

Voda pro vás

Zákaznický časopis společnosti **VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.**

Faktura e-mailem

Služba pro vás i pro přírodu

Dáváte přednost elektronické komunikaci nebo se často zdržujete mimo své trvalé bydliště? Aktivujte si službu zasílání faktury e-mailem.

Elektronická fakturace je jednoduchý a efektivní způsob doručování daňových dokladů, kdy vám jsou faktury zasílány na vaši elektronickou adresu jako příloha zprávy ve formátu pdf. Elektronické faktury usnadňují archivaci a umožní vám přístup k fakturám odkudkoli. Službu zasílání faktury e-mailem si můžete aktivovat na webových stránkách svého lokálního dodavatele vody, telefonicky na zákaznické lince nebo osobně v zákaznickém centru ve vašem regionu.

POZOR SOUTĚŽ!

Každý desátý nově přihlášený zákazník získá tričko. Dvacet vylosovaných zákazníků obdrží domácí výrobek sodovky SodaStream! Soutěž trvá do 30. 1. 2014. Více na www.veoliavoda.cz/cs/soutez

PF 2014

Přejeme vám
šťastný rok 2014

Veolia Voda

Novela zákona mění náležitosti smluv o dodávkách vody a odvádění odpadních vod

Téměř dva miliony odběratelů čekají úpravy smluv o dodávkách vody a odvádění odpadních vod. Vyplyvá to z novely zákona o vodovodech a kanalizacích (275/2013 Sb.) účinné od 1. 1. 2014. Z důvodu velkého počtu smluv bude jejich změna časově velice náročným procesem.

Dosud uzavřené smlouvy musejí být uvedeny do souladu se zněním novely zákona do 1. 1. 2024. Nově uzavírané odběratelské smlouvy musí od 1. 1. 2014 již splňovat požadavky tohoto zákona.

Novela vychází vstříc odběratelům, aby ve smlouvě měli nejen základní informace, ale i základní limity a mohli v návaznosti na uzavřené odběratelské smlouvy vyžadovat plnění těchto parametrů. K nim patří jakost dodávané pitné vody včetně tlaku v místě napojení vodovodní přípojky na vodovod, v případě odvádění odpadních vod limity možného znečištění vypouštěných vod, forma ceny (jednosložková nebo dvousložková cena vodného nebo stočného), cena a způsob jejího stanovení, fakturace a zálohy. Odběratel musí do smlouvy od 1. 1. 2014 uvádět vlastníka přípojky a počet trvale připojených osob.

Rozbor nejdůležitějších bodů novely zákona:

● **Zákon upravuje v § 8 odst. 16 a odst. 17 náležitosti smluv o dodávkách vody a odvádění odpadních vod dosud upravené v prováděcí vyhlášce č. 428/2001 Sb.**

Smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod musí obsahovat alespoň:

- předmět smlouvy, smluvní strany, vlastníka a provozovatele vodovodu (kanalizace),
- vlastníka přípojky a připojené stavby nebo pozemku,
- počet trvale připojených osob,
- stanovení podmínek dodávky (limity množství dodávané vody a množství určujícího kapacitu vodoměru nebo profil přípojky, tlakové poměry v místě přípojky – maximální a minimální),
- stanovení podmínek odvádění a čištění (limity množství, způsob stanovení množství, limity znečištění),
- ukazatele jakosti (minimálně hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů),
- způsob stanovení ceny a jejího vyhlášení,
- způsob fakturace a způsob plateb,
- možnost změn a dobu platnosti této smlouvy.

● **Technické požadavky na výstavbu vodovodů a kanalizací se zaměřením především na kvalitu vody (doplnění § 11 zákona v odst. 2)**

Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, např. domovní studny. Toto zpřísnění je zaměřeno především na odběratele, kteří vnitřní vodovod dodávající kvalitní pitnou vodu z vodovodu pro veřejnou potřebu propojili s vlastním zdrojem, jenž svou kvalitou ohrožuje nejen konkrétního odběratele, ale může ohrozit kvalitu dodávané pitné vody v celém vodovodu. Fyzické osobě může za tento přestupek příslušný orgán státní správy uložit pokutu až do výše 100 000 Kč.

