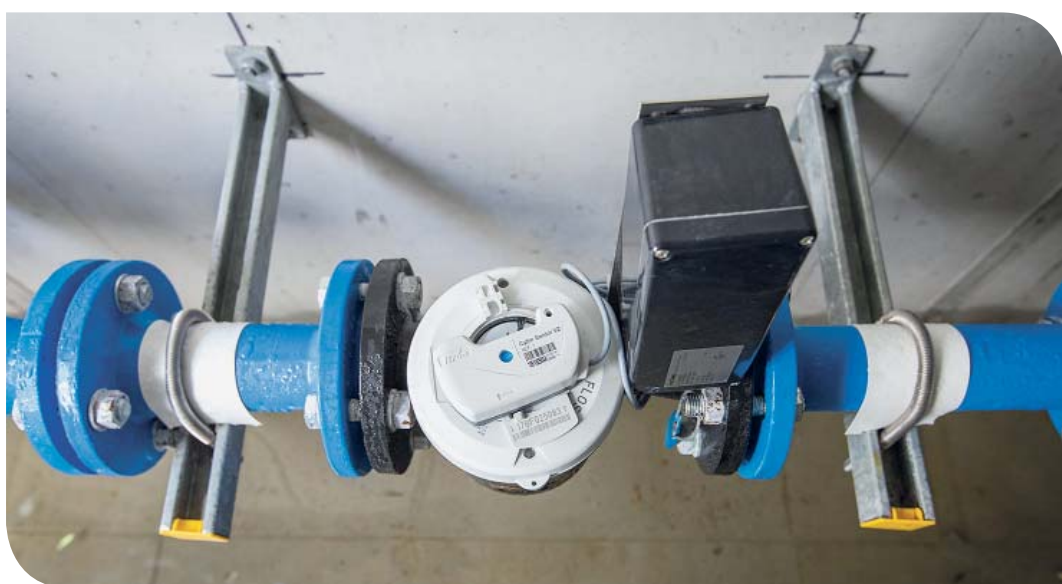


Mějte svoji spotřebu pod kontrolou! **Chytré vodoměry – se službou Voda-on-Line**

Skupina Veolia vyvíjí smart technologie v oblasti měření spotřeby vody už dlouhodobě. Zákazníkům z vodárenských společností ze skupiny Veolia nabízí instalaci chytrých vodoměrů, službu Voda-on-Line a VEOLIA CEM.

Předmětem dálkového odečtu Voda-on-Line je připojení fakturačního vodoměru zákazníka do systému dálkového odečítání a umožnění přístupu zákazníka k informacím o spotřebě vody ve svém objektu. Vodoměr je připojen do systému dálkového odečítání prostřednictvím bezdrátového snímače s garantovanou životností po dobu osazení vodoměru. Po uplynutí této lhůty je nutné rádiový snímač vyměnit spolu s vodoměrem. Informace jsou uživateli poskytovány ve formě on-line přístupu do systému CEM (Centrální energetický management) přes internet. Pro připojení k systému CEM může sloužit prakticky libovolný počítač vybavený standardním prohlížečem webových stránek (PC, notebook, tablet, mobilní telefon), nebo „chytrý telefon“ s operačním systémem Android nebo iOS s nainstalovanou aplikací VEOLIA CEM.



Zřízením Voda-on-Line získáte:

- detailní údaje o průběhu vaší spotřeby vody v reálném čase v podobě přehledných tabulek a grafů, analýzou spotřeb je možné snížit náklady o 5 až 15%,
- kontrolu nad průběhem spotřeby vody v podobě automatického upozornění na anomální stavy, tj. v případě nadměrné spotřeby (např. prasklý vodovod v objektu) či neustálém průtoku vody (protékající toaleta) dostanete zprávu zaslanou SMS nebo e-mailem,
- záruku přesného odečtu vodoměru,
- nenarušení soukromí při odečtu.

Pokračování na straně 2



*Vánoce plné splněných
přání a hodně štěstí
v novém roce
Vám přeje
Vaše Veolia*

Mějte svoji spotřebu pod kontrolou!

