

Voda

pro vás

Zákaznický časopis společnosti
VEOLIA VODA
ČESKÁ REPUBLIKA, a. s.
číslo 2/2008

Podporujeme
obnovitelné zdroje
energie

2



Nové a lepší služby pro zákazníky

Vážené čtenářky, vážení čtenáři.

Přinášíme vám další číslo časopisu Voda pro vás. Ráda bych této příležitosti využila a informovala vás o tom, jaká další zlepšení a rozšíření služeb jsme pro vás připravili. Snažíme se stále zlepšovat své služby tak, aby co možná nejvíce odpovídaly požadavkům vás, našich zákazníků.

Blíží se léto – dbejte na pitný režim!

Pijte pravidelně – náš organismus obsahuje ze 60 % vodu. Naše tělo vyloučí každý den 2,5 l vody. Deně tedy musíme minimálně stejné množství tekutin do těla doplnit.

Dehydratace – pokud dehydratace organismu dosáhne 1 %, spustí se v těle obranný mechanismus – dostaneme žízeň. Důsledky dehydratace se mění podle věku, ale mohou výrazně ovlivnit zdraví člověka. Nedostatek tekutin v těle způsobuje větší únavu, poruchy ledvin, bolesti hlavy, kloubů atd.

Voda z vodovodu zcela vyhovuje pitnému režimu člověka. Důležité je pít v průběhu celého dne.

Čistá voda napomáhá dokonce spalování kalorií. Podle studie dokáže každodenní příjem 1,5 l pitné vody spálit až 100 kalorií.



PLAŤTE ZA VODU LEVNĚJI

V tomto roce bychom rádi nabídli novou službu našim zákazníkům, kteří platí za vodné a stočné formou složenky. Ve spolupráci se společností SAZKA připravujeme další způsob platby faktur za vodu, a to prostřednictvím on-line terminálů SAZKY. O spuštění nové služby vás budeme včas informovat.

Tak jako je dnes možné si přes terminál SAZKY dobít kredit mobilního telefonu nebo zaplatit fakturu za elektřinu, bude možné zaplatit i fakturu za vodu – a navíc levněji než například na poště. Poplatek za provedení platby činí pouze 15 Kč a nemění se ani v závislosti na výši faktury.

Pro provedení platby lze využít kterýkoli ze 4 500 terminálů SAZKY kromě těch umístěných na pobočkách České pošty. On-line terminály SAZKA jsou snadno dostupné: v supermarketech, večerkách nebo sázkových kancelářích otevřených i ve večerních hodinách a zároveň se nacházejí i v menších městech a na venkově.

ODPOVÍME VÁM CO NEJRYCHLEJI

Společnosti skupiny Veolia Voda sjednocují své interní pracovní postupy, aby se zákazníkům ve všech provozovaných regionech dostalo stejně kvalitních služeb.

Na váš dotaz týkající se kvality pitné vody, odkanalizování nebo fakturace odpovíme telefonicky ihned, e-mailem do 24 hodin (v rámci pracovního týdne) nebo písemně do 8 pracovních dnů. Pokud bude váš dotaz vyžadovat odbornou řešerši, budeme vás v uvedených lhůtách informovat o termínu vyřízení vaší žádosti.

POMÁHÁME VÁM SLEDOVAT VAŠI SPOTŘEBU VODY

Veolia Voda přináší svým zákazníkům novou podporu v oblasti fakturace a plateb za vodné a stočné. Pravidelně kontrolujeme spotřebu vody u každého zákazníka a v případě zjištění nepřiměřeně zvýšené spotřeby (více než 50 % a zároveň 50 m³), zákazníka na tuto skutečnost upozorníme na faktuře. Díky této kontrole může být odhalen technický problém jako únik vody ve vnitřních rozvodech objektu, ale i černý odběr vody.

Mgr. Eva Kučerová
ředitelka komunikace a marketingu Veolia Voda Česká republika



Veolia Voda podporuje obnovitelné zdroje energie

Obnovitelné zdroje energie (OZE) představují důležitou alternativu ke klasickým fosilním zdrojům energie. V roce 2006 dosáhl podíl výroby elektrické energie z OZE na celkové výrobě elektrické energie v České republice kolem 4 %, což představuje vyrobených 3 500 GWh. Podle energetické strategie EU má Česká republika navýšit tento podíl na 8 % do roku 2010 a na 13 % do roku 2020.

