VEOLIA

Zákaznický magazín vodárenských společností skupiny Veolia Česká republika

PROSINEC 2016

VODA PRO VÁS

Vodárenské společnosti zvyšují zákaznický komfort, spouštějí nový zákaznický portál

Na jaře příštího roku spouštějí vodárenské společnosti ze skupiny Veolia v ČR pro své zákazníky **nový zákaznický portál a pro všechny spotřebitele také novou mobilní aplikaci.** Kromě modernějšího vzhledu a lepší přehlednosti budou mít uživatelé možnost platit faktury on-line pomocí platební karty VISA a MasterCard nebo přes platební tlačítko, které funguje jako odkaz do internetového bankovnictví s předvyplněným příkazem.

Uživatel bude mít i nadále přehled o svých vyúčtováních a zálohách a bude moci vyřídit vybrané požadavky on-line jako například změnu nastavení úhrad nebo nahlášení samoodečtu. Dále bude moci sledovat vývoj své spotřeby vody z posledních vyúčtování. Pro nepřihlášené odběratele budou k dispozici informace o haváriích a odstávkách a nejbližších kontaktních místech dané společnosti.

„Cílem nového portálu a aplikace je nejen modernizovat uživatelské prostředí, ale především zvýšit komfort našich zákazníků a spotřebitelů. Platit účty na cestě do práce, ve frontě v obchodě nebo doma u televize je již běžnou záležitostí. Možnost platby on-line přes portál či aplikaci v našem oboru je však nadstandardní. Věřím, že uživatelé tuto novinku ocení," uvedl Petr Maximilián, ředitel úseku zákaznických služeb skupiny Veolia v ČR.

Zákaznický portál bude k dispozici všem odběratelům, kteří mají se společnostmi skupiny Veolia v ČR uzavřenou smlouvu na dodávku vody z veřejného vodovodu a na odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací. Mobilní aplikace bude určena nejen odběratelům, ale také spotřebitelům a bude k dispozici ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS.

Když myslíte na druhé, je to vždy velká věc

Nadační fond Veolia v roce 2016

Rok 2016 se nezadržitelně blíží ke konci, což je pro mnohé z nás důvodem k ohlédnutí se a zhodnocení všeho, co se za tento rok odehrálo. Rádi bychom se s vámi na těchto stránkách podělili o to, co nám v Nadačním fondu Veolia udělalo letos obzvlášť radost.

Tak jako každý rok nám šlo i v roce 2016 o to, abychom byli maximálně odpovědní ve vztahu k regionům, kde vodárenské společnosti působí. Prostřednictvím stěžejního nadačního projektu MiNiGRANTY VEOLIA jsme podporovali dobrovolnické projekty našich kolegů všude po České republice. Pokračovali jsme s osvědčenými projekty zaměřenými na ochranu přírody (Cesta pstruha, Ukliďme svět, ukliďme Česko!) a projekty na podporu vzniku pracovních míst. Snažili jsme se také potěšit a zaktivizovat seniory v rámci programu Stále s úsměvem, Aktivně po celý život.

I když život není o číslech a hodnotu pomoci v číslech vyjádřit nelze, rok 2016 by se dal z pohledu Nadačního fondu Veolia shrnout i takto:

Výše rozdělených darů celkem 10,2 mil. Kč (k datu 30. 11. 2016)

MiNiGRANTY
Mezi 139 projektů rozděleno 3,6 mil. korun.

Pracovní místa
Letošní projekty byly podpořeny částkou 4,2 mil. korun.

Stále s úsměvem
Mezi 19 projektů rozděleno 1 mil. a 18 tis. korun.

Ukliďme svět, ukliďme Česko!
Technická podpora letošních úklidových akcí ve výši 750 tis. korun.

