Průzkum spokojenosti zákazníků 2011

1.SčV, a.s.

Jak jste celkově spokojen s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

37,9 % velice spokojen
55,9 % spíše spokojen
5,9 % spíše nespokojen
0,3 % zcela nespokojen

Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

87,6 % ANO
12,4 % NE

Jak jste konkrétně spokojen s kvalitou pitné vody?

53,9 % velice spokojen
39,0 % spíše spokojen
7,6 % spíše nespokojen
0,4 % zcela nespokojen

Jak jste spokojen s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?

47,2 % velice spokojen
47,4 % spíše spokojen
4,7 % spíše nespokojen
0,6 % zcela nespokojen

Jak jste celkově spokojen s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

68,4 % velice spokojen
29,8 % spíše spokojen
1,8 % spíše nespokojen
0,0 % zcela nespokojen

Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?

39,0 % internetové stránky
29,9 % zákaznická telefonní linka
23,6 % SMS zprávy
34,3 % email
43,4% rozesílané brožury, letáky, zákaznický časopis
29,9 % media (regionální tisk, rádio, televize)

Průzkum realizovala v říjnu a listopadu 2011 agentura IBRS.