● **Povinnosti provozovatele při výměně vodoměru ve prospěch odběratelů (§ 16 odst. 3)**

Nově se zavádí povinnost oznámit odběrateli výměnu vodo-

měru alespoň 15 dní předem s vymezením času v rozsahu max. 3 hod., a to i v případě, že vodoměr je pro provozovatele přístupný bez účasti odběratele, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Doplnění povinnosti pro provozovatele umožnit odběrateli jeho přítomnost u výměny vodoměru je v zájmu zkvalitnění služeb pro odběratele.

● **Upřesnění pojmu vnitřní kanalizace (§ 2 odst. 8)**

Vnitřní kanalizace je potrubí určené k odvádění odpadních vod, popřípadě i srážkových vod ze stavby k jejímu vnějšímu lici. V případech, kdy jsou odváděny odpadní vody, popřípadě i srážkové vody ze stavby i pozemku vně stavby, je koncem vnitřní kanalizace místo posledního spojení vnějších potrubí. Tato místa jsou také začátkem kanalizační přípojky. Dochází tím k odstranění pochybností o tom, ve kterých místech končí vnitřní kanalizace domu nebo pozemku a kde začíná kanalizační přípojka.

Svým zákazníkům poskytujeme moderní a snadno dostupný zákaznický servis

Komfort zákazníků využívajících služeb zákaznických center zvýšilo zavedení **on-line rezervačního systému**, díky kterému si může zákazník předem rezervovat přesný termín schůzky na internetu, a to jak v obchodním, tak v technickém oddělení.

Kromě standardních platebních kanálů, jakými jsou platba převodem, inkasem, poštovní poukázkou nebo v hotovosti na zákaznickém centru, mohou naši zákazníci využít plateb **na terminálech Sazky** a nově také **prostřednictvím QR kódu** vytištěného na faktuře.

V rámci zkvalitňování služeb pro zákazníky používáme od podzimu tohoto roku **nový mailingový systém**, jehož dodavatel zajišťuje kvalitní a spolehlivé rozesílání dokumentů všem zákazníkům společnosti skupiny Veolia Voda. Jedná se o rozesílání elektronických faktur a dalších dokladů pro smluvní zákazníky, distribuci newsletteru a zákaznického magazínu.

Naším standardem je rychlá a efektivní komunikace přes internet a mobilní telefon:

- zasílání **faktur elektronickou poštou** ve formátu pdf,

- přístup do **osobního zákaznického účtu** na internetových stránkách společnosti se všemi údaji k odběrnému místu a možnostmi komunikace prostřednictvím aktivních formulářů,
- rozesílání **bezplatných SMS zpráv** týkajících se havárií na vodovodní či kanalizační síti, plánovaných výluk vody a nově i obchodních informací (služba SMS INFO je přizpůsobena i nevidomým občanům, kteří dostávají místo klasické SMS hlasovou zprávu),
- e-mailing v podobě **newsletteru a zákaznického magazínu**,
- nové **aplikace pro chytré telefony** našich smluvních zákazníků i koncových spotřebitelů.

Aplikace Moje voda a Moje voda Plus

Aplikace **Moje voda Plus** je určená všem smluvním zákazníkům, kterým umožní přístup k jejich zákaznickému účtu. Účet je možné si aktivovat na webových stránkách lokálního dodavatele vody ze skupiny Veolia Voda. Aplikace obsahuje přehledné informace o smlouvě, odběrném místě, spotřebě vody nebo fakturaci a umožní zákazníkům nahlásit stav své-

ho vodoměru, změnit kontaktní údaje nebo způsob úhrady faktur.

Pro všechny spotřebitele je určená aplikace **Moje voda**, která nabízí všem uživatelům přehled havárií vody a odstávek v mapách, základní informace o parametrech kvality vody, přehlednou kalkulačku spotřeby vody v domácnosti a kalkulačku uhlíkové stopy při pití vody.

Obě aplikace jsou připraveny pro telefony s iOS nebo Android OS.