Více se o činnosti nadačního fondu dozvíte na www.nfveolia.cz

Fandíme dobrovolnictví

Letos je to již podeváté, co naši zaměstnanci v roli dobrovolníků pomáhali díky programu MiNiGRANTY VEOLIA tam, kde sami uznali, že to je nejvíc třeba. Ať už jde o ozdravný pobyt pro děti s onemocněním EB (nemoc motýlích křídel) nebo třeba instalaci venkovních cvičebních pomůcek a laviček pro klienty vybrané sociální služby, MiNiGRANTY jsou zkrátka maxipomoc! Pokud vás zajímají konkrétní projekty, které byly letos podpořeny, můžete si o nich přečíst na dalších stránkách tohoto časopisu nebo přímo na webových stránkách www.nfveolia.cz v sekci Programy – MiNiGRANTY VEOLIA. Od roku 2008 jsme na projekty svých zaměstnanců rozdělili více než 26 milionů korun. Skoro nemůžeme uvěřit tomu, že příští rok nás čeká už jubilejní desátý ročník MiNiGRANTŮ!

S láskou k přírodě

Za další krásný úspěch pokládáme to, že jsme letos opět vypustili s rybářem a dobrodruhem Jakubem Vágnerem v rámci projektu Cesta pstruha zhruba tunu pstruhů do Labe v severočeském Terezíně. Již osm let jsme také generálním partnerem české části mezinárodní kampaně za čistotu životního prostředí Ukliďme svět, ukliďme Česko!

Pomáháme na svět dobrým nápadům

I letos jsme podpořili začínající drobné podnikatele v Moravskoslezském a Olomouckém kraji. Díky Nadačnímu fondu Veolia například nalezlo práci pět lidí v ryze české rodinné firmě ATEX, jež otevřela nový výrobní závod v Jeseníku. Jde o výrobce kvalitního sportovního oblečení, které nosí i takové ikony českého sportu, jako jsou Gabriela Koukalová, Ondřej Moravec či Ondřej Synek! Od vzniku programu jsme podpořili 2 065 nových pracovních míst, z toho 292 pro osoby se zdravotním postižením, celkovou částkou 97 milionů korun.

Inženýrské sítě on-line

Společnost 1. SčV nabízí možnost elektronického podání žádosti o poskytnutí informace k existenci inženýrských sítí.

Tato služba významně zvyšuje efektivitu vyřízení žádostí prostřednictvím elektronických komunikací a funguje následovně:

Na webových stránkách společnosti v sekci Služby je umístěna on-line žádost, pro jejíž odeslání postačí čtyři jednoduché kroky (vyplnění formuláře žádosti, vymezení zájmového území v mapě, potvrzení a zaslání). Na základě odeslání žádosti obdrží žadatel na svůj e-mail automaticky zpracovaný dokument, který bude obsahovat informace o existenci vodovodní a kanalizační sítě ve správě společnosti 1. SčV včetně zákresu sítí v žadatelem vymezeném zájmovém území. Zakresleny budou pravděpodobné průběhy sítí bez případné existence vodovodních a kanalizačních přípojek. Tato poskytnutá informace má pouze informativní charakter a nenahrazuje stanovisko či vyjádření společnosti 1. SčV ke stavební či jiné činnosti žadatele ani k projektové dokumentaci.

Nová služba zjednoduší komunikaci mezi žadatelem a referentem a zkrátí dobu poskytnutí informace k existenci inženýrských sítí.

Vodu v domovních studnách je nutné kontrolovat

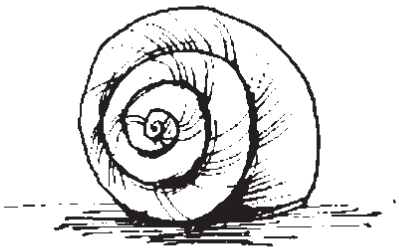
I když požadavky na kvalitu vody v soukromých studnách nejsou žádným předpisem stanoveny, doporučují vodohospodáři i tuto vodu pravidelně kontrolovat.

Zdravotní rizika při používání závadné vody ze studny jsou stejná jako při použití závadné vody z vodovodu. Doporučujeme proto provádět rozbory kvality v soukromých studnách aspoň v základních parametrech minimálně jednou do roka. Samozřejmostí by mělo být ověření kvality vody ve studni ihned po jejím vybudování, aby bylo možné přijmout případná opatření pro zajištění vyhovující kvality vody ještě před zahájením užívání (opakovaná dezinfekce zdroje, odčerpání vody či instalace domovní úpravny). Jedině pravidelnou kontrolou lze zjistit, zda se kvalita vody ve studni nehorší. Pokud se tak stane, bude možné včas odhalit zdroje znečištění vody.