Provozní společnosti skupiny Veolia Voda ČR přispívají k ochraně životního prostředí a ke snižování emisí skleníkových plynů rozvojem OZE běžně dostupných ve vodním hospodářství. V roce 2006 vyrobily společnosti skupiny Veolia Voda ČR 61 GWh elektrické energie z OZE, z toho 44,4 GWh kogenerací bioplynu a 16,6 GWh provozem malých vodních elektráren.

Veolia Voda ČR založila dceřinou společnost Veolia OZE, s. r. o., jejímž hlavním podnikatelským záměrem je propagace a rozvoj OZE, poradenství, příprava projektů a provoz zařízení na výrobu energií z OZE.

OZE VYUŽITELNÉ VE VODNÍM HOSPODÁŘSTVÍ

Bioplyn
Biomasa
Malé vodní elektrárny
Tepelná čerpadla
Solární energie
Geotermální energie



VYUŽIVÁNÍM OBNOVITELNÝCH ZDROJŮ K VÝROBĚ ELEKTRICKÉ A TEPELNÉ ENERGIE SE VEOLIA VODA AKTIVNĚ ZAPOJILA DO PROCESU SNIŽOVÁNÍ EMISÍ SKLENÍKOVÝCH PLYNŮ!

Vodárenské profese dříve a dnes

V této nové rubrice bychom vám chtěli přiblížit práci ve vodárenství a zároveň ukázat, jakým vývojem od svých začátků prošla. První díl je věnován technikům průzkumu kanalizace.

Od založení stokové sítě se kanály musely kontrolovat. Revizi prováděli dělníci – zaměstnanci kanalizačního úřadu. V průlezných stokách se dělala vizuální kontrola a postupně se začala používat i technika – např. v Praze se od 30. do 50. let 20. století používalo plavidlo Krasin – viz foto. Pracovník plující na plavidle je v pra-



covní uniformě a na cestu si svítí lampou. Plavidlo při cestě zároveň uvolňuje usazeniny na dně stoky.

V současné době se touto činností zabývají technici průzkumu stokové sítě, kteří provádějí vizuální průzkum průlezných a průchozích stok, ale využívají i moderní technické prostředky. Kontrola a průzkum v neprůlezných stokách se provádějí pomocí televizního inspekčního systému stok od průměru DN 200 do DN 1600. Moderní přístroje měří i sklon potrubí a jeho ovalitu (tvar zaoblení). Z každé prohlídky stoky je pořízen protokol s videozáznamem a mapovým podkladem. Na základě těchto výstupů provede technik vyhodnocení stavu a může provést i návrh odstranění závad, který je zahrnut do plánu oprav a investic.

Veolia Voda provozuje v ČR 12 470 km stokové sítě

Veolia Voda for ALIVE

Zveme vás na jedinečnou výstavu velkoformátových fotografií zvířat z dílny francouzského fotografa Y. A.-Bertranda, kterou je možné zhlédnout od 11. června do 30. září 2008 na náměstí Republiky v Praze. Partnerem výstavy Alive je Veolia Voda Česká republika, a.s.



Voda

pro vás

Zákaznický časopis společnosti

1. SČV, a.s.

číslo 2/2008



Hodnoty
tvrdosti
dodávané
vody

4



Tvrdost vody

ních oblastech použití vody se požadavky na její tvrdost značně liší. Ve stavebnictví preferují vodu tvrdší, v energetice naopak co možná nejměkčí. Požadavky na obsah vápníku a hořčíku se u spotřebitelů různí, často jsou protichůdné, a tak nelze vyhovět všem zároveň. Dle možností se společnost snaží zajistit optimální obsah těchto dvou prvků. Extrémní tvrdost či měkkost vody není totiž z technického ani zdravotního hlediska vhodná.