Chytré vodoměry – se službou Voda-on-Line

Pokračování ze strany 1

Tyto funkce vám umožní průběžně analyzovat spotřebu vody, provádět technická opatření proti plýtvání a včas zjistit poruchy a netěsnosti v rozvodech. Zabráníte tím zbytečným nákladům, které mohou dosahovat výše až desítek tisíc korun ročně. V případě havarijních stavů můžete včasným zásahem zabránit škodám nejenom na vodě, ale i na majetku. Přístup k datům je samozřejmě zabezpečován a příslušné osoby mají přístup jen k odsouhlaseným informacím. Jde o zabezpečený přístup prostřednictvím uživatelského jména a hesla.

Společnosti ze skupiny Veolia nabízejí i kompletní řešení pro bytové domy, kdy dokážou do systému zapojit i on-line měření podružných vodoměrů v bytech, a pro společenství vlastníků tedy provádět kompletní správu a rozúčtování nákladů. Bytový dům tak má komplexní informace o spotřebách a může identifikovat možné úniky vody v rámci domu i jednotlivých bytů. Systém CEM je schopen zpracovat i data z jiných měřidel, například plynoměru, elektroměru, dokáže měřit teplotu a spotřebu tepelné energie z kalorimetru.

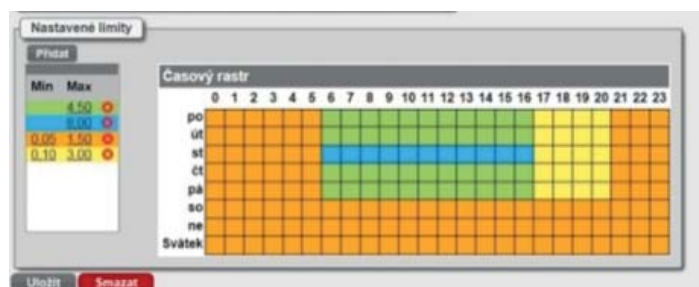
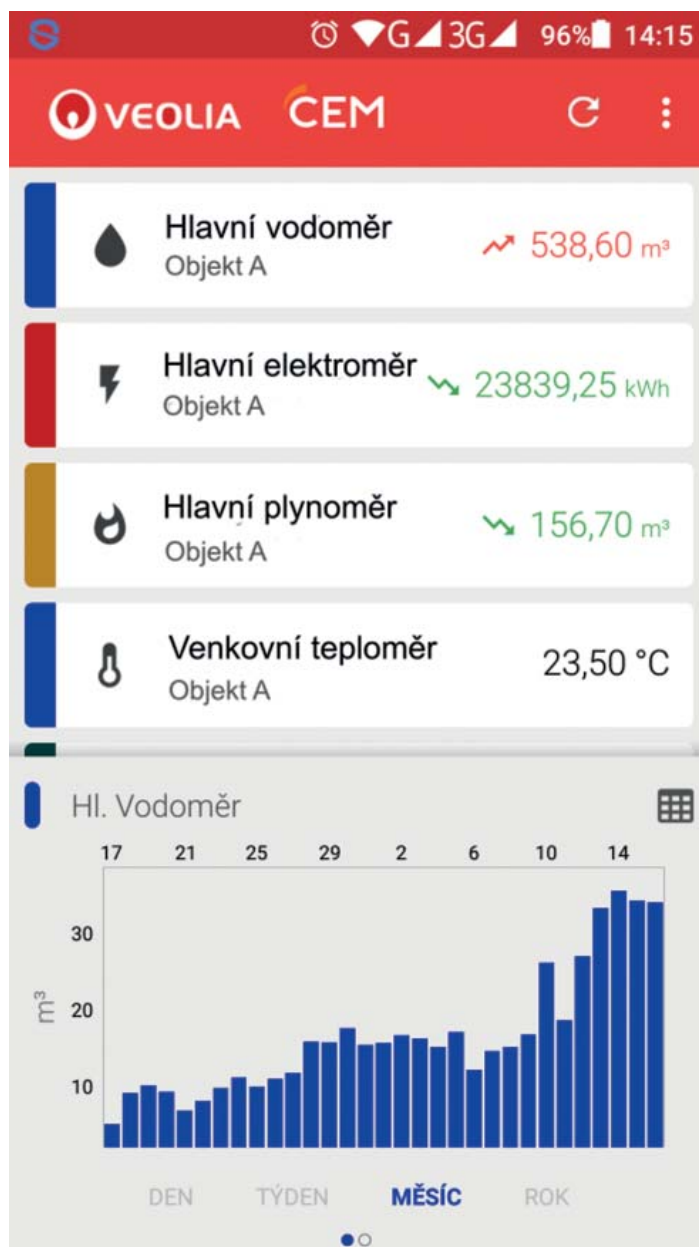
Odpovědi na vaše dotazy:

Pokud vlastním menší rodinný dům, mohu o instalaci dálkového odečtu požádat?

