquová hřiště pro seniory

LIDÉ V PŘÍBRAMI, SEDLČANECH A ŘÍČANECH DOSTALI HŘIŠTĚ NA PÉTANQUE

Obyvatelé těchto měst, včetně seniorů požívajících pečovatelských služeb, mají možnost vyzkoušet si tradiční francouzskou hru pétanque. Nadační fond Veolia Voda prostřednictvím 1 SčV, a. s., slavnostně předal během posledních měsíců další tři hřiště pro tuto hru.
Nadační fond Veolia Voda přišel s projektem výstavby pétanquových hřišť jako s možnou nabídkou seniorům, kteří ve volném čase chtějí sportovat nebo se jinak aktivně realizovat. Cílem tohoto projektu je především podpora aktivního života seniorů a současně posílení mezigeneračního soužití obyvatel domovů pro seniory a lidí žijících v jejich okolí.
V Příbrami si můžete přijít zahrát k Domu s pečovatelskou službou – Brodská 100, Příbram VIII. Hřiště v Sedlčanech bylo postaveno přímo v parku Háječek a v Říčanech se s touto hrou můžete seznámit na strašínském hřišti.

Pétanque je ze své podstaty sport vhodný pro všechny. Vzhledem k jednoduchým pravidlům a dostupnosti herního vybavení ho mohou hrát i začátečníci nebo „nesportovci“.

Poznejte náš web, je moderní, přehledný a přátelský

Možnost přímého propojení na Zákaznický informační servis přinášejí odběratelům pitné vody nové internetové stránky, které od prosince 2008 spustila vodohospodářská společnost 1. SčV, a. s. Zákazníci tak nahlédnou do své databáze a získají základní údaje o svém vyúčtování. Na nových webových stránkách zájemci naleznou i řadu užitečných informací a zajímavostí o vodě a vodohospodářství.

Webové stránky mají novou grafiku a jednotlivá menu jsou přehledná a jednotná pro všechny společnosti skupiny Veolia Voda. Nové stránky by měly být především neustále živé a zákazníci budou dostávat aktuální informace. Dozvědí se například nejen o plánovaných přerušeních dodávek vody v rámci údržby a řádných oprav, ale i o právě probíhajících mimořádných odstávkách vody z důvodu havárií.

Množství informací na stránkách je pestré a laicky srozumitelné. Zákazníci tu také najdou údaje o kvalitě pitné i odpadní vody ve vybraných oblastech, veškeré platné ceny vodného a stočného i informace o poskytovaných službách, jako je například zřízení nové vodovodní přípojky, montáž vodoměru či zkoušky těsnosti. Jsou zde také základní informace o společnosti a pro lepší orientaci i její organizační struktura – mimo jiné se tu dozvíte, kdo přímo odpovídá za dodávku vody ve vašem regionu a jaká je současná platná legislativa v oblasti vodárenství.

Na stránkách informujeme i o různých sponzorských aktivitách společnosti a projektech či soutěžích pořádaných pro žáky základních škol, které probíhají v rámci vzdělávání a výchovy k ochraně životního prostředí.

Zákaznický informační systém umožňuje všem odběratelům nahlédnout do zákaznické databáze. Tam si mohou ověřit správnost veškerých údajů, jak kontaktních, tak výši záloh, fakturace, či poslední uvedený stav vodoměru. Mají rovněž možnost napsat nám své připomínky a stáhnout si potřebné formuláře.

ZÁKAZNICKÁ LINKA 800 454 545

Foto: © Raycan | Dreamstime.com

Kvalita vody ve veřejném vodovodu a její kontrola

Je pitná voda z kohoutku opravdu kvalitní? A jak často se její kvalita kontroluje? Je možné někde zjistit údaje o její kvalitě? To jsou asi vůbec nejčastější dotazy zákazníků vodohospodářských společností. Proto uvádíme některé základní informace, které by měl každý spotřebitel o kvalitě vody znát.