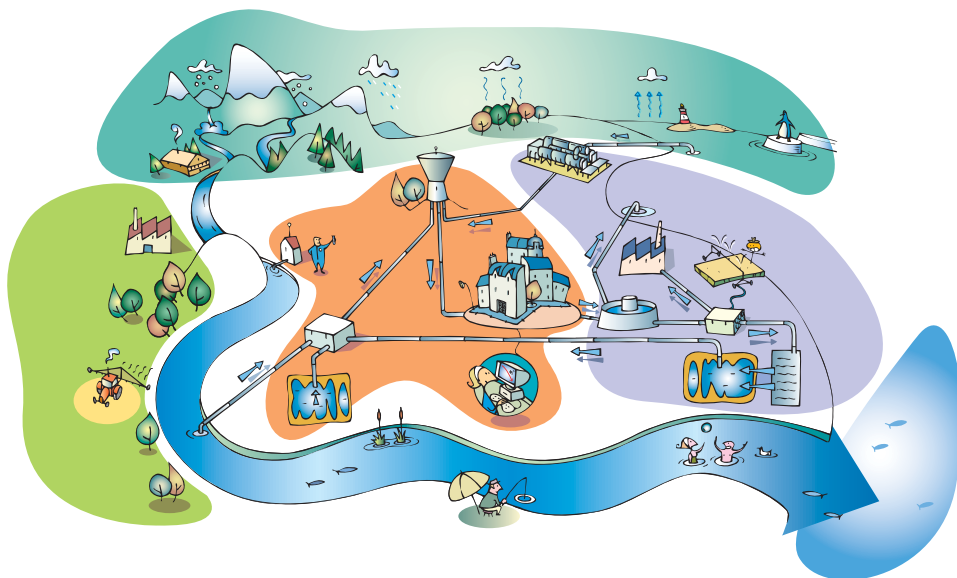
sko, Láz či Modřovice. Tam je hodnota 0,65 mmol/l. Velmi měkká voda se však pohybuje až pod hodnotou 0,5. Naopak nejtvrdší vodu potvrdily rozborů v Petrovicích a Mníšku pod Brdy. Tam se hodnota vyšplhala k 2,9 mmol/l. Ani toto číslo však nepoukazuje na přílišnou tvrdost. Teprve když suma přesáhne 3,75 mmol/l, jedná se o vodu velmi tvrdou.

Tak-
z va-
nou tv-
dost
vody
určuje zejména

obsah vápníku a hořčíku v ní. Ten je dán hlavně geologickými podmínkami a složením hornin, s nimiž voda v přírodě přichází do styku. Čím vyšší množství těchto prvků voda obsahuje, tím je tvrdší a naopak. Oba typy však mají svá pro i proti. Vysoký obsah vápníku a hořčíku může znamenat riziko tvorby vodního kamene například u praček, myček nebo kuchyňského náčiní. Lidé pak často používají různé změkčovače vody, aby životnost zařízení prodloužili. Ve tvrdé vodě se také hůř rozpouští mýdlo a klesá účinnost pracích prášků či jiných detergentů. Na druhou stranu je ale zvýšený obsah těchto dvou prvků příznivý z hlediska chuťových vlastností pitné vody a omezuje korozi kovových vodovodních potrubí a rozvodů. Tvorbu vodního kamene naopak snižuje měkká voda. Mýdlo a prací prostředky šetří, ale zato je více agresivní. Kovy, které s ní přicházejí do styku, rychleji korodují. Výsledkem pak může být i zvýšená koncentrace železa v dodávané vodě. Ze zdravotního hlediska není vyšší obsah vápníku a hořčíku škodlivý. Naopak určitě optimální množství je v pitné vodě potřeba, neboť oba prvky jsou pro život důležité. V ostat-

Podle společnosti 1. SČV, a.s., je tvrdost vody v provozovaných lokalitách optimální. Hodnoty většiny posuzovaných lokalit se pohybují kolem středu. Žádná oblast nevykazuje vodu extrémně měkkou nebo naopak příliš tvrdou. Asi nejnižší poměr vápníku a hořčíku mají například na Příbramsku v obcích Třeb-

meze „tvrdosti“ vody	mmol/l
voda velmi měkká	méně než 0,5
měkká	0,7–1,25
středně tvrdá	1,26–2,5
tvrdá	2,51–3,75
velmi tvrdá	více než 3,75