Jestliže zákazníci projeví zájem o vyšší míru bezpečnosti, můžeme dálkový odečet nainstalovat i do rodinného domku. Systém umí například při prasknutí potrubí dálkově zastavit přívod vody, a nedojde tak k nechtěnému úniku ani poškození objektu.

Jak je dálkové měření finančně náročné?

Při instalaci na přání zákazníka stojí zavedení technologie Veolia-on-Line jednorázově necelých deset tisíc korun na ce-



lou dobu, po kterou je vodoměr na odběrném místě instalován. Veolia-on-Line zahrnuje instalaci vodoměru s dálkovým odečtem a přístup do Centrálního energetického managementu

(CEM) na internetu. Zákazník tak může vyhodnocovat svoji spotřebu vody v litrech či korunách, nastavovat alarmy i automatické zastavení přívodu vody v případě úniku vody.

Pokud má zákazník již dálkový odečet nainstalován a chce získat pouze přístup do CEM přes webové rozhraní, zaplatí za tuto službu 100 korun za měsíc.

Je možné sledovat spotřebu i mimo domov?

Ano, lze si nainstalovat mobilní aplikaci VEOLIA CEM do svého mobilu a mít o svých datech neustálý přehled, ať už jste kdekoli. Podmínkou je přístup k internetu.

Mohou zákazníci sledovat i spotřebu energií?

V rámci Centrálního energetického managementu je možné sledovat kromě vody také spotřebu plynu, elektrické energie či tepla.

Pokud mám zájem, jak o službu požádám?

Veškeré informace najdou zákazníci na internetových stránkách svých vodárenských společností v rubrice zákazníci a dálkové odečty. Jsou zde k dispozici veškeré informace i interaktivní poptávkové formuláře.

Kde všude se tyto služby poskytují?

Tyto služby poskytuje Veolia v celé ČR. Řada dálkových odečtů je nainstalována například v Praze, Ústí nad Labem, Hradci Králové, Sokolově, Rokycanech, Chebsku, Mariánských Lázních, Frýdlantu či v mnoha malých obcích.

Jaké jsou výhody?

Ve třiceti procentech instalací bylo dosaženo zásadního přínosu. Například na Frýdlantsku se podařilo vyřešit spor a odhalit úniky vody v hodnotě 150 tisíc korun. Zákazník ušetří a navíc získá pohodlí spojené s provozem. Nemusí řešit, kdy přijde pracovník provádět odečty, a brát si dovolenou ani ho na faktuře nepřekvapí úniky vody. Díky dálkovým odečtům má zákazník kdykoliv komplexní přehled o své spotřebě.

1. SčV nabízí zákazníkům moderní služby šité na míru

Společnost 1. SčV, to není jen dodávka pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod, ale také široká paleta služeb, které se snaží 1. SčV neustále zlepšovat a rozšiřovat. Některé z nich jsou určeny pouze pro smluvní zákazníky, ostatní pro širokou veřejnost.



V dnešní elektronické době jsou hlavními komunikačními kanály internet, mobilní aplikace, zákaznické portály, call centra atd. I společnost 1. SčV se přizpůsobila dnešnímu trendu a nabídla zákazníkům pohodlnou komunikaci, která nevyžaduje osobní návštěvu v zákaznickém centru. Prostřednictvím zákaznického útvaru společnost neustále pracuje na budování vysokého standardu poskytovaných služeb.

Díky službě SMS-INFO informuje 1. SčV zdarma zákazníky o haváriích na vodovodním potrubí či o plánovaných odstávkách vody ve vašem okolí. Stačí se pouze zaregistrovat buď na webových stránkách www.voda-info.cz, nebo zaslat SMS ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112, či se registrovat přímo na www.1scv.cz. Další možnosti pro registraci SMS-INFO je telefonní zákaznická linka 840 111 322 nebo 601 275 275. Můžete také zaslat SMS zprávu s textem VEOLIA na číslo 720 001 112 a operátor vás kontaktuje a provede s vámi rychlou a pohodlnou registraci služby SMS-INFO.