Voda

2013

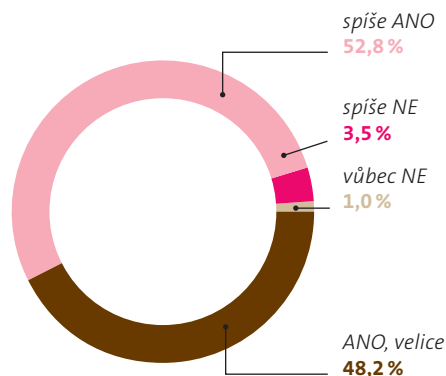
pro vás

1. SČV, a.s. Zákaznický časopis společnosti

Průzkum spokojenosti přinesl dobré výsledky a ukázal nové možnosti

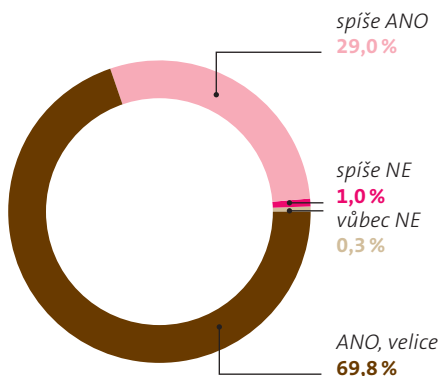
Na čtyři stovky respondentů oslovila společnost 1. SČV, a.s., v rámci průzkumu spokojenosti zákazníků, který se týkal úrovně služeb, poskytovaných informací nebo kvality dodávané vody. Průzkum byl realizován ve spolupráci s nezávislou externí agenturou IBRS – International Business and Research Services, s. r. o.

JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A S ÚROVNÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB?



JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A S PLYNULOSTÍ DODÁVEK VODY?

(tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)



Celkem 96 procent dotázaných projevilo vysokou celkovou spokojenost s úrovní našich služeb. Bytová družstva a firmy ji ohodnotily ještě o dvě procenta lépe. Ze všech oslovených je 91 procent zákazníků spokojených s kvalitou vody a 99 procent pak s plynulostí jejich dodávek. Na vysoké úrovni je podle klientů chování zaměstnanců. Oproti minulému roku se mírně snížila spokojenost s poskytováním informací. Dostupnost vyhovuje 81 procentům lidí a kvalita 77 procentům.

Firmy a bytová družstva preferují jako zdroj informací především internet. U domácností pak záleží na věku a vzdělání. Internet upřednostňují mladší lidé s vyšším vzděláním, naopak starší zákazníci preferují brožury a letáky. Desetiminutový dotazník se týkal také vody z kohoutku. Tu podle průzkumu pije 87 procent zákazníků 1. SČV. Závěry průzkumu budeme zohledňovat při dalším směřování zákaznické komunikace a celkovém zlepšování poskytovaných služeb.

Srozumitelná komunikace pod novým logem



S cílem srozumitelněji prezentovat dodavatele vodárenských služeb v regionu se 1. SČV, a.s., rozhodla vytvořit nové logo. Dosud 1. SČV používala logo svého akcionáře – společnosti Veolia Voda. K rozhodnutí komunikovat nově pod vlastním logem přistoupila společnost na základě výsledků průzkumu spokojenosti, ze kterého vyplynulo, že zákazníci mají jen malé povědomí o názvu svého dodavatele, který pro ně zajišťuje dodávku pitné vody a odvádění a čištění vody odpadní.

Nové logo by mělo přispět k účinnější prezentaci společnosti 1. SČV u jejích odběratelů, kteří se budou snáze orientovat při řešení nejčastějších dotazů a požadavků nebo hlášení poruch a havárií. Logo bude postupně, s ohledem na stávající zásoby tiskovin, uváděno na všech dokumentech, formulářích, autech a ostatních propagačních materiálech.

Nový symbol 1. SČV naznačuje pohyb vody v přírodě a recyklaci. Jeho kruhový tvar evokuje vír na vodní hladině.

Voda z vodovodu je kvalitní a vhodná pro dlouhodobé užívání

Kvalita vody dodávané veřejnými vodovody provozovanými společností 1. SčV, a.s., je velmi dobrá. Ve všech parametrech splňuje požadavky na kvalitu pitné vody předepsané platnými normami.

Jedná se především o zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění, a prováděcí vyhlášku Ministerstva zemědělství ČR č. 252/2004 Sb., v platném znění, kterou se stanoví požadavky na kvalitu pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.