Hodnoty tvrdosti vody

	(suma Ca a Mg v mmol/l)
Příbram město	0,77
Láz, Bohutín, Tisová, Vysoká Pec, Brod	0,65
Modřovice, Třebosko, Lazsko, Kamenná	0,65
Hluboš, Lhota u Příbrami	0,9
Trhové Dušníky, Kardavec	0,9
Milín, Háje, Drásov, Nečín a ostatní	0,8
Jince	0,7
Jince, studna bytovky	1,9
Mníšek pod Brdy	2,9
Sedlčany	1,6
Klučenice	2
Petrovice	2,9
Zvírotice	0,7
Solopysky	2,6
Vysoký Chlumec	2,4
Hrabří	2,3
Osečany	2,6
Říčany (mimo Radošovic), Jesenice, Dolní Břežany, Zlatníky, Nupaky, Herink, Velké Popovice, Křenice, Březová-Oleško, Zvole, Ohrobec, Vrané	1,4
Říčany-Radošovice	1,4–3,8
Český Brod	4,1
Mukařov	1,4
Tuchoraz	4,7
Tehovec	2,2



Dny otevřených dveří

V rámci Světového dne vody pořádá společnost 1. SČV, a.s., již každoročně dny otevřených dveří v moderně zrekonstruovaných úpravnách pitných vod a čistírnách odpadních vod. Tyto akce jsou nejvíce využívány zejména studenty základních a středních škol.

Na úpravnách vody (ÚV) tak mají zájemci možnost seznámit se blíže s procesem úpravy vody od samého prvopočátku až do doby, kdy je voda předána spotřebiteli.

Na čistírnách odpadních vod (ČOV) se dozvědí vše o technologii čištění odpadních vod, která přispívá k ochraně životního prostředí a ke zlepšování kvality povrchových vod.

Letošní rok proběhl den otevřených dveří 28. března na ČOV v Říčanech a Příbrami. Čistírnu odpadních vod v Říčanech si přišlo prohlédnout 200 zájemců. Podobně v Příbrami se s procesem čištění odpadní vody seznámilo 180 studentů.

Modernizace a rekonstrukce ČOV

Společnost 1. SČV, a.s., spravuje celkem 40 čistíren odpadních vod (ČOV), na kterých bylo v loňském roce vyčištěno celkem 8 521 tis. m³ odpadní vody. Mezi největší čistírny patří ČOV Příbram a ČOV Říčany, které v posledních letech prošly rozsáhlou rekonstrukcí.

Původní čistírnu odpadních vod v Příbrami postavili v první polovině šedesátých let a počátkem let osmdesátých se dočkala podstatného rozšíření. V uplynulých dvou letech prošla za plného provozu rozsáhlou rekonstrukcí a modernizací. Přibyla moderní technologie na odstraňování dusíkatých znečištění a technologie hygienického zabezpečení kalu. Vznikající bioplyn se využívá k výrobě tepla a k výrobě elektrické energie. Lepší kva-

lita odtokové vody se už nyní pozitivně odráží právě ve zvýšené čistotě vody Příbramského potoka.

Moderním provozem se již může pochlubit také čistírna odpadních vod v Říčanech. Čistírnu odpadních vod v Říčanech rozběhli v plné kapacitě vloni v březnu po dvouleté rekonstrukci, která probíhala ve složitých podmínkách za plného provozu. Účelem rekonstrukce bylo zvýšit kapacitu čistírny, protože díky rozsáhlému rozvoji města a výstavbě nových čtvrtí přestal stávající provoz dostávat. Také se zvýšila kvalita odtokové vody a její parametry jsou nyní naprosto v souladu se současnou legislativou Evropské unie.





MINIGRANTY

V letošním roce Nadační fond Veolia Voda poprvé vyhlásil projektové výběrové řízení s názvem MiNiGRANTY, jehož podstatou je podpořit veřejně prospěšné projekty, které nominují nebo se v nich nějak aktivně zúčastňují zaměstnanci společnosti skupiny Veolia Voda ČR, již je i 1. SčV, a.s. Koncem března začaly žádosti zaměstnanců do nadačního fondu doslova proudit, protože MiNiGRANTY byly vidět nejen na intranetech jednotlivých společností, ale současně i na nástěnkách v prostorách vodáren, čistíren nebo zákaznických center Veolia Voda. „Celkem jsme přijali 134 MiNiGRANTŮ a jsem moc ráda, že naši zaměstnanci na naši výzvu zareagovali tak pozitivně,“ usmívá se Eva Kučerová místopředsedkyně správní rady nadačního fondu a ředitelka komunikace a marketingu společnosti Veolia Voda. „Dokonce někteří přihlásili do výběrového řízení více než jeden projekt a zastoupeny byly v nominacích snad všechny profese, které v našich společnostech pracují



od těch nejvyšších (např. finanční ředitelé), přes manažery, fakturantky, referenty až po techniky a montéry,“ dodává manažer nadačního fondu Jan Dolínek.