Na zákaznické lince získáte kompletní informace ohledně vašeho obchodního vztahu. Pro informace o haváriích a odstávkách je tato linka dostupná 24 hodin denně.

Osobní schůzku ve společnosti za účelem uzavření odběratelské smlouvy nebo provedení změny odběratele si můžete rezervovat i mimo úřední dny prostřednictvím rezervačního systému, který je přístupný na webových stránkách.

Zákaznický portál a mobilní aplikace

Společnost 1. SčV podobně jako ostatní vodárenské společnosti ze skupiny Veolia připravila pro zákazníky přehledný a uživatelsky vstřícný zákaznický portál a mobilní aplikaci. Nový účet do zákaznického portálu je možné vytvořit na internetových stránkách 1. SčV nebo s pomocí rozcestníku mojeveolia.cz. Na obou platformách mohou zá-

kazníci vyřídit vybrané požadavky on-line, jako například změnu nastavení úhrad, smluvního vztahu, on-line platby za vodné a stočné nebo nahlášení stavu vodoměru k požadovanému dni fakturace. Mají také on-line přehled o fakturách a spotřebě vody včetně historie. Samozřejmě jsou informace o haváriích a výlukách v dodávce vody, přehled ukazatelů kvality vody atd. Možnost platby on-line přes portál či aplikaci je ve vodárenském oboru ojedinělá. Faktury je možné platit on-line pomocí platební karty VISA a MasterCard nebo přes platební tlačítko, což je odkaz do internetového bankovníctví s předvyplněným příkazem.

Mobilní aplikace Moje Veolia je určena nejen zákazníkům, ale také spotřebitelům a je k dispozici ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS. Na základě zpětné vazby od uživatelů aplikace ve formě hodnocení na Google Play (pro platformu Android) a App Store (pro platformu iOS) lze pružně reagovat na potřeby zákazníků.



Se službami 1. SČV je spokojeno

95 % oslovených zákazníků

Názory zákazníků jsou pro společnost velmi podstatné a jejich podněty jsou dále zpracovávány. Odměnou jsou velmi dobré výsledky průzkumu spokojenosti, které má společnost již k dispozici.

Z celkového počtu 400 dotazovaných projevilo celkovou spokojenost s úrovní služeb 95 procent zákazníků. Oproti minulému roku spokojenost se službami opět mírně vzrostla. Zlepšení 1. SČV eviduje i v souvislosti s plynulostí dodávek vody, kdy spokojenost potvrzuje 97 procent. Na 97 procent dotázaných hodnotí pozitivně i profesionalitu zaměstnanců.

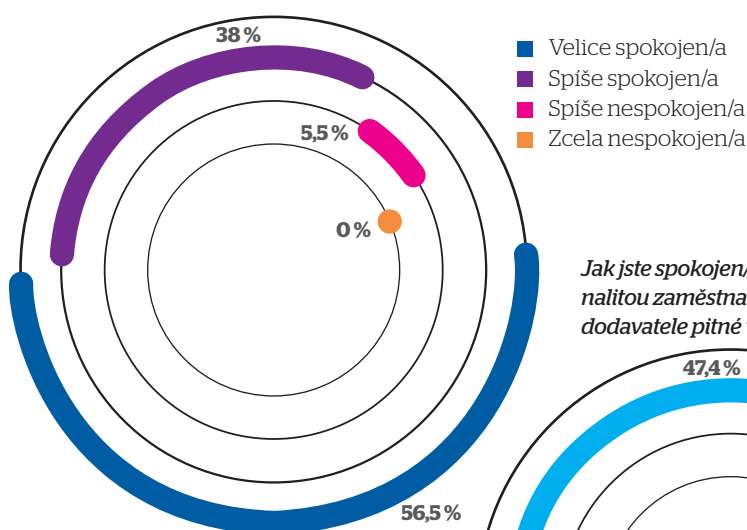
Právě tyto výsledky průzkumu nám pomáhají udržovat kvalitu poskytovaných služeb na stále vysoké úrovni a její případný pokles je okamžitě zohledněn při dalším směřování zákaznické komunikace. „V posledních letech jsme neustále registrovali nízké procento zákazníků, kteří dokázali správně identifikovat svého dodavatele. Vyplatila se

tak snaha v oblasti zákaznické komunikace, zejména ve zvýšení povědomí regionální značky a dnes evidujeme již 40 procent zákazníků, kteří uvádějí správný název 1. SČV,“ sdělila Kristina Blaszczyková, tisková mluvčí 1. SČV, a. s.