Provádět kontrolu kvality vody je ideální vždy na jaře před zahájením využívání studní. V tomto případě by mělo odběru vzorku vždy předcházet vyčištění a dezinfekce studny s dostatečným odčerpáním vody ze zdroje.

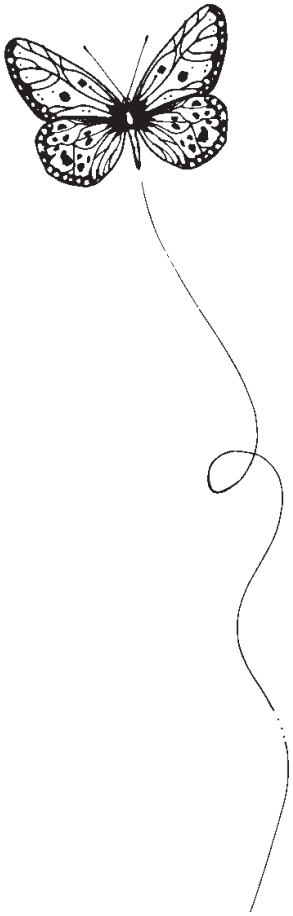
Laboratoř 1. SčV nabízí majitelům studní rozbory zahrnující jak základní chemické, tak mikrobiologické parametry za částku 1 182 Kč bez DPH. K výsledku rozboru poskytne v případě zájmu i odborný posudek a poradí s řešením případných nevyhovujících parametrů.

Za rok 2015 uskutečnila laboratoř rozbory vody z 226 domovních studní, přičemž 85 % celkového počtu nevyhovovalo požadavkům vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR č. 252/2004 Sb., v platném znění. Nejčastěji byly překročeny limity mikrobiologických ukazatelů, z chemických ukazatelů pak nebyly obvykle dodrženy limity pro dusičnany, mangan, železo a organické látky.



Akreditovaná laboratoř 1. SčV, a. s., Novohospodská 93, 261 01 Příbram IX, tel.: 318 494 233, mobil: 721 315 770, e-mail: laborator@1scv.cz

Kromě rozborů vody ze studní nabízí laboratoř i rozbory vzorků vody z domovních ČOV, bazénů či zahradních jezírek.



Dotace na domovní čistírny odpadních vod

Nemůžete svou nemovitost připojit na obecní kanalizaci? Bydlíte daleko od obecní čistírny odpadních vod (ČOV) a stavba kanalizace není technicky nebo finančně možná? Máme pro vás řešení v podobě domovní čistírny odpadních vod – ekologického způsobu likvidace odpadních vod.

Společnost 1. SčV ve spolupráci s českou firmou ENVI-PUR má bohaté zkušenosti a dobré výsledky s provozem domovních ČOV. Budování těchto čistíren nyní podporuje Státní fond životního prostředí, a to výzvou č. 11/2016, která je zaměřena na podporu realizace soustav individuálních čistíren odpadních vod do kapacity 50 EO (ekvivalentních obyvatel).

Tato podpora je určena převážně pro osady a nemovitosti, kde není možné odpadní vody odvádět na obecní čistírny odpadních vod. Finanční příspěvek na jednu domovní čistírnu se pohybuje v rozmezí od 100 tisíc do 240 tisíc Kč, a to podle počtu na ni napojených EO.

Celková výše podpory může dosáhnout až 80 procent z celkových způsobilých výdajů projektu, mezi něž lze zahrnout náklady na projektovou přípravu, nákup technologie, instalaci a napojení čistírny i následný monitoring po dobu deseti let, který je podmínkou získání dotace.

Pro představu pořizovacích nákladů je možné základní typ ČOV (basic 2 – 5 EO) pořídit za 27 970 Kč (bez DPH) plus stavební náklady, přepravné a montáž. Dotace je určena především obcím, proto v případě zájmu doporučujeme spolupráci s příslušným obecním úřadem.