Vysokou kvalitu dodávané pitné vody potvrzují i výsledky prováděné podrobné a intenzivní laboratorní kontroly. Jen za rok 2012 bylo v úpravkách vod a vodovodních systémech provozovaných naší společností provedeno více než 16 tisíc analýz. Počet případů, kdy v některém parametru nebyly přísné kvalitativní požadavky splněny, byl přitom nižší než jedno procento. Tyto případy se navíc týkaly lokalit, kde není možné vysoké kvality pitné vody dlouhodobě dosáhnout, ať už z důvodu velmi špatné kvality vody ve vodním zdroji nebo kvůli dočasně chybějícím finančním prostředkům obcí na vybudování odpovídajících úprav vod. Na Sedlčansku je to obec Osečany a osada Mezihoří. V takových případech jsou ale vždy odběratelé vody o celé situaci pečlivě informováni a jsou vždy upozorněni na případná omezení v užití vody. S vlastníky vodovodů vždy spolupracujeme na přípravě a uskutečnění vhodných technických opatření. Díky tomu se v posledních letech podařilo kvalitu vody v mnoha obcích výrazně zlepšit.

MiNiGRANTY opět pomáhaly

Dvě stě tisíc korun rozdělila letos společnost 1. SčV, a.s., na veřejně prospěšné projekty, do kterých se aktivně zapojují její zaměstnanci. Za šest let trvání projektu podpořil Nadační fond Veolia prostřednictvím svých zaměstnanců 425 veřejně prospěšných nápadů pomáhajících prostředí a komunitě v celkové výši přesahující 11 milionů korun.

Zaměstnanci 1. SčV, a.s., se hojně angažují ve svém volném čase jako dobrovolníci v různých neziskových organizacích. A právě jejich aktivity si velmi vážíme. Letos jsme podpořili oddíl skautů, kteří si za částku 15 tisíc korun zvětšili jídelnu na dětském táboře, obyvatelé Horních Jirčan si za 50 tisíc korun postavili volnočasové hřiště a v Jesenici u Prahy vybudovali lesní naučnou stezku. Podpořili jsme i příbramskou Tělocvičnou jednotu Sokol, kde mladí sportovci jistě ocení novou nafukovací žíněnku v ceně 40 tisíc korun.

Nezapomínáme ani na pomoc handicapovaným. Díky podpoře MiNiGRANTŮ mohla odjet jedenáctiletá Zlatuška, která trpí Downovým syndromem, na rehabilitační pobyt do maďarských lázní. Udělat dobrý skutek, pomáhat tam, kde to je potřeba, to je hlavní smysl projektu MiNiGRANTY. A právě naši zaměstnanci jsou zárukou, že peníze jsou využity tím správným směrem.



Letošní předávání MiNiGRANTŮ.

V likvidaci odpadních vod se chováme odpovědně

Hlavním účelem každé čistírny odpadních vod (ČOV) je vracet použitou vodu zpět do přírody v kvalitě, která odpovídá všem zákonným požadavkům. V 1. SčV, a.s., si ale uvědomujeme, že k ochraně životního prostředí přispíváme nejen dobrou kvalitou vypouštěných odpadních vod, ale také hospodárným využíváním chemikálií nebo elektrické energie. Pro zlepšení kvality vypouštěné vody je často nutná rekonstrukce čistírny. Pomáhají ale i dobré nápady, jak ČOV lépe řídit. To dokládají i následující příklady.

Tím prvním je nedávno **zrekonstruovaná ČOV Říčany**, kde se podařilo úpravou řízení provzdušňování aktivačních nádrží dosáhnout zvýšení účinnosti odstraňování dusíku. Jak takové provzdušňování funguje? Aktivační nádrže jsou srdcem každé čistírny. Zde se provzdušňuje směs odpadní vody a aktivovaného kalu, který „požírá“ znečištění z odpadní vody a tím ji čistí. Běžně se množství vzduchu v aktivační směsi reguluje podle obsahu rozpuštěného kyslíku. V ČOV Říčany ale byl po rekonstrukci zprovozněn řídicí systém, který sleduje také množství amoniakálního dusíku. Ten přitéká do ČOV v odpadní vodě a jeho odstranění spotřebovává velkou část dodávaného vzduchu. V ČOV Říčany nepřetržitě měříme koncentraci amoniakálního dusíku a řídicí systém v reálném čase upravuje dodávku vzduchu do aktivačních nádrží. Taková optimalizace provzdušňování vede k lepšímu odstraňování všech forem dusíku, aniž by bylo nutno zvýšit spotřebu elektřiny nebo chemikálií.