Průzkumy spokojenosti provádí společnost každoročně a od roku 2008 je zveřejňuje na svých

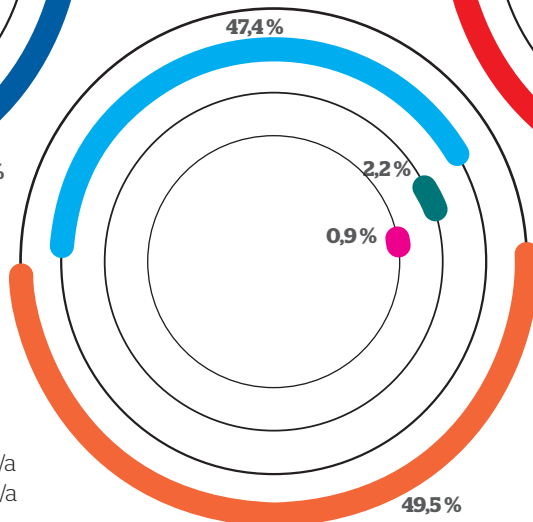
webových stránkách. S dotazy se obracíme na individuální zákazníky, bytová družstva a firmy. Letošní telefonický průzkum se uskutečnil během září a října v rámci celé skupiny Veolia. Průzkum společnost realizuje ve spolupráci s nezávislou externí agenturou IBRS - International Business and Research Services, s. r. o.

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

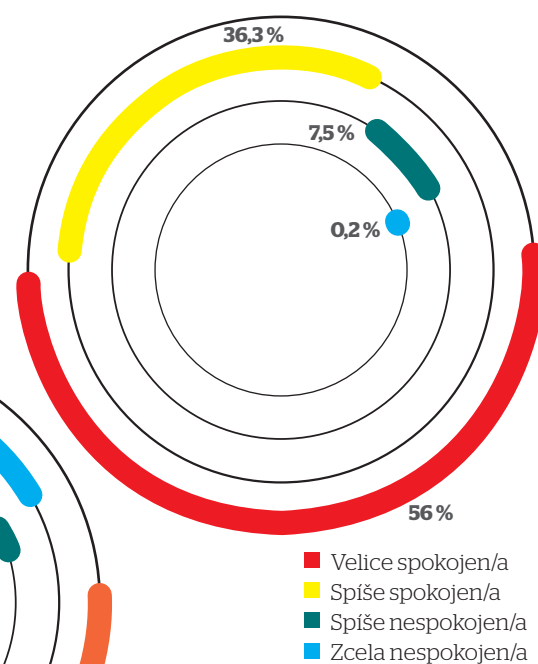


Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?

■ Velice spokojen/a
■ Spiše spokojen/a
■ Spiše nespokojen/a
■ Zcela nespokojen/a



Jak jste spokojen/a s kvalitou pitné vody?



■ Velice spokojen/a
■ Spiše spokojen/a
■ Spiše nespokojen/a
■ Zcela nespokojen/a

Kontakty pro zákazníky

ZÁKAZNICKÁ LINKA:

840 111 322 nebo 601 275 275

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

Příbram: Novohospodská 93, 261 01 Příbram IX

ŘÍČANY

Ul. 17. listopadu 51/1,
251 01 Říčany

JESENICE U PRAHY

Říčanská 375,
252 42 Jesenice

KONTAKTNÍ MÍSTA

MNÍŠEK POD BRDY

Čisovická 21,
252 10 Mníšek pod Brdy

SEDLČANY

Šafaříkova 354,
264 01 Sedlčany

ČESKÝ BROD

Průmyslová 203,
282 01 Český Brod

OTEVÍRACÍ DOBA

PO a ST: 8.00-11.00, 12.00-17.00 hod., ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě, PÁ: 8.00-12.00 hod.