Pitná voda dodávaná spotřebitelům připojeným na veřejný vodovod musí splňovat přísné požadavky stanovené legislativními předpisy. Ty nařizují, aby voda dodávaná veřejnými vodovody do domácností byla pitná.
Obecně musí mít pitná voda takové vlastnosti, aby nepředstavovala ohrožení veřejného zdraví. Konkrétní požadavky na kvalitu pitné vody jsou pak specifikovány ve vyhlášce ministerstva zdravotnictví č. 252/2004 Sb., v platném znění. Ve vyhlášce jsou uvedeny konkrétní maximální hodnoty (hygienické limity) fyzikálně-chemických a mikrobiologických ukazatelů, které mohou být v pitné vodě přítomny. Celkem jsou limity stanoveny pro 62 ukazatelů. Dodržení těchto limitů je základním předpokladem pro to, aby byla pitná voda dostatečně kvalitní a mohla být každodenně používána spotřebiteli bez jakýchkoliv nepříznivých zdravotních účinků po celý jejich život. Pokud tedy voda dodávaná veřejným vodovodem stanoveným požadavkům vyhovuje, pak ji lze označit jako kvalitní a nic nebrání její pravidelné a dlouhodobé konzumaci.

ukazatel	jednotka	hygienický limit
základní ukazatele		
pH		6,5–9,5
CHSK-Mn	mg/l	3
kationty		
vápník	mg/l	30*
hořčík	mg/l	10*
sodík	mg/l	200
železo	mg/l	0,2
mangan	mg/l	0,05/0,20
hliník	mg/l	0,2
anionty		
sírany	mg/l	250
chloridy	mg/l	100
dusičnany	mg/l	50
dusitany	mg/l	0,5
mikrobiologické ukazatele		
mikroskopický obraz – počet organismů	jed./ml	50
koliformní bakterie	KTJ/100 ml	0
organismy kultivovatelné při 36 °C	KTJ/ml	20
organismy kultivovatelné při 22 °C	KTJ/ml	200
speciální ukazatele		
pesticidní látky	ng/l	500
arsen	µg/l	10
olovo	µg/l	10
rtuť	µg/l	1
radiologické ukazatele		
objemová aktivita radonu	Bq/l	50
celková objemová aktivita alfa	Bq/l	0,2
celková objemová aktivita beta	Bq/l	0,5

** nezávazné doporučené minimální hodnoty*

Aby bylo možné zajistit, že je dodávaná voda opravdu kvalitní, podléhá přísné kontrole. Ta je zodpovědně prováděna po celou dobu její výroby a distribuce, a to od kontroly kvality vody ve vodních zdrojích přes kontrolu v jednotlivých stupních její úpravy či výroby, kontrolu vody v jednotlivých úsecích vodovodních potrubí, vodojemů a čerpacích stanic až po konečnou kontrolu vody vytékající z kohoutků přímo u spotřebitelů. Minimální rozsah a četnost kontroly jsou opět pevně stanoveny v legislativních předpisech a výsledky kontrol se musí předkládat příslušným kontrolním orgánům státní správy (hygienickým stanicím, ministerstvu zemědělství, vodoprávním úřadům atd.). O pečlivosti prováděné kontroly nejlépe svědčí počet provedených rozborů a analýz. Jenom za rok 2007 provedla naše společnost kontrolu 2 092 vzorků pitné vody, jež byly analyzovány v akreditovaných laboratořích. Z tohoto počtu bylo 873 vzorků odebráno na úpravnách vod a vodních zdrojích a 1 219 vzorků v distribuční síti.
O výborné kvalitě dodávané vody svědčí skutečnost, že z provedených analýz v 99,04 % případů odpovídala kvalita dodávané pitné vody v distribuční síti požadavkům výše zmíněné vyhlášky.
Pokud spotřebitelé mají zájem, mohou se o konkrétní kvalitě vody ve svém městě či obci dozvědět více. Pro ty, již mají přístup k internetu, je nejsnazší cestou navštívit naše internetové stránky www.1scv.cz.
Ti, již přístup k internetu nemají, mohou se svými dotazy kontaktovat naše zákaznická centra, a to buď osobně, nebo telefonicky. V některých případech je také možné se o kvalitě vody informovat na příslušných obecních či městských úřadech, případně na místní hygienické stanici, neboť i tam jsou naší společností údaje o kvalitě pitné vody zasílány.