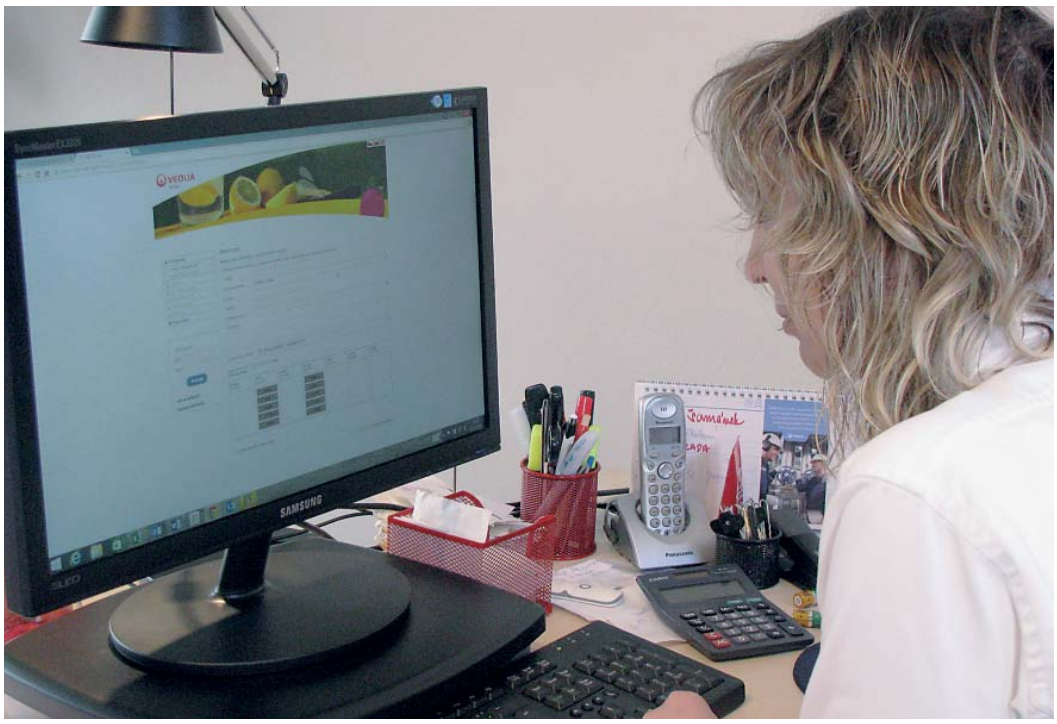
Více informací o výzvě naleznete na webu www.sfzp.cz (Národní program ŽP – Dokumenty ke stažení – k výzvě 11/2016).

Snižujeme spotřebu energií

V souvislosti se snahou o neustálé zlepšování vlivu na životní prostředí je ve společnosti 1. SčV zaváděna nová ISO norma ČSN EN ISO 50001:2012, která je zaměřená na hospodaření s energiemi. Ve společnosti 1. SčV jde o spotřebu elektrické energie, tepla, zemního plynu a pohonných hmot. Efektivní hospodaření s energií je třeba prokazovat nejen při výrobě a distribuci pitné vody a při odvádění a čištění odpadních vod, ale i v souvislosti s provozem všech budov a motorových vozidel, které společnost využívá. Zaváděný systém přispěje k ucelenému a jasnému přístupu při využívání energie, optimalizaci energetických zdrojů a především ke snížení spotřeby energií ve všech oblastech činnosti. Společnost si je dobře vědoma, že svým chováním a hospodárnějším nakládáním s energiemi prospěje nejen sama sobě, ale především životnímu prostředí.

1. SčV v Čelákovicích a Mochově

Na základě výběrového řízení se 1. SčV stala novým provozovatelem vodovodů a kanalizací v Čelákovicích a kanalizací v Mochově. Z pěti firem, které splnily kvalifikační předpoklady a podaly nabídku na provozování, zvítězila s nejvýhodnější nabídkou právě 1. SčV, a bude tak zajišťovat provozování dalších deset let.



