

OBSAH

- 3 Základní údaje
- 4 Statutární orgány společnosti
- 5 Klíčové údaje
- 6 Úvodní slovo generálního ředitele
- 7 Organizační struktura
- 8 **NAŠE SLUŽBY**
 - Výroba a distribuce vody; Hospodaření s vodou
 - Poruchy a havárie na vodovodní síti; Kvalita pitné vody
 - Odvádění a čištění odpadních vod; Kvalita vypouštěných odpadních vod
 - Poruchy a havárie na kanalizační síti; Laboratoř
 - Zákaznické služby; Nové služby pro zákazníky; Ostatní služby; Průzkum spokojenosti
- 17 **ODPOVĚDNOST**
 - Zaměstnanci; Struktura zaměstnanosti; Sociální oblast; Vzdělávání zaměstnanců
 - Interní komunikace; Bezpečnost práce; Osvětové vzdělávání
 - Čerstvá kohoutková? Stačí říct!; Kulturní a sportovní akce
 - Petanquové hřiště nejen pro seniory; Nadační fond Veolia - Minigranty
 - Podpora biodiverzity; Voda pro Afriku
- 22 **INOVACE**
 - Rekonstrukce; Odpadové hospodářství; ISO; Zvyšování hodnot
 - IDEO 2012; Oblast IT
- 27 Finanční část
- 30 Výrok auditora
- 32 Zpráva dozorčí rady
- Kontakty



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

OBCHODNÍ JMÉNO:

1. SČV, a.s.

DATUM VZNIKU:

25. června 1993

VZNIK:

1. SČV, a.s., vznikla změnou právní formy společnosti
1. SČV, spol. s r.o

PRÁVNÍ FORMA:

Akciová společnost

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:

47549793

DIČ:

CZ47549793

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:

5 000 000 Kč

AKCIONÁŘ:

VEOLIA VODA, S.A. 100 %

SÍDLO SPOLEČNOSTI:

Ke Kablu 971, 100 00 Praha 10



STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI

k 31. 12. 2012

Představenstvo

Ing. Rostislav Čáp	předseda
Ing. Etienne Petit	
Bc. Anatol Pšenička	

Dozorčí rada

Ing. Petr Slezák	předseda
František Beran	
Ing. Pavel Nekl	

Výkonné vedení

Ing. Ivan Eis	generální a finanční ředitel
Ing. Milan Lánský	technický ředitel
Robert Morávek	provozní ředitel

KLÍČOVÉ ÚDAJE



Obrat společnosti: 389 mil. Kč
Hospodářský výsledek: 19 618 tis. Kč (po zdanění)
Počet zaměstnanců: 200

Množství vyčištěné vody: 8 476 tis. m³

Ztráty vody: 20,8 %

K datu sestavení výroční zprávy nejsou společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily výroční zprávu 2012.

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.



ÚVODNÍ SLOVO GENERÁLNÍHO ŘEDITELE



Vážení obchodní partneři, dovoluji Vám předložit Vám výroční zprávu společnosti 1. SČV, a.s., ve které najdete nejdůležitější informace o výsledcích hospodaření a aktivitách naší společnosti za uplynulé období.

Společnost 1. SČV, a.s., prošla i v roce 2012 poměrně významnou změnou. K 9. březnu 2012 došlo k prodeji části podniku odpovídající organizační jednotce Úseku specializovaných stavebně montážních činností. K prodeji této organizační složky jsme přistoupili v rámci optimalizace nákladů a výnosů společnosti. Tento prodej však v žádném případě neznamená útlum stavebně montážní činnosti. Tato činnost nadále zůstává integrální a velmi důležitou součástí hospodaření společnosti a znamená pouze odklon od provádění specializovaných stavebních činností např. důlním způsobem.

V průběhu roku 2012 jsme byli nuceni čelit mimořádně negativním faktorům. Jednalo se zejména o velmi nepříznivé klimatické vlivy v prvním čtvrtletí roku, které vyvolaly enormní nárůst havarijních stavů infrastruktury. Odstraňování těchto neplánovaných událostí znamenalo také adekvátní navýšení provozních nákladů. Druhým podstatným negativním faktorem ovlivňujícím hospodářské výsledky společnosti byl pokles fakturovaného objemu vody pitné i odpadní a to zejména na straně průmyslových odběratelů, ať již z důvodu omezení jejich hospodářské činnosti nebo substitucí spotřeby z veřejné infrastruktury spotřebou z vlastních zdrojů. Tím došlo k výraznému propadu na straně výnosů. Převážnou část obou těchto negativních vlivů se podařilo v průběhu roku 2012 eliminovat prostřednictvím přijatých akčních plánů a v neposlední řadě také snížením podílů všech zaměstnanců na hospodářském výsledku společnosti. Celkové eliminace negativních vlivů však při nejlepší vůli dosaženo být nemohlo. V reakci na tyto skutečnosti byl aktualizován finanční plán společnosti, jehož požadované hodnoty byly následně také splněny. I přes tyto těžkosti bych chtěl všem zaměstnancům společnosti poděkovat za jejich projevené úsilí v roce 2012, kterého si nesmírně vážím. Právě v takto problematickém roce se mohla naplno

projevit schopnost včasné reakce společnosti na změny a neočekávané stavy.

Stále složitější bylo také uspět na trhu stavebně - montážních prací a to zejména vlivem značného zostření konkurence v rámci tohoto segmentu trhu vyvolané omezenými finančními prostředky na straně investorů. Při vědomí tohoto faktu pak nelze dosažené hospodářské výsledky společnosti v této oblasti hodnotit jinak, než jako vynikající.

V roce 2012 dále pokračovala optimalizace organizační struktury a pravidel uvnitř společnosti.

Mezi naše největší priority stále patří rozšiřování a zkvalitňování zákaznických služeb a dodržování nastavených zákaznických závazků. Spokojenost zákazníků s poskytovanými službami zjišťujeme v pravidelném průzkumu, který nám ukazuje příležitosti pro další zlepšení a rozšíření portfolia našich služeb. O nových službách se dozvíte více uvnitř výroční zprávy.

Tak jako každý rok proběhl ve společnosti dozorový audit všech tří systémů ISO - managementu jakosti, životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Rozsáhlý audit neshledal žádné nedostatky, pouze doporučení k dalšímu zlepšení systému. Takový výsledek potvrzuje, že systém integrovaného řízení představuje ve společnosti plně funkční řídicí nástroj.

Nemohu však opomenout ani naše další priority, kterými jsou bezpečnost a ochrana zdraví při práci a ochrana životního prostředí, o čemž svědčí dodržování přijatého Ekologického kodexu a Kodexu bezpečnosti práce.

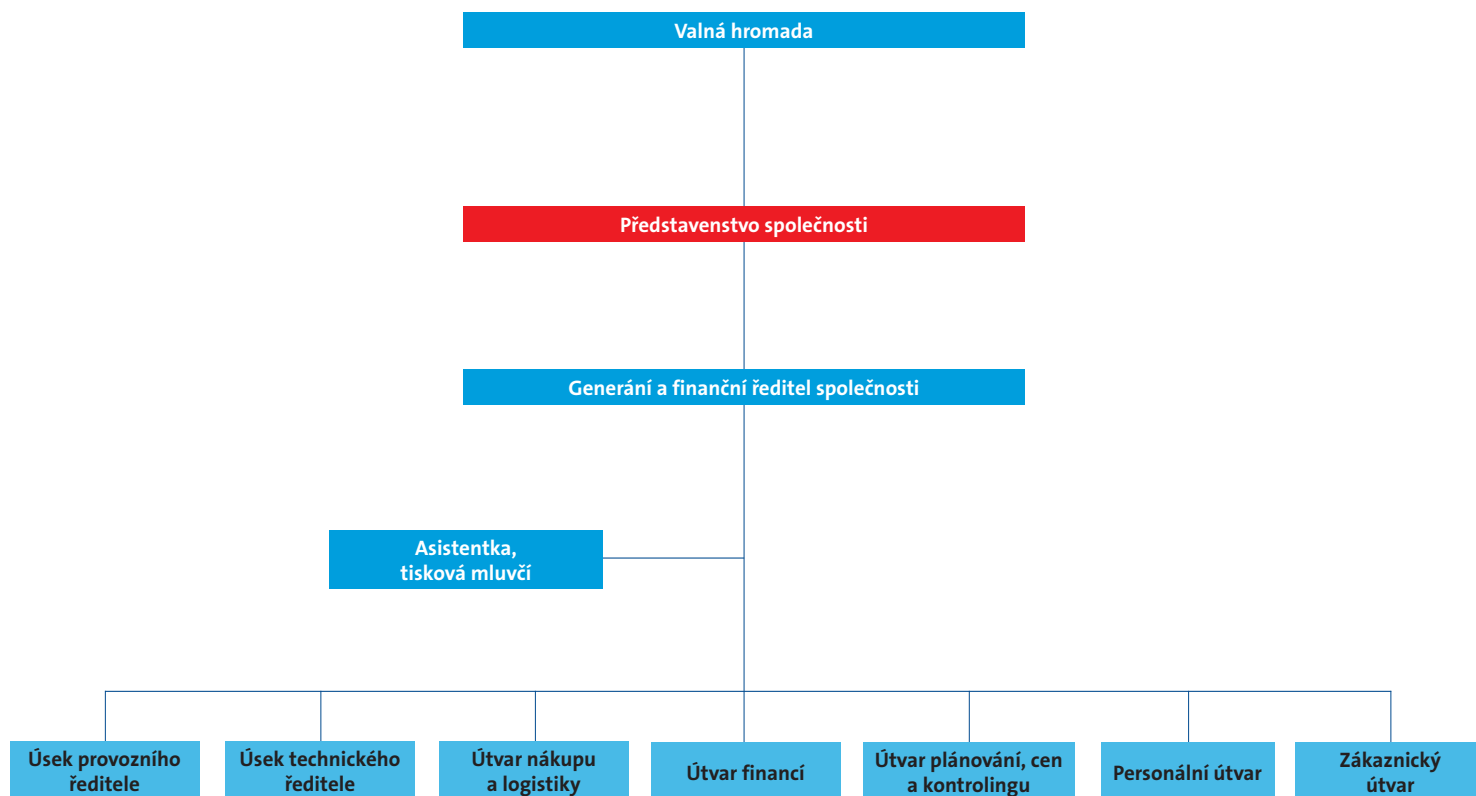
Naší snahou do budoucna je i nadále poskytovat našim zákazníkům stále kvalitnější a širší služby a dosažení plánovaných výsledků hospodaření. To vše by nebylo možné bez odpovídajícího pracovního nasazení, úsilí a obětavosti našich zaměstnanců, kterým bych rád touto cestou ještě jednou za dobře odvedenou práci v roce 2012 poděkoval. Současně děkuji za skvělou spolupráci a vstřícný přístup všem vlastníkům infrastrukturního majetku, všem obchodním partnerům a v neposlední řadě také členům Představenstva a Dozorčí rady společnosti.