Prioritou je kvalita pitné vody

Jedním z nejdůležitějších úkolů naší společnosti je pravidelné sledování a dodržování předepsaných parametrů, které mají vliv na kvalitu pitné vody. Největší pozornost věnujeme zejména problematickým lokalitám, kde není tato kvalita z nějakého důvodu optimální. Ve spolupráci s vedením měst a obcí se nám v těchto lokalitách podařilo uskutečnit několik zásadních opatření, která kvalitu dodávané vody zlepší.



Akreditovaná
laboratoř 1. SČV, a. s.:

Novohospodská 93
261 01 Příbram IX
Tel.: 318 494 233

Výdej vzorkovnic:
PO-PÁ 8.00-15.00 hod.

Příjem vzorků:
PO 7.00-9.00 hod.
ÚT 7.00-15.00 hod.
ST 7.00-8.00 hod.

Jednoznačně nejvýznamnějším opatřením bylo dokončení dlouho připravované rekonstrukce a modernizace úpravní vody Hvězdíčka v Příbrami. Nová úpravná je schopna vyrábět pitnou vodu v dostatečném množství i při velmi zhoršené kvalitě přitékající surové vody. Navíc je její provoz podstatně hospodárnější a umožňuje uspořít významný objem vody spotřebovávané na praní filtrů. Další významnou akcí je výstavba nového vodovodního

přivaděče z vodárenské soustavy Želivka do města Mníšek pod Brdy, který městu zajistil zejména dostatečné množství kvalitní pitné vody. Na mníšecký přivaděč byla v letošním roce také nově napojena obec Klíneč, kde původní úpravná vody již nedokázala zajistit výrobu vody v předepsané kvalitě. Výrazně zlepšit kvalitu dodávané vody se také podařilo v části městyse Vysoký Chlumec.

„S městy a obcemi trvale spolupracujeme na obnově vodovodní

sítě, aby špatný stav původního potrubí nezhoršoval kvalitu vody. V případě jakéhokoli problému se snažíme pomoci s řešením situace a informujeme dotčené odběratele. Také se podílíme na doplnění potřebných uzávěrů, hydrantů a kalníků na vodovodní síti, tak aby bylo možné o vodovodní rozvody řádně pečovat, proplachovat je, a tím preventivně bránit zhoršování kvality pitné vody,“ vysvětluje Kristina Blaszczyková, tisková mluvčí 1. SČV, a. s.

I díky všem těmto opatřením je kvalita vody dodávané veřejnými vodovody provozovanými společností 1. SČV velmi dobrá a ve všech parametrech splňuje požadavky na kvalitu pitné vody předepsané platnými normami. Jde především o zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění, a prováděcí vyhlášku Ministerstva zemědělství č. 252/2004 Sb., v platném znění, kterou se stanoví požadavky na kvalitu pitné vody a rozsah a četnost její kontroly. **Aktuální hodnoty kvality vody najdete na webových stránkách společnosti www.1scv.cz.**

Zabezpečte své vodoměry **před mrazem!**

S příchodem prvních mrazíků je důležité nezapomenout na zabezpečení vodoměrů a vodovodních přípojek. Před nástupem nejchladnějšího období je vhodné zkontrolovat, zda je vodoměr umístěn ve vytápěné místnosti. Teploty by se měly pohybovat nad nulou, okna by měla být zavěšená a potrubí obaleno nesavým izolačním materiálem. Pokud jsou vodovodní přípojky mimo objekt, například ve vodoměrné šachtě, je třeba je zabezpečit polystyrénovou deskou nebo pytlem s drceným polystyrénem.

Šachta musí být navíc pečlivě uzavřena, aby ji nemohla zaplavit povrchová voda. Náhylné k zamrznutí jsou vodoměry zejména v místech, kde potrubí vychází z objektu. Často se stává, že při stavbě objektu nebyla dodržena potřebná hloubka pro její uložení, a zamrznutí vody je tak při silnějších mrazích velice pravděpodobné. Vyplatí se průběžně kontrolovat i vodovodní zařízení na chatách či chalupách. Tam, kde jsou odběry vody minimální, nebo dokonce žádné, je nutné rozvody vody úplně vypustit.



Za škody na vodoměru, které vzniknou jeho nedostatečnou ochranou, plně zodpovídá podle zákona odběratel.