Společnost nyní poskytuje služby pro dalších 12 tisíc obyvatel. Zároveň rozšířila počet kontaktních míst. Servis spojený s uzavíráním smluv a zajištění provozně-technických činností zajišťuje v prostorách kontaktního místa v ulici Na Požárech 1882 v Čelákovicích.

Přidali jsme další číslo na zákaznickou linku

Od poloviny července mohou zákazníci 1. SčV využívat další číslo zákaznické linky. Na přání svých zákazníků přidala společnost druhé mobilní číslo, a předpokládá tak zlepšení komunikace s call centrem při vyřizování veškerých záležitostí týkajících vody.

Informace o službách 1. SčV jsou nově dostupné na mobilním čísle 601 275 275. Zákazníkům s neomezeným tarifem u mobilních operátorů nebo u pevné linky je tímto způsobem umožněno volat v rámci svého tarifu bez dalších nákladů. Pro veškeré dotazy spojené s provozováním vodovodů a kanalizací i nadále platí telefonní linka 840 111 322.

Kontakty pro zákazníky

ZÁKAZNICKÁ LINKA: 840 111 322 nebo 601 275 275

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM
Příbram
Náměstí T. G. Masaryka 157
261 01 Příbram

Otevírací doba:
PO a ST: 8.00–17.00 hod.
ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě
PÁ: 8.00–12.00 hod.

Kontaktní místa

Říčany
Ul. 17. listopadu 51/1,
251 01 Říčany

Sedlčany
Šafaříkova 357,
264 01 Sedlčany

Jesenice u Prahy
Říčanská 375,
252 42 Jesenice

Český Brod
Průmyslová 203,
282 01 Český Brod

Mníšek pod Brdy
Čisovická 21,
252 10 Mníšek pod Brdy

Otevírací doba:
PO a ST: 8.00–11.00, 12.00–17.00 hod.
ÚT a ČT: pouze po předchozí dohodě,
PÁ: 8.00–12.00 hod.

Čelákovice
Na Požárech 1882,
250 88 Čelákovice

Otevírací doba:
PO a ST:
8.00–12.00,
13.00–17.00 hod.
ÚT a ČT:
pouze po předchozí dohodě
PÁ: 8.00–12.00 hod.

Firemní dobrovolnictví aneb Pomáháme, kde je třeba

Již třetím rokem se zaměstnanci 1. SčV sešli s klienty pečovatelského domova v Pečičkách. Jak jinak než s cílem zpestřit jejich pobyt, a to nejen úpravou okolí, ale především pomocí při sportovních hrách, které pro klienty připravilo vedení domova. Protože jde z velké části o seniory trpící Alzheimerovou chorobou, kteří vyžadují asistenci, byla přítomnost dobrovolníků 1. SčV více než potřebná. „Každá taková návštěva v sociálním zařízení nám dodává pocit odpovědnosti k prostředí, ve kterém někteří spoluobčané žijí, ale i celkově k osudu potřebných," řekla Kristina Blaszczyková. Firemní dobrovolnictví je jedním z projevů sociální odpovědnosti společnosti a kromě přínosu dotčené organizaci napomáhá i k upevnění vztahů na pracovišti.

MiNiGRANTY podeváté

Společnost 1. SčV umožňuje svým zaměstnancům získat finanční podporu na projekt, jenž má veřejně prospěšný charakter a který realizují ve svém volném čase.

Finanční podporu získala obecně prospěšná společnost ALKA, která finance využije pro nákup kávovaru do nácvikového kiosku. Další grant pomůže zlepšit podmínky skautského tábora díky příspěvku na nákup materiálu na výstavbu nových podsadových stanů. V rámci zachování biodiverzity společnost podpořila začínající včelaře a napomůže k udržení tradice včelařství v naší zemi. Dalším z vybraných projektů je skupina mladých muzikantů, kteří tak dostali příležitost nahrát vlastní CD. Úspěšní byli i mladí hasiči či členové modelářského kroužku, v jejichž případě přidělená částka pomůže k prospěšnému využití volného času. Neméně zajímavým projektem je osvěta zaměřená na podporu mateřství v rámci Světového týdne respektu k porodu.