V Příbrami 13. května 2013

Ing. Ivan Eis
Generální a finanční ředitel

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

k 31. 12. 2012



NAŠE *SLUŽBY*

ZAJIŠŤUJEME PRO SVÉ ZÁKAZNÍKY
KOMPLEXNÍ SERVIS

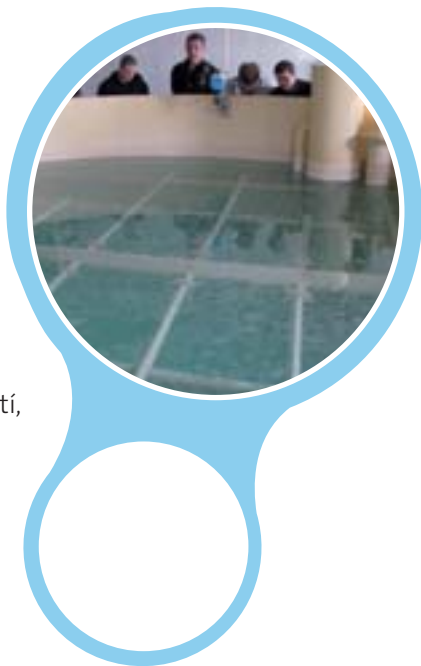


Výroba a distribuce vody

Společnost 1. SČV, a.s., je významným dodavatelem pitné vody ve Středočeském kraji. V roce 2012 společnost zajišťovala výrobu a distribuci pitné vody pro 94 161 obyvatel v okresech Příbram, Praha západ, Praha východ a Kolín. U počtu zásobovaných obyvatel došlo v průběhu roku 2012 ke zpřesnění údajů na základě podkladů o počtu přihlášených obyvatel dle evidencí poskytnutých zástupci zásobovaných měst a obcí.

Většina dodávané pitné vody pochází z vlastních zdrojů provozovaných společností, menší část je nakupována od jiných vodohospodářských firem.

Největší objem převzaté pitné vody představuje voda odebíraná z vodárenské soustavy Želivka, která zásobuje obyvatele na Říčansku a Jesenicku. Část vyrobené pitné vody naopak 1. SČV, a.s., dalším společností předává.



Počet zásobovaných obyvatel	94 161
Délka vodovodní sítě v km (bez přípojek)	785
Počet vodovodních přípojek	21 981
Délka vodovodních přípojek v km	295
Počet čerpacích stanic	25
Počet vodojemů	36
Kapacita vodojemů tis. m ³	32,3
Počet úpraven vod	14
Voda vyrobená v tis. m ³	3 582
z toho v úpravárnách povrchových vod	3 109
z toho v úpravárnách podzemních vod	217
Z toho v místech, kde probíhá pouze desinfekce	256
Počet fakturačních vodoměrů	21 909

Velká část vyrobené pitné vody pochází z povrchových zdrojů. Pro skupinový vodovod Příbram je využívána voda z vodních nádrží, nacházejících se v Brdech a částečně také voda z Vltavy, kterou využívá i menší úprava vody v obci Zvírotice. Úprava vody v Kosově Hoře, upravující vodu z toku Mastník, je nejvýznamnějším zdrojem pitné vody pro oblast Sedlčanska.

Zdroje podzemní vody zaujímají na produkci vyrobené vody menší podíl a vedle větších měst Mníšek pod Brdy a Český Brod jsou využívány zejména k zásobování lokálních vodovodů v menších městech a obcích.

Pro úpravu vody z vlastních zdrojů na vodu pitnou využívá společnost řadu vodárenských technologií, mezi kterými můžeme nalézt jak klasické technologie jako je provzdušňování, koagulace, filtrace apod., tak speciální technologické postupy pro odstraňování pesticidních látek, arsenu, dusičnanů nebo desinfekci vody UV zářením. Úprava vody probíhá v celkem čtrnácti úpravárnách vody. Na dalších osmi místech pak probíhá

pouze desinfekce vody, jelikož na těchto místech již surová voda po chemické stránce plní přísná kvalitativní kritéria.

Mimo vlastní provozované lokality zajišťuje společnost 1. SČV, a.s., odbornou pomoc a spolupráci při výrobě a distribuci pitné vody ve více než deseti dalších obcích a osadách.

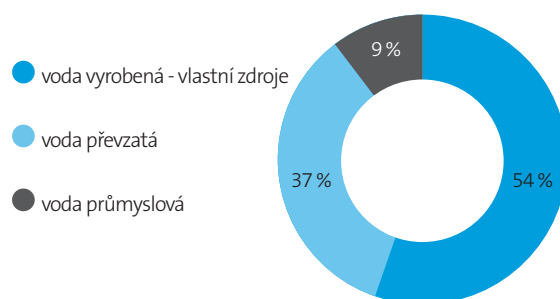
Hospodaření s vodou

Začátkem roku 2012 došlo z důvodu silných mrazů ke zvýšené poruchovosti vodovodní sítě a tím i ke snížení efektivity hospodaření s vodou oproti roku 2011. Měřítkem této efektivity je jednak objem ztrát vody a také jejich procentuální podíl na celkovém objemu vody k realizaci.

Objem ztrát vody se o 82 tis. m³ navýšil, právě důsledkem mrazivých zimních měsíců a následného velkého počtu poruch. Avšak i přes nepřízeň počasí se 1.SČV, a.s., podařilo vysoké ztráty z počátku roku postupně snížit až na konečných 20,8 %. Na zlepšení úrovně hospodaření s vodou se podílí průzkum a diagnostika vodovodní sítě, rozšiřování vodárenského dispečinku a pravidelná údržba vodovodní sítě. V rámci systematického přístupu ke snižování ztrát vody, bylo pracovníky společnosti prověřeno 424 km ze 785 km vodovodní sítě, což představuje více než polovinu provozované vodovodní sítě.



Graf poměru distribuované vody v roce 2012



Hospodaření s vodou v tis. m³

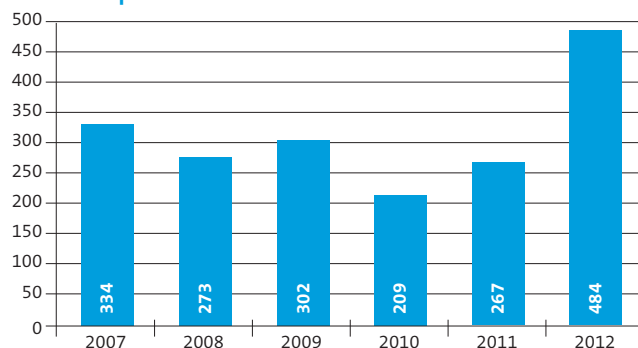
	2008	2009	2010	2011	2012
Výroba celkem	4 064	3 977	3 850	3 690	3 582
Voda předaná	364	315	326	301	292
Voda převzatá	2 414	2 381	2 253	2 338	2 467
Voda k realizaci průmyslová	792	801	543	623	632
Voda k realizaci	6 114	6 043	5 776	5 727	5 757
Voda fakturovaná	4 455	4 465	4 458	4 544	4 508
Voda nefakturovaná	1 659	1 578	1 318	1 183	1 248
Procento vody nefakturované	27,1	26,1	22,8	20,7	21,7
Ztráty vody	1 530	1 484	1 242	1 118	1 200
Procento ztrát vody	25,0	24,6	21,5	19,5	20,8

Poruchy a havárie na vodovodní síti

Ve výskytu poruch a havárií na provozované vodovodní síti byl v roce 2012 oproti předchozím rokům zaznamenán významný nárůst a to z důvodu nepříznivých klimatických podmínek, zejména mrazivého počasí v únoru 2012. Pracovníci společnosti v loňském roce odstranili celkem 484 poruch a havárií na vodovodní síti, což je oproti roku 2011 o 80 % více. Z tohoto celkového počtu bylo 249 poruch a havárií na hlavních řadech. Zbylých 235 poruch a havárií bylo detekováno a odstraněno na přípojkách. Dlouhodobě nejčastějšími příčinami vzniku poruch nebo havárií na vodovodních sítích jsou zejména koroze potrubí, dynamické namáhání a nekvalitní materiál používaný v minulosti. Vzhledem k těmto příčinám patří mezi hlavní způsoby omezování počtu poruch a havárií především postupná výměna původních ne-

vhodných materiálů za odolnější. Delší životnost nejen nových, ale především starších materiálů zajišťuje také optimalizace tlakových poměrů v distribuční síti.