Druhým příkladem je **ČOV Příbram**. Jedná se o moderní čistírnu s odstraňováním dusíku pomocí tzv. procesu ALPHA. Příbramská čistírna je již několik let po rekonstrukci a plní všechny předepsané limity kvality vypouštěné vody. Nad rámec toho

j jsme se v ČOV Příbram dlouhodobě zaměřili na regulaci provzdušňování aktivačních nádrží, a tím se nám podařilo zvýšit účinnost odstraňování dusíku bez negativního vlivu na spotřebu energie nebo chemikálií.



Příbram ČOV

Na optimalizaci chodu ČOV spolupracuje vždy tým odborníků – technologové, provozní pracovníci, lidé z laboratoře. Celý proces je navíc pod důkladnou kontrolou vodoprávních úřadů nebo České inspekce životního prostředí, což rovněž garantuje kvalitní ochranu životního prostředí.

Naše služby

Nejste napojeni na kanalizaci a máte domovní čistírnu odpadních vod?

Výsledky práce našich expertů můžete využít i u vás doma v domovní čistírně odpadních vod (ČOV). Zajistíme odběr vzorků a jejich analýzu v akreditované laboratoři, poradíme s vyhodnocením výsledků, na místě posoudíme činnost ČOV a pomůžeme vám ji zlepšit. Zajišťujeme také revize domovních ČOV odborně způsobilou osobou dle vodního zákona. **Pozor! Revize jsou povinné u ČOV na ohlášení každé dva roky!** U ČOV na stavební povolení nezapomeňte na pravidelný odběr vzorků!



V případě potřeby kontaktujte našeho specialistu na odpadní vody Ing. Martina Srba, Ph.D. (tel.: 725 471 485, e-mail: msrb@1scv.cz).

Novinky ze zákaznického centra

Přechod k ročním odečtům vodoměrů a změny v oblasti vymáhání pohledávek

Společnost 1. SČV, a.s., přechází postupně k ročním odečtům vodoměrů. Na základě výsledků průzkumu spokojenosti většina zákazníků upřednostňuje formu ročního odečtu s následným vyúčtováním. Zákazníci při změně cyklu obdrží s fakturou informační dopis a plán záloh na další období. V případě, že úhrada záloh nebyla smluvně sjednána, přílohou dopisu je dodatek ke stávající smlouvě. Úhradu zálohy lze provést prostřednictvím SIPO, hotově na terminálech Sazky, bankovním převodem nebo inkasem z účtu.

Z bezpečnostních důvodů došlo od 1. dubna 2013 ke zrušení výběru hotovosti na kontaktních místech. Díky rozsáhlé síti terminálů Sazky není ale nadále problém zálohu či fakturu opatřenou čárovým kódem uhradit hotově. Z výsledku průzkumu spokojenosti vyplývá, že zákazníci upřednostňují jako pohodlnější formu úhrady službu SIPO nebo zřízení trvalého příkazu v bance.

Počínaje listopadem 2013 dochází taktéž ke změně v oblasti vymáhání pohledávek za vodné a stočné po splatnosti. Pokud se odběratel dostane z jakéhokoli důvodu do prodlení s úhradou vystavené faktury za vodné a stočné, bude na tuto skutečnost upozorněn upomínkou. Jestliže se odběratel prokazatelně ocitl např. v tíživé ekonomické situaci, může v této době požádat o alternativní řešení situace (např. sjednání splátkového kalendáře). Nově však po uplynutí lhůty 15 dnů po splatnosti, kdy pohledávka nebyla uhrazena nebo jinak řešena, bude předána k vymáhání externí společnosti.

V tomto případě však bude pohledávka navýšena o legitimní náklady spojené s jejím vymáháním. Tím dojde k přenesení nákladů na vymáhání pohledávek pouze na ty odběratele, kteří nedodrží předepsanou dobu splatnosti.