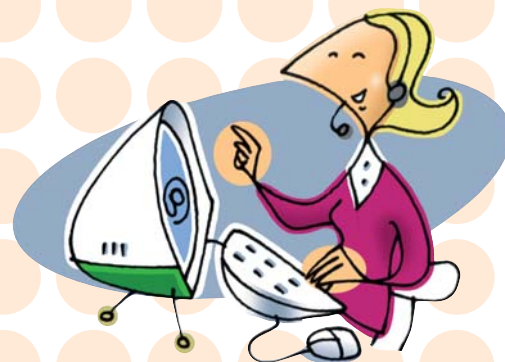
Společnost 1. SčV, a.s., poskytuje své služby ve středočeském kraji, a tak i projekty nominované jejími zaměstnanci přicházely z Příbrami, Sedlčan nebo Říčan u Prahy. Jeden z podpořených projektů má název Kolo pro Pepu. K podpoře ho doporučil Miroslav Novák, vedoucí střediska ČOV Zlatníky. Hlavním cílem MiNiGRANTU je pořídit osmiletému zdravotně

postíženému chlapci speciální kolo, které by alespoň částečně narovnilo jeho handicap v porovnání s jeho zdravými kamarády, a Pepa mohl vyrazit ven na kole jako obyčejný kluk. Velmi nás těší, že se díky zaměstnancům, jako je Miroslav Novák, daří nasměrovat nadační finanční toky tam, kde je jich nejvíce potřeba.

SMS info

Již přes rok mají zákazníci 1. SčV, a.s., možnost využívat pro informování o provozu vodovodní sítě službu zaslání zpráv prostřednictvím SMS. Noví zájemci se mohou zaregistrovat buď na webových stránkách www.voda-info.cz, nebo telefonicky na čísle **840 111 111**. Dalším způsobem je zaslání SMS ve tvaru VEOLIA na číslo **720 001 112**.

Nově zaváděnou službou je informování odběratelů prostřednictvím hlasových zpráv, které jsou jim zasílány na jejich mobilní telefony. Jedná se především o starší obyvatele, kterým mnohdy činí potíže přečíst drobná písmenka SMS zprávy na displeji telefonu, a samozřejmě o nevidomé či jinak zrakově postižené občany.



Zákaznická linka 1. SčV, a.s.

K zabezpečení informovanosti našich zákazníků slouží bezplatná Zákaznická linka 800 454 545. V současné době došlo k rozšíření služeb na této lince a **od 1. dubna 2008** jsou občanům na telefonním čísle **800 454 545 nepřetržitě 24 hodin denně 7 dnů v týdnu** podávány kromě informací o haváriích nově i veškeré obchodní informace.

Příbramské děti ztvárnily město svých snů a budou ho prezentovat v Paříži!

Obrázek a příběh města Příbrami očima dětí ze ZŠ Jiráskovy sady zvítězil v českém kole soutěže „Města kolem světa“. Odměnou bude dětem čtyřdenní výlet do Paříže, kde se setkají s mladými autory z mnoha zemí světa.

VEOLIA UČÍ DĚTI PŘEMÝŠLET O SVÉM OKOLÍ

Ve „Městech kolem světa“ se děti zamýšlely nad svým městem: jak funguje, co potřebuje, jak by se k němu měli chovat jeho obyvatelé. Děti měly za úkol ztvárnit své město na dvou obrázcích, které doplnily příběhem. Představily nám své současné město tím, co je pro něj charakteristické. Na druhém obrázku nacházíme město v budoucnosti podle jejich představ.

Se soutěží bylo spojeno mnoho zajímavých činností. Děti se



vypravily do svých měst, kde zjišťovaly jména ulic, náměstí, soch, stáří památek, porovnávaly své město s jinými. Někde měly možnost prohlédnout si radnici, účastnit se jednání zastupitelstva města, besedovat se starostou. Někteří průzkumníci debatovali o historických památkách s významnou osobností, seznámili se s třídním a likvidací odpadů anebo si zahráli na reportéry a zjišťovali informace za přítomnosti kamery přímo od místních obyvatel. Další informace děti získaly díky Zápisníku, který je seznámil s několika světovými velkoměsty.