Počet poruch a havárií na vodovodu



Kvalita pitné vody

Zajištění vyhovující kvality dodávané pitné vody je úkolem, který je pro společnost 1. SČV, a.s., absolutní prioritou. Pro efektivní kontrolu kvality pitné vody jsou vypracovány a schváleny „Plány kontroly jakosti pitné vody při její výrobě a distribuci“, které zohledňují požadavky všech platných právních předpisů. Na základě těchto plánů je pak zpracován harmonogram odběrů vzorků a jejich analýz. Vzorky vod nejsou odebírány pouze z vodovodní sítě, ale kontrola zahrnuje celý proces výroby a distribuce pitné vody od zdrojů přes úpravu vody, vodojemy až po vodovodní kohoutky spotřebitelů. Vysoký standard laboratorní kontroly je zajištěn výhradním využitím akreditovaných laboratoří (laboratoř 1. SČV, a.s., a Vodohospo-

dářská laboratoř Říčany) a jejich subdodavatelů jak pro odběr, tak pro analýzy vzorků.

Vysoký počet odebraných a analyzovaných vzorků, který v roce 2012 činil 1 466 vzorků a počet provedených analýz, který v témže roce činil 16 587 je dokladem důležitosti, jakou pro společnost 1.SČV, a.s., kvalita vody představuje.

Přehled počtu odebraných vzorků, provedených analýz a podíl vyhovujících parametrů s rozdělením na jednotlivé kontrolované oblasti (úpravný vody a sítě) je uveden v následující tabulce.

	Celkový počet vzorků na mikrobiologické a biologické analýzy/ počet parametrů	Celkový počet vzorků na chemické analýzy/ počet parametrů	% vyhovujících parametrů
ÚV a zdroje	299 / 11 625	308 / 6 061	99,17
Distribuční síť	380 / 2 135	446 / 6 786	99,34



Kvalita dodávané pitné vody v naprosté většině provedených kontrol splňovala požadavky na kvalitu vody pitné předepsané Vyhl. MZd. č. 252/2004 Sb., v platném znění. O výborné kvalitě vyráběné a dodávané pitné vody svědčí i minimální podíl nevyhovujících analýz, který ani na vodovodní síti ani na úpravkách vod nepřekročil 1%. Případy zjištění nevyhovujících analýz byly omezeny prakticky pouze na lokality s chronicky problematickou kvalitou vody ve vodních zdrojích bez dostačující technologie úpravy, případně v lokalitách zasažených špatným technickým stavem a korozí vodovodní sítě.

Pokračující spolupráci naší společnosti s vlastníky VH infrastruktury se daří kvalitu dodávané pitné vody i nadále postupně zlepšovat.

V roce 2012 se například podařilo zajistit přivedení kvalitní pitné vody pro město Český Brod z Kounic, které zároveň i kapacitně posílilo místní vodní zdroje. Úspěšně dokončen byl i zkušební provoz nové úpravy vody v Petrovicích, zajišťující účinné odstraňování pesticidních látek z pitné vody a zkušební provoz úpravy vody v obci Tucharaz, která se v minulosti potýkala s nadlimitním obsahem dusičnanů v dodávané vodě.

V osadě Zvírotice naše společnost zprovoznila na úpravě vody dávkování chloridu amonného k omezení tvorby vedlejších produktů desinfekce vody. Asi největšího úspěchu se podařilo dosáhnout v obci Klučnice, kde se díky připojení nového vodního zdroje a vybudování nové úpravy vody podařilo po dlouhé době obnovit dodávku kvalitní pitné vody pro všechny zásobované obyvatele. V tomto případě byla naše společnost dokonce generálním dodavatelem celé stavby.

Odvádění a čištění odpadních vod

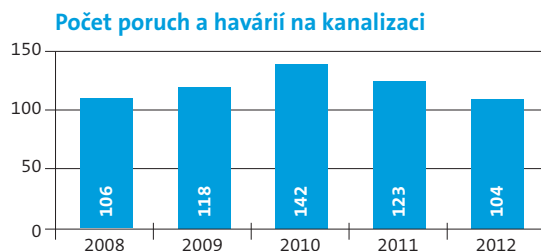
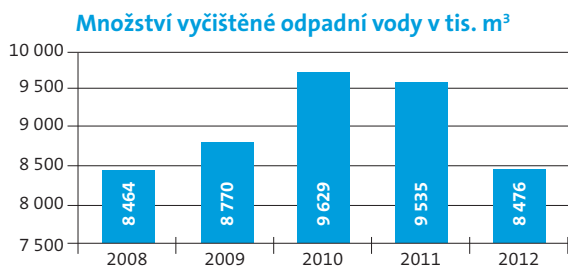
Stejně významnou roli jako v případě dodávky pitné vody zaujímá 1. SČV, a.s., ve Středočeském kraji také v oblasti odvádění a čištění odpadních vod, kde tuto službu zajišťuje pro 79 632 obyvatel. Obdobně jako počet obyvatel zásobovaných pitnou vodou, je i počet obyvatel napojených na kanalizační síť stále zpřesňován.

Společnost provozuje 32 komunálních čistíren odpadních vod, které v roce 2012 vyčistily celkem 8 476 tis. m³ odpadní vody. Pokles objemu vyčištěné odpadní vody oproti rokům 2010 a 2011 je zapříčiněn menší vydatností srážek v roce 2012. Pro dalších 22 čistíren společnost zajišťuje provozně-technické činnosti v rámci uzavřené servisní smlouvy. V průběhu roku 2012 začala společnost 1. SČV, a.s., zajišťovat provozně-technické činnosti u dalších dvou obecních čistíren odpadních vod (Milešov,

Křečovice) a dále zahájila provozování nově zbudované čistírny odpadních vod v obci Křenice.

K přivádění odpadní vody na provozované čistírny slouží stoková síť v celkové délce 545 km, na kterou je napojeno 17 450 přípojek jednotlivých nemovitostí.

Počet obyvatel napojených na kanalizaci	79 632
Délka kanalizační sítě v km	545
Počet kanalizačních přípojek	17 450
Počet čerpacích stanic	62
Počet čistíren odpadních vod	32
Množství vyčištěné odpadní vody v tis. m ³	8 476



Kvalita vypouštěných odpadních vod

Kvalita vypouštěných odpadních vod, nátoků na čistírny odpadních vod a jednotlivých technologických procesů čištění je sledována se stejnou pečlivostí jako při výrobě pitné vody. Naprostá většina čistíren splňuje kvalitativní ukazatele a podmínky platných povolení k vypouštění těchto vod. Na řadě čistíren je dokonce dosahováno lepších výsledků, než požaduje platná legislativa, což výrazně přispívá k ochraně životního prostředí. S přibývajícím počtem nově rekonstruovaných čistíren se navíc úroveň čištění odpadních vod neustále zvyšuje. Výjimkou byla v roce 2012 pouze malá čistírna odpadních vod v obci Vysoká Pec se zastaralým a provozně a technologicky nevyhovujícím systémem čištění. Pro tuto čistírnu je zpracovávána projektová dokumentace k výstavbě zcela nové čistírny s kompletní změnou technologie čištění odpadních vod.



Vzhledem k dobrým výsledkům v oblasti kvality vypouštěných odpadních vod bylo možno se v roce 2012 zaměřit i na další aspekty odvádění a čištění odpadních vod. Již druhým rokem pokračoval projekt zvyšování energetické účinnosti ČOV a nově byl zahájen projekt snižování objemu nefakturované odpadní vody. V rámci projektu zvyšování energetické účinnosti ČOV byly v roce 2012 prověřeny možnosti optimalizace spotřeby elektrické energie na míchání a pro-

vzdušňování kalojemů a na čerpání odpadních vod. Naopak projekt snižování podílu nefakturované odpadní vody byl teprve na počátku, kdy bylo nutné vytvořit a otestovat metodiku pro diagnostiku nefakturované odpadní vody a provést plošný průzkum provozovaných lokalit. Přesto se již podařilo odhalit řadu zdrojů balastních vod a některé také odstranit např. osazením pevných poklopů, těsněním šachet apod.



Poruchy a havárie na kanalizační síti

V loňském roce došlo oproti roku 2011 k poklesu výskytu počtu poruch a havárií na kanalizační síti. Příznivě se tak projevuje zvýšená kontrola a údržba kanalizační sítě, kdy v roce 2012 bylo provedeno strojní čištění cca 107 km potrubí a dále prohlédnuto téměř 24 km kanalizace. Celkem v kalendářním roce 2012 došlo na kanalizační síti k 104 poruchám nebo haváriím, což je o 19 méně než v roce předchozím. Z tohoto celkového počtu bylo 68 na kanalizačních řadech a 36 na kanalizačních přípojkách. Všechny vzniklé havárie a poruchy se podařilo odstranit.