Pro informaci čtenářům předkládáme přehled platných hygienických limitů u několika základních fyzikálně-chemických a mikrobiologických ukazatelů kvality pitné vody převzatých z platných právních předpisů.

Vodní putování

Soutěž pro děti

Do letošního kola internetové výchovněvzdělávací soutěže pro 5.–7. třídy základních škol a odpovídající ročníky víceletých gymnázií se přihlásilo na 300 tříd – **více než 7 000 dětí z celé ČR!** Během pěti soutěžních týdnů se děti spolu s klukem Radimem, který se stal jejich průvodcem, kamarádem a rádcem, seznámily s různými prostředími, kde se s vodou setkáváme. Radim dětem přinesl na každý týden sadu úkolů a otázek, které musely vyřešit či zodpovědět.

Cílem soutěže bylo představit dětem hravou formou vodu jako životadárnou tekutinu, ukázat jim její vlastnosti a důležitost pro život člověka. Celá soutěž probíhala přes internet, takže se děti zdokonalovaly ve vyhledávání informací a komunikaci pomocí tohoto nástroje.

A kdo byl nejúspěšnějším soutěžícím? Z každého ze 7 regionálních kol do celostátního kola postoupila třída s nejvyšším počtem bodů. **V celostátním kole pak zvítězila třída 6.C ze ZŠ Buzulucká v Teplicích**, která získala jednodenní výlet pro celou třídu dle vlastního výběru a drobné dárky pro všechny žáky. **Druhá a třetí oceněná třída – 5.A ze ZŠ Příbram Březové Hory a 6.A ze ZŠ v Třebechovicích pod Orebem** – pak získaly výukové CD ROMy, encyklopedie, knížky Malý princ od A. Saint-Exupéryho, puzzle, samolepky a další drobné dárky.

Více informací o soutěži najdete na www.veoliavoda.cz/proskoly/vodniputovani.

Vodárenské profese včera a dnes

Dříve krysaři, dnes deratizátoři

Krysy a potkani byli vždy zdrojem nakažlivých nemocí a jejich přemnožení bylo zejména pro města velkým hygienickým rizikem. Odnepaměti se o regulaci stavu těchto hlodavců starali krysaři, kteří pomocí různých nástrah a návnad tuto havěť lovili a usmrcovali.

Krysař František Pražák odváží svůj „úlovek“, foto z 30. let 20. století.

Krysaře zaměstnávala např. Praha od středověku. Od konce 19. století pak bylo toto řemeslo organizačně začleněno pod Kanalisační úřad královského hlavního města Prahy. Nemělo však pouze poslání likvidační, ale i osvětové – už ve 30. letech 20. století mělo naše hlavní město vyhlášku s doporučením, jak se chovat, aby byl výskyt těchto hlodavců co nejmenší. Většina uvedených zásad platí dodnes.

Dnes se touto činností zabývají deratizátoři, jejich práce je však naprosto odlišná od práce na historické fotografii. Deretizátoři ničí potkany pomocí přípravku na hubení potkanů Hubex. Je to půlkilová tabulka, která má modrošedou barvu a voní podle toho, co se do přípravku přidává – čokoláda, sušenky, pekárenské zbytky. Vůně musí potkany přilákat. Přípravek obsahuje účinnou látku Warfarin, která způsobuje vnitřní krvácení. Potkan je zmatený, malátný, obvykle někam zaleze nebo naopak z kanálu vyleze na povrch a asi za 5–8 dní pojde. Pokud je potkan v ohrožení, může člověka napadnout. Zaměstnancům kanalizací se to však nestává, protože velmi dobře vědí, jak se mají chovat.