Výsledné obrázky a příběhy měst se pak utkaly v celkem osmi regionálních kolech. V národním kole soutěže zvítězila Příbram, za ní se umístila Ostrava děti ze ZŠ Komenského a třetí místo obsadil Prostějov ztvárněný dětmi ze 3. třídy ZŠ Majakovského ve Vrahovicích.

Dva zástupci příbramského kolektivu odletí v červnu reprezentovat Českou republiku na mezinárodní setkání dětí

v Paříži, kde bude také zahájena výstava nejlepších dětských projektů. Odměnou pro celý kolektiv bude den plný zážitků v Praze, který Veolia Voda připravila pro vítěznou českou třídu a vítěznou francouzskou třídu z Remeše. Děti tak navíc oproti minulým ročníkům budou mít možnost navázat nové kontakty a přátelství.

Mezinárodní soutěž zaměřenou na výchovu k udržitelnému rozvoji uspořádala Veolia Environnement již popáté, tentokrát ve 27 zemích světa. Kampaň se koná v rámci Desetiletí OSN pro výchovu k udržitelnému rozvoji, je pod záštitou UNESCO a jeho národních komisí.

Putovní výstava nejkrásnějších „Měst“ zavítá na své cestě kolem světa do několika měst České republiky. Aktuální informace sledujte na www.veoliavoda.cz.

**3 500 dětí ze 187 škol v České republice
110 000 dětí ze 27 zemí světa**

Cenu vítěznému týmu předal v dubnu v Praze hejtmán Libereckého kraje Petr Škokan.

Zajímají vás důležité a aktuální informace o pitné vodě z kohoutku? Nenechte se zaskočit případnou odstávkou vody!

Spolehněte se na včasné informace **ZDARMA** přímo do vašeho mobilu. Zaregistrujte se:

- přes internet na www.voda-info.cz
- telefonicky na **840 111 111-112**
- nebo zašlete **SMS** ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112 (zavoláme vám a vaši registraci vyřídíme společně)

Cena SMS dle vašeho tarifu. Provozovatelem systému je ComGate, a. s.

Jaké informace díky službě SMS INFO získáte?

- informace o významných plánovaných odstávkách vody a velkých haváriích vodovodního a kanalizačního potrubí ve vašem okolí, které by vás mohly na delší dobu omezit v odběru pitné vody nebo v odkanalizování,
- informace o výjimečných provozních událostech s možným dopadem na zdraví a bezpečnost obyvatel (povodně, intoxikace pitné vody ve veřejném vodovodu atd.),
- důležité zákaznické informace o aktuálních cenách vodného a stočného, provozní době zákaznických center a call center, příp. změnách adres nebo tel. čísel,
- postupně rozšíříme službu o informace o termínech odečtu nebo výměnách vodoměrů, upozornění na splatnost faktur za vodné a stočné apod.





Nadační fond Veolia Voda

Nadační fond Veolia Voda slaví letos již 5. narozeniny. Ten poslední, pátý rok byl pro nás rokem výrazných a strategických změn. Hlavní a asi nejvíce viditelnou změnou je změna loga nadačního fondu, které opouští grafiku společnosti Veolia Voda, aby se stalo „národní“ mutací nadačního loga globální Nadace Veolia Environnement sídlící v Paříži. Věříme, že oceníte barevnost loga, která skýtá spoustu veselých a hravých variant. Další změnou je změna názvu nadačního fondu, který již obsahuje celý název společnosti „Veolia Voda“.

Skutečnou novinkou letošního roku jsou naše MiNiGRANTY – aneb výběrové řízení na „dobré skutky“, do kterého mohou zaměstnanci všech regionálních společností skupiny Veolia Voda nominovat veřejně prospěšné projekty a získat na jejich realizaci finanční podporu ve výši 5 tis., 20 tis. nebo 50 tis. Kč. V letošním prvním ročníku bylo k hodnocení přijato celkem 134 žádostí. V červnu se ve všech regionech Veolia Voda uskutečnil slavnostní předávání, kdy MiNiGRANT symbolicky převzou z rukou zástupců nadačního fondu a vedení společnosti Veolia Voda samotní zaměstnanci, kteří o MiNiGRANT požádali, a spolu s nimi i zástupci neziskových organizací nebo škol, jež budou podpořeny projekt realizovat. Jsme velmi potěšeni, že zaměstnanci všech našich společností zareagovali na výzvu

