

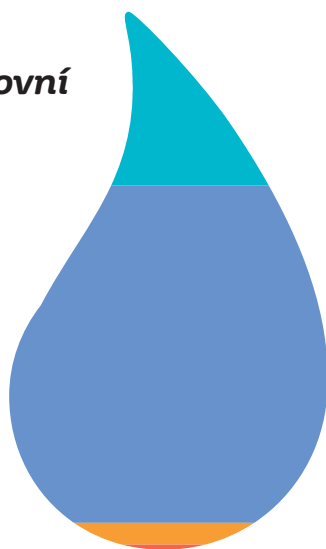
96 %

spokojených zákazníků v roce 2014

Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

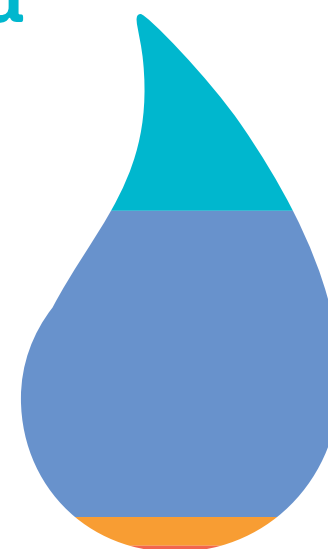
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

velice spokojen	33,0 %
spíše spokojen	62,8 %
spíše nespokojen	3,5 %
zcela nespokojen	0,8 %



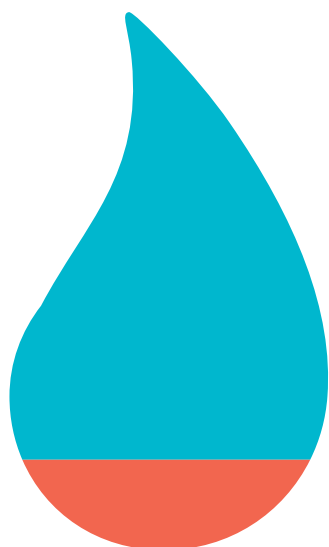
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

velice spokojen	36,8 %
spíše spokojen	57,0 %
spíše nespokojen	5,8 %
zcela nespokojen	0,5 %



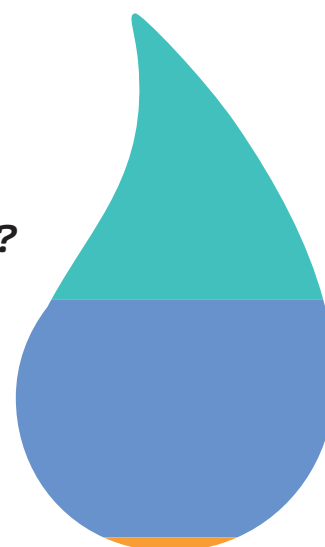
Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

ANO	83,3 %
NE	16,8 %



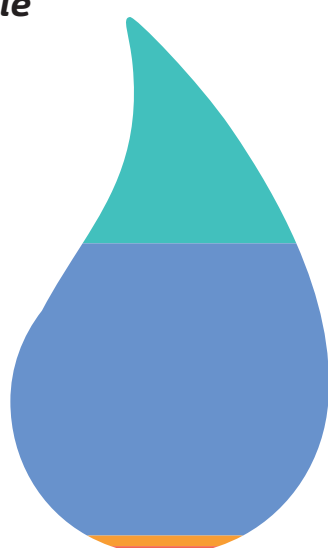
Jak jste celkově spokojen s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

velice spokojen	53,3 %
spíše spokojen	44,5 %
spíše nespokojen	2,0 %
zcela nespokojen	0,3 %



Jak jste spokojen s profesionalitou zaměstnanců dodavatele pitné vody?

velice spokojen	41,9 %
spíše spokojen	55,0 %
spíše nespokojen	1,7 %
zcela nespokojen	1,3 %



Jaký způsob poskytování informací Vám vyhovuje? (více možných odpovědí)

internet	33,0 %
zákaznická telefonní linka	33,5 %
SMS zprávy	27,5 %
email	18,3 %
brožury, letáky, zákaznický časopis	35,8 %
media (regionální tisk, rádio, televize)	34,0 %