Za devět let trvání projektu MiNiGRANTY 1. SčV podpořila 43 projektů za téměř 1,5 mil. Kč. Jen za letošní rok bylo rozděleno 200 tisíc Kč.

Podporujeme biodiverzitu v našich areálech

Společnost 1. SčV se dlouhodobě snaží v rámci své činnosti uplatňovat přístupy k ochraně životního prostředí a napomáhat ochraně biologické rozmanitosti. V provozovaných areálech se proto zaměřuje na zavádění konkrétních opatření, která místní biodiverzitu podporují. Při posouzení areálů spolupracuje s odborníky z Českého svazu ochránců přírody.

Po výsadbě stromů provedené v předchozích letech v rámci akce Stromy pro život přistoupila naše společnost k vybudování jezírka pro podporu života obojživelníků v areálu úpravny vody Kozičín a k umístění deseti včelích úlů v areálu úpravny vody Hatě. V případě jezírka bylo cílem vytvořit zázemí pro malé mokřadní společenstvo, zejména pak pro podporu života a rozmnožování chráněných a ohrožených obojživelníků v areálu úpravny vody, a také vytvořit zázemí pro vážky, šídla a další vodní hmyz.

Jezírka v areálu úpravny vody Kozičín.

Osazení včelích úlů v areálu úpravny vody Hatě přispěje k návratu včely medonosné do krajiny jako významného opylovače různých druhů rostlin. Včelařství totiž obecně prošlo v posledních letech útlumem a včelstev ubývá.

Na realizaci těchto záměrů se aktivně podíleli zaměstnanci společnosti a první získané zkušenosti prokazují, že obě opatření byla úspěšná. Podpora biodiverzity v areálech tím ale zdaleka nekončí. V areálu úpravny vody Kozičín chce 1. SčV v návaznosti na vybudované jezírko vytvořit skalku pro podporu života plazů, teplomilných rostlin a hmyzu. Pro letošní a příští rok je také naplánována podpora hnízdění ptactva v areálech, a to výrobou a osazováním hnízdních budek nebo výrobou tzv. hmyzích hotelů.

Včelí úly v areálu úpravny vody Hatě.

Dům, kde vám den uteče jako voda

V blízkosti úpravny vody Želivka – největší v České republice – bylo letos v březnu otevřeno nové moderní návštěvnické středisko Vodní dům. Pro návštěvníky je zde připravena interaktivní expozice, která zaujme všechny smysly dětí i dospělých.

Vodní dům má kromě své vnitřní části i část venkovní, která zahrnuje atrium domu s vodními herními prvky, a naučnou stezku okolím domu, kde se nacházejí expoziční nádrž, mokřad, potoky, kořenová čistírna vody a skalka z typické místní horniny hadce, jímž je tato lokalita velmi významná. S tím souvisí také výskyt velmi zvláštních druhů květin. Výjimečná je například kuřička hadcová. Ta roste jenom na dvou lokalitách na světě.

Ve Vodním domě se můžete schovat do lastury škeble rybničné, vypravit se pod hladinu vody a ve vodním baru vyzkoušet, že každá voda chutná jinak. V interaktivní mapě vhodíte kuličku u pramene a pak pozorujete, jak se voda vlévá do řek a nakonec do moře. Dokonce si vyrobíte i svůj vlastní bouřkový mrak. A ty nejmenší zabaví schránky s hračkami, aby si rodiče a starší sourozenci mohli v klidu prohlížet expozici. Vodní dům s radostí pomohla postavit společnost Veolia Česká republika.

Vodní dům najdete u hráze vodní nádrže Švihov na Želivce.
Z dálnice D1 sjeďte na exitu 56 směr Soutice.
Na první odbočce zahněte doprava a v obci Hulice doleva.