Živá voda pro Kuře

Pitná voda je pro většinu z nás běžnou, automatickou součástí života a její nepostradatelnost si uvědomujeme často až ve chvíli, kdy neteče. Stejně tak často nedoceňujeme práci tisíců dobrovolníků nebo pracovníků v neziskovkách, kteří přímo pomáhají znevýhodněným a ohroženým dětem nebo prostřednictvím veřejné sbírky Pomozte dětem! sbírají korunku ke korunce a všichni společně pomáhají a pomáhají a pomáhají... Je to takový mohutný „proud dobra“ a nedokážeme si představit, že bychom stejně jako bez vody dokázali žít bez projektů, jakým je právě Pomozte dětem.

Před několika dny byl vyhlášen jubilejní 10. ročník výběrového řízení Pomozte dětem! a do konce června opět mohou neziskové organizace požádat o finanční podporu pro své projekty na podporu znevýhodněných a ohrožených dětí. (Bližší informace na www.pomoztedetem.cz.) Díky finanční podpoře, kterou jsme společně se všemi dalšími příspěvateli v desátém ročníku shromáždili, budou i letos podpořeny desítky prospěšných

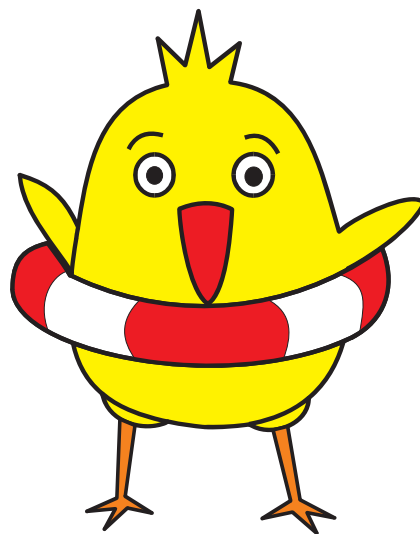
projektů a pomozeno tisícům dětí na celém území České republiky. Mnoho dětí díky práci neziskových organizací tak získá do života velmi cennou zkušenost, že totiž i v případě, kdy jejich rodiče mezi sebou bojují, hádají se nebo se o ně nezajímají, existuje někdo „zcela na jejich straně“, kdo je vyslechne, pohladí a pomůže jim tohle těžké období přežít.

Nadační fond Veolia Voda již dlouhodobě podporuje talentované a nadané děti v soutěžích Zlatý oříšek a České hlavičky. Díky spolupráci s Pomozte dětem! chceme podporovat i další děti, a tentokrát ty, které nemají to štěstí, že mohou vyrůstat v harmonické nebo fungující rodině nebo mají jiný druh handicapu, a jejich nadání se tedy nemůže spontánně projevit a rozvíjet. Proto se Nadační fond Veolia Voda stal zakládajícím členem „Záchranného kruhu přátel Pomozte dětem!“ s cílem posílovat tento nejznámější český sbírkový projekt pro děti, a naplňovat tak strategii VEOLIA VODA jako společensky odpovědné firmy.



nadačního fondu tak pozitivně. S jejich výrazným přispěním se podařilo pomoci projektům menším nebo ve vzdálených lokalitách, jako např. ve Varnsdorfském výběžku, nebo projektům individuálním, jakým je nákup speciálního kola pro zdravotně postiženého osmiletého chlapce, nebo do třetice projektům, díky kterým děti získají spoustu nových zkušeností např. při péči o koně a jiná hospodářská zvířata.

Nadační fond Veolia Voda bude i nadále rozvíjet své sociální projekty ve prospěch mladých lidí opouštějících po dosažení zletlosti ústavní formu náhradní rodinné výchovy (Krok do života) nebo ve prospěch seniorů žijících v domovech důchodců (Pétanquová hřiště pro seniory) a environmentální projekty s cílem zlepšit nebo ochránit životní prostředí a vracet přírodě zpět, co jí patří, ať jsou to ryby v řekách (podporujeme návrat úhoře a lososa do toků českých řek) nebo čistota a pořádek (spolupracujeme na celosvětové kampani „Uklidme svět – Clean Up The World“).