Laboratoř

Laboratoř 1.SČV, a.s., je akreditovaná Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., Praha podle ČSN EN ISO /IEC 17025:2005, která je ve shodě s normou ČSN EN ISO 9001 a vlastní Osvědčení o akreditaci zkušební laboratoře. Vzhledem k ukončení platnosti tohoto osvědčení k 31. květnu 2012 prošla laboratoř v dubnu 2012 reakreditací. Tato reakreditace byla úspěšná, bez zjištění jakýchkoliv nedostatků a laboratoř tak získala nové osvědčení o akreditaci na dalších 5 let.

V rámci externí kontroly kvality se laboratoř zapojila do systému Zkoušení způsobilosti laboratoří a zúčastnila se všech programů, které zahrnovaly zkoušky, na něž má laboratoř akreditaci. V rámci postupné obnovy laboratorního zařízení byl do laboratoře pitných vod pořízen nový filtrační systém pro zpracování vzorků určených k mikrobiologickým analýzám, který umožnil zvýšit účinnost filtrace a počet analyzovaných vzorků vod. K rozšíření možnosti odběru pitných vod pak přispělo zakoupení nového prostornějšího vozidla.

Jako novou službu zákazníkům plánuje laboratoř zavedení nových laboratorních metod v oblasti kontroly vod ke koupání. V průběhu roku byla zpracována dokumentace, zajištěn materiál, probíhalo zaškolení pracovníků laboratoře a verifikace jednotlivých metod. V prosinci 2012 laboratoř 1.SČV, a.s., podala přihlášku k posouzení nových metod a rozšíření rozsahu akreditace.

V roce 2012 laboratoř 1.SČV, a.s., Příbram zpracovala celkem 4 440 vzorků a provedla přibližně 39 700 analýz. Laboratoř pitných vod provedla rozbor 2 163 vzorků, tj. přibližně 28 500 analýz. Z tohoto počtu bylo 820 vzorků analyzováno pro externí zákazníky. Laboratoř odpadních vod provedla rozbor 2 277 vzorků, tj. přibližně 11 200 analýz. Z tohoto počtu bylo analyzováno 1 033 vzorků pro externí zákazníky.

V roce 2012 došlo k navýšení provedených rozborů vod a počtu analýz.

ROK 2012	Počet rozborů	Počet analýz
Laboratoř OV	2 277	11 200
Laboratoř PIV	2 163	28 500
Laboratoř 1. SČV, a.s.	4 440	39 700



ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY

Přístup k zákazníkovi

Společnost 1.SČV, a.s., nabízí své služby pro odběratele v Zákaznickém centru v Příbrami a na Kontaktních místech v Jesenici u Prahy, v Říčanech, Českém Brodě, Mníšku pod Brdy a v Sedlčanech. V roce 2012 využilo možnost osobní návštěvy 13 505 zákazníků.

Úřední doba v Kontaktních místech byla rozšířena v Sedlčanech o páteční dopoledne a další rozšíření plánujeme v roce 2013 i v Mníšku pod Brdy a Českém Brodě. Zákazníci využívají možnosti zamluvit si prostřednictvím Rezervačního systému termín pro osobní návštěvu na Zákaznickém centru nebo v Kontaktním místě i mimo úřední hodiny.

Odběratelé rovněž využívají možnosti písemného styku prostřednictvím pošty nebo emailu, 55 % odpovědí na reklamace se nám podařilo zajistit do 8 dnů.

Počet návštěv v kontaktních místech	13 505
Počet odeslaných faktur	55 292
Počet smluvních zákazníků	22 498
Počet oprávněných reklamací	104



Kontaktní centrum pro telefonické dotazy je k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Přehled nejčastějších dotazů je uveden v následující tabulce.

TYPY HOVORŮ	6 675
1 DODÁVKA VODY	1 360
2 ODKANALIZOVÁNÍ	138
3 SLUŽBY	181
4 KVALITA VODY	65
5 PŘÍPOJKY	100
6 VODOMĚRY	576
7 SMLUVNÍ VZTAHY	357
8 FAKTURACE	1 568
9 NÁHRADA ŠKODY	15
10 VŠEOBECNÉ INFORMACE	2 315

Nové služby pro zákazníky

Od 1. ledna 2012 byl zahájen projekt s názvem Regionalizace zákaznických služeb. Během celého roku obsloužila zákaznická centra v rámci tohoto projektu celkem 153 zákazníků. 84 % zákazníků navštívilo zákaznické centrum PVK, 13 % zákazníků bylo obslouženo zákaznickými centry 1. SČV a zbytek zákazníků kontaktoval Středočeské vodárny.

Pracovnice zákaznických center tak mohou obsloužit zákazníka, který je smluvně evidován ve společnosti zapojené do tohoto projektu, konkrétně se jedná o společnost 1. SČV, a.s., Pražské vodovody a kanalizace, a.s. a Středočeské vodárny, a.s. Zákazník má možnost v kontaktních místech uvedených společností například uzavřít smlouvu na dodávku vody a odvádění vod odpadních na stávajícím

odběrném místě, zaplatit fakturu, předat žádost o splátkový kalendář či zaevidovat a předat k řešení reklamaci a stížnost.





Ostatní služby

Již 2005 odběratelů naší společnosti obdrží informace o plánované odstávce či o aktuálním přerušení dodávky pitné vody prostřednictvím zprávy SMS do svého mobilního telefonu.



Bezplatná služba je vhodná i pro zákazníky, kterým handicap nedovolí přečíst si SMS zprávu ve svém mobilním telefonu. Potřebnou informaci mohou získat pomocí hlasových zpráv na mobilní telefon či pevnou linku. Hlasové zprávy mají možnost využívat i ti zákazníci, pro které je čtení SMS zpráv obtížné. Pracovníci dispečinku a marketingu odeslali za rok 2012 celkem 11 471 SMS zpráv.

Mezi další služby patří zaslání faktur e-mailem, jako příloha zpráv ve formátu PDF. Tuto službu využívá již celkem 2 340 zákazníků.

V roce 2012 byla obnovena služba placení faktur přes terminály SAZKY. Od března do konce roku 2012 bylo na terminálech SAZKY uhrazeno 1 280 faktur.

On-line terminály společnosti SAZKA jsou snadno dostupné – v supermarketech, večerkách, sázkových kancelářích nebo čerpacích stanicích otevřených i ve večerních hodinách nebo nonstop. K provedení platby stačí předložit čárový kód umístěný na faktuře. Výhodou této služby je pouze 15korunový poplatek, který se, na rozdíl od poplatků na poště, nemění ani podle výše placené částky.

Průzkum spokojenosti

V rámci každoročního průzkumu zjišťovala 1. SČV, a.s., míru spokojenosti svých odběratelů. V regionu spravovaném naší společností vyjádřilo svůj názor na tři stovky individuálních zákazníků, padesát bytových družstev a padesát firem.

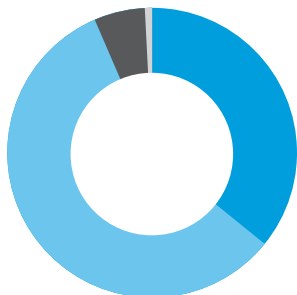
Průzkum spokojenosti zákazníků je efektivním způsobem, jak zvyšovat úroveň námi poskytovaných služeb. Letošní průzkum zajišťovala agentura IBRS – International Business and Research Services s.r.o. S celkovou úrovní služeb je spokojeno 95% zákazníků, což je nad úrovní

dlouhodobého průměru trhu podobných segmentů, který dosahuje 88 %. Téměř absolutní míru spokojenosti jsme zaznamenali u měření profesionality našich zaměstnanců.

Naši zákazníci vyjádřili také vysokou spokojenost s kvalitou dodávané pitné vody, přesně 92 %. Vodu z kohoutku používá ke konzumaci 88 % oslovených zákazníků. Celková spokojenost zákazníků s našimi službami se letos zvýšila o jedno procento a doufáme, že se nám tento trend rostoucí spokojenosti podaří udržet i pro další roky.

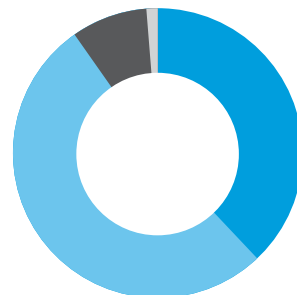
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody?