MiNiGRANTY stále pomáhají

Už jedenáctým rokem se mohou zaměstnanci 1. SčV ucházet o finanční podporu pro svůj projekt, který má veřejně prospěšný charakter a jenž realizují ve svém volném čase. Tento program běží pod záštitou Nadačního fondu Veolia a zaměstnanci mohou získat maximální podporu 50 tisíc korun. Za celou dobu jeho trvání podpořila naše společnost 52 projektů za téměř dva miliony korun.

Oblasti, v nichž zaměstnanci ve svém volném čase pomáhají, jsou velmi různorodé. Jde zejména o volnočasové aktivity dětí a mládeže, pomoc hendikepovaným či podpora biodiverzity a ochrana životního prostředí. V letošním roce uspělo za 1. SčV se svou žádostí celkem šest projektů, mezi které bylo rozděleno 230 tis. Kč.

Finanční podporu například získal projekt na založení lipové aleje v bezprostřední blízkosti města Příbrami. Její založení bude plnit jak estetickou, krajinnou a ekologickou funkci, tak i rekreační. Dalším podpořeným projektem je zajištění jezdeckého vybavení pro hipoterapii včetně úpravy



jízdařského povrchu. Tento příspěvek putoval příbramskému Jezdeckému klubu Club F.

Speciálního kola se dočkal devítiletý chlapec s diagnostikovanou poruchou autistického spektra. Jiné speciální kolo s ručním a elek-

trickým pohonem si díky podpoře mohl pořídit kolega po úrazu páteře, a vrátit se tak ke svému koníčku. V obci Nehvizdy se mladí fotbalisté mohou těšit na nové dresy a příbramská skauti už letošní léto postavili nová týpí.



Žádosti každým rokem přibývá, takže je stále složitější vybrat ty nejpotřebnější. Svědčí to však také o tom, že nikomu není lhostejné prostředí, v jakém žijeme.

Podporujeme biodiverzitu formou firemního dobrovolnictví



Cyklostezku z Příbrami do Bohutína nově lemují 38 lip velkolistých. O jejich výsazení se postarali jak zaměstnanci 1. SčV v rámci firemního dobrovolnictví, tak místní



obyvatelé. Celý proces – od výběru stromků po jejich správné vysazení – se uskutečnil pod odborným dohledem profesionálního zahradníka. O vysazené

lípy je potřeba pečovat i nadále, zejména je nutné udržovat pravidelnou závlivu, o což se již dále postarají David Jelínek s Martinem Kopeckým, kteří na nákup strom-



ků získali finanční prostředky prostřednictvím MiNiGRANTU Veolia. Došlo tak k sympatickému propojení MiNiGRANTŮ s firemním dobrovolnictvím.

Společně vrátíme **vodu přírodě**

Společnost Veolia a Nadační fond Veolia spustily v listopadu nový charitativní projekt. Pod názvem Vracíme vodu přírodě se skrývá unikátní sbírka, která si klade za cíl pomoci zachovat cenné přírodní lokality. Nadační fond Veolia se připojil k Českému svazu ochránců přírody (ČSOP), který vyhledává vhodné lokality, následně je vykupuje a dlouhodobě chrání a tím je i uchovává pro přírodu. Projekt ČSOP už od svého počátku zachránil 50 hektarů mokřadů, které navždy zůstanou přírodě. Zakoupením křišťálové karafy na vodu podle návrhu studentů UMPRUM zkrášlíte svůj domov a zároveň přispějete na vykupování cenných přírodních lokalit částkou 200 korun. Karafy, skleničky a další dárkové předměty, které pomáhají, si můžete koupit v nadačním e-shopu na adrese eshop.nfveolia.cz.

Mokrý poklad

V dnešní době, kdy se nedostatek vody stává celosvětovou hrozbou, význam mokřadů stále roste. Podílejí se totiž na kolo-
běhu vody v přírodě, pohlcují

nadbytečný oxid uhličitý z ovzduší. Představují přirozenou zásobárnu vody v krajině a mají

i mimořádnou schopnost vodu zadržovat, například v období záplav. Pouhý jeden čtvereční metr

plochy mokřadu umí zadržet až 900 litrů vody, tedy mnohem více než umělé vodní nádrže.



sodastream

Dárek, který nezklamal 99 % obdarovaných*

Perlivá voda se pro vás zahalila do lesku metalických barev. Nejprodávanější výrobek v limitované edici tří barev s nádechem ušlechtilých kovů vypadá opravdu báječně. Navíc s malou pozorností, dvěma skleničkami na perlivou vodu od našich návrhářů.