Deratizátor nechodí do kanálu, přípravek se do mělkých kanálů hází na tzv. „kantovky“, což jsou plošiny v kanále, kde neteče voda, u hlubší kanalizace se pro uložení Hubexu používá plastová roura k přesnějšímu umístění. Deratizátoři vlastně s potkany téměř nepřijdou do kontaktu, protože potkan je plaché zvíře a uteče. Tím se také vysvětluje, proč tuto práci mohou dělat i ženy. Velkým problémem pro kanalizaci a deratizátory jsou zbytky jídla, které se dostanou do kanalizace. Nakrmení potkani pak vlastně nemají chuť na Hubex. Práci deratizátorům ztrpčují také drtiče odpadků používané v kuchyních. Potkani mají v kanálech dobré podmínky k životu, a tak je zcela vyhubit je vlastně téměř nemožné.

Také Nadační fond Veolia Voda plní své závazky

V roce 2006 se poprvé objevila v Nadačním fondu Veolia Voda myšlenka vytvořit pro seniory zajímavý a prospěšný projekt. Za dva následující roky se podařilo vystavět a uvést v život již 20 veřejnosti slíbených pétanquových hřišť nejen pro seniory, a to zejména v areálech domovů důchodců nebo v jejich bezprostřední blízkosti.
V případě pétanque (čti petánk) se často mluví o hře „francouzských důchodců“, ale ve skutečnosti jde o velmi zajímavou zábavu pro celou rodinu napříč generacemi. Cílem našeho nadačního fondu je podpořit aktivní život seniorů, ale nejen jich. „Výrazným pozitivem projektu je, že vedení domovů důchodců často deklaruje ochotu nechat pétanquové hřiště přístupné i obyvatelům města, ve kterém se domov nachází, a tak dochází k posilování mezilidských vztahů v rámci místní komunity a to je moc dobře,“ říká o projektu ředitel nadačního fondu Jan Dolínek.

Veolia Voda se raduje už ve chvíli, kdy se sami obyvatelé domova pustí do hry, protože skutečně neexistuje téměř žádný zdravotní limit, aby si mohli pétanque zahrát. Při otevírání hřiště v Praze se hry zúčastnila i paní, která se přišla spíše jen podívat ze zvědavosti a nakonec se stala členkou družstva a dnes už reprezentuje v pétanque svůj domov důchodců a moc ji to baví. Ve Zlíně a Kadani zase hráli vozíčkáři nebo senioři nad 85 let. Je to úžasný pocit, když vidíte, jak všichni pookřejí a třeba ve vzájemném soupeření či hecování naleznou příjemnou náplň svého života v domově. Koneckonců myslíme, že část z té atmosféry je cítit z fotografií, které jsme při hře se seniory pořídili. Každé hřiště slavnostně otevíráme prvním oficiálním zápasem mezi obyvateli domova a zástupci nadačního fondu, a jestli si myslíte, že nás „domácí“ poráží, tak si to myslíte správně. „Naše odměna je ale přeci v něčem úplně jiném,“ uzavírá ředitel nadačního fondu.

Města, ve kterých hřiště Veolia Voda můžete najít: Burešov (Zlín), České Budějovice, Františkov (Liberec), Háje (Praha 4), Hradec Králové, Kadaň, Kladno, Kralupy nad Vltavou, Liberec, Litvínov, Louny, Malešice (Praha 10), Most, Příbram, Říčany u Prahy, Sedlčany, Slaný, Sokolov, Teplice a Zahradní město (Praha 10).

Praha – Pražský tým jménem Sněženka

www.nfveoliavoda.cz

„Kohoutková“ v tréninkových kavárnách

Naše společnost začala v letních měsících spolupracovat s Občanským sdružením Greendoors (www.greendoors.cz), které provozuje tři tréninkové kavárny v Praze. V těchto kavárnách pracují lidé s duševním onemocněním, kteří potřebují sociální rehabilitaci a pracovně rehabilitační programy. Tyto tréninkové kavárny zároveň nabízejí „kohoutkovou“ vodu – ke kávě či jako příjemné osvěžení. Kavárny organizují též koncerty, výstavy, divadelní vystoupení a řadu dalších kulturních akcí.