- velice spokojen/a - 32,5%
- spokojen/a - 62,5 %
- spíše nespokojen/a - 4,7 %
- zcela nespokojen/a - 0,3 %



Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

- velice spokojen/a - 40,0 %
- spokojen/a - 51,5 %
- spíše nespokojen/a - 7,0 %
- zcela nespokojen/a - 1,5 %



ODPOVĚDNOST

ODPOVĚDNOST VŮČI ZAMĚSTNANCŮM
A ZÁKAZNÍKŮM



Zaměstnanci

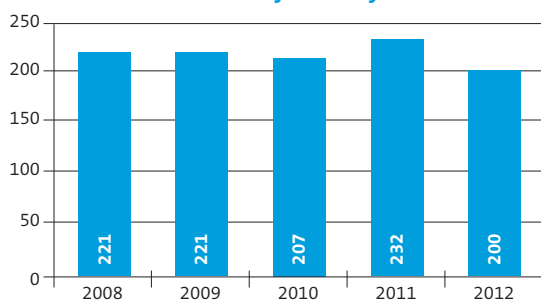
Společnost 1. SČV, a.s., i v roce 2012 potvrdila hospodářskou stabilitu a pro své zaměstnance jistotu stálého místa a mzdy. Od svých zaměstnanců očekává kvalitní pracovní výkony, zodpovědnost a loajalitu. Základní strategií v oblasti lidských zdrojů je pracovat s méně, ale lépe placenými, školenými a motivovanými pracovníky.



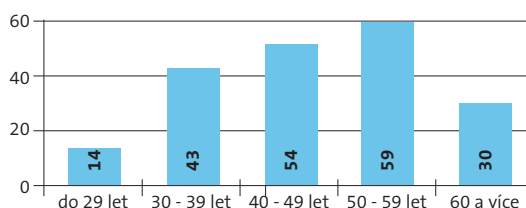
Struktura zaměstnanosti

Fyzický stav zaměstnanců k 31. prosinci 2012 byl 200, z toho 126 mužů (63 %) a 74 žen (37 %). Oproti loňskému roku došlo ke snížení počtu zaměstnanců z důvodu prodeje části společnosti, který proběhl k 9. březnu 2012 a také díky převodu některých pracovních smluv s kratším úvazkem na dohody konané mimo pracovní poměr (dohody o pracovní činnosti nebo dohody o provedení práce). Přehled o stavu zaměstnanců v posledních 5 letech, věková struktura zaměstnanců a struktura zaměstnanců dle délky pracovního poměru je patrný v níže uvedených grafech.

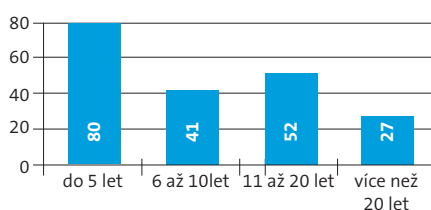
Počet zaměstnanců v jednotlivých letech



Struktura zaměstnanců dle věku v roce 2012



Délka zaměstnání ve společnosti



Sociální oblast

Vedení společnosti klade důraz na sociální dialog s odborovou organizací. Kolektivní smlouva na rok 2013 byla podepsána včetně dodatků, které řeší mzdový systém, systém penzijního a životního pojištění a čerpání sociálních nákladů. Mzdový nárůst a všechny ostatní výhody v oblasti bezpečnosti práce, ochrany zdraví a sociální oblasti, které jsou zakotvené v kolektivní smlouvě, dokazují zodpovědnost společnosti ke svým zaměstnancům.

K motivaci zaměstnanců slouží kontrolingové nástroje a přispívá k ní také celé spektrum zaměstnaneckých be-

nefitů. Mezi nejdůležitější patří poskytování příspěvku zaměstnavatele na penzijní a životní pojištění a poskytování stravenek.

Společnost dále poskytuje zaměstnancům příspěvky na stravování, odměny za životní a pracovní jubilea, příspěvky na rehabilitace, sport a kulturu a dětskou rekreaci. Výhodná je pro zaměstnance možnost využívání bezúročných půjček na bytové účely, rekonstrukci bytů, domů a nebo na nákup vybavení domácnosti.

Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců je další významnou součástí personální politiky společnosti. Nabízí zaměstnancům možnost odborného profesního růstu souvisejícího s řádným výkonem sjednané profese. V naší společnosti probíhá vzdělávání formou motivace zaměstnanců. V tomto roce bylo na vzdělávání vydáno 769 000 Kč, z čehož 26 % obsahovaly náklady na školení ze zákona, 68 % na ostatní vzdělávací aktivity a 6 % na jazykové vzdělávání.

Hlavním organizátorem vzdělávacích aktivit prohlubujících kvalifikaci zaměstnanců je pro naši společnost na základě partnerské smlouvy Institut environmentálních služeb a.s., pro zajištění školení ze zákona využíváme služby firmy SEVA Controls s.r.o.



Interní komunikace

Prostřednictvím interní komunikace seznamuje společnost zaměstnance se společnými cíli a získává podporu pro jejich dosažení. Nejdůležitějším, nejrychlejším a nejvyužívanějším nástrojem je intranet. Přináší zaměstnancům novinky ze všech oblastí.

Jsou zde k dispozici důležitá provozní data společnosti a ostatní zásadní dokumenty: směrnice, nařízení, řády, kolektivní smlouva a další. Zaměstnanci, kteří nemají přístup k PC, jsou informováni svými nadřízenými. Každoročně odborová organizace pořádá výroční konferenci, které se mohou zúčastnit všichni zaměstnanci společ-

nosti. Zde jsou zaměstnanci vedením společnosti seznámeni s výsledky hospodaření za uplynulý rok a zároveň jsou jim představeny cíle roku aktuálního. Informace v rámci celé skupiny se zaměstnanci dozvídají prostřednictvím časopisu Voda je život, Planeta Veolia a elektronickým zpravodajem La lettre.



Bezpečnost práce

Ve společnosti je kladen důraz na bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP) a požární ochranu (PO). Vzdělávání v oblasti BOZP a PO probíhá na všech úrovních a jsou do něj zahrnuti všichni zaměstnanci. Pravidelné seznamování s předpisy, bezpečnostními a technologickými postupy zvyšuje povědomí o BOZP a snižuje rizika práce. Rozsah školení je dán zařazením, náročností vykonávané práce a obsluhou speciálních zařízení. Vzdělávání je rozděleno na školení BOZP, kterým procházejí všichni zaměstnanci a odborná školení (profesionální řidiči, elektro, obsluha kotelen, chlorovací zařízení tlakové nádoby apod).

Během roku probíhají kontroly dodržování bezpečnosti práce příslušnými vedoucími zaměstnanci a vedením společnosti v souladu s vnitřní legislativou. Jednou ročně probíhá prověrka dodržování BOZP a PO v součinnosti s předsedou odborové organizace a bezpečnostním technikem firmy SEVA Controls s.r.o., vykonávajícího pro naši společnost všechny povinné činnosti v oblasti BOZP

a PO. Prověrka probíhá téměř ve všech objektech a pracovištích společnosti a po jejím dokončení jsou vyhodnoceny závady a neshody, jejichž odstraňování je dále kontrolováno. Vstupní a preventivní prohlídky zaměstnanců jsou zabezpečeny u smluvních lékařů, zvýšená péče je věnována očkování zaměstnanců, zejména v rizikových oblastech. Nemocnost ve společnosti je dlouhodobě na nízké úrovni, v roce 2012 to bylo 1,8 % z fondu pracovní doby. Během roku došlo ke 2 pracovním úrazům lehčího charakteru a bylo celkem zameškáno 38 pracovních dnů. Při rozboru vzniklých pracovních úrazů jsou bezpečnostním technikem firmy SEVA Controls navržena opatření, aby byl vznik pracovních úrazů eliminován.

Osvětové vzdělávání

Společnost s environmentálním zaměřením - tak se prezentuje 1. SČV, a.s., a snaží se toto myšlení podpořit již u mladé generace. Pravidelné vzdělávací programy pro studenty a exkurze na úpravnách pitných vod a čistírnách odpadních vod jsou toho důkazem.

Exkurze probíhaly především na úpravnách pitných vod Kozičín, Hatě, Hvězdička a Koso-va Hora a na čistírnách odpadních vod v Příbrami, Sedlčanech, Říčanech, Jesenici a Českém Brodě. Tyto objekty jsou také přístupné široké veřejnosti při příležitosti dne otevřených dveří v rámci Světového dne vody.



„I love kohoutková“ byl název letošní soutěže a jejím cílem bylo zvýšení environmentálního povědomí u studentů středních škol a zároveň propagace pitné vody z vodovodu jako nápoje každodenní spotřeby, který je šetrný vůči přírodě (bez plastových obalů a dopravy).



Čerstvá kohoutková? Stačí říct!

Do tohoto projektu se společnost zapojila již v roce 2009 a do konce roku 2012 eviduje 20 přihlášených restaurací v provozovaném regionu. Restaurace, které se do projektu zapojí získají zdarma karafy, které využívají pro podávání kohoutkové vody, čímž podporují zdravý životní styl. Seznam restaurací, včetně dalších informací na podporu kohoutkové vody, je uveden na webové stránce www.kohoutkova.cz.



Kulturní a sportovní akce

Již tradičně společnost 1. SČV, a.s., podporuje společenské, kulturní a sportovní dění v provozovaném regionu. Nejširší využití má stále vodní bar, který na akcích poskytuje zázemí s pitnou kohoutkovou vodou. Již dlouhodobě jej využívají účastníci Běhu města Příbrami, či letos nově návštěvníci příbramské Neckyády. Z dalších akcí nelze opomenout podporu květnových oslav osvobození, kdy společnost finančně přispěla na rekonstrukci bitvy na Slivici. Za zmínku stojí další z velmi oblíbených kulturních akcí kterou je festival Sukovy Sedlčany. Snahou je, aby oblasti působení, kam vkládáme finanční prostředky, byla co nejrozmantější (kultura, sport, vzdělávání), proto jsme přispěli také na soutěž „Zlatý oříšek Středočeského kraje“ na podporu talentovaných dětí z Říčan nebo Českobrodsku na festival loutkových divadel. Bohužel finanční možnosti pro podporu akcí jsou omezeny a nejsme schopni uspokojit veškeré požadavky, které jsou na naši společnost vzneseny.