Limitovaná edice JET PREMIUM
www.sodastream.cz

*Údaj na základě výzkumu agentury IPSOS.



Luštěte a vyhrajte...

Mokřad je typ životního prostředí, který v sobě jedinečným způsobem propojuje... (tajenka). Mokřady se také staly významným zdrojem potravy a přirozeným domovem mnoha vzácných či ohrožených druhů rostlin, živočichů, hub a mikroorganismů. Naše mokřady představují jeden z největších fondů genetické biodiverzity.

Znění tajenky pošlete do 15. 1. 2019 poštou na adresu Veolia Česká republika, recepce D, Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu: recepceflorentinum@veolia.com. Ze správných odpovědí bude vylosováno 40 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 20× přístroj na výrobu sodovky Sodastream, 20× tričko, stolní kalendář a puzzle s Jakubem Vágnerem.

	PAZNEHT-NÍK	1. DÍL TAJENKY	PÁSOVEC TRÍPÁSY	NĚMECKY „JEŠTĚ“	AKADEMIE VĚD (ZKRATKA)	ŤAPAT	MRAVO- VĚDA		KRASLICKÝ PODNIK	INICIÁLY MALÍŘE ALŠE	ŠPANĚLSKÝ BÁSNÍK	ÚLOHA HERCE	3. DÍL TAJENKY	TOPIT SE
OZDRA- VENÍ PRO- STŘEDÍ								SOŠKA AMORA						
POŘIZOVAT ZA PENÍZE								AFRICKÝ STÁT LATINSKÝ ZÁPOR						
POVZDECH					DRUH BOROVICE INICIÁLY OLIVIERA					CHOBOT- NATEC SLOVEN. „JESTLI“				
SEVEŘAN				HAMIŽNOST BOROVÉ LESY						VYSOKÁ KARTA ŘEC. BŮH VÁLKY				
TECHNICKÉ ZABEZPE- ČENÍ (ZKR.)			ROSTLI- NOPIS TAMHLE									MPZ JUGO- SLÁVIE DOMÁCKY ESTER		
	RUSKY „TOHLE“ STÁHNOUT Z NOHOU									NEDO- PLATEK				
ZHOUBA										ESTONEC (ŘÍDCE)				CHŇAP (O PSOVI)
OSMI- VESLICE										LESNICKÁ MÍRA NA DŘEVO				
UNIVERZITA KARLOVA			BOŽSKÝ POKRM	POPLACH							JMÉNO DESTIN- NOVÉ ROSOLY			
NÁMĚT										PTÁK NOH				
	POVRCH VOZOVEK	PACINOV JMÉNO PATŘÍČÍ IVANOVI								INICIÁLY HERCE KOHOUTA			NĚKDY VYDÁVAT ZVUK HODIN	ŽENSKÉ JMÉNO
TRHACÍ NÁLOŽ										DRUH KVĚ- TENSTVÍ INICIÁLY TÖPFERA				
VYMŘELÝ KOČOVNÍK					ANGLICKY „ONO“	NEVLAST- NIT	A TAKÉ NE	JMÉNO TENISTY FEDERERA	TVÁ OSOBA NÁZEV ZN. POLOMĚRU			NĚMECKY „VE“ SKULINA		
MODEL FORDU			VĚŽ U MEŠITY BŮH LÁSKY								LYŽE KONEKTOR POČÍTAČE			
KTERÁŽTO				MUŽSKÝ HLAS DOMÁCKY ADÉLA						NOCO VAT STRANA PŘÁTEL PIVA				
VE SVÉM BYTĚ					RUSKÁ STÍHAČKA ZN. NANO- SEKUNDY				OSLAVO- VÁNÍ MISTROV, EVROPY					
2. DÍL TAJENKY							KRUCHTA CHRÁMU							POMŮCKA: AKANT, EMPORA, GRYF, KA, ORS, SLOT, STÉR, YU
BLÁTO							BRBLAT							