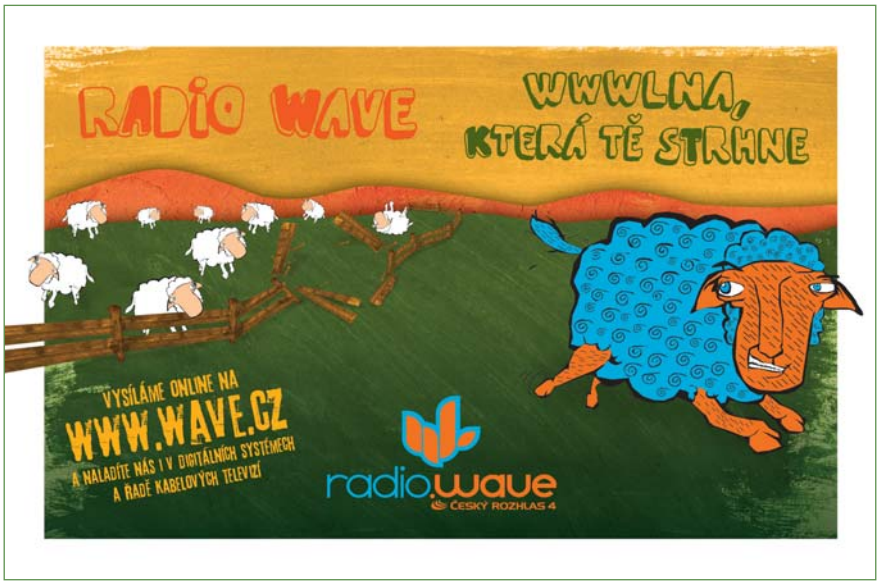
V příštím roce se spolupráce rozšíří na tréninkové kavárny v dalších městech. Ochutnejte „kohoutkovou“ na následujících adresách:

- Café Na půl cesty: centrální park Pankrác, Praha 4 (mezi ulicemi Milevská a Pujmanové),
- Klub v Jelení: Jelení 196/15, Praha 1,
- Klub V. kolona: kavárna se nachází přímo v areálu Psychiatrické léčebny v Bohnicích – Ústavní 91, Praha 8.

Více informací naleznete na
www.veoliavoda.cz
a www.greendoors.cz

Na vlnách nikoli vodních

V prosinci vás všechny srdečně zveme k poslechu Českého rozhlasu Radia Wave, které se ve svém vysílání bude věnovat několika českým charitativním projektům. Druhý prosincový týden bude patřit Nadačnímu fondu Veolia Voda, a tak se dozvíte o našich dalších počinech v sociální oblasti či ochraně životního prostředí zase jiným způsobem.
Samozřejmě se můžete kdykoliv podívat na naše internetové stránky www.nfveoliavoda.cz, které obsahují všechny důležité informace a články ze života našeho fondu a především z realizace projektů, které podporujeme. Těšíme se na vaši návštěvu a přejeme vám klidný a úspěšný konec osmičkového roku 2008.



Vydala: Veolia Voda Česká republika, a. s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1, www.veoliavoda.cz, veolia@veoliavoda.cz – **Dceřiné společnosti:** Pražské vodovody a kanalizace, a. s., Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., VODÁRNA PLZEŇ a.s., MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., 1. SčV, a. s., Středočeské vodárny, a. s., Královéhradecká provozní, a. s., Vodohospodářská společnost Sokolov, s. r. o. – **Redakční rada:** Mgr. Eva Kučerová, RNDr. Marcela Dvořáková, Mgr. Vendula Valentová – **Grafická úprava a sazba:** www.tmbsign.com – **Tisk:** Press Publishing Group, s. r. o.

Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhrajte některou ze zajímavých cen.
Burgundsko, kraj znamenitého vína, vynikající gastronomie i úchvatné architektury, je považováno za vznešené srdce Francie. V čele s hlavním městem Dijonem organizačně spojuje čtyři departementy a je domovem pro 1,6 mil. obyvatel. V první části tajenky najdete město, ve kterém se točil film Čokoláda v hlavních rolích s Juliette Binoche a Johnym Deppem. Druhá část tajenky skrývá jednu z největších a nejvýznamnějších církevních staveb středověké Evropy.
Znění tajenky zašlete do 5. 1. 2009 poštou na adresu Veolia Voda ČR, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro Vás“ nebo **e-mailem** na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí **bude vylosováno 30 výherců, kteří se podělí o tyto zajímavé ceny**: 10x balíček s výrobky fair trade, 10x USB paměťový klíč, 10x stolní a nástěnné kalendáře s vodní tematikou + diáře a další drobné dárky pro každého výherce.