Petanquové hřiště nejen pro seniory

Nové pétanquové hřiště získali v tomto roce obyvatelé Kosovy Hory díky Nadačnímu fondu Veolia. Cílem je podpora aktivního života obyvatel a současně posílení mezigeneračního soužití ve volném čase. V regionu provozovaném 1. SČV, a.s., mají k dispozici hřiště na pétanque již občané Příbrami, Sedlčan a Říčán.



Nadační fond Veolia - Minigranty

Celkem 425 projektů již podpořil za dobu svého pětiletého působení Nadační fond Veolia prostřednictvím takzvaných MiNiGRANTů. Na charitu a veřejně prospěšné projekty věnoval přes jedenáct milionů korun. V letošním roce rozdělil mezi zaměstnance společnosti, kteří se na projektech podílejí, více než čtyři miliony.

Dobrovolníci 1. SČV, a.s., získali z fondu 228 tis. Kč. Ty si mezi sebe rozdělilo pět úspěšných žadatelů. Mezi vítězné projekty patří revitalizace rybníka v obci Nečín, zbudování nácvikového kiosku pro handicapované nebo rehabilitační pobyt v Piešťanech. Občanské sdružení Stéblo pak získalo padesát tisíc na projekt s názvem „Jaké je to být zahradník“. Třicet tisíc korun putovalo do Občanského sdružení pro rozvoj části města Příbram Kozičín na ekologickou farmu, mikropivovar a zahradu pro místní komunitu. Partnerství s neziskovými organizacemi a pomoc při naplňování jejich poslání patří již dlouhodobě mezi priority naší společnosti a nadačního fondu.



Podpora biodiverzity



I v tomto roce pokračoval projekt na podporu biodiverzity. Ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody byly v předem vytipované lokalitě v Příbrami v parku Obora instalovány ptačí budky. Společnost usiluje v rámci návazných aktivit v duchu společenské odpovědnosti o zachování přírodní rozmanitosti, biodiverzity.

Voda pro Afriku

1. SČV, a.s., se podílí již třetím rokem na projektu Voda pro Afriku, který pomáhá získat prodejem karaf finance na opravy a budování vodních zdrojů v Etiopii.

Stoprocentní výtěžek z prodeje karaf 3. edice za rok 2012 činil 375 tis. Kč. Vybrané finanční prostředky budou opět použity na opravu vodního vrtu na etiopském venkově.



INOVACE

NOVINKY, OBNOVITELNÉ ZDROJE
REKONSTRUKCE, TECHNICKÁ VYLEPŠENÍ

REKONSTRUKCE



Provozní oblast Příbram

Největší investiční akcí města Příbram v tomto roce byla rekonstrukce vodovodní a kanalizační sítě v ulici Mariánská. Jednalo se o výměnu stávajícího betonového potrubí DN400 jednotné kanalizace za potrubí z PVC DN 300 pro odvod oddělených splaškových vod. Zároveň bylo nově položeno potrubí DN400 pro odvod vod dešťových. Vodovodní řady z litinového a ocelového potrubí byly nahrazeny novými řady z tvárné litiny DN200, DN110 a DN90. Současně s hlavními řady proběhla výměna všech kanalizačních a vodovodních přípojek.

Tyto úpravy umožní po rekonstrukci ATS Březové Hory zlepšení distribučních poměrů ve vodovodní síti v této lokalitě a zlepšení kvality dodávané pitné vody.

Mezi další významné akce patřila rekonstrukce vodovodního a kanalizačního řadu v dolní části Riegrovy ulice. Kanalizační řad z betonových trub DN 400 byl nahrazen kameninovým potrubím DN 600. Tato oprava vyřešila problémy se zapláváním sklepů nemovitostí při deštích a táních. Zároveň byla provedena výměna původního litinového vodovodního potrubí za nové z tvárné litiny včetně instalace nových řadových šoupat a přípojek.

Při rekonstrukci náměstí 17. listopadu vodohospodáři nahradili staré ocelové vodovodní potrubí a přípojky v ulici Ve Dvoře a Eduarda Beneše za potrubí z PE a zároveň vyměnili kanalizační betonové potrubí za potrubí z PVC. Tyto úpravy pomohou k lepšímu zásobování uvedené lokality pitnou vodou a bezproblémovému odvádění odpadních vod. Současně byla provedena výměna úsekových šoupat v okolí náměstí 17. listopadu, což umožní zkrácení odstavovaných úseků při případných haváriích. Z důvodu zlepšení kvality dodávané pitné vody v obci Bohutín byla provedena výměna zastaralého litinového vodovodního řadu včetně přípojek za potrubí z tvárné litiny. Dále v této obci byla vybudována kanalizace odvádějící vyčištěnou vodu z ČOV Vysoká Pec do příslušného recipientu.



V Mníšku pod Brdy vodohospodáři provedli výměnu vodovodního řadu včetně souvisejících přípojek v části ulice Kytínská a Na Vrškách. Tím došlo ke zlepšení podmínek zásobování pitnou vodou v lokalitě Kytínská a Madlenky. Při rekonstrukci náměstí F.X. Svobody byla nahrazena část kameninového kanalizačního řadu plastovým potrubím a provedena oprava souvisejících kanalizačních šachtic.

Na Úpravě vody Hatě proběhla v tomto roce druhá etapa rekonstrukce filtračního zařízení, v rámci které bylo obnoveno potrubí, vyměněny armatury a osazen automatizovaný systém řízení u druhé poloviny filtrů. Dokončená rekonstrukce zvýšila provozní spolehlivost úpravy vody a umožnila její částečně automatizovaný provoz.

Na Úpravě vody Hvězdíčka se podařilo zajistit výměnu dávkovacích čerpadel síranu hlinitého a manganistanu draselného.

Na ČOV v Milíně probíhal prodloužený zkušební provoz zaměřený na optimalizaci její funkce. Koncem roku se uskutečnilo přepojení obce Lhota u Příbramě na městskou ČOV v Příbrami. Tímto přepojením došlo k odstranění dvou nevyhovujících obecních čistíren se zastaralou technologií, což bude mít významný vliv na kvalitu vody v toku řeky Litavky, kam byly odtoky z čistíren zaústěny.

Vhodnou regulací provzdušňování aktivačních nádrží jak na malých ČOV, tak na ČOV Příbram bylo dosaženo lepšího odstraňování dusíku.

Provozní oblast Český Brod

V roce 2012 probíhal na zrekonstruované ČOV Český Brod zkušební provoz a ČOV byla uvedena do trvalého provozu. Díky rozšíření čistírny odpadních vod bude možné připojit další části města a několik přilehlých obcí na kanalizační síť.



Dále byla zprovozněna nová automatizovaná stanice (ATS) v objektu ÚV Štolmíř, která zajišťuje čerpání pitné vody z přívaděče od obce Kounice. Tato ATS byla vybudována pro zajištění dostatečné budoucí zásoby pitné vody pro město Český Brod a také se tímto opatřením vyřešil problém mírně zvýšeného obsahu dusičnanů v pitné vodě prameniště Štolmíř. Při současném poměru míchání vody ze zdroje Štolmíř a vody z přívaděče od Kounic bude koncentrace dusičnanů bezpečně udržitelná pod požadovaný hygienický limit.

S koncem roku došlo k ukončení zkušebního provozu na úpravně vody Tuchoraz, která byla následně uvedena do trvalého provozu. 1. SčV, a.s., zrealizovala pro město Český Brod rekonstrukci kanalizace v ulici Na Křemínku a Sokolská, čímž byl odstraněn havarijný stav stávající kanalizace.



Provozní oblast Sedlčany

Nejvýznamnější událostí roku 2012 na provozní oblasti Sedlčany bylo definitivní odstavení původních a nekvalitních vodních zdrojů v Klučenicích a připojení nového vodního zdroje včetně vybudování zcela nové úpravní vody na odstraňování dusičnanů. Nová úpravní byla vybavena desinfekcí vody ÚV zařízením, dálkovým sledováním a řízením provozu. Nová moderní úpravní vody přinesla po dlouhých letech obyvatelům obce kvalitní pitnou vodu.

Na ÚV Kosova Hora byla osazena nová dávkovací čerpadla síranu hlinitého a vápenného hydrátu. Osazení nových čerpadel zvýšilo stabilitu provozu úpravní vody a přispělo i k dosažení lepší kvality vyráběné pitné vody.

Do ÚV Zvírotice bylo doplněno zařízení pro dávkování chloridu amonného. Nově je tak pitná voda na této úpravně zabezpečována chloraminací vody, díky čemuž došlo k výraznému potlačení tvorby vedlejších produktů původní desinfekce, zejména chloroformu.

Ve městě Sedlčany proběhla výměna vodovodního řadu v ulici Nademlýnská. Původní litinový vodovodní řad z poválečného období byl včetně vodovodních přípojek nahrazen novým z plastového potrubí LPE.

