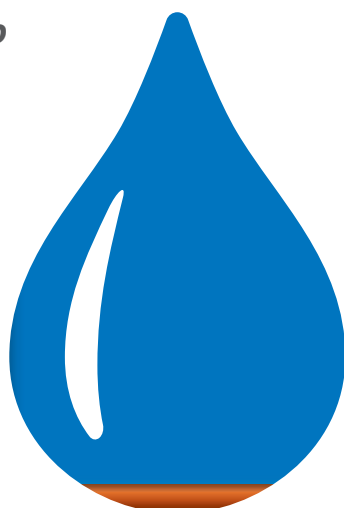




### Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

*Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?*

- spokojen/a **93,7 %**
- nespokojen/a **6,3 %**



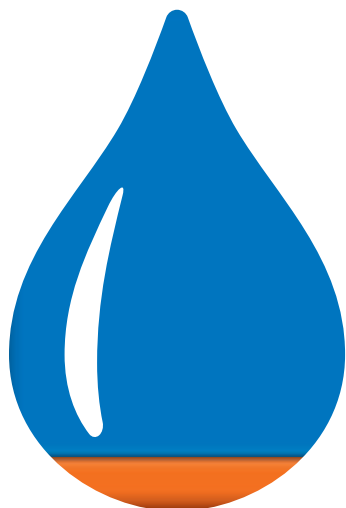
*Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?*

- spokojen/a **92,2 %**
- nespokojen/a **7,8 %**



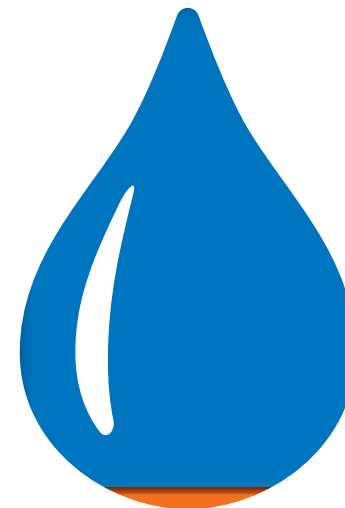
*Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?*

- ANO **86,5 %**
- NE **13,5 %**



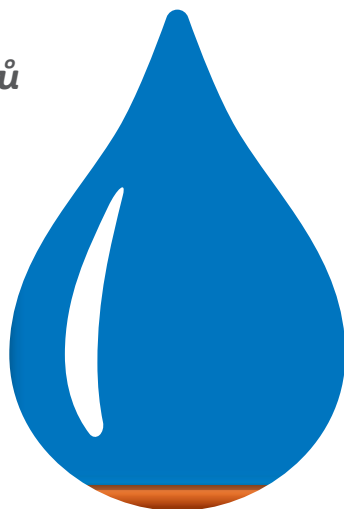
*Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?*

- spokojen/a **96,3 %**
- nespokojen/a **3,7 %**



*Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?*

- spokojen/a **94,5 %**
- nespokojen/a **5,5 %**



*Jaký z následujících bezkontaktních způsobů vyřizování zákaznických požadavků preferujete?*

- Zákaznický portál **28 %**
- Zákaznická tel. linka **20,7 %**
- Sociální sítě **0,9 %**
- Pošta **1,1 %**
- E-mail **27,4 %**
- Webové stránky **8,9 %**
- SMS zprávy **4,3 %**
- Jiný způsob **0,9 %**