Kontakty pro zákazníky

ZÁKAZNICKÁ LINKA: 840 111 322

**ZÁKAZNICKÉ CENTRUM
Příbram**

Náměstí T. G. Masaryka 157
261 01 Příbram

OTEVÍRACÍ DOBA:

PO a ST: 8.00–17.00 hod.

ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě

PÁ: 8.00–12.00 hod.

KONTAKTNÍ MÍSTO

Říčany

Ul. 17. listopadu 51/1, 251 01 Říčany

Jesenice u Prahy

Říčanská 375, 252 42 Jesenice

Mníšek pod Brdy

Pražská 21, 252 10 Mníšek pod Brdy

Sedlčany

Šafaříkova 357, 264 01 Sedlčany

Český Brod

Průmyslová 203, 282 01 Český Brod

OTEVÍRACÍ DOBA

na všech kontaktních místech:

PO a ST: 8.00–11.00, 12.00–17.00 hod.

ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě

PÁ: 8.00–12.00 hod.



10 let Nadačního fondu Veolia

10 let pečujeme o prostředí a komunitu

Pomoc může mít mnoho různých podob a každá z nich je svým způsobem významná. Od svého založení před deseti lety uskutečňuje Nadační fond (NF) Veolia vlastní programy a projekty a zároveň spolupracuje na těch společných, které připravuje jak skupina Veolia Voda, tak Veolia Environnement. To není samozřejmě všechno: jako dárcce, ale i partner se NF Veolia podílel a podílí na projektech jiných organizací. Vše nelze samozřejmě vyčíslit, pokusili jsme se však alespoň o malou rekapitulaci.

V prvním desetiletí jsme ...

- ... přispěli na uskutečnění **425 projektů** s volnočasovým dobrovolnictvím **zaměstnanců** skupiny Veolia Environnement,
- ... vybudovali **38 pétanquových hřišť** na podporu pohybových aktivit seniorů a mezigeneračního komunitního setkávání,
- ... podpořili více než **80 mladých lidí** při odchodu **z dětského domova** do samostatného života,
- ... umožnili **navrácení** statisíců kusů **ohrožených druhů ryb** do našich vod,
- ... podpořili **desetitisíce dobrovolníků** při úklidu **tisíců tun odpadu** z přírody i veřejných ploch a likvidaci černých skládek,
- ... spolupracovali na vytvoření unikátní **databáze dobrovolnických příležitostí** na portálu **Dobrovolnik.cz**,
- ... spolupracovali na významných **celostátních a regionálních projektech v sociální nebo environmentální oblasti**,
- ... umožnili vybudování vodních zdrojů pro desetitisíce **Etiopanů** z výtěžku **prodeje tří edic designových karaf Voda pro Afriku**.

Informace o všech realizovaných nadačních programech a podpořených projektech a organizacích včetně fotogalerie a videogalerie najdete na www.nfveolia.cz.



Voda pro Afriku

Společně stavíme studny v Etiopii



Veřejný vodovod v etiopské vesnici Hanša, který byl z výtěžku loňské edice karaf uveden do provozu letos v létě.

Dalších 450 tisíc korun putuje na studny do Etiopie

Předvánoční prodej afrických karaf Veolia vynesl dalších 450 tisíc korun. Stoprocentní výtěžek z prodeje bude odeslán na veřejnou sbírku Skutečná pomoc, kterou organizuje Člověk v tísni, o. p. s.

Charitativní projekt Voda pro Afriku realizovaly již počtvrté společnosti Veolia Voda a Nadační fond Veolia společně se svými partnery. Hlavním partnerem projektu byl Člověk v tísni, o. p. s., partnery jsou mj. o. s. POHODA a VIZUS.CZ, s. r. o. Vybraných 450 tisíc korun bude použito na opravu vodního vrtu v některé etiopské vesnici.

Výtěžek z předchozích tří ročníků ve výši 1,21 milionu korun pomohl financovat opravy vodních zdrojů v Etiopii. Až 74 procent etiopských venkovanů nemá totiž přístup k nezávadné vodě. Na nemoci způsobené kontaminovanou vodou zemře v této africké zemi 55 tisíc malých dětí ročně.