Provozní oblast Říčany

Mezi významné akce tohoto roku se zařadila dostavba kanalizace pro město Říčany v délce 9 km. Dále byla zahájena výstavba nového říčanského dvoukomorového vodojemu o kapacitě 3 000 m³.

V roce 2012 probíhal i nadále na ČOV Říčany zkušební provoz, během kterého došlo k výměně podávacího čerpadla kalu pro odstředivku, ve staré aktivační lince byla provedena výměna aeračního systému a přívodního transformátoru vysokého napětí. Výsledky laboratorních rozborů dosahují požadované kvality odtoku z ČOV Říčany a tím splnění účelu rekonstrukce s ohledem na odstraňování celkového dusíku.

Zkušební provoz probíhal také na ČOV Křenice a ČOV Sulice. Na ČOV Sulice musel být zkušební provoz prodloužen z důvodu dodatečného osazení srážení fosforu, ale obě ČOV byly na konci roku uvedeny bez problémů do trvalého provozu a plní předepsané parametry kvality vypouštěných vod.

Provozní oblast Jesenice

Významnou rekonstrukcí prošla vodovodní síť v obci Jesenice, kdy došlo k rozpásování sítě a současně byla vyměněna stará úseková šoupata. Díky tomu lze odstavovat menší úseky sítě v případě havárií a snáze dohledat skryté úniky pitné vody.

Na začátku roku 2012 bylo na čerpací stanici v Jesenici osazeno nové dávkovací čerpadlo chlornanu sodného, jeho chod a přesné dávkování je zajištěno dálkovým přenosem.

Na odpadní vodě došlo k realizaci rekonstrukce technologické části čerpací stanice ve Zdiměřicích v ulici U Potoka.



Odpadové hospodářství

V roce 2012 vyprodukovala 1. SČV, a.s., celkem cca 10 200 t odpadů, což je množství srovnatelné s produkcí v roce 2011. Toto množství se může zdát jako značné, ale je třeba si uvědomit, že plných 98% odpadů vzniká při technologických procesech, zejména na čistírnách odpadních vod. Z ostatních činností naší společnosti, jako jsou opravy, údržba, administrativa, tak vzniká pouze minimální množství odpadů. Podíl nebezpečných odpadů se stále drží na úrovni cca 0,01%. Nízkého podílu nebezpečných odpadů je dosahováno aktivním přístupem při využívání zpětného odběru výrobků, kdy drobné elektrospotřebiče, baterie, oleje apod. jsou již odevzdávány téměř výhradně jako výrobky pro zpětný odběr. Velkou roli v hospodárném nakládání s přírodními zdroji hraje také třídění a recyklace odpadů. Většina našich provozoven je vybavena nádobami na třídění odpadů a v roce 2012 se podařilo vytřídit více než 3 t separovaných odpadů. Z tohoto množství je nejvíce papírového odpadu, a to jak zbytků papíru z kanceláří, tak obalových materiálů v celkovém množství téměř 2 t. Dále třídíme také plast a sklo.

Pro hospodárné a k životnímu prostředí šetrné nakládání s odpady je nutný také pečlivý výběr a kontrola dodavatelů služeb. Proto jsme v roce 2012 provedli u některých dodavatelů změny smluv tak, aby dodavatel plně odpovídal za plnění všech legislativních povinností při nakládání s námi produkováným odpadem. Při zpracování odpadů klademe také velký důraz na minimalizaci dopravních vzdáleností, což vede jak k ekonomickým úsporám, tak k úspoře fosilních paliv a emisí CO₂. Téměř celá produkce čistírenského kalu, což je téměř 9 600 t, je proto předávána výhradně do blízkých kompostáren a zařízení pro výrobu půdních substrátů.

Společnost 1. SČV, a.s., však není pouze producentem odpadů, ale provozuje také zařízení na jejich zpracování. Na ČOV Příbram probíhá ekologická likvidace kalů z čistění průmyslových odpadních vod a také jedlých tuků a olejů z jejich lapačů v restauračních provozech.



ISO

Po úspěšném recertifikačním auditu v roce 2011 proběhl ve společnosti 1. SČV, a.s., v roce 2012 první dozorový audit všech tří implementovaných systémů integrovaného systému řízení - managementu jakosti, životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Dozorový audit skončil s vynikajícím výsledkem, jelikož auditoři v rámci provádění auditu nenalezli žádný nedostatek. Tento výsledek je zřetelným dokladem neustálého zlepšování celého systému integrovaného řízení, který je ve společnosti plně funkčním řídicím nástrojem pro plnění všech požadavků na jakost, životní prostředí a bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci.



Zvyšování hodnot

Program zvyšování hodnoty je systém založený na stanovení a sledování klíčových hodnotících ukazatelů a je díky svému propojení s integrovaným systémem řízení používán jako komplexní řídicí nástroj společnosti. Svojí vazbou na odměňování zaměstnanců společnosti rovněž významně přispívá k rozvoji, motivaci a zvyšující se efektivitě nejen společnosti jako celku ale i jejích jednotlivých pracovníků.

Program zvyšování hodnoty byl v roce 2012 společností aktivně využíván již pátým rokem. Vyhodnocování plnění stanovených ukazatelů prováděné na pravidelných měsíčních poradách bylo i v tomto roce zásadním přínosem pro naplňování stanovených cílů společnosti v oblasti ekonomické, provozní i technické.

IDEO 2012 – celosvětový projekt Veolia Water na podporu inovací

I v tomto roce se společnost 1. SČV, a.s., připojila k projektu IDEO na podporu inovací. Zaměstnanci společnosti mohou navrhnout inovaci, která se týká jakékoliv činnosti firmy. Přihlášené projekty posuzuje odborná komise a za úspěšně přijatý návrh je autor finančně odměněn. Mezi úspěšné projekty registrované v roce 2012 v databázi IDEO se zařadil projekt Ing. Lucie Kocourkové a pana Jiřího Hahna. Autoři vylepšili zařízení pro sběr plovoucích nečistot z povrchu dosazovacích nádrží. Navrženým opatřením se podařilo významně uspořit náklady za čištění, do té doby realizované externím dodavatelem. Neméně významným přínosem je zlepšení úrovně provozu a kvality odtoku z ČOV.

V roce 2012 byly do systému IDEO přihlášeny za celou skupinu Veolia Voda celkem tři projekty. Všechny projekty získaly kladné hodnocení a jejich autoři příslušnou finanční odměnu.

Oblast IT

Rok 2012 navázal na rozpracovaný projekt MPLS sítě. Celá výstavba a realizace sjednocené datové sítě začala v březnu a jejím cílem bylo propojení všech provozů do jednotné počítačové sítě. Neméně důležitou funkcí MPLS sítě je i projekt regionalizace dat s možností přístupu k databázi klientů z jiných regionů v rámci celé skupiny. Dalším cílem realizace MPLS sítě bylo sjednocení uživatelské politiky přístupu z vnitřní sítě do vnějšího prostředí včetně prostředí Internetu. Tento princip fungování sítě umožňuje lépe organizovat bezpečnost a chování jednotlivých uživatelů v rámci celé sítě s centrálním dohledem. Dále se rozvíjel projekt sjednocení dat a došlo k rozšíření funkcionality modulu práce na dálku včetně implementace nových síťových prvků.



Zpráva o podnikatelské činnosti

Společnost 1. SČV, a.s., prodala k 9. březnu 2012 část podniku odpovídající organizační složce Úseku stavebně montážních činností z důvodu optimalizace nákladů a výnosů společnosti. Tímto krokem došlo k výraznému snížení počtu zaměstnanců oproti minulému roku.

I přes zostřující se situaci na trhu si společnost snaží udržet svou významnou pozici v regionu. Stejně jako v předchozím roce nebylo snadné dostát plánovaným závazkům a to z několika důvodů. Hned v úvodu roku jsme se potýkali s vysokým nárůstem havarijních stavů na provozovaném majetku v důsledku nepříznivých klimatických podmínek. Tento faktor negativně ovlivnil nárůst provozních nákladů. Ke splnění výsledku nepřispělo ani snížení spotřeby pitné vody u významných průmyslových podniků zejména v regionech Příbram, Sedlčany a Český Brod. Nejčastější příčinou poklesu spotřeby bylo ukončení činnosti, bankrot, optimalizace spotřeby či přechod na vlastní zdroje pitné vody. Tím došlo k propadu na straně výnosů. V návaznosti na tyto zásadní skutečnosti bylo nutno přistoupit k aktualizaci finančního plánu společnosti, kterého bylo v závěru roku úspěšně dosaženo.

Jednoduchá situace nebyla ani v oblasti stavomontážních činností. Vzhledem k nedostatku finančních prostředků na rekonstrukce stávající nebo vybudování nové infrastruktury došlo k poklesu počtu realizovaných investic. I přes tento fakt bylo dosaženo vynikajících výsledků. Abychom v příštích letech minimalizovali případný dopad výše zmíněných negativních faktorů, představili jsme v tomto roce projekt, jehož cílem je identifikovat nové služby, které budou nabízeny jak provozovaným lokalitám, tak ostatním subjektům s cílem zajištění komplexnosti poskytovaných služeb. V zákaznické oblasti je situace ustálená a na výborné úrovni, což dokazují výsledky průzkumu poskytovaných služeb. Pravidelné nabídky nových služeb svědčí o kladném vztahu k zákazníkům.