GPS: N 49° 43,134 E 015° 05,199 | www.vodni-dum.cz

inzerce

Vydávají společnosti ze skupiny Veolia Česká republika: Pražské vodovody a kanalizace, a. s., Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., Královéhradecká provozní, a. s., 1. SčV, a. s., Středočeské vodárny, a. s. Kontakt na redakci: recepce@veolia.com, DTP a tisk zajišťuje: Press Publishing Group, s. r. o. Uzávěrka čísla: 2. 12. 2016

I letos můžete podpořit charitativní projekt Voda pro Afriku! K designovým karafám od Daniela Piršče přibyly šálky na kávu z porcelánky Thun a stylově i káva z Etiopie dovážená a pražená společností mamma coffee. **Společným designovým prvkem letošní edice je... (tajenka). Navazujeme tím na motivy afrických zvířat z předcházejících edic. Více informací naleznete na www.vodaproafriku.cz.**

Znění tajenky pošlete do 15. 1. 2017 poštou na adresu Veolia Česká republika, a. s., recepce D, Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu: recepce.florentinum@veolia.com.

Ze správných odpovědí bude vylosováno 40 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 10× přístroj na výrobu sodovky Sodastream, 10× kosmetický balíček z Manufaktury, 10× tričko, 10× power banka a stolní kalendář.

	UŠPINIT (ZASTAR.)	**1. DÍL TAJENKY**	ŠVÉDSKÝ HISTORIK	ZPĚVNÝ PTÁK	ZNAČKA ASTATU	JSOUCÍ PRYČ	LATINSKÝ PŘEKLAD BIBLE		POŠKOZENÍ	NÁZEV ZNAČKY POLOMĚRU	POHODNÝ	EPICKÝ BÁSNÍK	VYMEZOVÁNÍ HRANIC	KORÁLOVÉ OSTROVY
OSAHATI								OHYZDA						
VÍŘIT								TROCHU / ZNAČKA TANTALU						
DROP (ZOOL.)					TAHLE / NEBOŤ (NÁŘEČNĚ)					SKLADIŠTĚ OBILÍ / STAROŘÍMSKÝ PENÍZ				
OSOBNÍ TAJNÝ KÓD				CHMURNÁ BÁSEŇ / MALAJSKÉ DÝKY							DOMÁCKY KILIÁN / OPAK KATIONTU			
TĚLESNÁ VÝCHOVA (ZKRATKA)			VADA ČOČEK / SVAZEK SLÁMY					PŘIBLIŽNĚ				JÁ A TY / VELBLOUDÍ KŘÍŽENEC		
JMÉNO STRAVINSKÉHO										OSOBNÍ ZÁJMENO				OPSANÝ TEXT
PŘÍBUZNÁ (FAMIL.)										POTÉ				
	HAFAN / ŠPANĚLSKÝ ARAB									KOŇSKÝ KLUS				
ČÁSTI ATLASU											ČÍSLOVKA	ŘÍM. 101 / MADRID. SPORTOVNÍ KLUB		
POLNÍ MÍRA			JMÉNO HEREČKY MANDLOVÉ	TAMHLE						SPORTOVNÍ ÚBOR				
OZNÁMIT ÚŘADŮM										KÓD ESTONSKA			**2. DÍL TAJENKY**	NÁZEV SOUHVĚZDÍ
POKYN										DEZINF. PŘÍPRAVEK / RUSKÝ VLÁDCE				
	MATERIÁL NA VÝROBU ZÁTEK	INICIÁLY MLÁDKA / AKVARIJNÍ RYBA			ÚDIV	NADEZDÍVKA NAD ŘÍMSOU		LYŽE	MIŘÍK / RUSKY „KLUZIŠTĚ“					
EGYPTSKÝ KRYTÝ DŽBÁN							KARETNÍ HRA / OVANUTÍ					SOLMIZAČNÍ SLABIKA / NAPADENÍ		
SMYČKY				JMÉNO BŘEZINY / TROPICKÁ NEMOC							SLOVEN. „JAKO“ / ZLÝ SKŘÍTEK			
HEYERDAHLOVO PLAVIDLO			PŘEKVAPIT / ANGLICKY „NEBO“							EGYPTSKÝ BŮH / PŘITAKÁNÍ				
SMYSLNOST								MRAK						POMŮCKA: ALIN, ALP, ATON, EE, KRISY, MAUR, OTIS, UTA
PŘÍVĚS								TROŠKU						