Člověk v tísni vybírá konkrétní lokality v oblasti Alaba, kde je 40 hlubinných vrtů, z toho asi čtvrtina nefunkčních. „Na výběru velkokapacitních studen k opravě se podílí místní administrativa, která disponuje seznamem vesnic bez přístupu k pitné vodě. Člověk v tísni dále zjišťuje, kolik obyvatel využije daný vodní zdroj, jaká je jeho vzdálenost k domácnostem a jak se využije k napájení domácích zvířat. Finální rozhodnutí probíhá společně s místním i regionálním vodohospodářským úřadem,“ vysvětluje Jan Faltus, koordinátor pro Etiopii z Člověka v tísni.

Děkujeme, že pomáháte s námi!

Více o projektu na www.vodaproafriku.cz.



Cesta pstruha tentokrát vedla do Labe

Zhruba půl tuny vzrostlých exemplářů pstruha obecného potočního vypustili koncem října tohoto roku do řeky Labe ve Vrchlabí zástupci neziskové organizace Sladkovodní giganti a společnosti Veolia Voda. Již tradičně se akce zúčastnil zakladatel neziskové rybí organizace, známý dobrodruh a rybář Jakub Vágner. U řeky se ocitli v obležení pozvaných dětí z místní základní školy, dětí z dětského domova v Horním Lánově, starosty Vrchlabí a novinářů.

„Pro vysazování byl vybrán takový úsek toku, aby byly ryby co nejvíce chráněny před nálety kormoránů. Dno Labe si ve Vrchlabí stále zachovává horský ráz, což je pro tuto původem horskou rybu ideální prostředí,“ vysvětloval Jakub Vágner.

V letošním roce se lososovité ryby vysazovaly už potřetí. Letošní pstruzi pocházejí z farmy v Nechranicích. Od roku 2011 bylo postupně vypuštěno více než šest tun ryb. Projekt Cesta pstruha, v rámci něhož se konalo i toto vypouštění ryb do volné přírody, realizuje o. s. Sladkovodní giganti ve spolupráci se společností Veolia Voda a Nadačním fondem Veolia. Projekt je plánován na 5 let (2011–2015) a celková investice do výsadby pstruhovitých ryb činí 10 milionů korun.

V předešlých dvou letech byly ryby vypouštěny do řeky Střely v městečku Plasy na Plzeňsku. Letos padla volba na horskou řeku ve Vrchlabí. Tato část Labe má krásné skalní podloží. „Voda je nádherná, čistá, dno má ideální. Rybám se tu líbí, už vyskakují nad hladinu. Příští ročník bychom se zase rádi vrátili do tohoto místa a vypustili sem stovky dalších pstruhů,“ komentoval výběr místa Jakub Vágner.

sodastream
set the bubbles free

.....
DVA DÁRKY
ZA JEDNY PENÍZE

KE KAŽDÉMU PŘÍSTROJI **DÁREK ZA 700,-**
ZDARMA



Naděl k Vánocům přístroj SodaStream a my ti přibalíme ještě jeden dárek navíc. Vybrali jsme trojici nejoblíbenějších sirupů a tři barevné SodaStream lahve, oblékli je do vánočního kabátu a ty už si jen vybereš, komu ten nejlepší dárek dáš. SodaStream znamená chytré Vánoce, dva dárky za jedny peníze.

Luštěte a vyhrajte...

K Vánocům neodmyslitelně patří jmelí. Kdysi bylo součástí pohanských obřadů, je mu přisuzována magická moc a je opředeno řadou pověr. Není divu. Jmelí roste vysoko na stromech, které opadají, avšak ono zůstává stále zelené. Dozrává v zimě, kdy nezraje téměř nic, a jeho plody vypadají jako perly. Utržené časem zežloutne, a připomíná tak slunce a jeho životodárnou sílu. Jmelí zavěšené v domě přináší štěstí a lásku, ochraňuje proti zlým duchům a ohni. Podle (1. díl tajenky) přináší jmelí (2. díl tajenky), odtud tedy zvyk líbat se pod zavěšeným jmelím. Díky svým lepivým kuličkám prý jmelí umí vyvolat vztah muže a ženy a udržet ho pohromadě.