Ve společnosti je zaveden systém ISO – managementu jakosti, životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, který v tomto roce prošel dozorovým auditem s kladným výsledkem, což potvrzuje, že systém integrovaného řízení představuje plně funkční řídicí nástroj. Veškeré ostatní podrobnosti jsou obsaženy ve výroční zprávě a podrobné informace o hospodářském stavu společnosti jsou uvedeny v Příloze k roční uzávěrce.

Předpokládaný vývoj společnosti

Hlavním cílem v roce 2013 je udržení stávajícího počtu provozovatelských smluv, především úspěšná obhajoba provozování ve významných lokalitách, kde v příštím roce bude vyhlášeno koncesní řízení. I nadále budeme pokračovat v rozvoji svých aktivit zaměřených na získávání dalších zákazníků formou hledání vhodných lokalit a účastnění se koncesních řízení. Přispět by k tomu mělo rozšíření nabídky poskytovaných služeb a pravidelné zvyšování kvalifikace a tím profesionality zaměstnanců, kteří tyto práce vykonávají. V zákaznické oblasti bude společnost pokračovat ve zvyšování úrovně poskytovaných služeb v návaznosti na požadavky a připomínky vyplývající z pravidelného průzkumu spokojenosti zákazníků.

V oblasti stavebních činností zůstává situace stále obtížná. Nový koncesní zákon zhoršuje možnosti obcí při přípravě nových zakázek. Naším úkolem je nadále zlepšovat systém identifikace vhodných stavebních zakázek a dalšími racionalizačními opatřeními dosahovat konkurenceschopných nabídkových cen.

V personální oblasti nepředpokládáme žádné zásadní změny a plánujeme dosažení výsledku stejným počtem zaměstnanců. Domníváme se, že i nadále potrvá situace let předcházejících, kdy výsledky budou ovlivněny nízkou fakturací objemů pitné a odpadní vody především u průmyslových podniků. Tento negativní trend bude však, dle předpokladů, do značné míry kompenzován rostoucí spotřebou v oblastech se značným rozvojem měst a obcí (Jesenice a Dolní Břežany).

Neustále rostoucí konkurence významným způsobem působí na ceny poskytovaných služeb. Vedení společnosti si plně uvědomuje, že za této situace je jedinou cestou, jak udržet a dále zlepšit svou pozici na trhu, realizace většího objemu poskytovaných služeb a neustálé zvyšování efektivity všech procesů uvnitř společnosti. To je úkol nesnadný, nikoli však nespílitelný.

ROZVAHA

v tis. Kč	AKTIVA	2012	2011
	AKTIVA CELKEM	204 001	234 126
A.	Pohledávky za upsaný základní kapitál	0	0
B.	Dlouhodobý majetek	17 157	15 362
B. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	3 297	2 395
B. II.	Dlouhodobý hmotný majetek	13 860	12 517
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	0	450
C.	Oběžná aktiva	159 904	188 836
C. I.	Zásoby	9 889	11 758
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	279	811
C.III.	Krátkodobé pohledávky	149 098	176 087
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek	638	180
D.I.	Časové rozlišení	26 940	29 928

v tis. Kč	PASIVA	2012	2011
	PASIVA CELKEM	204 001	234 126
A.	Vlastní kapitál	135 272	136 111
A.I.	Základní kapitál	5 000	5 000
A.II.	Kapitálové fondy	2 121	2 121
A.III.	Rezervní fondy, nedělitelný fond a ostatní fondy ze zisku	1 391	1 084
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let	107 142	107 141
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-) výkazu zisku a ztráty ve zjednodušeném rozsahu	19 618	20 765
B.	Cizí zdroje	68 729	97 885
B.I.	Rezervy	69	104
B.II.	Dlouhodobé závazky	0	0
B.III.	Krátkodobé závazky	68 660	97 781
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	0	0
C.	Ostatní pasiva-přechodné účty pasiv	0	130

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT ve zkráceném znění

		2012	2011
I.	Tržby za prodej zboží	699	0
A.	Náklady vynaložené na prodané zboží	685	0
+	Obchodní marže	14	0
II.	Výkony	388 546	453 778
B.	Výkonová spotřeba	272 654	319 334
+	Přidaná hodnota	115 906	134 444
C.	Osobní náklady	91 227	105 030
D.	Daně	654	721
E.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	3 128	3 424
III.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	868	1 816
F.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku a materiálu	347	1 237
G.	Změna stavu rezerv a opr. pol. v prov.obl. a kompl. nákl. příštích obd.	-3 349	-3 136
IV.	Ostatní provozní výnosy	2 394	2 996
H.	Ostatní provozní náklady	7 275	6 186
V.	Převod provozních výnosů	0	0
I.	Převod provozních nákladů	0	0
*	PROVOZNÍ VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	19 886	25 794
VI.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	0	0
J.	Prodané cenné papíry a podíly	0	0
VII.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	0	0
VIII.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	0	0
K.	Náklady z finančního majetku	0	0
IX.	Výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů	0	0
L.	Náklady z přecenění cenných papírů a derivátů	0	0
M.	Změna stavu rezerv a opravných položek ve finanční oblasti	0	0
X.	Výnosové úroky	175	181
N.	Nákladové úroky	0	25
XI.	Ostatní finanční výnosy	0	15
O.	Ostatní finanční náklady	82	61
Xii.	Převod finančních výnosů	0	0
P.	Převod finančních nákladů	0	0
*	Finanční výsledek hospodaření	93	110
Q.	Daň z příjmů za běžnou činnost	4 946	5 139
**	Výsledek hospodaření za běžnou činnost	15 033	20 765
XIII.	Mimořádné výnosy	9 339	0
R.	Mimořádné náklady	4 754	0
S.	Daň z příjmů z mimořádné činnosti	0	0
*	Mimořádný výsledek hospodaření	4 585	0
T.	Převod podílu na hospodářském výsledku společníkům (+/-)	0	0
***	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ ZA ÚČETNÍ OBDOBÍ (+/-)	19 618	20 765

Po rozvahovém dni k datu sestavení výroční zprávy nedošlo k žádným významným událostem.



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřeží 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti 1. SčV, a.s.

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 11. března 2013 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti 1. SčV, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2012, výkazu zisku a ztráty za rok 2012 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti 1. SčV, a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti 1. SčV, a.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmo přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity.

Obchodní společnost s ručením
s omezenou odpovědností v Praze
s.r.o. (IČ: 251195)

Č. účtu: 251195
DIČ: CZ000000000



Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasív společnosti I. SčV, a.s. k 31. prosinci 2012 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2012 v souladu s českými účetními předpisy."

Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti I. SčV, a.s. za rok končící 31. prosincem 2012. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědnost je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti I. SčV, a.s. za rok končící 31. prosincem 2012 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

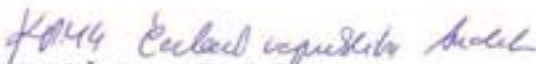
Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědnost je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 13. května 2013


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Oprávnění číslo 71


Ing. Karel Růžička
Partner
Oprávnění číslo 1895

Zpráva dozorčí rady za rok 2012

Činnost dozorčí rady v roce 2012 vycházela z příslušných ustanovení obchodního zákoníku a platných stanov společnosti a byla zaměřena na kontrolu výkonu působnosti představenstva a podnikatelské činnosti společnosti.

Dozorčí rada pracovala v tomto složení:
Ing. Petr Slezák předseda dozorčí rady
Ing. Pavel Nekl člen dozorčí rady
František Beran člen dozorčí rady

Veškerých zasedání dozorčí rady se účastnil generální a finanční ředitel společnost Ing. Ivan Eis, který pravidelně informoval o dění ve společnosti, předkládal zprávy k hodnocení finanční situace a mzdové politiky. Dozorčí rada nemá k činnosti managementu a představenstva společnosti žádných připomínek a jejich působení hodnotí vzhledem k předloženým výsledkům velmi kladně.

Dozorčí rada přezkoumala řádnou účetní závěrku za rok 2012 předloženou představenstvem společnosti, a ztotožnila se se závěry zprávy auditora KPMG Česká republika Audit, s.r.o. se sídlem Pobřežní 648/1a, 186 00 Praha 8, ze kterých vyplývá, že účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti 1. SČV,

a.s. k 31. prosinci 2012 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2012 v souladu s českými účetními předpisy.

Dozorčí rada dále přezkoumala předložený návrh představenstva na rozdělení zisku společnosti a konstatovala, že tento návrh je v souladu s právními předpisy a stanovami společnosti.

Dozorčí rada v souladu se zákonnými ustanoveními přezkoumala rovněž Zprávu o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

Dozorčí rada konstatuje, že k roční závěrce nemá připomínky a souhlasí s předloženým návrhem na rozdělení zisku za rok 2012 a doporučuje valné hromadě přijmout a schválit účetní závěrku a návrh rozdělení zisku za rok 2012 v předloženém znění.

V Příbrami dne 4. 4. 2013



Ing. Petr Slezák
Předseda dozorčí rady 1. SČV, a.s.



Kontakty

Sídlo společnosti

1. SčV, a.s.

Ke Kablu 971, 100 00 Praha 10

Tel.: 318 622 631

Fax: 318 633 070

Zákaznická linka: 840 111 322

E-mail: info@1scv.cz

Internet: www.1scv.cz

Výroční zpráva sestavena 13. května 2013.