	VŮDCE POVSTÁNÍ ŘÍMSKÝCH OTROKŮ	PATŘÍCÍ HORSKÉMU ZVÍŘETI	ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU (ZKR.)	CELNÍ KÓD IRSKA	SMUTEČNÍ STROM	TROPICKÉ ŠÍLENSTVÍ	LATINSKY „NE“		NÁDOBA U STUDNY	ŘÍMSKÝ POLITIK	NÁZEV NOSOVKY	LESKLÝ NÁTĚR	ZAČÁTEK 2. TAJENKY	VLASTNOST KAPALINY
ZPĚVNÝ PTÁK								JIHOAMER. ŠELMA						
SICILSKÉ MĚSTO								VÁLENDA / ZN. MILI-AMPÉRU						
ARCHIV MĚSTA PRAHY				VTIPNÉ SLOVO / ČÁST NOHY							RUSKY „JAK“ / AFRICKÝ VELETOK			
RYCHLOST. ZKOUŠKA (ZKR.)			POTOM / SKOBA				ZNAČKA KOSMETIKY					TADY / ROSTLINA NA SKALCE		
TÍŽE										ÚSTAV (ANG. ZKR.)				
TRNOVNÍK										SLOVENSKY „LÉTO“				
JIHOAMER. KEŘ											TELEVIZNÍ STŘED. / OBYDLÍ DVOŘANŮ			
UHLO-VODANY (ZKR.)			ÚDAJE	DRAVÍ PTÁCI						TĚŽCE PRACOVAT				
SODOVÁ VODA										VEVNITŘ			DRUH LOUTKY	OSVĚDČENÍ
	PRACOVNÍ SCHŮZE	ZNAČKA HLINÍKU / 1. TAJENKA								OSMIVESLICE / STYL MODERNÍ HUDBY				
ÚSTNÍ VŘÍDEK					SOUHLAS	OHLEDU-PLNOST		RUSKÝ FYZIK	USRKÁVAT / TEXTILNÍ ROSTLINY					
BÝT VE SHODĚ							DRBY					SOLMIZ. SLABIKA / VYVŘELÝ NEROST		
TAMTA			DIETLOVA HRDINKA / HROMADĚNÍ LEDU				OSOBNÍ ZÁJMENO / Ž. JMÉNO (17. 5.)				TISKAŘSKÝ STROJ / PRESLŮV NÁZEV ELEKTŘINY			
INSPEKTOR VZDUŠNÝCH SIL (ZKR.)				STŘEŠNÍ SVODY / SLOVEN. ZPĚVÁK						VRSTVA TŘETIHOR / ANGLICKY „ŠKEBLE“				
NĚMECKY „MNOHO“					KÓD LET. TAMARINDO / ZMRZLÁ VODA				KONEC 2. TAJENKY / CITOSL. OHRAZENÍ					
	ROŽEŇ / ZNAČKA ASTATU					POSTUPNÝ VÝVOJ / SNĚMOVNA LIDU (ZKR.)								INICIÁLY HERCE TROJANA
DRUH METRICKÉ STOPY								SLOVNĚ ŠPINITI						
ÚSTROJÍ BROUKŮ								OVINOUT						

Recept na zimní nápoj
BURGUNDSKÝ PUNČ

1/2 l vody přivedeme k varu, přidáme 200 g práškového cukru, 0,75 l burgundského červeného vína, 0,75 l bílého vína a 0,6 l griotky. Dosladíme a dochutíme citronovou šťávou. Teplé nalijeme do nahřátých sklenic a podáváme.

Foto: © Marina Kravchenko / Dreamstime.com