Znění tajenky pošlete do 10. 1. 2014 poštou na adresu Veolia Voda ČR, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 50 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 5x domácí výrobek sodovky SodaStream, 20x tyčový mixér Sencor, 25x tričko „I love koutková“, stolní kalendáře a další drobné dárky.

POMŮCKA: AKE, AOM, LEVA, YU	ZTRÁTA KOVU OKYSLI- ČENÍM	POŠKOZENÍ ZDRAVÍ	MALO- OBCHODNÍ CENA ZKR.	A SICE		PŘEDLOHA	DRUH PAPOUŠKA	POVRCHNĚ	ALBERT DOMÁCKY		PRVNÍ PRI- VATIZAČNÍ FOND ZKR.	INICIÁLY HERCE NÁROŽNÉHO	BLÝSKNUTÍ	MLÁDĚ SLEPICE
ZNAČKA MLÉČNÝCH VÝROBKŮ					TVÁŘ ANATOM.					PODPLU- KOVNÍK ZKR.				
VAŘIT V TROUBĚ					DRAVÝ PTÁK INICIÁLY HERCE FAIRBANKSE					OBUTÍ AUT PŘÍSLOVCE ČASOVÉ				
ZNAČKA AMPÉR- ZÁVITU			SEZDAT 1. TAJENKA						CITOSLOVCE NÁMAHY NÁZEV HLÁSKY S			SYSTÉM ŘÍ- ZENÍ ZKR. ZN. PRAC. PRAŠKU		
STROMOVÝ POROST				LNĚNÝ OLEJ ÚST. PRŮM. VLASTNICTVÍ						SEVERSKÉ JMÉNO ŠKRABÁK PLUHU				
	SVAZEK OBILÍ	ZVUK TROUBENÍ BULHAR- SKÁ MĚNA			STÁT JIHO- VÝCHODNÍ ASIE					NEBO ANGLICKY			2. TAJENKA	SVAZEK KLESTÍ
PEŘEJ					 SENCOR Let's live! užijte si kuchyň plnou barev s mixéry řady SHB 436x 6 let záruka 800 W connect to www.sencor.cz					MODEL VOZU ZN. FIAT				
ČIVA										GAL				
CHEMICKÁ KONCOVKA 6MOCNÉHO PRVKU				LITINOVÝ PLÁT						LÉČIVÁ ROSTLINA				
NÁJEM PŮDY										KONTURA	DOPRAVNÍ PODNIK STR. ODB. UČILIŠTĚ			
	INICIÁLY MODERÁT. PERGNE- ROVÉ	HAD Z KNIHY DŽUNGLE VONNÁ PRYSKYŘICE								ORGANIZACE SPOJENÝCH NÁRODŮ ZKR.				KVĚTEN BÁSNICKY
KYT										ROZMACH ANGLICKY				
KVĚTNÍ PRAŠEK				PŘEHŘÁ- VAČ LP DESEK						ZRZAVÁ CIZOPASNÝ HMYZ				
	RENTGEN MED. ZKR. ZVRAT. ZÁJ. SLOVEN.				MPZ BÝV. JUGOSLÁVIE		PLODY OLIVOVNÍKU	SNÍŽENÝ TÓN D	OSOBNÍ ZÁJMENO VRKOČ			TĚLOVÝCH. JEDNOTA ZKR. BICYKL		
Z VÝŠKY						ZPĚTNÉ BLÝSKNUTÍ							KOŘISTITI	ASI
INICIÁLY TENISTY AGASSIHO			CITOSLOVCE BOLESTI LYŽE ANGLICKY			JMÉNO SKLADATELE JANAČKA ZDRHOVADLO					ESTONSKÝ OPER. PĚVEC ŘÍMSKÝCH 1900			
	POČÍTAČOVÝ TOMOGRF ANGL. MED. ZKR.	INICIÁLY REŽISÉRA MOŠI KŮŇ KNIŽNĚ			PŘÍNOS CHEM. ZN. LITHIA					BUDOVA NA MLETÍ INVESTIČNÍ ODBOR				
LIBOVOLNÁ VĚC								PRÁZDNOTA						
DVA PLUS JEDNA				LEPENKY				BÝV. FRANC. LETECKÁ SPOLEČ- NOST				INICIÁLY HEREČKY DEVÁTÉ		