**POMOZTE
DĚTEM
10 let**

Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhrajte některou ze zajímavých cen.

Veolia Voda se jako vodohospodářská společnost stará nejen o výrobu a dodávku kvalitní pitné vody, ale i o to, aby se zpět do přírody vracela voda dobře vyčištěná. Bioplyn, biomasa, solární a geotermální energie, tepelná čerpadla a malé vodní elektrárny jsou (viz tajenka)....., které Veolia Voda využívá pro výrobu tepelné a elektrické energie, a tím přispívá ke snížení emisí skleníkových plynů.

Znění tajenky zašlete do 4. července 2008 poštou na adresu Veolia Voda ČR, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro Vás“ nebo e-mailem na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 30 výherců, kteří se podělí o tyto zajímavé ceny: **10x Soda Fresh** – domácí přístroj na přípravu sody z kohoutku (více informací na www.sodafresh.cz nebo na tel. 286 840 603), **5x digitální fotoaparát**, **15x letní set: osuška + batoh**.

	BEZBARVÝ LAK	ZAJISTIT	SPZ KOMÁRNA	SPZ ÚSTÍ NAD ORLICÍ	ARZE		PLATIDLO MACAO	PAST	CHE-MICKÁ ZNAČKA HLINÍKU	SLO-VENSKY „JINAM“	NÁMĚTY		OPEV-NĚNÉ NÁVRŠÍ V ŘECKU	ČLEN AKADE-MIE				
JESTLIŽE						NEROST OBSAH. VANAD ZN. POČÍTAČŮ						AUTORSKÝ ARCH (ZKR.)						
1. DÍL TAJENKY												INICIÁLY KRYLA HL. MĚSTO SLOVENSKA						
DROGA				PTÁK PŘÍBUZNÝ ČÁPU SOZ OPAVY				VÝMĚŠEK VORVANĚ										
CELNÍ KÓD ITÁLIE			OHMATÁNÍ (ŘÍD.) JMÉNO ŠTEFÁNKA					NEMOCNÝ										
DÁNSKÝ HUDEBNÍ SKLADATEL										MAGNETOF. PÁSEK								
RUSKÉ POHOŘÍ												ČÁST MOLEKULY						
POHODNÝ				DRUH CVIČENÍ (-K)									RUSKY „NEBO“ ODRAZ SVĚTLA					
ROD TROPICKÝCH MRAVEN-CŮ													ČÁST KNĚŽIC					
CELNÍ KÓD IRSKA	INDIÁNSKÁ TROFEJ	CELNÍ KÓD IRSKA ŠPANĚLSKÝ TANEC											550 (ŘÍMSKY)				JASNOVI-DECTVÍ	PAPOUŠEK
BÝVALÁ VELMOC (ZKR.)								KVĚTENSTVÍ ÚDER BLESKU										
ÚBYTEK HMOTNOS-TI VYSY-CHÁNÍM					SLOVENSKY „JINAK“	UZENINA (ZDROB.)		BOHATSTVÍ KONEC MODLITBY	ZVEDÁK AUTA									
ROSTLINA HUSNÍK (BOT.)							ITALSKÉ DEZERTNÍ VÍNO											
HORSKÉ NEBEZ-PEČÍ							TROPICKÉ ŠILENSTVÍ NĚMECKY „BABIČKA“					NÁZEV HLÁSKY R DVOUHRA						
POŠTOVNÍ BANKA (ZKR.)			BAHNÍK KARTA (ZAST.)								BELGICKÉ LÁZNĚ DOMÁCKY BÁRA							
	SLOVENSKY „JESTLIŽE“ OBOROVÁ ZDRAV. POJIŠŤOV.			ČÁST SKÁLY DOCELA						HAD Z KNI-HY DŽUNGLE KÓD LET. MERSING				POHYB VZDUCHEM				
ONAKÝM ZPŮSO-BEM					KONEC ŠACHOVÉ HRY SPZ JIHLAVY			PLÁŠŤ ZAST CHEM. ZNAČKA SODÍKU										
2. DÍL TAJENKY							3. DÍL TAJENKY											
MUŽSKÉ JMÉNO (19. 2.)							SOK MONTÉKA											